



✔ Verkada

Notre point de vue sur la vie privée :
derrière le dispositif de sécurité
Guest



Nous avons lancé Verkada Guest en novembre dernier afin de renforcer les mesures de sécurité visant à protéger nos clients tout en simplifiant leur gestion des visiteurs. En utilisant Guest, nos clients peuvent mieux contrôler les visiteurs de leurs bâtiments, de leurs écoles et de leurs installations.

Nous avons été très heureux que Guest soit largement adopté et d'apprendre combien cela avait amélioré les protocoles de sécurité de nos clients. Nous avons reçu d'excellents commentaires de la part de nos clients qui nous proposaient aussi des idées de fonctionnalités. De loin la demande la plus répandue chez nos clients du secteur de l'éducation était la possibilité de pouvoir vérifier que leurs visiteurs ne figuraient pas sur le fichier des auteurs d'infractions sexuelles ou violentes par le biais du kiosque Verkada Guest. Nous considérons que ce nouveau [dispositif de sécurité](#) fait entièrement partie de notre mission de protection des individus tout en respectant la vie privée de chacun.

Nous aimerions vous expliquer comment nous sommes arrivés à cette option, comment nous avons décidé de l'intégrer à notre offre et vous dire comment nous faisons en sorte de respecter la vie privée et de garantir la sécurité à la fois des utilisateurs de Command et des visiteurs potentiels sur les lieux que nous protégeons.

Option d'adhésion

Premièrement, nous avons reconnu que la vérification du fichier des auteurs d'infractions sexuelles n'était pas une nécessité pour la plupart de nos clients. Cependant, certaines organisations comme les écoles, les garderies et les associations dédiées à la jeunesse peuvent avoir besoin de consulter ce fichier pour autoriser l'accès à des adultes qui vont se retrouver entourés d'enfants. En gardant cela à l'esprit, nous avons autorisé les administrateurs à activer ce fichier pendant la configuration afin de pouvoir le consulter pour certains types de personnes au sein de Guest (par exemple, « Visiteur »). De cette manière, certains invités peuvent se voir contrôler et d'autres non.

Consentement

Il était évidemment très important pour nous que les visiteurs puissent être correctement informés de cette vérification et de l'utilisation de leurs informations personnelles identifiables afin qu'ils soient en mesure de consentir à cette utilisation. Les visiteurs sont toujours prévenus que leur visage va être scanné et sont toujours invités à formuler explicitement leur consentement avant de scanner leur pièce d'identité.

Fichiers d'auteurs d'infractions sexuelles

Lorsqu'un visiteur a donné son consentement, il prend un cliché de sa pièce d'identité* via le kiosque Verkada Guest. Verkada Guest extrait et envoie ensuite le nom complet et la date de naissance du visiteur obtenu à partir de son permis de conduire américain via l'API à un fournisseur de données tiers pour consulter le fichiers d'auteurs d'infractions sexuelles pour vérifier qu'il n'y a pas de correspondance. Notre fournisseur de données tiers regroupe des fichiers provenant du niveau local et de tous les États-Unis, et leurs données sont généralement réactualisés chaque mois.

Vérification avec un humain dans la boucle

Nous ne voulions pas nous fier uniquement aux résultats automatisés. Toute correspondance potentielle est signalée au personnel de la réception désigné afin que ce dernier puisse examiner le dossier. L'administrateur voit le nom du visiteur et le scan de sa pièce d'identité officielle à côté du nom, de la date de naissance et de la photo (le cas échéant) correspondants dans le fichier. Si l'administrateur estime que correspondance il y a, il peut refuser l'entrée au visiteur ou suivre les procédures spécifiées par l'organisation. Verkada Guest n'utilise pas le rapprochement automatisé (de type reconnaissance faciale) pour estimer qu'il y a correspondance.



La conservation des données

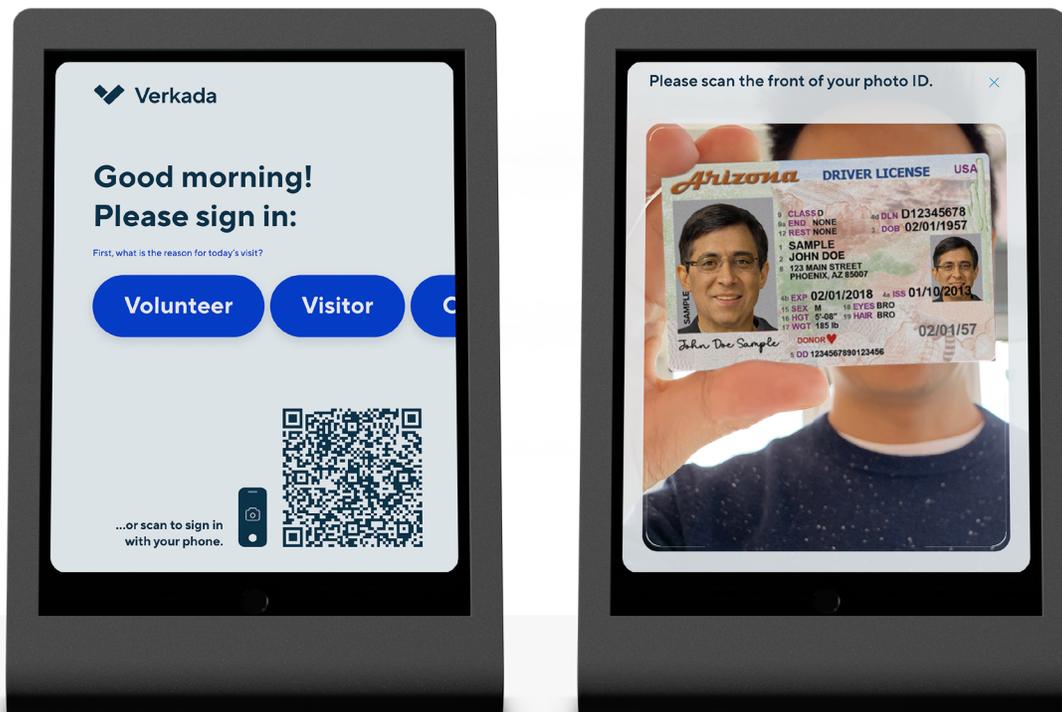
En cas de correspondance, les données correspondantes (nom, date de naissance, scan de la pièce d'identité) sont conservées dans le système Verkada Guest jusqu'à 90 jours maximum, en fonction des paramètres définis par l'administrateur de l'organisation du client lors de la configuration. Pour l'immense majorité des visiteurs dont les informations ne correspondent pas, leur nom, leur date de naissance et leur pièce d'identité scannée sont immédiatement supprimés de nos banques de données. Les données ne figurent chez nos fournisseurs tiers qu'au maximum 24 heures, période après laquelle elles sont supprimées de leur système.

Sécurité des données

Toutes les données capturées et stockées sont propres à chaque organisation cliente. Comme pour toutes les données stockées sur la plateforme Verkada, aucune donnée détenue par Verkada Guest n'est jamais transmise à aucun autre client. En outre, nous n'utilisons aucune données biométriques ni aucune images capturées par Guest ni aucun de nos produits pour consulter le fichier d'auteurs d'infractions sexuelles. Toutes les données capturées sont codées du départ et jusqu'à l'arrivée. Notre fournisseur de données est soumis aux directives contractuelles en matière de sécurité et de confidentialité des données.

Confidentialité des données

Une fois que les visiteurs ont consenti à scanner leur permis de conduite, seuls la date de naissance et le nom complet sont extraits et envoyés aux fournisseurs de bases de données tiers pour la recherche de correspondances potentielles. Nous n'utilisons aucune données biométriques ni aucune images capturées par Guest ni aucun de nos produits pour vérifier le fichier d'auteurs d'infractions sexuelles.



Nous sommes ravis que cette fonction supplémentaire soit disponible pour nos clients qui utilisent Guest et nous nous réjouissons de poursuivre cette conversation avec nos clients afin de pouvoir continuer à développer cette offre au fil du temps.

* Veuillez noter que la prise en charge des personnes sans pièce d'identité émise par l'État sera possible dans une prochaine version.