

방문자 관리 개요
방문자를 환영하는
동시에 보안을
강화하세요



개요

방문자 관리는 방문자에게 도착부터 출발까지 원활한 경험을 제공하는 동시에 건물 보안도 강화하는 방문자 관리 시스템입니다.

방문자는 비접촉식 체크인, 간단한 서류 서명 및 자동 호스트 알림과 같은 기능으로 편안하고 원활한 경험을 즐길 수 있습니다.

또한 조직은 방문자 관리를 통해 보안을 강화할 수 있습니다. Verkada Command 플랫폼에 구축된 방문자 관리의 기본 비디오 보안 및 출입통제 통합으로 관리자가 방문자 활동 동영상을 검토하고, 특정 방문자를 위해 원격으로 출입문의 잠금을 해제할 수 있으며, 색상으로 구분된 배지 인쇄를 통해 직원이 한 눈에 방문자를 식별할 수 있습니다. 조직은 추가 신원 조사로 건물에 있는 사람이 누구인지 파악하고 더욱 안심할 수 있습니다. 미국 정부 고객¹은 AWS GovCloud에 호스팅된 Command에서 방문자 관리를 사용할 수도 있습니다.²

주요 기능

원활한 방문자 경험 조성

- 맞춤형 체크인 질문, 간단한 서류 서명 및 자동 배지 인쇄
- 도착 전 체크인 옵션 및 비접촉식 체크인 옵션
- 맞춤형 브랜딩

보안 강화

- 간편하게 건물 내 모든 공간에 있는 방문자의 방문 영상 찾기
- 방문자를 위해 원격으로 출입문 잠금 해제
- 색상이 구분된 배지 인쇄로 쉽게 방문자 유형 식별
- 범죄 데이터베이스 및 성범죄자 목록을 통해 스크리닝
- 방문자 관리에서 특정인을 주요 인물로 표시

관리 흐름 간소화

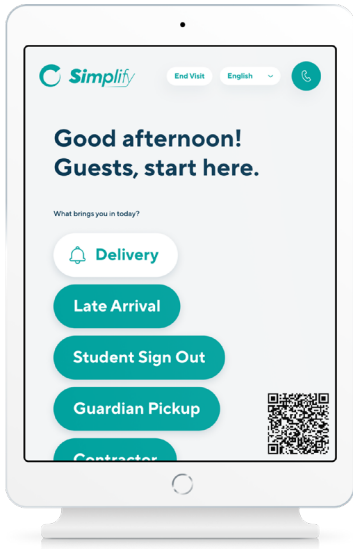
- 방문자 도착 시 호스트에게 자동 알림
- 방문자 활동을 단일 보기에서 관리
- 기존 소프트웨어 시스템과의 통합

1. 연방, 주, 지역 또는 원주민 조직, 연구 기관, 연방 계약업체 및 정부 계약업체. 2. 보안 스크리닝 기능은 AWS GovCloud에서 사용할 수 없습니다.

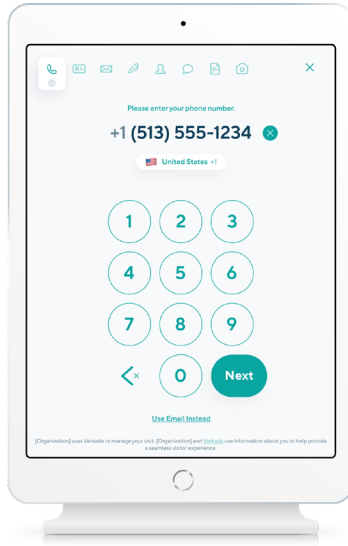


작동 방식 원활한 방문자 경험

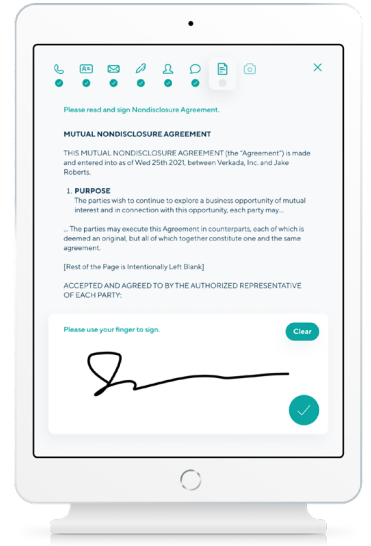
방문자 관리는 직관적으로 사용할 수 있으며, 방문자에게 체크인부터 체크아웃까지 원활한 경험을 제공합니다. 맞춤형 질문, 간단한 서류 서명 및 자동 호스트 알림을 통해 접수 담당자가 자리에 없더라도 방문자가 빠르고 쉽게 체크인할 수 있습니다.



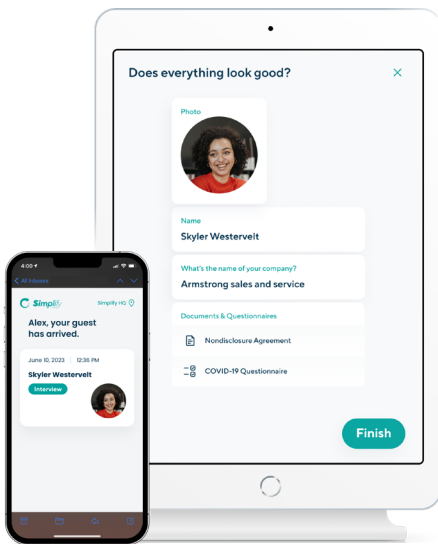
1 방문 맞춤형 체크인 경험으로 방문자를 맞이합니다.



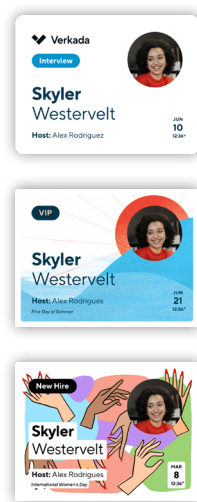
2 방문자 유형별로 필요한 정보만 수집합니다.



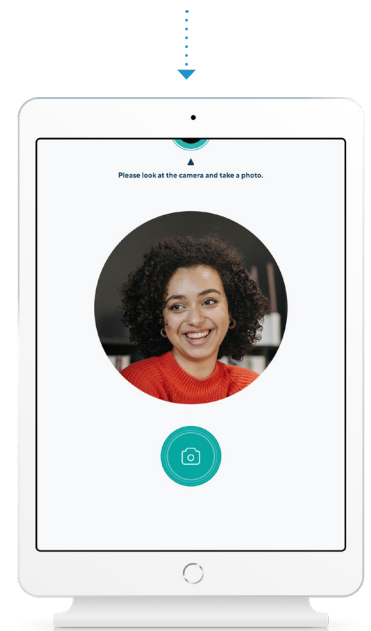
3 방문자가 읽고 서명해야 하는 중요한 서류를 제시합니다.



6 방문자가 체크인을 마치면 호스트에게 SMS, 이메일, Slack 또는 Teams로 알림이 전송됩니다.



5 더욱 간편한 식별을 위해 사용자 지정 텍스트 또는 색상 테두리가 있는 배지를 인쇄합니다.



4 기록을 위해 사진을 촬영합니다.

방문자 경험
방문자 개개인을
원활하게 맞이하기 위한
맞춤형 경험 만들기



더 이상 체크인 시트에 서명하거나 서명할 서류를 이메일로 보낼 필요가 없습니다. 방문자 관리에서 원활히 방문자를 환영하고 훌륭한 방문자 경험을 제공하는 맞춤형 흐름을 만드세요.

방문자 경험 맞춤 설정

- 기본 체크인 템플릿을 선택하거나 NDA, 질문지 등 다양한 방문자 유형을 위한 맞춤형 흐름 생성
- 브랜드 환영 화면 생성 및 인쇄할 배지 맞춤 설정
- 지정된 특정 호스트가 없는 경우 방문자 유형별 기본 호스트 설정

방문자에게 환영받는 경험 선사

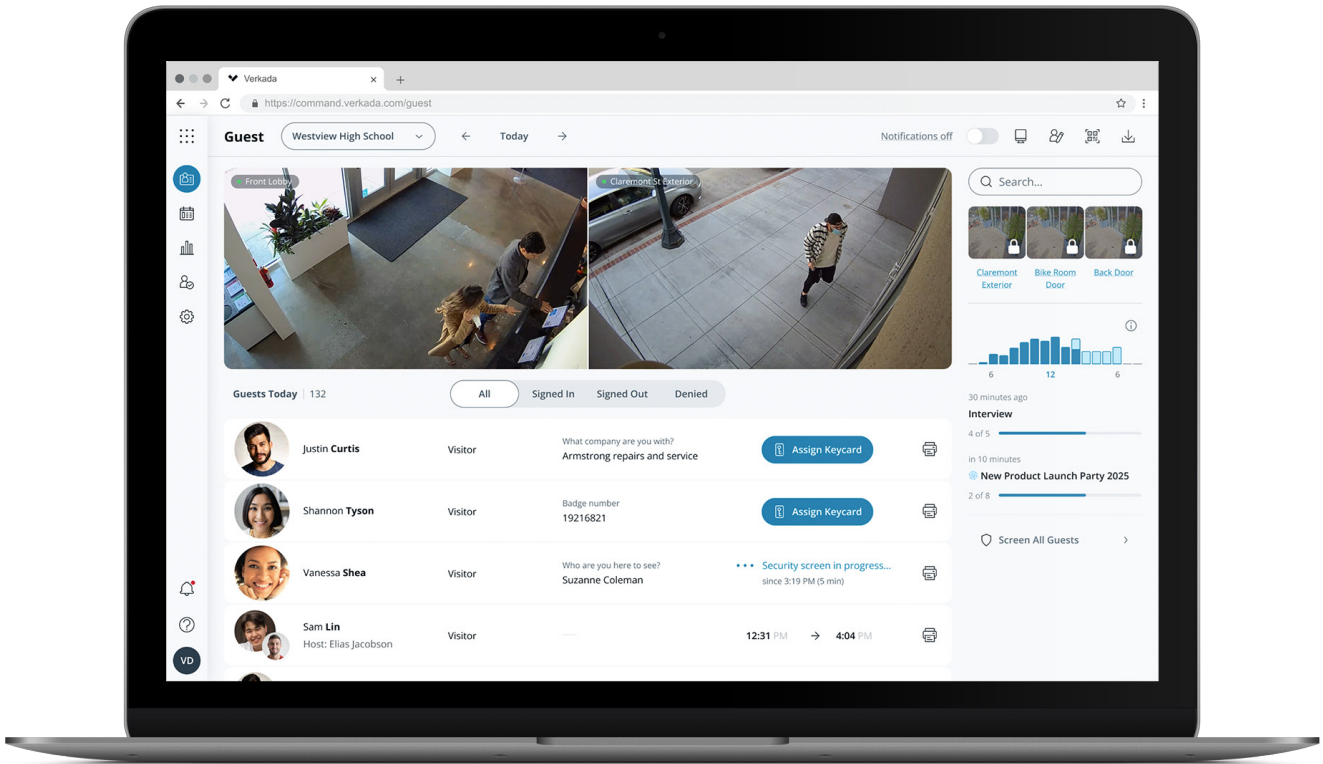
- 방문자 도착 시 SMS, 이메일, Slack 또는 Teams를 통해 즉시 호스트에게 알림 전송
- 방문자가 들어올 수 있도록 원격으로 출입문 잠금 해제
- 입장한 방문자에게 이메일 또는 문자 메시지로 사용자 지정 환영 절차 전송

원활한 체크인

- QR 코드를 통한 비접촉식 입장
- 캘린더 초대를 통해 방문자 사전 등록
- 셀프 퇴장
- 대면 도움이 필요한 경우 접수 담당자에게 간편하게 알림 전송



보안 직원 안전 강화



방문자 관리는 기본적으로 Verkada 에코시스템 전체와 통합되어 관리자에게 시설 전체에 걸친 방문자의 활동에 대한 더욱 뛰어난 가시성 및 제어권을 제공합니다.

주요 영역에 대한 출입 통제

- 주요 영역 즉시 조회 및 출입 통제(원격 출입문 잠금 해제 포함)
- 자동 거부 목록을 통해 원치 않는 방문자 제한
- 주요 인물 경고를 설정하여 조직을 안전하게 보호

방문자 활동 및 분석 검토

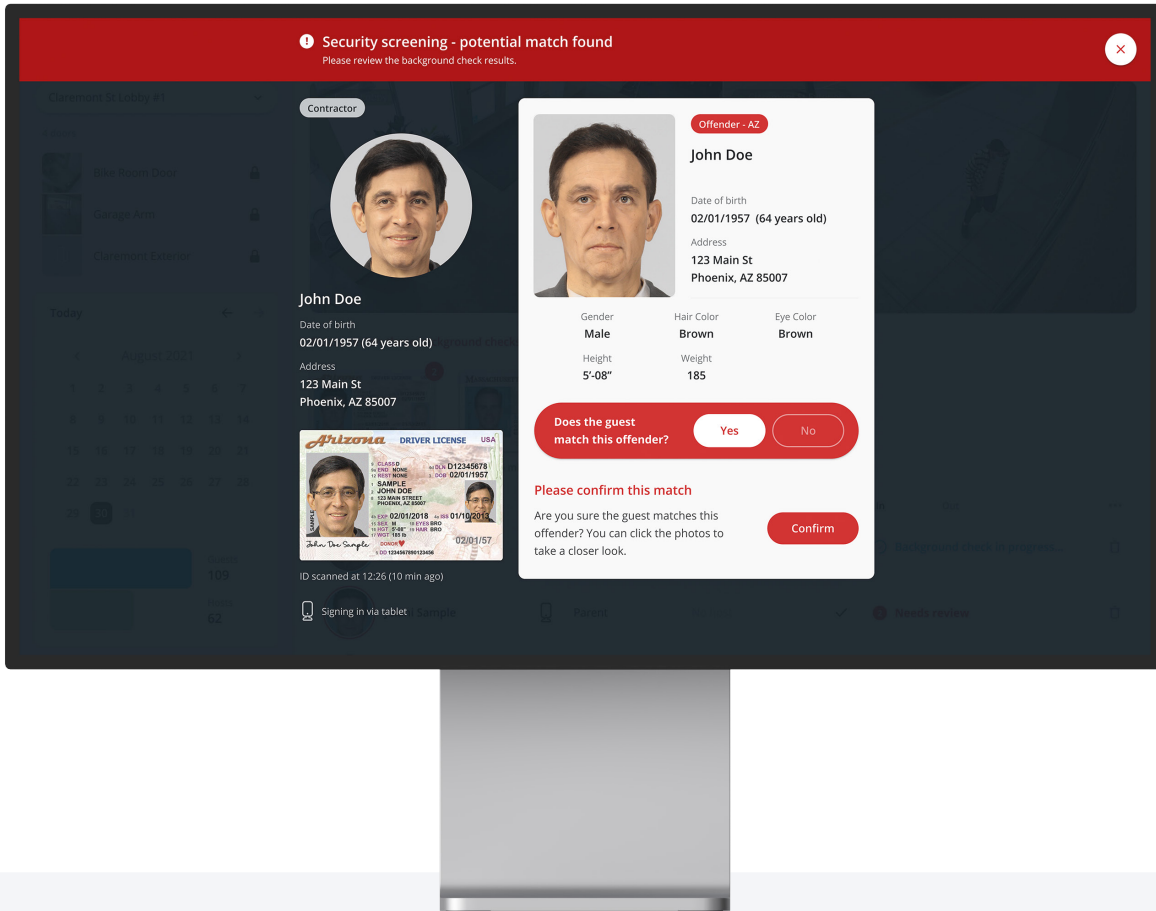
- 대인 분석으로 필터링하여 방문자의 타임라인 조회
- 특정 방문자 데이터를 표시하는 맞춤형 보고서 제작

시설 방문자 신원 확인

- 방문자 로그 대시보드에서 실시간 모니터링용 카메라 지정
- 컬러 배지 사진으로 보안 강화
- 방문자 유형에 따라 색상으로 구분된 배지를 인쇄하여 쉽게 건물에 있는 사람 식별
- 배지에 주관식 질문 인쇄(예: 방문자의 건물 내 목적지 등)
- 범죄 및 성범죄자 데이터베이스를 통한 선택적 신원 조회로 방문자 선별



보안 직원 안전 강화



방문자 관리의 보안 스크리닝 기능은 방문자의 주 정부 발행 신분증을 읽고 미국 성범죄자 목록 및 범죄 기록을 확인하여 한층 더 강화된 보안을 제공합니다. 관리자는 스크리닝이 끝난 다음 직원 또는 학생에 대한 잠재적 위험으로 식별된 사람에게 적절한 조치를 취할 수 있습니다. [보안 스크리닝 개요](#)에서 자세히 알아보세요.

방문자 신원 조회

- 특정 방문자 유형에 신원 조회 활성화 및 요청
- 미국 성범죄자 목록 및 범죄 데이터베이스를 통한 즉각적인 방문자 스크리닝(Checkr 제휴)
- 신분증 확인 및 보안 스크리닝 결과를 기억하여 재방문자가 과정을 반복할 필요 없음

개인 정보 보호

- 플래그가 지정되지 않은 방문자의 신분증 정보는 체크인 후 즉시 삭제, 승인된 플래그가 지정된 방문자 정보는 최대 90일 동안 보관

선제적 경고

- 입장 시 일치하는 인물 경고 및 향후 시도에 대해 방문자 플래그 지정
- 방문자를 자동 승인 및 자동 거부 목록에 추가



관리 효율성 관리 흐름 간소화



조직은 방문자 관리를 통해 최적의 방문자 경험을 제공하고 시설에 있는 사람이 누구인지에 대한 더 나은 가시성을 얻는 동시에 관리 직원의 업무를 최소화할 수 있습니다.

간단히 설정 및 사용 가능

- 간단한 설치 - 앱을 다운로드하고 무선 배지 인쇄기에 연결하면 됨
- 중앙화된 대시보드
- 구역별 호스트 목록
- 번거로움 없이 여러 위치에 걸쳐 간편하게 확장
- 전문 지원
- 자원봉사자 지원서 수집 및 승인 목록 참조

원활한 방문자 체크인

- 체크인/체크아웃 과정 원격 관리
- 방문자 도착 시 SMS, 이메일, Slack 또는 Microsoft를 통해 자동으로 호스트에게 알림 전송
- 캘린더 초대를 통해 방문자가 직접 체크인
- 쉬운 셀프 퇴장

방문자 활동 및 분석 검토

- 방문자 유형별 활동 모니터링
- 실시간 분석 조회
- 방문자 액세스 감사 및 자세한 방문자 로그 내보내기
- 디지털 형식으로 서명된 서류 보관 및 다운로드

조직에 맞게 사용자 지정

- 등급에 따른 역할 기반의 출입 수준을 통해 적절한 사람이 현장별 방문자 설정 관리 가능
- 방문자 로그를 내보내기 위한 API
- 학교는 Clever를 통해 학생 정보 시스템과 통합 가능



Guest 기술 사양

요구 사항

하드웨어 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> • iPad(iOS14 이상이어야 함) • 라벨 프린터(Brother QL820-NWB, Brother QL1110-NWB, Epson C3500 또는 Epson C4000) • iPad 스탠드(선택 사항. Lamicall iPad Stand A1 또는 Lamicall iPad Stand DT03 권장) • 보안 스크리닝에 필요한 12MP 전면 카메라
소프트웨어 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> • App Store에서 다운로드할 수 있는 무료 방문자 관리 앱 • iPad당 유효한 Verkada Workplace 라이선스
보증	<ul style="list-style-type: none"> • 10년 – Apple 11인치 iPad, 128GB(ACCX-TBL-3) • 10년 – Brother QL820-NWB 프린터(ACCX-PRT-1) • 10년 – Epson C4000 프린터(ACCX-PRT-2)



주문 정보

Workplace 라이선스 및 Workplace K-12 라이선스는 Verkada Guest 및 Verkada Mailroom을 모두 포함합니다. Workplace for Government 라이선스는 Verkada Guest만 포함합니다. 라이선스는 1년, 3년, 5년 또는 10년 단위로 구매할 수 있습니다.

Workplace 라이선스(신규/용량 확장)

모델 번호	설명	구역당 가격(MSRP) USD
LIC-WP-1Y-CAP	1년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$3,600
LIC-WP-3Y-CAP	3년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$10,800
LIC-WP-5Y-CAP	5년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$18,000
LIC-WP-10Y-CAP	10년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$36,000
LIC-WP-1Y-CAP-K	1년 Workplace K-12 라이선스, 용량 확장	\$1,500
LIC-WP-3Y-CAP-K	3년 Workplace K-12 라이선스, 용량 확장	\$4,500
LIC-WP-5Y-CAP-K	5년 Workplace K-12 라이선스, 용량 확장	\$7,500
LIC-WP-10Y-CAP-K	10년 Workplace K-12 라이선스, 용량 확장	\$15,000
LIC-WP-1Y-CAP-G	정부 대상 1년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$5,400
LIC-WP-3Y-CAP-G	정부 대상 3년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$16,200
LIC-WP-5Y-CAP-G	정부 대상 5년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$27,000
LIC-WP-10Y-CAP-G	정부 대상 10년 Workplace 라이선스, 용량 확장	\$54,000



주문 정보

Workplace 라이선스 및 Workplace K-12 라이선스는 Verkada Guest 및 Verkada Mailroom을 모두 포함합니다. Workplace for Government 라이선스는 Verkada Guest만 포함합니다. 라이선스는 1년, 3년, 5년 또는 10년 단위로 구매할 수 있습니다.

Workplace 라이선스(갱신)

모델 번호	설명	구역당 가격(MSRP) USD
LIC-WP-1Y-RNW	1년 Workplace 라이선스, 갱신	\$3,600
LIC-WP-3Y-RNW	3년 Workplace 라이선스, 갱신	\$10,800
LIC-WP-5Y-RNW	5년 Workplace 라이선스, 갱신	\$18,000
LIC-WP-10Y-RNW	10년 Workplace 라이선스, 갱신	\$36,000
LIC-WP-1Y-RNW-K	1년 Workplace K-12 라이선스, 갱신	\$1,500
LIC-WP-3Y-RNW-K	3년 Workplace K-12 라이선스, 갱신	\$4,500
LIC-WP-5Y-RNW-K	5년 Workplace K-12 라이선스, 갱신	\$7,500
LIC-WP-10Y-RNW-K	10년 Workplace K-12 라이선스, 갱신	\$15,000
LIC-WP-1Y-RNW-G	정부 대상 1년 Workplace 라이선스, 갱신	\$5,400
LIC-WP-3Y-RNW-G	정부 대상 3년 Workplace 라이선스, 갱신	\$16,200
LIC-WP-5Y-RNW-G	정부 대상 5년 Workplace 라이선스, 갱신	\$27,000
LIC-WP-10Y-RNW-G	정부 대상 10년 Workplace 라이선스, 갱신	\$54,000



주문 정보

Workplace 하드웨어

모델 번호	설명	구역당 가격(MSRP) USD
ACCX-PRT-1	Brother 라벨 프린터, QL-820NWB	\$249
ACCX-TBL-STD-1	Stouchi 태블릿 스탠드	\$39
ACCX-PRT-2	Epson ColorWorks CW-C4000 라벨 프린터, C31CK03A9981	\$2,199
ACCX-PRT-LBL-1	Brother QL-820NWB용 라벨 롤 1개(롤당 수량 200개)	\$19
ACCX-PRT-LBL-2	Epson ColorWorks CW-C4000용 라벨 롤 6개(롤당 수량 400개)	\$149
ACCX-TBL-2	Apple 10.9인치 iPad, 64GB	\$349
ACCX-TBL-3	Apple 11인치 iPad, 128GB	\$349