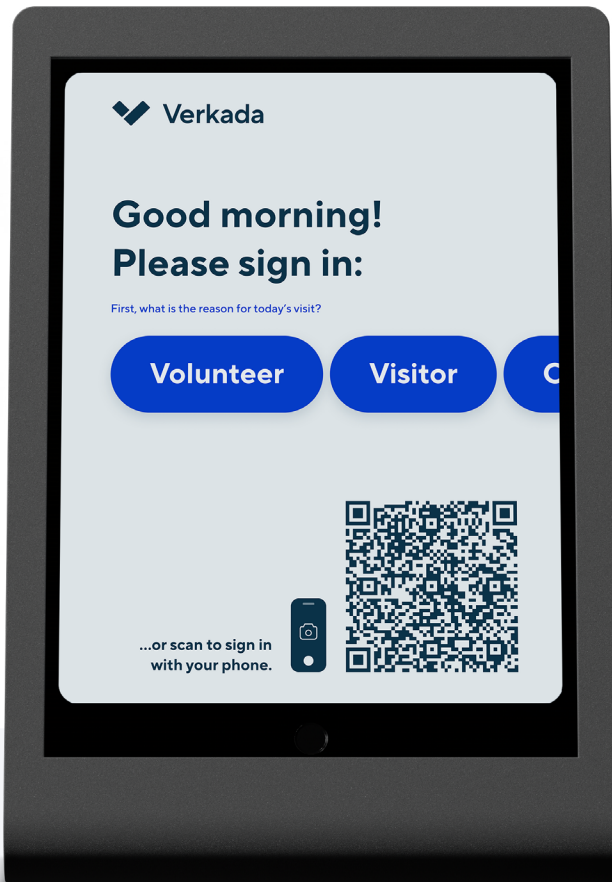


Detección de seguridad de Verkada Guest

Una capa adicional de seguridad para las escuelas



Información general

Verkada Guest es un sistema de gestión de visitantes que proporciona a las personas una experiencia fluida desde su llegada hasta su salida, al tiempo que refuerza la seguridad del edificio.

Construidas sobre la plataforma Verkada Command, las integraciones nativas de videoseguridad y control de acceso de Guest permiten a los administradores revisar los videos de la actividad de los visitantes y desbloquear puertas de forma remota para visitantes específicos. La impresión de tarjetas de identificación codificadas por colores permite a los empleados identificar fácilmente a los visitantes de un vistazo.

Para las escuelas y organizaciones juveniles que desean tener una mejor supervisión de sus campus y sitios, Guest ofrece una función opcional de pantalla de seguridad. En Guest, los administradores pueden habilitar controles adicionales que comparen a los visitantes con los registros de delincuentes sexuales y las bases de datos penales. De esta forma, se alerta al personal sobre individuos que puedan representar un riesgo para los niños, los estudiantes y el personal. La evaluación electrónica de los visitantes a través de Verkada Guest permite a las escuelas y otras organizaciones recopilar más información para controlar mejor el acceso a sus sitios.

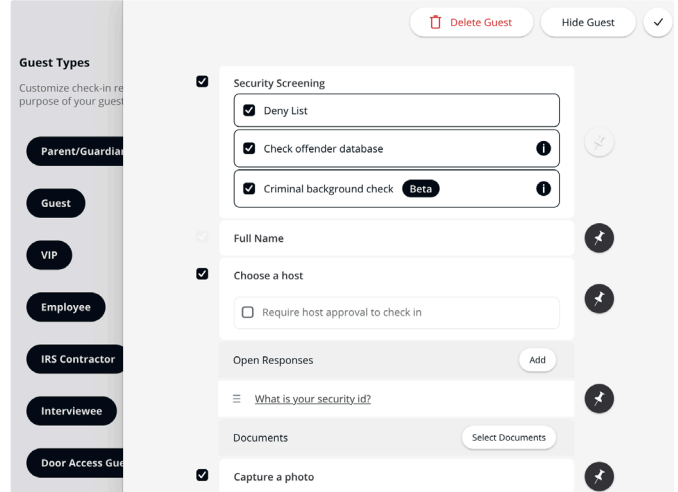


Cómo funciona

Detección de los visitantes al instante

Fácil de implementar

La función de pantalla de seguridad es fácil de configurar y usar. En Command, el administrador de Guest o el supervisor del sitio Guest simplemente selecciona la casilla de verificación Pantalla de seguridad en un tipo de visitante específico (por ejemplo, visitante, padre, etc.) cuando se realiza la configuración. De este modo, a algunos visitantes se les pueden solicitar detecciones y a otros no. Los administradores pueden elegir que ese tipo de visitante se coteje con registros de delitos sexuales, bases de datos penales o ambos. También pueden decidir si añadir a las personas marcadas a una lista de denegación automática si intentan registrarse de nuevo en el futuro.



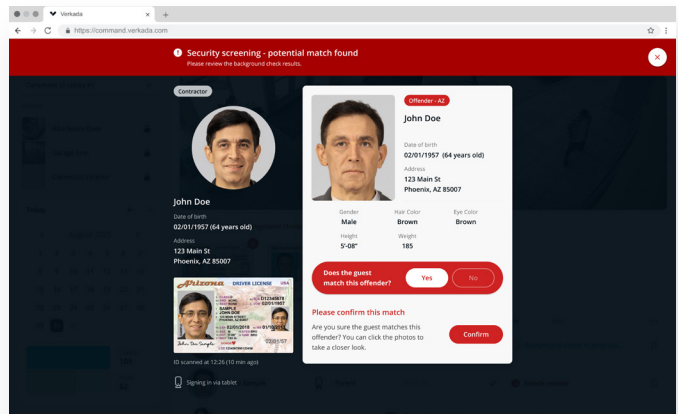
Detección de los visitantes al instante

Al registrarse, se pide a los visitantes que den su consentimiento explícito para escanear su identificación con foto. Una vez dado el consentimiento, un visitante simplemente toma una foto de su permiso de conducir o documento de identidad expedido por un estado de EE. UU. Se extraen el nombre completo y la fecha de nacimiento del visitante y se envían a un proveedor de bases de datos externo para que busque en todos los registros estatales y locales de delincuentes sexuales de EE. UU. y en diversas bases de datos penales en busca de registros coincidentes. En cuestión de segundos, Guest compartirá los resultados y, en función de ellos, permitirá al personal de recepción imprimir una tarjeta de identificación o revisar una posible coincidencia.



Validación de posibles coincidencias

En el caso de los visitantes para los que se recibe una coincidencia potencial, la interfaz de Guest mostrará la foto de registro del visitante y la información de la licencia de conducir para cotejo con la información recibida. El personal de recepción debe confirmar si hay una coincidencia positiva.





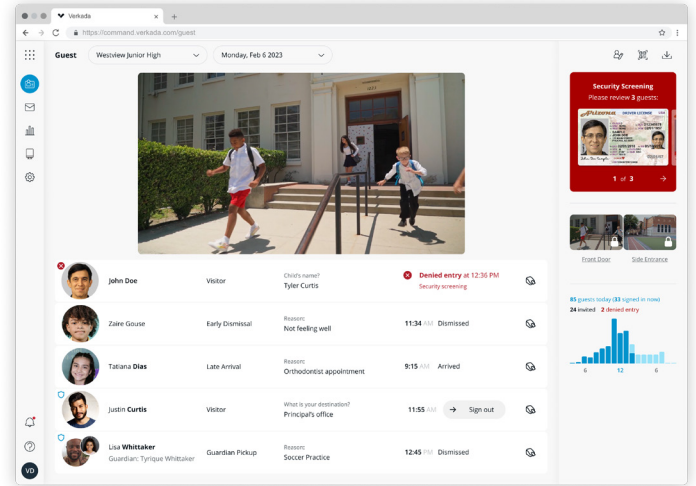
Cómo funciona

Detección de los visitantes al instante

Prohíba la entrada a visitantes no deseados

En caso de coincidencias confirmadas, la interfaz de Guest mostrará un mensaje personalizado al visitante al que se le ha denegado la entrada y registrará que esto sucedió debido a una coincidencia confirmada. Según los protocolos de seguridad de las organizaciones, el personal de recepción puede anular la entrada denegada y permitir que el visitante entre en las instalaciones. Los visitantes que no pasen la detección de seguridad pueden agregarse a una lista de denegación automática, lo que alertará inmediatamente a los administradores si intentan volver a registrarse en algún momento en el futuro.

Si la imagen o las características de identificación del registro de delitos sexuales o de la base de datos penales muestran con claridad que no se trata de la misma persona que el visitante, el personal de recepción puede validar que no hay coincidencia. La interfaz de Guest imprimirá una tarjeta de identificación de visitante y el registro continuará normalmente. Los visitantes que pasen la detección de seguridad pueden agregarse a una lista de aprobación automática para que no tengan que repetir el proceso la próxima vez. Una vez escaneado y revisado por el personal de recepción, la identificación de una persona puede fijarse a su perfil para que la próxima vez que se registre no tenga que sacar su cartera.





Controles estrictos de detección de seguridad

Mantenga la privacidad de los datos

En el caso de datos escaneados que se cotejen contra registros de delitos sexuales locales y estatales y bases de datos penales de EE. UU.:

- Se pide a los visitantes que proporcionen su consentimiento afirmativo al inicio del proceso de detección.
- Solo el nombre completo y la fecha de nacimiento del visitante se extraen de la identificación a través de la API a un proveedor de bases de datos externo (Checkr) para buscar registros estatales y de delitos sexuales locales a fin de identificar registros coincidentes.
- No se utilizan imágenes de cámaras de Verkada ni del quiosco de Verkada Guest para realizar búsquedas biométricas dentro de la base de datos de terceros.
- Los resultados de la búsqueda no se comparten con terceros ni entre clientes.
- Todas las comunicaciones con el sistema están totalmente cifradas tanto en tránsito como en reposo.
- Checkr elimina la información utilizada para realizar la búsqueda una vez completada. Los datos no se conservan durante más de 24 horas.

Para datos capturados después del inicio de sesión:

- Cuando una detección de seguridad no arroja ninguna coincidencia, Verkada elimina inmediatamente los datos personales utilizados para ejecutar la detección de seguridad, incluida la imagen de la licencia de conducir y la fecha de nacimiento.
- En caso de haber coincidencias verificadas y confirmadas por humanos, los datos coincidentes (nombre, fecha de nacimiento y número de identificación) se conservan en el sistema Verkada Guest durante un máximo de 90 días, en función de los ajustes definidos por el administrador de la organización del cliente. Para la gran mayoría de los visitantes cuya información no coincide, su nombre, fecha de nacimiento y documento de identidad escaneados se eliminan inmediatamente de nuestro almacenamiento de datos. Los datos permanecen en Checkr un máximo de 24 horas, tras lo cual se eliminan de su sistema.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Verkada, visite <https://www.verkada.com/privacy/>.

Para obtener más información sobre Checkr, el servicio que Verkada utiliza para verificar los antecedentes penales y de delincuentes sexuales, visite checkr.com.



Preguntas frecuentes adicionales

¿Cómo funciona el control de seguridad?

En Command, el administrador de Guest o el supervisor del sitio de Guest selecciona la casilla de verificación Pantalla de Seguridad en un tipo de visitante específico (por ejemplo, visitante, padre, etc.). Los administradores pueden elegir que ese tipo de visitante se coteje contra los registros de delincuentes sexuales, en las bases de datos de criminales, o en ambos. Los visitantes siguen las instrucciones para registrarse y, una vez que hayan dado su consentimiento, Guest extraerá el nombre completo y la fecha de nacimiento del visitante de su permiso de conducir de EE. UU. y buscará en los registros de delincuentes sexuales estatales y locales, así como en varias bases de datos de criminales, si los registros que coinciden. Estas búsquedas se realizan a través de [Checkr](#).

- **Si no hay ninguna coincidencia: imprime una tarjeta de identificación de visitante y el registro continúa con normalidad.**
- **Si se recibe una posible coincidencia:**
 - La interfaz de Guest mostrará la foto del visitante junto a la foto de la persona que figura en el registro de delincuentes sexuales o en la base de datos de delincuentes.
 - El operador designado deberá validar si existe una coincidencia positiva.
- **Si se confirma una posible coincidencia:**
 - Se enviará una alerta por correo electrónico o mensaje de texto al personal designado y se puede denegar la entrada al visitante.
 - La interfaz de Guest también registrará que no se permitió entrar al visitante debido a una coincidencia confirmada.
- **Si no se confirma una posible coincidencia:**
 - Si las imágenes o características de identificación no son claramente de la misma persona, un administrador puede designar que no hay coincidencia.
 - La interfaz de Guest imprimirá una tarjeta de identificación de visitante y el registro puede continuar con normalidad.

¿La función de detección de seguridad permite a los clientes cumplir con las obligaciones legales?

La función de detección de seguridad está diseñada para agregar una capa adicional de seguridad a las prácticas de gestión de visitantes existentes de un cliente. No pretende abordar ningún requisito legal particular al que pueda estar sujeto un cliente.

¿Realiza Verkada los escaneos de delincuentes sexuales y antecedentes penales?

No, Verkada se ha asociado con [Checkr](#), un proveedor de bases de datos externo, para buscar en registros de delincuentes sexuales y varias bases de datos penales para encontrar registros coincidentes. Checkr agrega información de delincuentes sexuales registrados a nivel local y estatal en EE. UU., que incluye a los infractores de nivel 1, 2 y 3. Para la verificación de antecedentes penales, Checkr compara con los registros del Departamento de Correcciones de EE. UU., los registros de prófugos, los registros de los más buscados del FBI y los registros de la Interpol.

¿Qué tipos de identificaciones funcionarán con la función de detección de seguridad de Guest?

Todas las tarjetas de identificación o licencias de conducir emitidas por EE. UU. No se aceptarán pasaportes ni otras formas de identificación. En este momento, el recepcionista u otro personal designado por el cliente no puede escribir el nombre completo ni la fecha de nacimiento del visitante.

¿Es necesario escanear la tarjeta de identificación cada vez que una persona entra al edificio?

Verkada Guest permite que la función de detección de seguridad sea opcional para los visitantes habituales. Tanto los administradores de Guest como los supervisores del sitio de Guest pueden establecer una configuración para permitir que los visitantes repetidos aprobados eviten la detección de seguridad adicional en futuras visitas agregándolos a una lista de aprobación automática. Los visitantes marcados y denegados pueden agregarse de forma similar a una lista de denegación automática.

¿Los visitantes deben dar su consentimiento antes de realizar la detección de seguridad?

Sí. Antes de que un visitante comparta una foto de su identificación, debe dar su consentimiento para que su información se revise en una base de datos pública.



Preguntas frecuentes adicionales

¿Qué información extrae Verkada de las licencias de conducir?

Verkada escanea los permisos de conducir para extraer el nombre completo, la foto, la dirección y la fecha de nacimiento del visitante. Los datos que se envían a la base de datos de terceros son únicamente el nombre completo y la fecha de nacimiento, que es la información mínima necesaria para detectar a quienes intenten entrar. Si hay una posible coincidencia, la base de datos de terceros devuelve el nombre completo, la fecha de nacimiento, la altura, el peso y la dirección de la persona coincidente para que la recepcionista u otro miembro del personal pueda comparar en tiempo real si la posible coincidencia es real.

¿Quién tiene acceso a los datos? ¿Qué acceso tienen los empleados de Verkada a los datos?

- Los empleados de una organización pueden acceder a los datos en función de sus roles y permisos asignados dentro de Guest. Para obtener más información sobre las funciones y los permisos de los usuarios de Guest, consulta este artículo.
- Los empleados de soporte de Verkada solo pueden acceder a los datos con la aprobación explícita del cliente mediante la función "Habilitar el acceso al soporte" para ayudar a solucionar problemas mediante Command. Otros empleados de Verkada no tienen acceso a ningún dato de Guest del cliente.

¿Hay algún costo adicional para la función de detección de seguridad?

No, habilitar y realizar las detecciones de seguridad no tiene ningún costo adicional.

¿Puede cualquier persona de la organización activar esta función?

Solo los roles de administrador de Guest y supervisor del sitio de Guest pueden configurar los flujos de trabajo de visitantes, incluida la habilitación de la función de detección de seguridad. Para obtener más información sobre las funciones y los permisos de los usuarios de Guest, consulta este artículo.

¿Hay detecciones de seguridad disponibles fuera de los Estados Unidos?

Las detecciones de seguridad solo están disponibles en los Estados Unidos (incluido Washington D.C.) y Puerto Rico. Para los clientes fuera de estas áreas geográficas, la función de detección de seguridad no estará presente dentro de la interfaz de usuario para habilitarla.

¿Hay un límite en el número de detecciones de seguridad que se pueden escanear?

Si bien Guest ofrece un número ilimitado de registros de visitantes al mes, las detecciones de seguridad tienen un límite de 1000 al mes por organización del cliente. Si necesita detecciones de seguridad adicionales al mes, póngase en contacto con su representante de cuenta.

Para obtener más información sobre la gestión de visitantes de Guest, póngase en contacto con sales@verkada.com.



Guest

Especificaciones técnicas

Requisitos

Requisitos de hardware

- iPad (debe ejecutar iOS14 o superior)
Impresora de etiquetas (Brother QL820-NWB, Brother QL1110-NWB, Epson C3500 o Epson C4000)
Soporte para iPad (opcional, pero se recomienda el Lamicall para iPad A1 o el Lamicall para iPad Stand DT03)
-

Requisitos de software

- Descargue la aplicación gratuita Verkada Guest de la App Store
Una licencia válida de Verkada Guest por iPad
-



Información para pedidos

Precios de Guest

Número de modelo	Descripción	Costo (precio recomendado de venta al público) USD
LIC-VG-1Y	Licencia para Guest por 1 año	\$3600
LIC-VG-3Y	Licencia para Guest por 3 años	\$10 800
LIC-VG-5Y	Licencia para Guest por 5 años	\$18 000
LIC-VG-10Y	Licencia para Guest por 10 años	\$36 000
ACCX-TBL-1	Apple iPad; 10,2 in; wifi; 64 GB	\$329
ACCX-PRT-1	Impresora de etiquetas Brother, QL-820NWB	\$249
ACCX-TBL-STD-1	Soporte para tabletas Stouchi	\$39