

Verkada Guest



Document

Informations sur le document

v2.0 (15/02/2022)

(v1.0 publiée pour la première fois le 29/10/2021)



Bienvenue

Verkada Guest vous permet de mettre rapidement en place une solution d'enregistrement afin d'accueillir les visiteurs, les fournisseurs, les candidats, etc. et proposer à chacun une expérience adaptée à ses besoins.

Le document suivant présente les fonctionnalités de base et répond aux questions les plus fréquemment posées.

Pour connaître la procédure de configuration détaillée, veuillez consulter les articles d'aide suivants :

- [Démarrer avec Verkada Guest](#)
- [Utilisateurs et autorisations Guest](#)
- [Ajouter des caméras et des portes dans Guest](#)
- [Imprimantes compatibles avec Verkada Guest et dépannage](#)
- [Dispositif de sécurité Verkada Guest](#)

Configuration matérielle et logicielle requise

- iPad (n'importe quel iPad avec iOS 14 ou supérieur)
- Imprimante de badges (nous recommandons la Brother QL-820NWB ou la Brother QL-1110NWB, ou toute imprimante de badges compatible avec Airprint)
- Support pour iPad (facultatif mais recommandé pour une meilleure expérience)
- Compte Verkada Command



Les éléments de Verkada Guest

Sites

Tout comme Verkada Command, tout est organisé en sites dans Verkada Guest. Un site désigne un endroit dans lequel vous accueillez les visiteurs. Chaque site peut être entièrement personnalisé : un site peut exiger que les travailleurs contractuels signent un accord de confidentialité, tandis qu'un autre demandera simplement aux livreurs leur nom et prendra une photo. Du fait de son intégration à Command, vous pouvez également garder un œil sur la zone concernée grâce aux caméras Verkada et déverrouiller les portes à l'aide de la fonction de contrôle d'accès.

Tablettes

Dans chaque site, vous pouvez installer une ou plusieurs tablettes afin d'accueillir les visiteurs en fonction de l'affluence. Habillée de votre logo et de vos couleurs, une tablette invite les visiteurs à s'approcher et à indiquer la raison de leur venue. Ensuite, il leur suffit de saisir les informations associées à leur profil. Une tablette peut recueillir des signatures sur des documents officiels, prendre une photo et imprimer automatiquement des badges d'identification. Elle peut également afficher un code QR (actualisé chaque jour) afin que les visiteurs puissent s'enregistrer sur Internet sans contact à l'aide de leur téléphone.

Imprimantes de badges

Branchez une imprimante compatible avec Airprint, connectez-la à votre réseau et utilisez votre tablette pour l'ajouter rapidement au site. Vous trouverez des instructions à la page « Paramètres du site » sur Verkada Guest. Une fois que vous avez installé une imprimante, n'importe quelle tablette de votre site peut y accéder.

Tableau de bord Web

Intégré à Verkada Command, le tableau de bord regroupe tous les éléments de Verkada Guest. Vous pouvez suivre les enregistrements sur vos sites, garder un œil sur votre environnement grâce aux caméras Verkada, et même déverrouiller les portes grâce à la fonction de contrôle d'accès. Il regroupe également les paramètres de votre organisation et de vos sites. Vous pouvez personnaliser votre image de marque, définir des niveaux d'accès, choisir les types de visiteurs pour chaque site, etc.

Utilisateurs et rôles

Vous pouvez attribuer à vos collaborateurs des rôles en fonction de leurs responsabilités. Les agents de site ont accès au tableau de bord Web dans le but de surveiller et d'aider les visiteurs. Les gestionnaires de site possèdent les mêmes privilèges et peuvent également personnaliser tous les paramètres des sites qui leur sont confiés. Les administrateurs, comme d'habitude, configurent tout et ont un accès complet.

Hôtes

Il s'agit d'une liste de collaborateurs capables d'accueillir les visiteurs au sein de votre environnement. Lorsqu'un visiteur s'enregistre, il est invité à choisir un hôte. Ensuite, l'hôte est automatiquement informé de l'arrivée du visiteur. Il est conseillé d'attribuer un hôte par défaut (généralement un réceptionniste) au cas où le visiteur ne saurait pas qui est son hôte.

Fonctionnalités de Verkada Guest

Application iPad :

- Collecte d'informations sur les visiteurs : nom, e-mail, photo, but de l'entretien et signature de documents (par exemple, accord de confidentialité, documents médicaux, questionnaire COVID)
- Impression de badges
- Notification des hôtes par e-mail de l'arrivée des visiteurs
- Enregistrement sans contact par téléphone grâce à un code QR actualisé chaque jour

Web mobile :

- Collecte d'informations sur les visiteurs, y compris leur photo
- Notification des hôtes et impression automatique des badges après enregistrement

Administration Web :

- Journal des visiteurs
 - Consultation des informations saisies par les visiteurs
 - Exportation de la liste des visiteurs au format CSV
- Paramètres généraux
 - Nom, marque et logo de l'entreprise
 - La taille des logos doit être d'au moins 1 000 px par 100 px (orientation paysage)
 - Importation de documents à faire signer par les visiteurs
 - Personnalisation des types de visiteurs
- Gestion des appareils
 - Ajout d'iPads
 - Ajout d'imprimantes
 - Statut de ces appareils
- Gestion des autorisations
 - Importation de la liste des hôtes au format CSV ou via l'intégration SCIM
 - Attribution des rôles administrateur, gestionnaire de site, sans autorisation pour Verkada Guest
- Intégration des caméras
 - Sélection des caméras à afficher sur le journal des visiteurs afin de pouvoir les suivre en direct depuis le tableau de bord dédié
 - Chronologie des entrées des visiteurs de votre établissement avec recherche de visage
- Intégration du contrôle d'accès
 - Sélection des portes à afficher dans le journal des visiteurs afin de pouvoir déverrouiller les portes appropriées à distance
 - Programmation de l'accès au moment où ces portes peuvent être déverrouillées, à partir du journal des visiteurs



Foire aux questions

Verkada Guest est-il géré dans Command ?

Oui, tous les paramètres de Verkada Guest et les journaux des visiteurs se trouvent dans Command.

Comment les hôtes sont-ils notifiés de l'arrivée d'un visiteur ?

Les hôtes sont avertis par e-mail ou par téléphone en fonction du fichier CSV importé par l'administrateur.

Quels employés ont accès à Verkada Guest ?

Les administrateurs d'organisation décident quels hôtes ont accès à l'interface de Verkada Guest. En fonction des autorisations accordées, les hôtes peuvent modifier tous les paramètres liés au(x) site(s) au(x)quel(s) ils ont accès. Les différents niveaux d'autorisation sont les suivants : administrateur d'organisation, gestionnaire de site et agent de site.

En quoi consiste l'intégration des caméras ?

Ajouter vos caméras Verkada à Verkada Guest vous permet de visionner les caméras tout en consultant le journal des visiteurs. Ainsi, le personnel de la réception peut facilement voir si des visiteurs se trouvent aux entrées.

L'intégration des caméras permet également de procéder à une recherche de visage afin d'établir une frise chronologique des visiteurs qui circulent dans votre établissement.

En quoi consiste l'intégration du contrôle d'accès ?

Ajouter votre système de contrôle d'accès Verkada à Verkada Guest permet aux administrateurs de configurer les portes qui peuvent être déverrouillées depuis Verkada Guest : un aspect bien pratique si le réceptionniste s'absente de son poste et doit autoriser les visiteurs à entrer à distance.

Les administrateurs peuvent également donner aux visiteurs des liens de déverrouillage afin qu'ils puissent ouvrir une porte en cliquant sur un lien transmis par e-mail ou par SMS. Ces liens peuvent être programmés et protégés.

Pour l'enregistrement sur Internet depuis un téléphone portable, les visiteurs doivent-ils télécharger une application ?

Non, l'enregistrement sur Internet depuis un téléphone portable se fait via un code QR qui renvoie vers une page Web. Le visiteur pourra alors remplir toutes ses informations, prendre une photo et imprimer un badge.

Comment dépanner mon imprimante ?

1. Assurez-vous que l'iPad et l'imprimante sont tous deux sur le même réseau.
2. Vérifiez que le bac à papier de l'imprimante n'est pas vide.
3. Afin de connaître l'adresse IP sur les imprimantes QL-1110NWB sans écran, appuyez longuement sur le bouton affichant une paire de ciseaux. Cela lancera l'impression des informations de diagnostic, dont l'adresse IP.

Verrouiller l'iPad

Suivez les instructions sur le site d'Apple : <https://support.apple.com/fr-fr/HT202612>

Empêcher l'iPad de se mettre en veille

Accédez à Réglages > Luminosité et affichage, puis réglez Verrouillage automatique sur Jamais.



Annexe

Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à nous contacter.

verkada.com/fr/support

Cordialement, l'équipe Verkada

