

Información general de Workplace de Verkada

Gestión integrada de visitantes y Oficina de Correspondencia



Información general

Gestione fácilmente las personas y los paquetes que ingresan a sus instalaciones con las soluciones del conjunto de software de gestión Workplace de Verkada.

Verkada Guest ofrece a los visitantes un proceso de registro intuitivo y personalizable que puede incluir la firma de documentos, la verificación de antecedentes y las notificaciones automáticas al anfitrión. La integración nativa con la videoseguridad y el control de acceso de Verkada permite a los administradores encontrar fácilmente grabaciones de los visitantes en todo el edificio o abrir puertas para que las personas puedan entrar.

Verkada Mailroom optimiza las entregas con una aplicación sencilla para escanear paquetes, notificar a los destinatarios y gestionar las entregas. Realice un seguimiento sencillo del inventario, los suministros y las entregas en todo momento, y reduzca el proceso manual de registro de los envíos.

Características principales

Haga que los visitantes se sientan bienvenidos

- Personalice el flujo de registro por tipo de visitante.
- Obtenga firma de documentos, impresión de tarjetas de identificación y mucho más sin complicaciones.
- Benefíciense con las notificaciones automáticas del anfitrión.
- Desbloquee de forma remota puertas para visitantes.

Gestione paquetes fácilmente

- Escanee envíos con una aplicación móvil para facilitar el registro de paquetes.
- Benefíciense con las notificaciones automáticas del destinatario.
- Encuentre grabaciones de paquetes entregados con un solo clic.

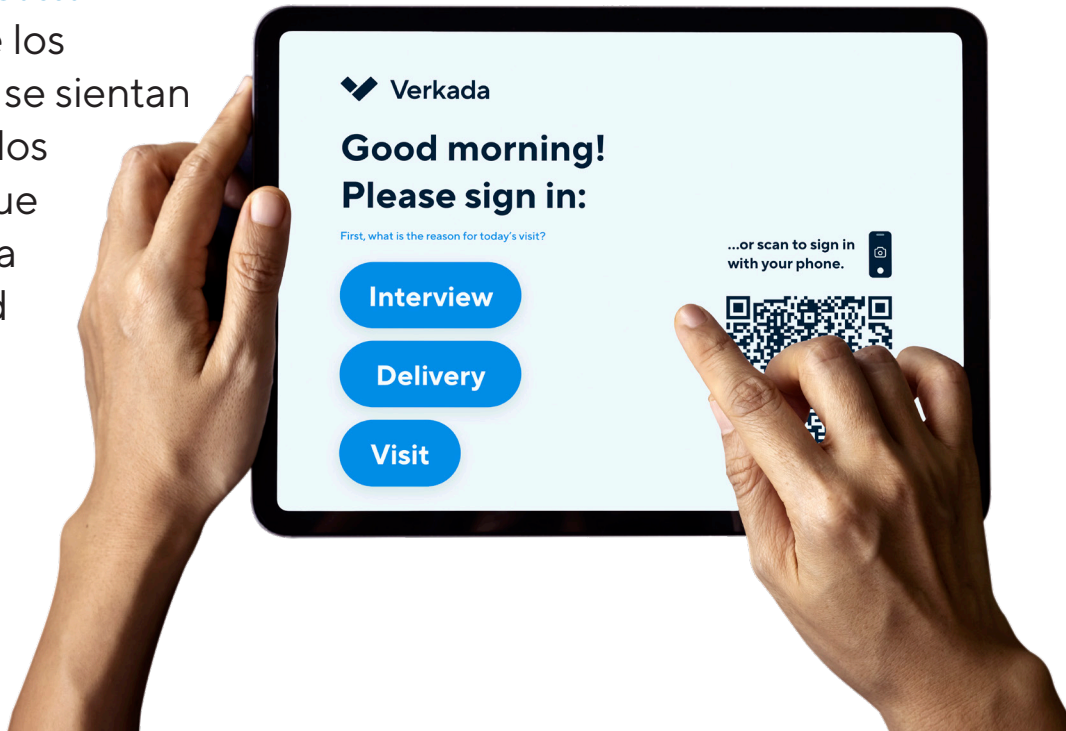
Aumente la seguridad

- Encuentre fácilmente grabaciones de los visitantes que transitan por las instalaciones.
- Verifique antecedentes de visitantes en bases de datos penales y registros de delincuentes sexuales.
- Rastree más fácilmente los envíos perdidos.



Información general de Verkada Guest

Haga que los visitantes se sientan bienvenidos a la vez que refuerza la seguridad



Información general

Verkada Guest es un sistema de gestión de visitantes que proporciona a las personas una experiencia fluida desde su llegada hasta su salida, al tiempo que refuerza la seguridad del edificio.

Los visitantes pueden disfrutar de una experiencia acogedora y fluida gracias a funciones como el registro sin contacto, la firma sencilla de documentos y las notificaciones automáticas a los anfitriones.

Guest también permite a las organizaciones reforzar la seguridad. Las integraciones nativas de videoseguridad y control de acceso de Guest, basadas en la plataforma Verkada Command, permiten a los administradores revisar los videos de la actividad de los visitantes y desbloquear puertas de forma remota para visitantes específicos. La impresión de tarjetas de identificación codificadas por colores permite a los empleados identificar fácilmente a los visitantes de un vistazo. Además, la verificación opcional de antecedentes da a las organizaciones la tranquilidad de saber quiénes se encuentran en sus edificios. Los clientes gubernamentales de EE. UU.¹ también pueden optar por utilizar Verkada Guest en Command alojado en AWS GovCloud.²

Características principales

Cree una experiencia de visitante fluida

- Configure preguntas de registro personalizadas, firma sencilla de documentos e impresión automática de tarjetas de identificación.
- Obtenga opciones de registro antes de la entrada y sin contacto.
- Personalice su marca.

Aumente la seguridad

- Encuentre fácilmente grabaciones de las personas que visitan las instalaciones.
- Desbloquee de forma remota puertas para visitantes.
- Imprima tarjetas de identificación codificadas por colores para identificar fácilmente el tipo de visitante.
- Verifique antecedentes de visitantes en bases de datos penales y registros de delincuentes sexuales.
- Marque a alguien como persona de interés desde Guest.

Optimice los flujos de trabajo administrativos

- Notifique automáticamente a los anfitriones cuando lleguen los visitantes.
- Gestione la actividad de los visitantes en una única vista.
- Disfrute de las integraciones con sistemas de software existentes.

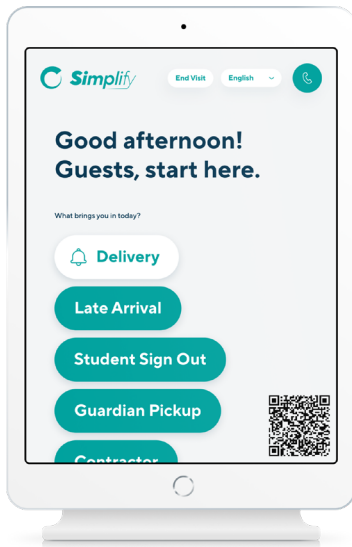
1. Instituciones federales, estatales, locales, tribales y de investigación, y contratistas federales y gubernamentales. 2. La función de control de seguridad no está disponible en AWS GovCloud.



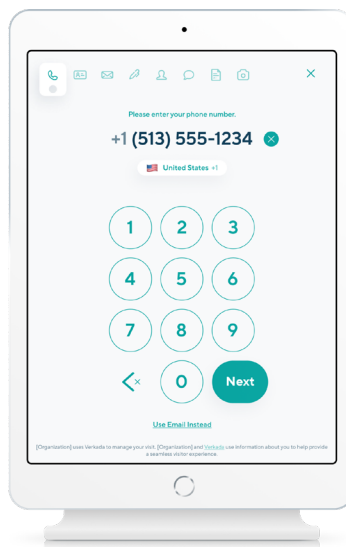
Cómo funciona

Una experiencia de visitante fluida

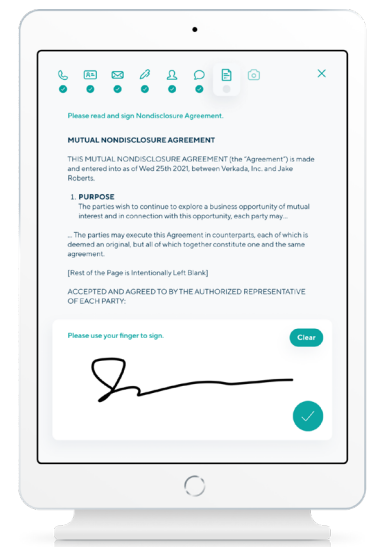
Verkada Guest es de uso intuitivo y ofrece a los visitantes una experiencia fluida desde el registro de entrada hasta el de salida. Las preguntas personalizadas, la firma sencilla de documentos y las notificaciones automáticas a los anfitriones permiten a los visitantes registrarse rápida y fácilmente en su visita, incluso si no hay un recepcionista disponible.



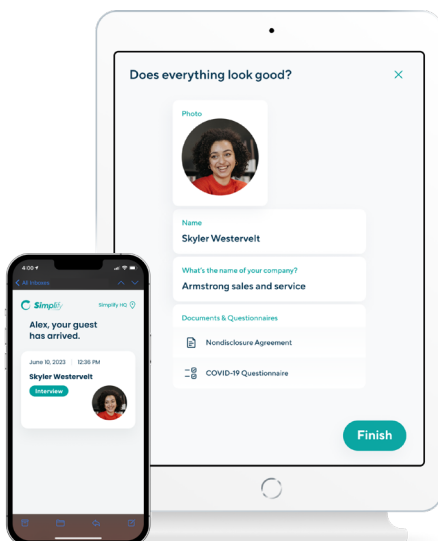
1 Dé la bienvenida a sus visitantes con una experiencia de registro a medida.



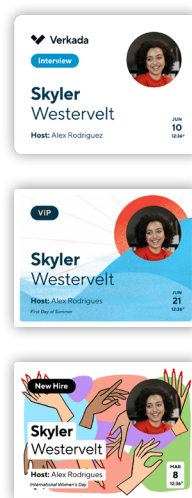
2 Recopile solo la información que necesita para cada tipo de visitante.



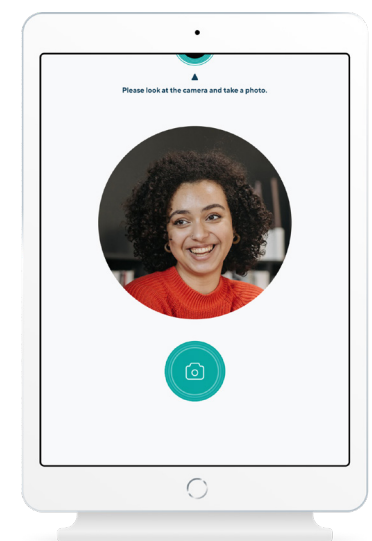
3 Presente los documentos importantes que sus visitantes deben leer y firmar.



6 Cuando el visitante termina de registrarse, el anfitrión recibe una notificación por SMS, correo electrónico, Slack o Teams.



5 Imprima una tarjeta de identificación con bordes de texto o color personalizados para facilitar la identificación.



4 Tome una foto para sus registros.



Experiencia de visitante

Cree una experiencia personalizada para recibir a cada visitante como se debe



No más hojas de registro ni envío de documentos por correo electrónico para firmar. Con Verkada Guest, cree un flujo de trabajo personalizado que dé la bienvenida a los visitantes y les brinde una experiencia excepcional.

Personalice la experiencia de visitante

- Seleccione plantillas de registro predeterminadas o cree flujos personalizados para distintos tipos de visitantes con acuerdos de confidencialidad, cuestionarios y otros medios.
- Cree pantallas de bienvenida con su marca y tarjetas de identificación impresas personalizadas.
- Establezca un anfitrión predeterminado para cada tipo de visitante si no se designa a uno específico.

Haga que los visitantes se sientan bienvenidos

- Notifique instantáneamente a los anfitriones por SMS, correo electrónico, Slack o Teams cuando lleguen los visitantes.
- Desbloquee puertas de forma remota para dejar entrar a los visitantes.
- Una vez que se registre un visitante, envíe instrucciones de bienvenida personalizadas por correo electrónico o mensaje de texto.

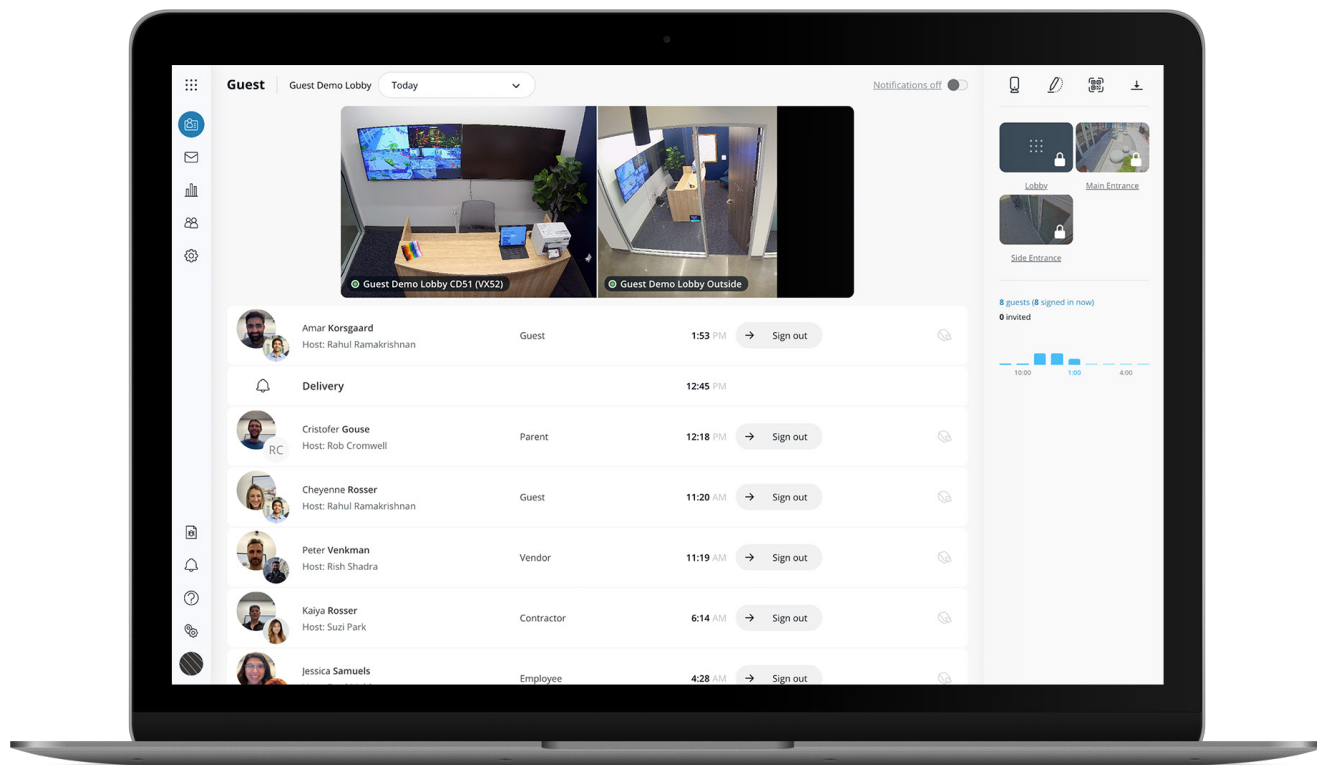
Registro sin contratiempos

- El registro se realiza sin contacto mediante código QR.
- Se puede realizar un preregistro de visitantes con una invitación de calendario.
- El registro de salida es automático.
- Se puede notificar fácilmente a un recepcionista si se necesita ayuda en persona.



Seguridad

Aumente la seguridad de los empleados



Guest se integra de forma nativa con todo el ecosistema de Verkada, dando a los administradores más visibilidad y control sobre las actividades de los visitantes en todas sus instalaciones.

Controle el acceso a áreas clave

- Visualice y controle al instante el acceso a áreas clave, incluido el desbloqueo remoto de puertas.
- Restrinja las visitas no deseadas con listas de denegación automática.
- Establezca alertas sobre personas de interés para mantener segura a la organización.

Revise la actividad y los análisis de los visitantes

- Vea un cronograma de visitantes filtrando con Análisis de personas.
- Extraiga informes personalizados que muestren datos específicos de visitantes.

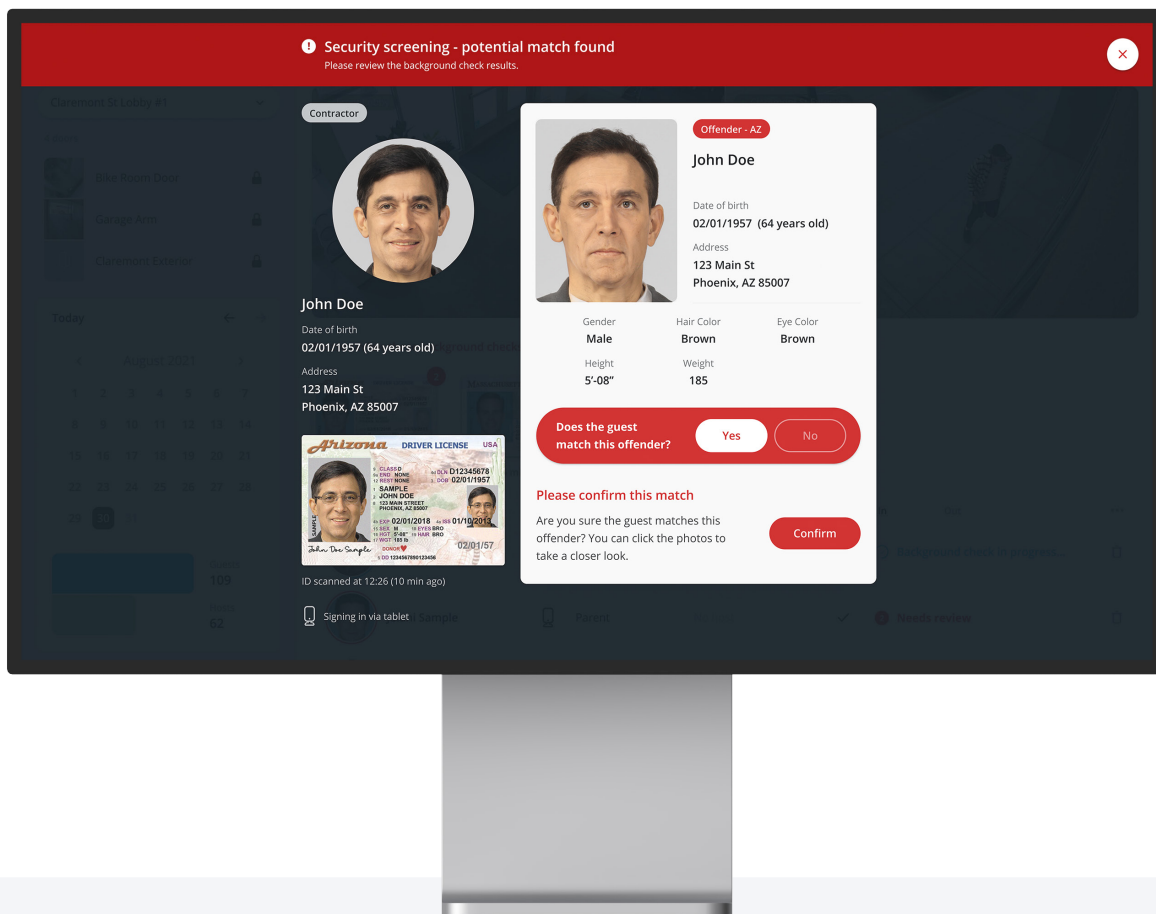
Sepa quiénes están en sus instalaciones

- Diseñe cámaras para monitoreo en vivo en el panel de registro de visitantes.
- Imprima tarjetas de identificación con fotos a color para mayor seguridad.
- Imprima tarjetas de identificación codificadas por colores según el tipo de visitante para identificar fácilmente a las personas que están en el edificio.
- Imprima preguntas abiertas en las tarjetas de identificación, por ejemplo, sobre el destino del visitante dentro del edificio.
- Utilice las comprobaciones opcionales de antecedentes contra bases de datos de delincuentes sexuales y de antecedentes penales.



Seguridad

Aumente la seguridad de los empleados



La función Pantallas de seguridad de Guest proporciona una capa adicional de seguridad a las organizaciones, ya que lee la identificación oficial del visitante y la coteja con los registros de delincuentes sexuales y antecedentes penales de Estados Unidos. De este modo, los administradores pueden tomar medidas oportunas contra las personas identificadas como un riesgo potencial para los empleados, los estudiantes o el personal. Obtenga más [información general de las pantallas de seguridad](#).

Verificaciones de antecedentes de los visitantes

- Active y solicite pantallas de seguridad para tipos específicos de visitantes.
- Compare instantáneamente a los visitantes con los registros de delincuentes sexuales y las bases de datos penales de EE. UU. (por medio de Checkr).
- Recuerde los resultados de los controles de identidad y de seguridad para que los visitantes que vuelvan no tengan que repetir el proceso.

Mantener la privacidad

- Los datos de identificación de los visitantes no marcados se borran inmediatamente después del registro, y los de visitantes marcados confirmados se conservan un máximo de 90 días.

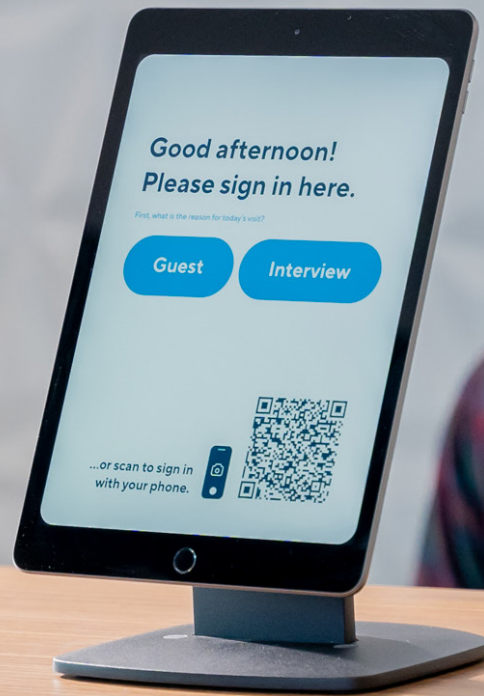
Alertas proactivas

- Alerta al personal en caso de correspondencia y marque a los visitantes en cuestión para que se les niegue el acceso si intentan volver a entrar.
- Agregue visitantes a listas de aprobación automática o denegación automática.



Eficiencia administrativa

Optimice los flujos de trabajo administrativos



Verkada Guest permite a las organizaciones ofrecer una experiencia óptima a los visitantes y obtener una mejor visibilidad de quiénes se encuentran en sus instalaciones, reduciendo al mínimo el trabajo del personal administrativo.

Fácil de configurar y usar

- Configuración simple: solo descargue la aplicación y conéctese a una impresora de tarjetas de identificación inalámbrica.
- Panel centralizado.
- Listas de anfitriones específicos de cada sitio.
- Fácil de adaptar en múltiples ubicaciones sin añadir complejidad.
- Soporte dedicado.
- Recopile solicitudes de voluntarios y compárelas con una lista aprobada.

Registro fluido de visitantes

- Gestione de forma remota el proceso de registro de entrada/salida.
- Notifique automáticamente a los anfitriones por SMS, correo electrónico, Slack o Microsoft cuando llegue un visitante.
- Pida a visitantes que se registren mediante una invitación de calendario.
- Utilice el registro fácil de salida.

Revisión de la actividad y los análisis de los visitantes

- Supervise la actividad por tipo de visitante.
- Vea los análisis en tiempo real.
- Audite el acceso de los visitantes y exporte registros detallados de ellos.
- Almacene y descargue documentos firmados digitalmente.

Personalización para su organización

- Los niveles de acceso escalonados y basados en funciones permiten que las personas adecuadas administren la configuración de Guest específica del sitio.
- Utilice API para exportar registros de visitantes.
- Las escuelas pueden integrarse con los sistemas de información de alumnos a través de Clever.



Guest

Especificaciones técnicas

Requisitos

Requisitos de hardware

- iPad (debe tener iOS14 o una versión superior)
 - Impresora de etiquetas (Brother QL820-NWB, Brother QL1110-NWB, Epson C3500 o Epson C4000)
 - Soporte para iPad (opcional, pero se recomienda Lamicall iPad Stand A1 o Lamicall iPad Stand DT03)
 - Se requiere una cámara frontal 12 MP para pantallas de seguridad
-

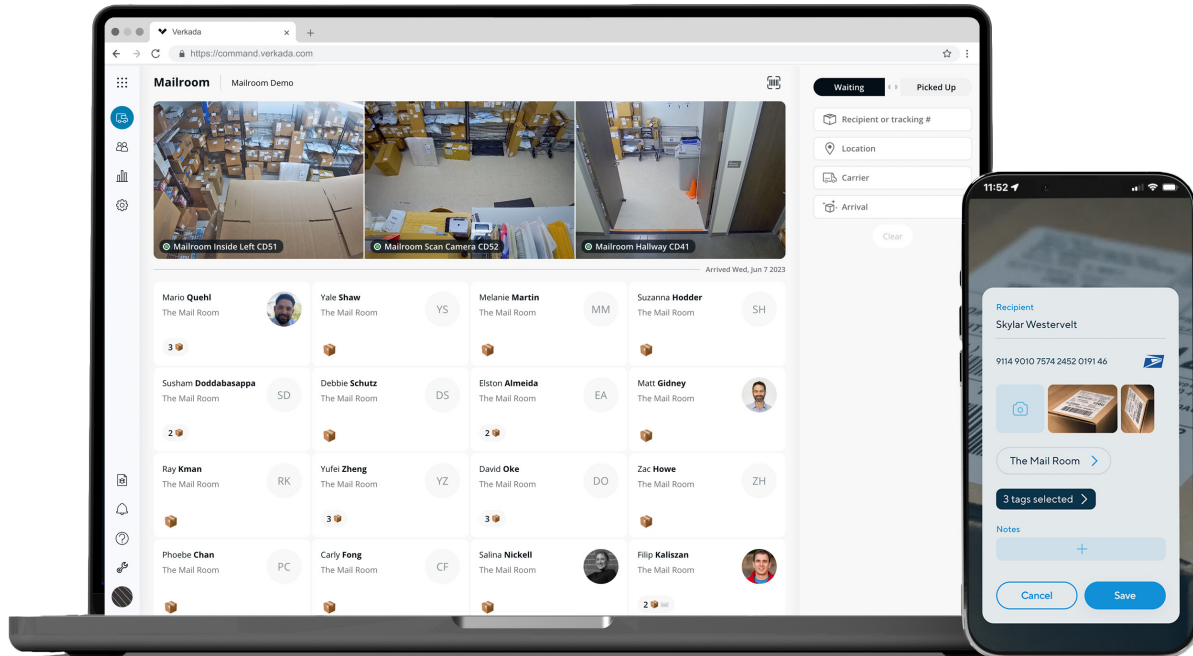
Requisitos de software

- Descargue la aplicación gratuita Verkada Guest en App Store
 - Una licencia válida de Verkada Workplace por iPad
-



Información general de Verkada Mailroom

Optimice las operaciones de la Oficina de Correspondencia



Información general

Verkada Mailroom ayuda a los clientes a gestionar y controlar el flujo de envíos en todas sus instalaciones para que el inventario, los suministros y las entregas les lleguen oportunamente a las personas indicadas. Mailroom permite a las empresas, las escuelas y los centros de salud dar un seguimiento eficiente al correo, los paquetes y los envíos que llegan a sus instalaciones. De este modo, se ayuda al personal de correspondencia a ahorrar tiempo y a que los empleados reciban sus paquetes sin tener que preocuparse de perderse de algo importante.

Con las integraciones nativas de cámaras, los usuarios de Mailroom también pueden ver grabaciones de sus paquetes y encontrar más fácilmente lo que buscan.

Características principales

Optimice las operaciones de la Oficina de Correspondencia

- Escanee envíos con una aplicación móvil.
- Vea registros de entrega completos y detallados.
- Imprima etiquetas de nombre para facilitar la localización de paquetes y envíos.

Simplifique las entregas de envíos

- Reciba notificaciones de recogida por correo electrónico, SMS, Slack o Teams.
- Vea fotos de paquetes y envíos para facilitar su identificación.
- Redirija el correo a otro empleado.

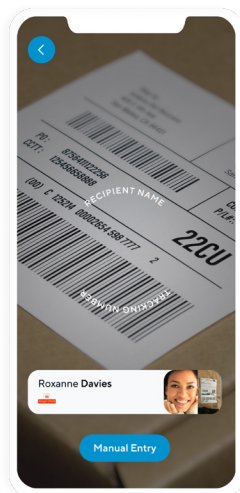
Encuentre fácilmente su paquete

- Busque por campos clave para encontrar paquetes.
- Vea transmisiones en vivo de la actividad de la Oficina de Correspondencia.
- Con un solo clic, encuentre la grabación de cámara del momento en que se entregó un paquete.



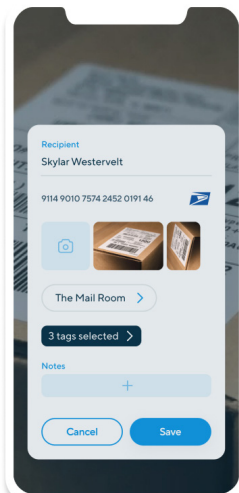
Escanee, notifique y gestione

Todas las funciones que necesita para optimizar la entrega de paquetes



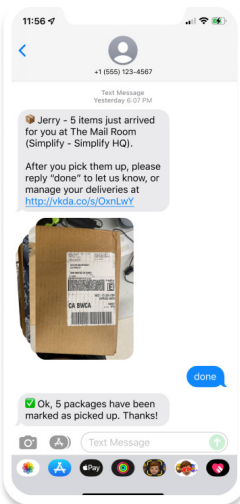
Escanee y coteje envíos en segundos

Escanee, coteje y registre a la vez los envíos entrantes individuales o múltiples con nuestro reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de identificación de etiquetas. Simplemente tomando una foto de la etiqueta, se capturan los detalles del envío, incluidos ubicación, transportista, número de rastreo, nombre del destinatario y otros datos. Los administradores de oficina pueden agregar aún más detalles con notas personalizadas y fotos adicionales.



Coteje automáticamente los envíos con empleados

El software coteja automáticamente el nombre del envío con los destinatarios y sincroniza la información de contacto de su Active Directory. Si el escaneo no reconoce el nombre del envío, el usuario puede escribir manualmente el correo electrónico del destinatario.



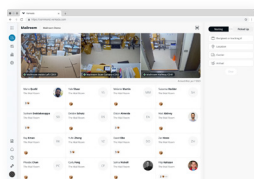
Envíe notificaciones y recordatorios al instante

Los empleados reciben por SMS, correo electrónico, Slack o Microsoft Teams la notificación de que su envío ha llegado. Si el envío no se ha recogido pasadas 24 horas, reciben recordatorios automáticos. También reciben notificaciones para confirmar que recogieron su correo.



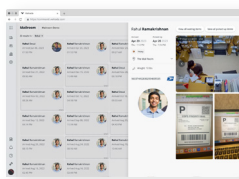
Imprima etiquetas de nombre para facilitar la búsqueda de paquetes y envíos

En las oficinas de correspondencia más concurridas, es posible que los empleados dediquen mucho tiempo a buscar determinados paquetes o envíos. Para que un envío sea más fácil de identificar, los administradores de oficina pueden imprimir el nombre del destinatario en etiquetas fáciles de leer y colocarlas en el envío.



Informes completos en Command

Los administradores y los recepcionistas de oficina pueden ver fácilmente la actividad en las oficinas de correspondencia. En cada oficina, los administradores pueden ver una lista de entregas y su estado. También pueden filtrar para encontrar un envío por campos clave, por ejemplo, transportista, número de rastreo, nombre, fecha y otros.



Aumente la seguridad

Con la integración de cámaras de Verkada, los administradores de oficina pueden ver en vivo toda la actividad de la Oficina de Correspondencia y la grabación pasada del escaneo de cada envío. Filtre por campos clave (transportista, número de rastreo, nombre del empleado) para ver si se recogieron los paquetes.



Mailroom

Especificaciones técnicas

Requisitos

Requisitos de hardware

- Escaneo: iPhone (debe tener iOS 15 o una versión superior) o Android (debe tener Android 9 o una versión superior)
- Impresión: impresora de etiquetas (opcional, pero debe ser compatible con AirPrint. Recomendamos Brother QL820-NWB)

Requisitos de software

- Descargue la aplicación gratuita Verkada Mailroom en App Store
- Una licencia válida de Verkada Workplace por iPad

Transportistas admisibles





Información para pedidos

Precio de Workplace

Las licencias Workplace y Workplace K-12 incluyen Verkada Guest y Verkada Mailroom. La licencia Workplace for Government incluye solo Verkada Guest. Las licencias se pueden adquirir por períodos de 1, 3, 5 o 10 años.

Número de modelo	Descripción	Costo por sitio (precio recomendado de venta al público) USD
LIC-WP-1Y	Licencia de Workplace de 1 año	\$3600
LIC-WP-3Y	Licencia de Workplace de 3 años	\$10 800
LIC-WP-5Y	Licencia de Workplace de 5 años	\$18 000
LIC-WP-10Y	Licencia de Workplace de 10 años	\$36 000
LIC-WP-1Y-K	Licencia de Workplace K-12 de 1 año	\$1500
LIC-WP-3Y-K	Licencia de Workplace K-12 de 3 años	\$4500
LIC-WP-5Y-K	Licencia de Workplace K-12 de 5 años	\$7500
LIC-WP-10Y-K	Licencia de Workplace K-12 de 10 años	\$15 000
LIC-WP-1Y-G	Licencia de Workplace de 1 año para el Gobierno	\$5400
LIC-WP-3Y-G	Licencia de Workplace de 3 años para el Gobierno	\$16 200
LIC-WP-5Y-G	Licencia de Workplace de 5 años para el Gobierno	\$27 000
LIC-WP-10Y-G	Licencia de Workplace de 10 años para el Gobierno	\$54 000
ACCX-TBL-1	Apple iPad; 10,2 in; wifi; 64 GB	\$329
ACCX-PRT-1	Impresora de etiquetas Brother, QL-820NWB	\$249
ACCX-TBL-STD-1	Soporte de tabletas Stouchi	\$39