

Überblick zu Verkada Workplace

Integriertes Besucher- und Poststellenmanagement



Übersicht

Verwalten Sie Personen und Pakete, die Ihre Einrichtungen betreten, ganz einfach mit der Suite von Arbeitsplatzmanagement-Softwarelösungen von Verkada.

Verkada Guest ermöglicht Besucherinnen und Besuchern ein intuitives und anpassbares Einchecken, inklusive Unterzeichnen von Dokumenten, Hintergrundüberprüfungen und automatischen Host-Benachrichtigungen. Durch die native Integration der Verkada-Lösungen für Videoüberwachung und Zutrittskontrolle können Admins problemlos Bildmaterial von Personen im gesamten Gebäude finden oder Türen für sie öffnen.

Verkada Mailroom optimiert die Post- und Paketzustellung mit einer einfachen App zum Scannen von Paketen, Benachrichtigen von Empfängerinnen und Empfängern sowie Verwalten von Lieferungen. Behalten Sie einfach zu jeder Zeit den Überblick über Inventar, Vorräte sowie Lieferungen und reduzieren Sie manuelle Protokollierung und Verwaltung von Lieferungen.

Wichtige Funktionen

Sorgen Sie dafür, dass Gäste sich willkommen fühlen

- Ablauf beim Einchecken individuell anpassen
- Nahtlos Dokumente unterzeichnen, Ausweise drucken und vieles mehr
- Automatische Host-Benachrichtigungen
- Dem Besuch Türen per Fernzugriff öffnen

Einfaches Verwalten von Paketen

- Sendungen für eine einfache Paketerfassung mit Mobilgerät scannen
- Automatische Empfangsbenachrichtigungen
- Bildmaterial von Paketzustellungen mit nur einem Klick finden

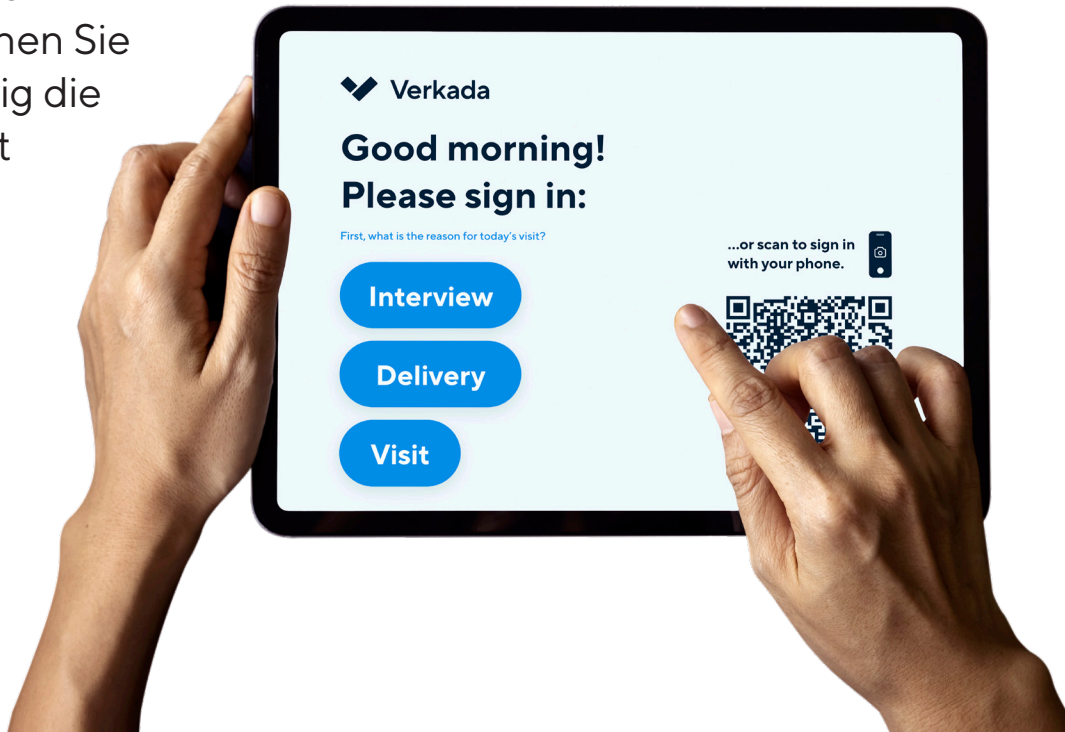
Sicherheit erhöhen

- Einfach Bildmaterial von Gästen an Ihrem Standort finden
- Gesichter und Daten mit Strafregistern abgleichen
- Verlorene Sendungen einfacher verfolgen



Überblick zu Verkada Guest

Heißen Sie Gäste
willkommen
und erhöhen Sie
gleichzeitig die
Sicherheit



Übersicht

Verkada Guest ist ein Besuchermanagementsystem, das Gästen ein nahtloses Erlebnis von der Ankunft bis zur Abreise bietet und gleichzeitig die Gebäudesicherheit erhöht.

Besucherinnen und Besucher freuen sich über ein einladendes und nahtloses Erlebnis mit kontaktlosem Einchecken, einfachem Unterzeichnen von Dokumenten und automatischen Benachrichtigungen für Hosts.

Zudem können Unternehmen mit Guest die Sicherheit verbessern. Guest basiert auf der Verkada Command-Plattform und ermöglicht Admins mit seinen nativen Integrationen für Videoüberwachung und Zutrittskontrolle, Videos von Besucheraktivitäten zu überprüfen und Türen für bestimmte Gäste per Fernzugriff zu öffnen. Durch farbcodierten Ausweisdruck können Mitarbeitende Gäste auf einen Blick erkennen. Die optionalen Hintergrundüberprüfungen geben Unternehmen zusätzliche Gewissheit, dass sie ihre Türen nur vertrauenswürdigen Personen öffnen. Für US-Behörden¹ ist Verkada Guest auch in Command erhältlich, über AWS GovCloud gehostet wird.²

Wichtige Funktionen

Ein nahtloses Besuchererlebnis schaffen

- Einchecken mit Fragen personalisieren, Dokumenten einfach unterzeichnen und Ausweise automatisch drucken
- Bereits vor der Ankunft und/oder kontaktlos einchecken
- Markenspezifisch gestaltet

Sicherheit erhöhen

- Einfach Bildmaterial von Gästen an Ihrem Standort finden
- Dem Besuch Türen per Fernzugriff öffnen
- Farbcodierte Ausweise zum einfachen Erkennen von Gästen
- Gesichter und Daten mit Strafregistern abgleichen
- Jemanden in Guest als Person von besonderem Interesse markieren

Administrative Abläufe optimieren

- Benachrichtigen Sie Gastgeber automatisch, wenn Gäste ankommen
- Besucheraktivitäten in einer einzigen Ansicht verwalten
- Integrationen für bestehende Softwaresysteme

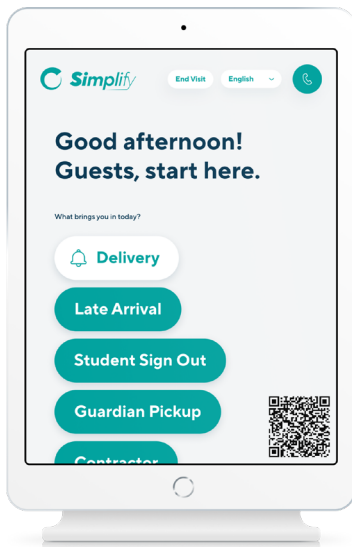
1. Bundes-, Landes-, lokale oder Stammesorganisationen, Forschungseinrichtungen, Auftragnehmer des Bundes und behördliche Auftragnehmer. 2. Das Sicherheits-Screening ist in AWS GovCloud nicht verfügbar.



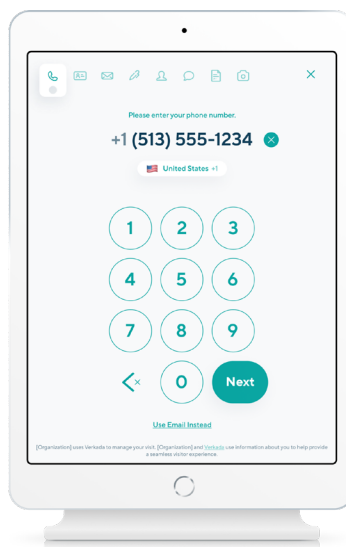
Funktionsweise

Nahtlose Begleitung des Besuchs

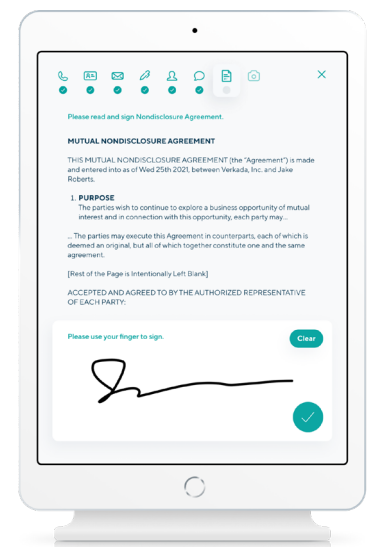
Verkada Guest ist intuitiv in der Bedienung und begleitet den Besuch nahtlos – vom Ein- bis zum Auschecken. Mithilfe individueller Fragen, einfacher Unterzeichnung von Dokumenten und automatischer Benachrichtigung von Hosts können Personen ihren Besuch schnell und einfach anmelden, selbst wenn die Rezeption nicht besetzt oder nicht vorhanden ist.



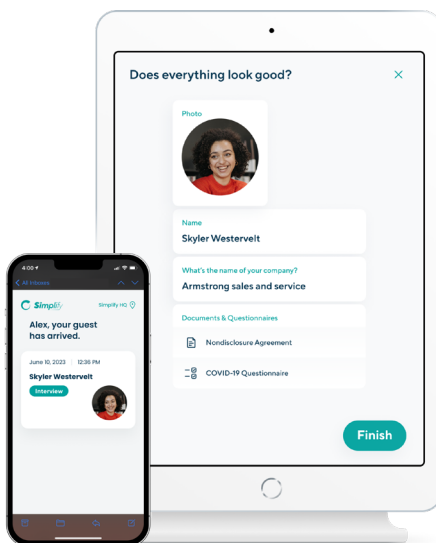
1 Begrüßen Sie Ihre Gäste dem Anlass ihres Besuchs entsprechend.



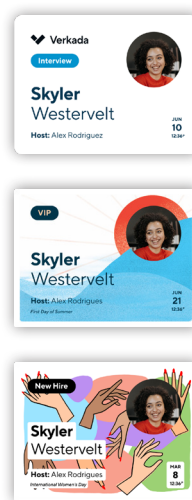
2 Erfassen Sie für jeden Gasttyp nur die Informationen, die Sie benötigen.



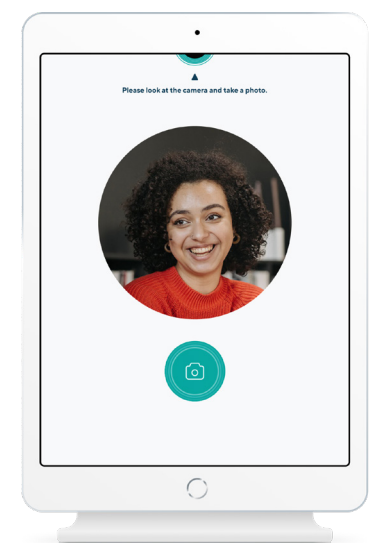
3 Legen Sie Ihren Gästen wichtige Dokumente zum Lesen und Unterschriften vor.



6 Wenn der Gast mit dem Einchecken fertig ist, wird der Host per SMS, E-Mail, Slack oder Teams benachrichtigt.



5 Drucken Sie einen Ausweis mit benutzerdefiniertem Text oder farbigen Rändern zur leichteren Erkennung.



4 Machen Sie ein Foto für Ihre Unterlagen.



Aus der Sicht
von Gästen

Ein individuelles
Erlebnis, um alle Gäste
nahtlos willkommen zu heißen



Keine ausgedruckten Listen oder zu unterschreibenden Dokumente mehr. Erstellen Sie mit Verkada Guest einen maßgeschneiderten Workflow, der Gäste nahtlos willkommen heißt und für ein herausragendes Besuchererlebnis sorgt.

Gästerlebnis anpassen

- Wählen Sie standardmäßige Eincheck-Vorlagen aus oder erstellen Sie maßgeschneiderte Abläufe für verschiedene Besuchertypen – mit Geheimhaltungsvereinbarungen, Fragebögen und vielem mehr.
- Gestalten Sie Begrüßungsbildschirme und ausgedruckte Ausweise Ihrem Unternehmen entsprechend.
- Legen Sie für jeden Besuchertyp einen Standardhost fest, wenn kein bestimmter Host angegeben ist.

Gäste willkommen heißen

- Lassen Sie Hosts umgehend per SMS, E-Mail, Slack oder Teams benachrichtigen, wenn Personen eintreffen.
- Gewähren Sie Personen den Zutritt zu Ihrem Gebäude per Fernzugriff.
- Lassen Sie Gästen nach der Anmeldung individuelle Begrüßungsanweisungen per E-Mail oder SMS zukommen.

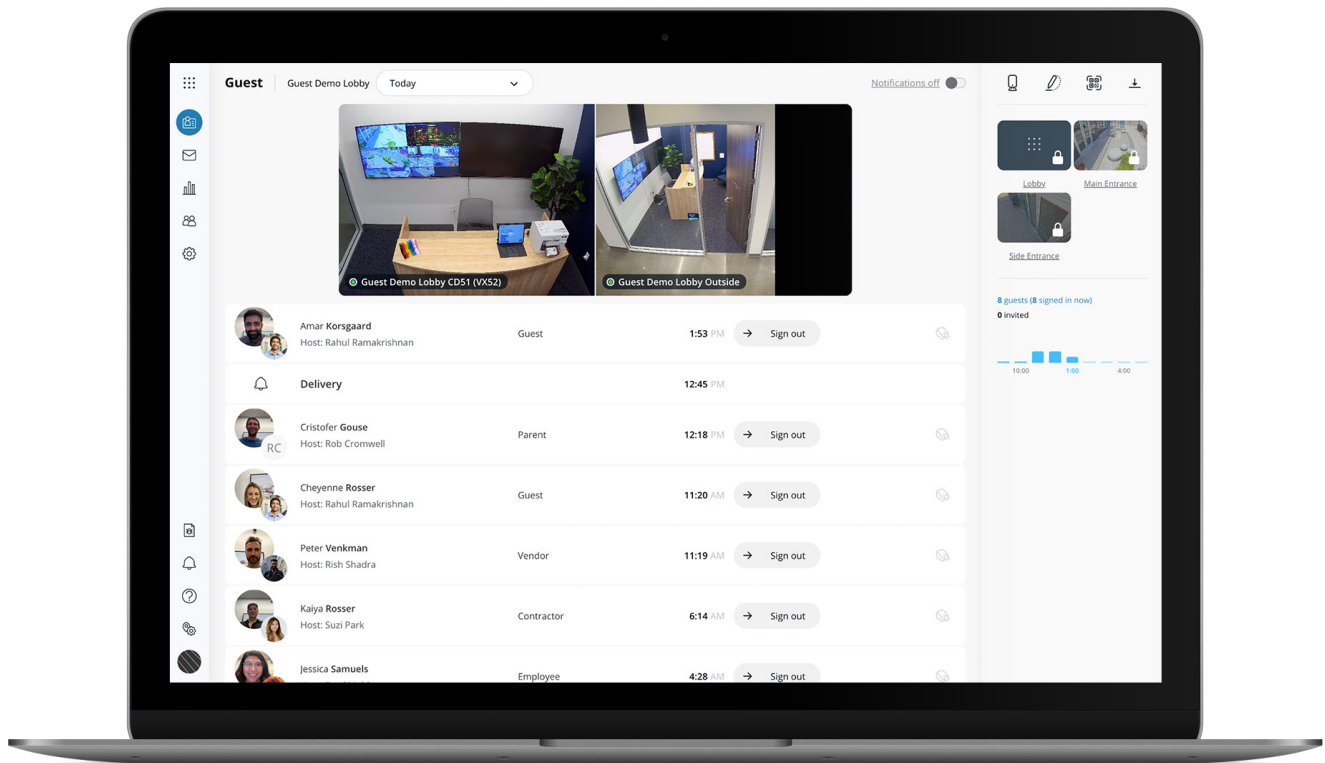
Nahtlos einchecken

- Ermöglichen Sie das kontaktlose Anmelden per QR-Code.
- Registrieren Sie Gäste vorab mit einer Kalendereinladung.
- Stellen Sie eine Möglichkeit zur Selbstabmeldung bereit.
- Geben Sie Gästen die Möglichkeit, persönliche Hilfe anzufordern.



Sicherheit an einem zentralen Ort verwalten

Mehr Sicherheit für Mitarbeitende



Guest lässt sich nativ in das gesamte Verkada-Ökosystem integrieren. So können Admins die Aktivitäten von Personen im Rahmen eines Besuchs besser verfolgen und steuern.

Zutritt zu wichtigen Bereichen kontrollieren

- Sehen Sie sofort, wenn Ihr Besuch wichtige Bereiche betreten möchte – und gewähren Sie gegebenenfalls den Zutritt per Fernzugriff.
- Schränken Sie unerwünschte Besuche mithilfe automatischer Sperrlisten ein.
- Richten Sie Alarmmeldungen zu Personen von besonderem Interesse ein, um die Sicherheit Ihres Unternehmens zu gewährleisten.

Gäste im Auge behalten und Besuche analysieren

- Zeigen Sie mithilfe von People Analytics eine Zeitleiste der Besuche an.
- Erstellen Sie benutzerdefinierte Berichte mit spezifischen Besucherdaten.

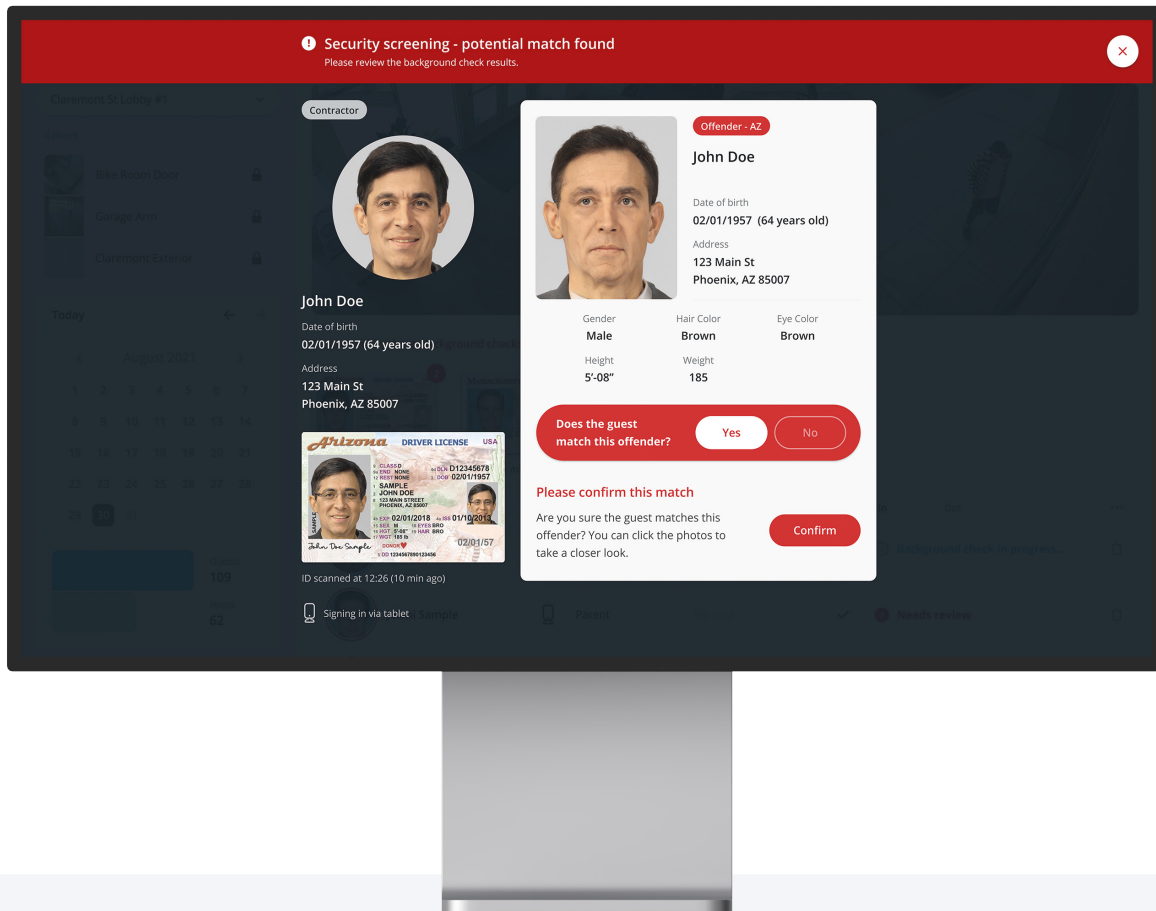
Über Personen in Ihrer Einrichtung Bescheid wissen

- Legen Sie Kameras für die Live-Überwachung im Besuchsprotokoll-Dashboard fest.
- Sorgen Sie mit Ausweisfotos in Farbe für zusätzliche Sicherheit.
- Drucken Sie farbcodierte Ausweise nach Gästetyp, um direkt zu erkennen, wer sich im Gebäude befindet
- Drucken Sie wichtige Informationen direkt auf die Ausweise, beispielsweise den Anlass des Besuchs oder den Zielort.
- Gleichen Sie Besucherinnen und Besucher gegebenenfalls mit Strafregistern ab.



Sicherheit an einem zentralen Ort verwalten

Mehr Sicherheit für Mitarbeitende



Mit dem Sicherheits-Screening von Guest erhalten Organisationen eine zusätzliche Sicherheitsebene. Diese Funktion gleicht den amtlichen Lichtbildausweis des Besuchs mit US-amerikanischen Strafregistern ab. Admins können dann geeignete Maßnahmen ergreifen, wenn Personen als potenzielles Risiko erkannt wurden. Weitere Informationen finden Sie in der [Übersicht zum Sicherheits-Screening](#).

Hintergrund von Personen prüfen

- Aktivieren Sie Sicherheitsüberprüfungen für bestimmte Gästetypen und fordern Sie sie an.
- Gleichen Sie Personen sofort mit US-amerikanischen Strafregistern ab (über Checkr).
- Speichern Sie Ergebnisse von Ausweiskontrollen und Sicherheitsüberprüfungen, damit Sie Gäste bei ihrem nächsten Besuch nicht mehr überprüfen müssen.

Privatsphäre wahren

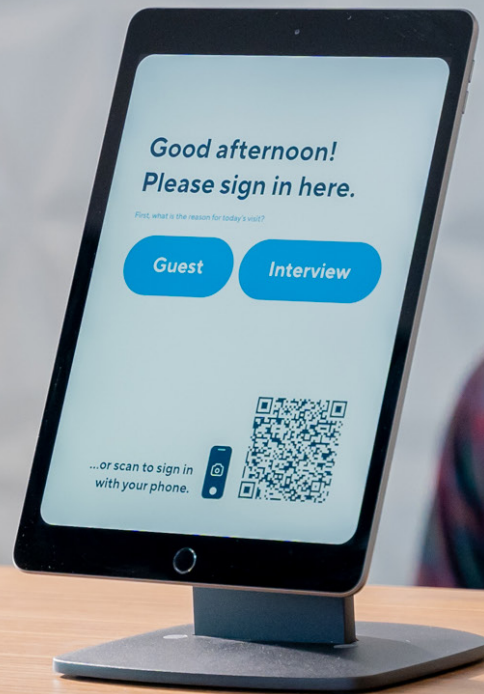
- Die Ausweisdaten unauffälliger Personen werden nach dem Einchecken sofort gelöscht. Die Daten bestätigter auffälliger Personen werden maximal 90 Tage lang gespeichert.

Proaktiv Alarm schlagen

- Benachrichtigen Sie das Personal über Treffer und kennzeichnen Sie Personen, damit sie vom System sofort erkannt werden.
- Fügen Sie Personen zu Listen für automatischen Zutritt oder automatische Zutrittsverweigerung hinzu.



Effiziente Verwaltung Verwaltungsabläufe optimieren



Mit Verkada Guest können Organisationen ein optimales Besuchererlebnis bieten und einen besseren Überblick darüber gewinnen, wer sich in ihren Einrichtungen aufhält. Gleichzeitig können sie den Verwaltungsaufwand minimieren.

Einfach einzurichten und zu verwenden

- einfache Einrichtung – App herunterladen und drahtlosen Ausweisdrucker verbinden
- zentrales Dashboard
- standortspezifische Hostlisten
- einfache standortübergreifende Skalierung ohne zusätzliche Komplexität
- individueller Support
- Anfragen sammeln und mit einer genehmigten Liste abgleichen

Nahtlos einchecken

- Ein-/Auschecken per Fernzugriff verwalten
- automatische Benachrichtigung von Hosts per SMS, E-Mail, Slack oder Teams bei Ankunft eines Gastes
- Einchecken per Kalendereinladung ermöglichen
- einfache Selbstabmeldung

Personen im Auge behalten und Besuche analysieren

- Aktivität nach Gasttyp überwachen
- Analysen in Echtzeit anzeigen
- Zutritte prüfen und ausführliche Besuchsprotokolle exportieren
- digital signierte Dokumente speichern und herunterladen

Individuell anpassen

- durch gestufte, rollenbasierte Zugriffsebenen nur bestimmten Personen das Ändern von Guest-Einstellungen ermöglichen
- Besuchsprotokolle per API exportieren
- Integration in Schülerinformationssysteme über Clever



Verkada Guest

Technische Daten

Anforderungen

Hardwareanforderungen

- iPad (iOS 14 oder höher)
 - Etikettendrucker (Brother QL820-NWB, Brother QL1110-NWB, Epson C3500 oder Epson C4000)
 - iPad-Ständer (optional, aber empfohlen, z. B. Lamicall iPad Stand A1 oder Lamicall iPad Stand DT03)
 - 12-MP-Frontkamera für Sicherheitsüberprüfungen
-

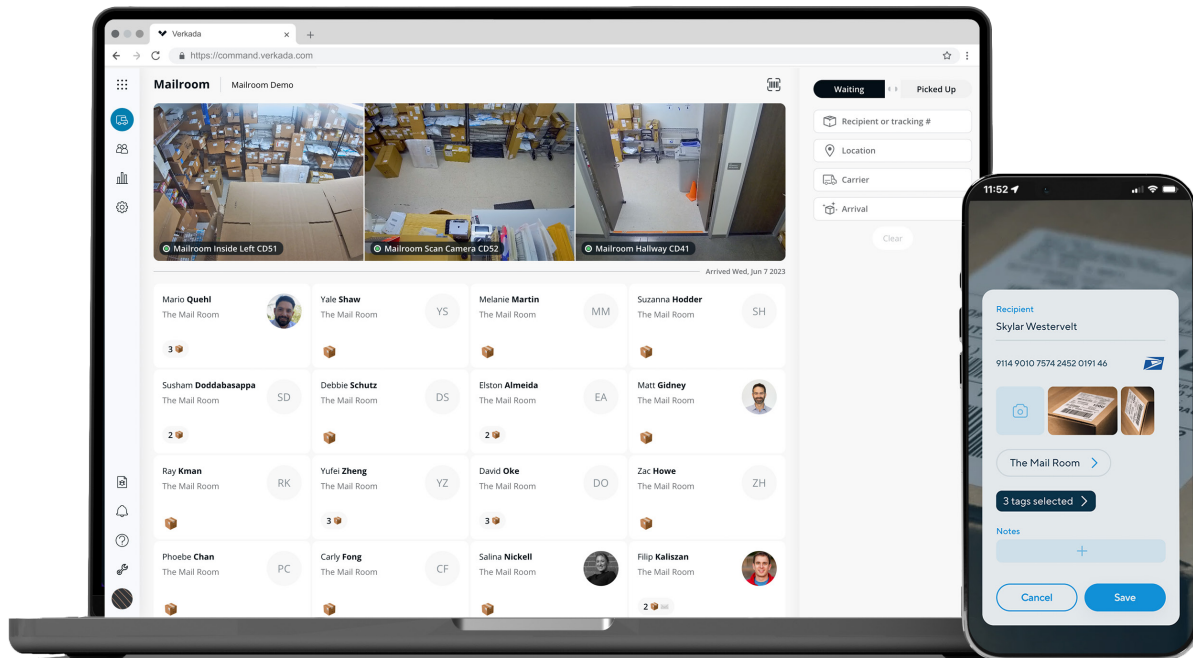
Softwareanforderungen

- Download der kostenlosen Verkada Guest-App aus dem App Store
 - Eine gültige Verkada Workplace-Lizenz pro iPad
-



Überblick zu Verkada Mailroom

Abläufe in der Poststelle optimieren



Übersicht

Verkada Mailroom unterstützt Kunden bei der Verwaltung und Kontrolle von Lieferungen in allen ihren Einrichtungen. Dadurch können Lagerbestände, Vorräte und Lieferungen zur richtigen Zeit bei den richtigen Personen ankommen. Mit Mailroom können Unternehmen, Schulen, Gesundheitseinrichtungen oder andere Einrichtungen den Überblick über die bei ihnen eingehenden Postsendungen, Pakete und anderen Sendungen behalten. So gewinnt das Poststellenpersonal Zeit und die Mitarbeitenden erhalten ihre Sendungen, ohne wirklich darum kümmern zu müssen.

Dank nativer Kameraintegrationen können Mailroom-Nutzer auch Bildmaterial der Zustellung ihrer Pakete ansehen und leichter finden, wonach sie suchen.

Wichtige Funktionen

Effiziente Abläufe im Mailroom

- Scannen Sie Sendungen mit einer App für Mobilgeräte.
- Sehen Sie sich umfassende Lieferprotokolle und Details an.
- Drucken Sie Aufkleber mit Namen aus, damit Pakete und Sendungen leicht zu finden sind.

Zustellung von Sendungen vereinfachen

- Informieren Sie Personen per E-Mail, SMS, Slack oder Teams über eine abzuholende Sendung.
- Sendungen lassen sich anhand von Fotos schnell und einfach erkennen.
- Leiten Sie Sendungen an Mitarbeitende weiter.

Pakete ganz einfach finden

- Suchen Sie Pakete anhand von Schlüsselfeldern.
- Sehen Sie sich die Aktivitäten in der Poststelle per Livestream an.
- Finden Sie mit nur einem Klick Bildmaterial von der Paketzustellung.



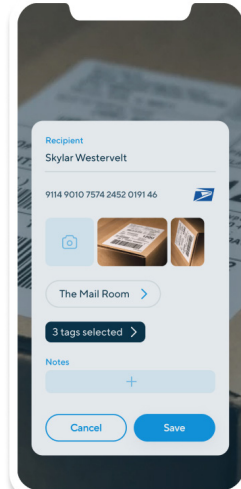
Scannen, benachrichtigen und verwalten

Funktionen zur Optimierung der Paketzustellung



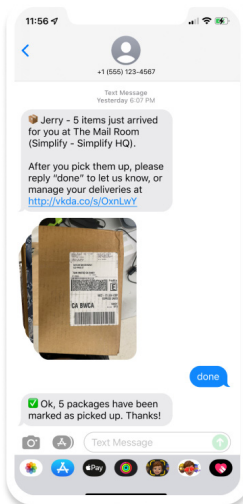
Sendungen sekundenschnell scannen und zuordnen

Scannen und erfassen Sie eingehende Sendungen einzeln oder auf einmal mit optischer Zeichenerkennung (OCR) und ordnen Sie sie den entsprechenden Personen zu. Durch Fotografieren des Versandaufklebers werden Sendungsdetails erfasst, darunter Standort, Versanddienstleister, Sendungsverfolgungsnummer und Empfängername. Die Büroleitung kann mit benutzerdefinierten Notizen und zusätzlichen Fotos noch mehr Details hinzufügen.



Sendungen automatisch den Mitarbeitenden zuordnen

Die Software ordnet die Namen auf der Sendung automatisch den entsprechenden Personen zu und synchronisiert die Kontaktinformationen mit Active Directory. Falls der Name auf dem Paket beim Scannen nicht erkannt wurde, kann der Nutzer die E-Mail-Adresse der Person manuell eingeben.



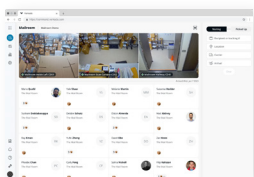
Sofort Benachrichtigungen und Erinnerungen versenden

Mitarbeitende werden per SMS, E-Mail, Slack oder Microsoft Teams benachrichtigt, dass ihre Sendung eingetroffen ist. Sollte die Sendung nach 24 Stunden noch nicht abgeholt worden sein, werden sie automatisch daran erinnert. Darüber hinaus erhalten Mitarbeitende eine Benachrichtigung, dass sie ihre Sendung abgeholt haben.



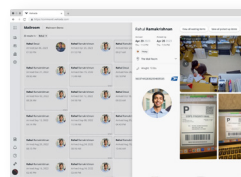
Mit Namensaufklebern das Auffinden von Paketen und Sendungen erleichtern

In Poststellen mit hohem Arbeitsaufkommen können Mitarbeitende mitunter lange nach bestimmten Paketen oder Sendungen suchen. Damit Sendungen schneller gefunden werden, kann die Büroleitung gut lesbare Etiketten mit den Empfängername ausdrucken und auf der Sendung anbringen.



Alle Details in Command nachvollziehen

Büroleitung und Empfang können die Aktivitäten in der Poststelle problemlos einsehen. An jedem Poststellenstandort kann die Büroleitung eine Liste der Lieferungen und deren Status anzeigen. Sendungen können auch anhand von Schlüsselfeldern gesucht werden, beispielsweise nach Versanddienstleister, Sendungsverfolgungsnummer, Name oder Datum.



Sicherheit erhöhen

Mit der Kameraintegration von Verkada kann die Büroleitung eine Live-Ansicht aller Poststellenaktivitäten sowie Bildmaterial von dem Zeitpunkt sehen, an dem das Paket gescannt wurde. Filtern Sie nach Schlüsselfeldern (Versanddienstleister, Sendungsverfolgungsnummer, Name von Mitarbeitenden), um zu sehen, ob Artikel abgeholt wurden.



Mailroom

Technische Daten

Anforderungen

Hardwareanforderungen

- Scannen: iPhone (iOS 15 oder höher) oder Android (Android 9 oder höher)
- Drucken: Etikettendrucker (optional, aber AirPrint-kompatibel. Wir empfehlen den Brother QL820-NWB)

Softwareanforderungen

- Download der kostenlosen Verkada Mailroom-App aus dem App Store
- Eine gültige Verkada Workplace-Lizenz pro iPad

Unterstützte Versanddienstleister





Bestellinformationen

Preise für Workplace

Die Lizenzen für Workplace und Workplace K-12 beinhalten jeweils Verkada Guest und Verkada Mailroom. Die Lizenz für Workplace for Government beinhaltet nur Verkada Guest. Lizenzen können in 1-, 3-, 5- oder 10-Jahres-Schritten erworben werden.

Modellnummer	Beschreibung	Kosten pro Standort (UVP) USD
LIC-WP-1Y	1-Jahres-Lizenz für Workplace	3.600 USD
LIC-WP-3Y	3-Jahres-Lizenz für Workplace	10.800 USD
LIC-WP-5Y	5-Jahres-Lizenz für Workplace	18.000 USD
LIC-WP-10Y	10-Jahres-Lizenz für Workplace	36.000 USD
LIC-WP-1Y-K	1-Jahres-Lizenz für Workplace K-12	1.500 USD
LIC-WP-3Y-K	3-Jahres-Lizenz für Workplace K-12	4.500 USD
LIC-WP-5Y-K	5-Jahres-Lizenz für Workplace K-12	7.500 USD
LIC-WP-10Y-K	10-Jahres-Lizenz für Workplace K-12	15.000 USD
LIC-WP-1Y-G	1-Jahres-Lizenz Workplace for Government	5.400 USD
LIC-WP-3Y-G	3-Jahres-Lizenz Workplace for Government	16.200 USD
LIC-WP-5Y-G	5-Jahres-Lizenz Workplace for Government	27.000 USD
LIC-WP-10Y-G	10-Jahres-Lizenz Workplace for Government	54.000 USD
ACCX-TBL-1	Apple iPad, 10,2 Zoll, WLAN, 64 GB	329 USD
ACCX-PRT-1	Brother Etiketten-Drucker, QL-820NWB	249 USD
ACCX-TBL-STD-1	Stouchi Tablet-Ständer	39 USD