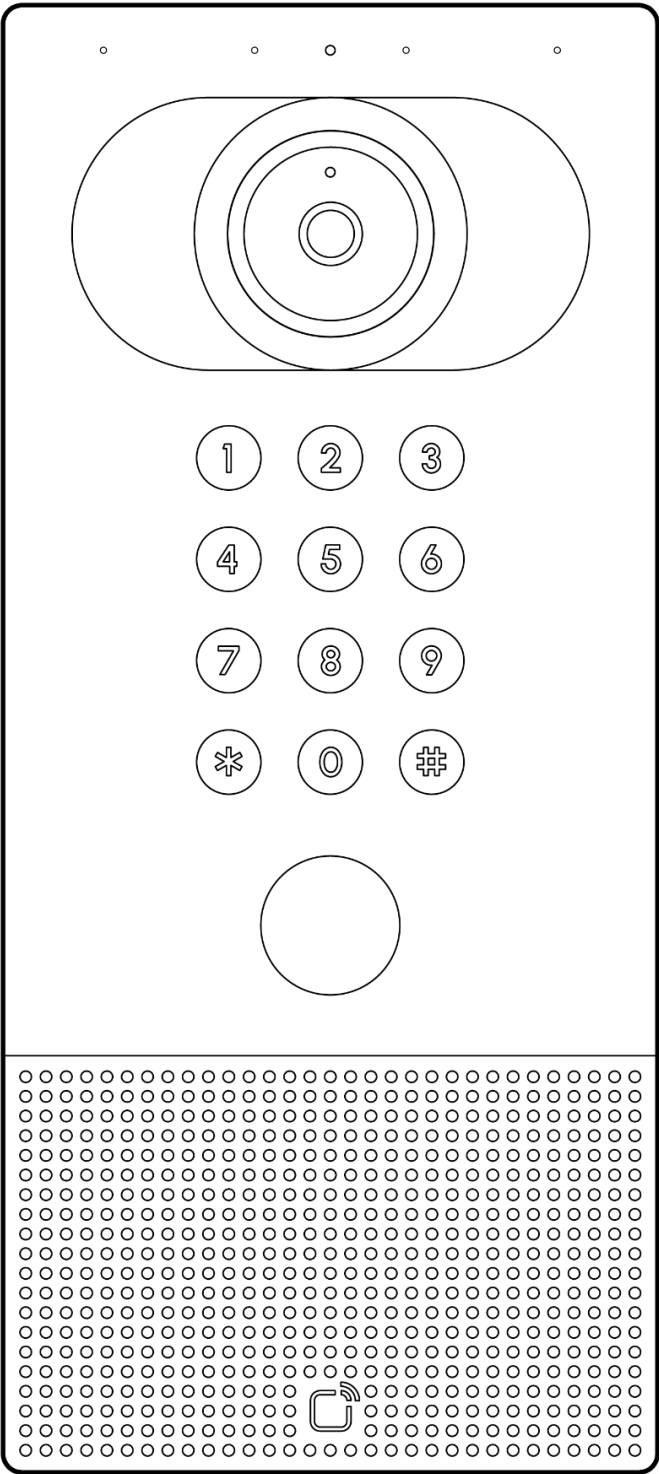


Intercomunicador de video TD63



Detalles del documento

Versión

v1.1 (06/11/2024)

(v1.0 publicada el 17/10/2024)

ID de documento: Guía de instalación de TD63

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en
Verkada Command command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los
modelos TD63-HW.

© Copyright 2024 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada logo son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede cambiar este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, LO QUE INCLUYE, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud de este documento, no se otorga ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para usar o distribuir los productos de Verkada.

Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.



Introducción

Especificaciones técnicas

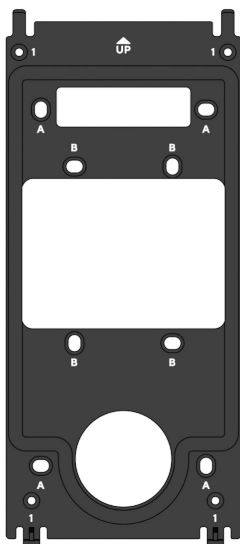
Resolución del sensor	5 MP (2688 X 1944)
Tipo de lente	Fijo
Sensor de imagen	CMOS progresivo de 1/2,8"
Distancia focal	2,12 mm
Iris	Fijo
Apertura	F2.0
Campo de visión	Horizontal: 130°, vertical: 100°, diagonal: 160°
Alcance de infrarrojo	15 m/50 ft
Almacenamiento integrado	512 GB
Transmisión de audio	Dúplex completo bidireccional con cancelación de eco y supresión de ruido
Salida de audio	Altavoz de 5 W; SPL de 90 dB a 1 m/3,3 ft
Entrada de audio	4 micrófonos digitales MEM omnidireccionales
Entradas/salidas	3 entradas secas 2 relés de contacto seco, 30 V CC a 1 A (carga resistiva) 1 puerto RS-485
Dimensiones	263 mm (largo) × 118 mm (ancho) × 33 mm (alto) 10,4 in (largo) x 4,7 in (ancho) x 1,3 in (alto)
Peso	1,3 kg/2,8 lb
Detección de manipulación	Acelerómetro
Clasificación de resistencia	IK08, IP66
Especificaciones operativas	Potencia: 11.5 W (IEEE 802.3af PoE); Rango de temperatura ampliado: 25.5 W (IEEE 802.3at PoE+) Temperatura: -20 °C – 50 °C / -4 °F – 122 °F, PoE 802.3af ; -40 °C 50 °C / -40 °F – 122 °F, PoE 802.3at Humedad: 93 %
Cumplimiento	FCC Parte 15B Clase B, ICES-003 Clase B, CE, UKCA, RCM, UL/IEC 62368-1, CSA NO22.2 62368-1, UL 294 para exteriores
Conectividad	Ethernet: conector de cable RJ-45 de 10/100/1000 Mbps para conexión de red/PoE
Accesorios incluidos	Placa de montaje empotrado, caja de montaje en superficie, destornillador T10, kit de accesorios de montaje, perforador de ojal
Accesorios adicionales (opcionales)	Caja de montaje en superficie de conducto, caja de montaje angular, placa de ajuste, protector contra lluvia, convertidor PoE a cable de dos hilos
Tecnologías de credenciales compatibles	Baja frecuencia (125 kHz): HID Prox II de 26 bits (HI0301), Wiegand HID HI0304 de 37 bits, Wiegand HID HI0302 de 37 bits, HID Corporate 1000 de 35 bits Alta frecuencia (13,56 MHz): MiFare/DESFire (CSN) NFC móvil (13,56 MHz): Apple Wallet y Android NFC Bluetooth de baja energía (2,4 GHz) Código PIN (de 4 a 16 dígitos)

Introducción

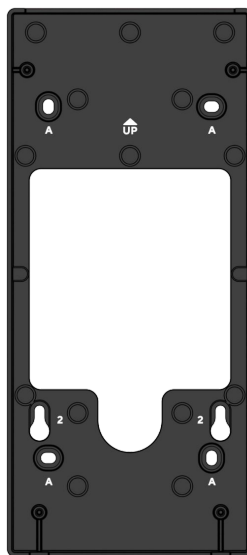
Qué hay en la caja



Intercomunicador de video



Placa de montaje

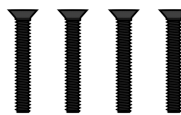


Caja de montaje en superficie



Tornillos de la caja de conexión del n.º 6 al 32 (4 piezas)

Longitud: 25,4 mm Destornillador: Phillips n.º 2



Tornillos de la caja de conexión del n.º 8 al 32 (4 piezas)

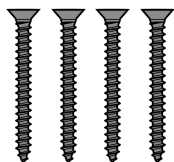
Longitud: 25,4 mm Destornillador: Phillips n.º 2



Tornillos de la placa de montaje

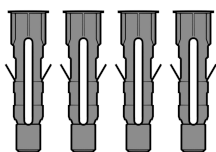
M3x6 mm (4 piezas)

Longitud: 6 mm Destornillador: T10



Tornillos de pared (4 piezas)

Longitud: 1,5 in Destornillador: Phillips n.º 2



Soportes de pared (4 piezas)

Longitud: 25 mm



Perforador de oiales

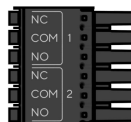


Oiales (3 piezas)

(conectados al dispositivo)



Destornillador Torx de seguridad T10



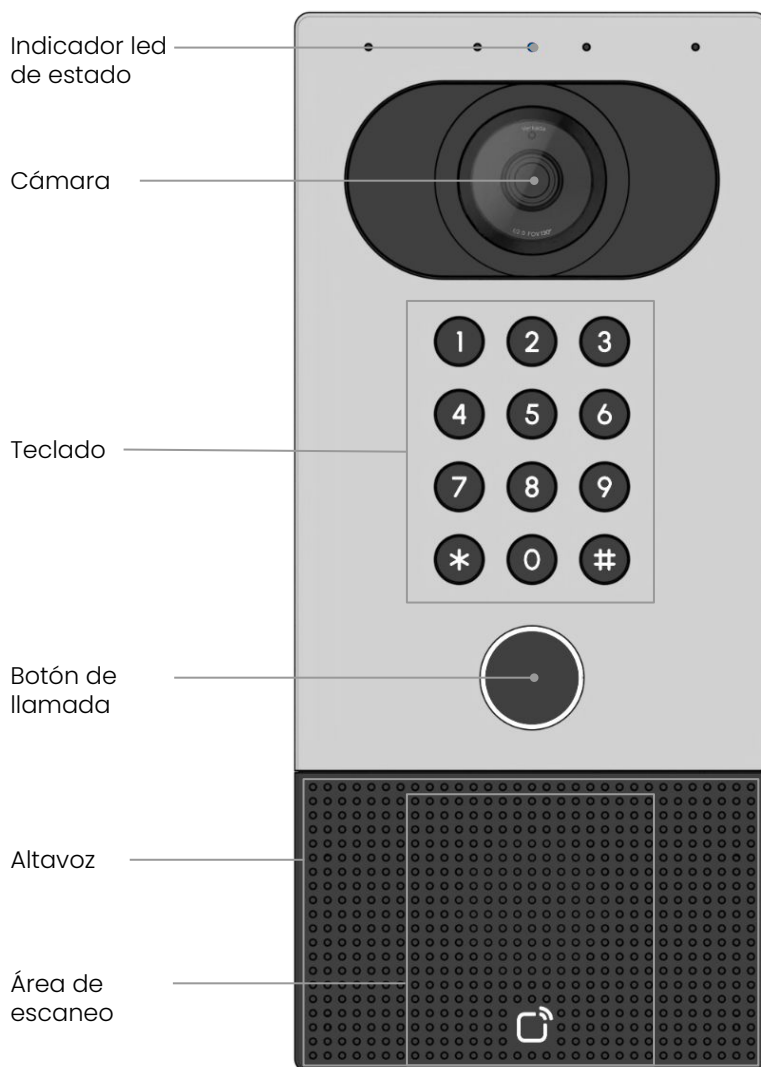
Bloque de terminales

(conectado al dispositivo)

Qué necesitará

- Un teléfono inteligente o un portátil
- Una punta de estrella (n.º 2) y un taladro eléctrico
- Broca de 1/4 in (6 mm) para soportes de pared
- Broca de 5/64 in (2 mm) para orificios guía
- Un cable Ethernet Cat5e o Cat6 con un diámetro de 0,2-0,25 in (5-6,5 mm)
- Un nivel

Información general (1/3)



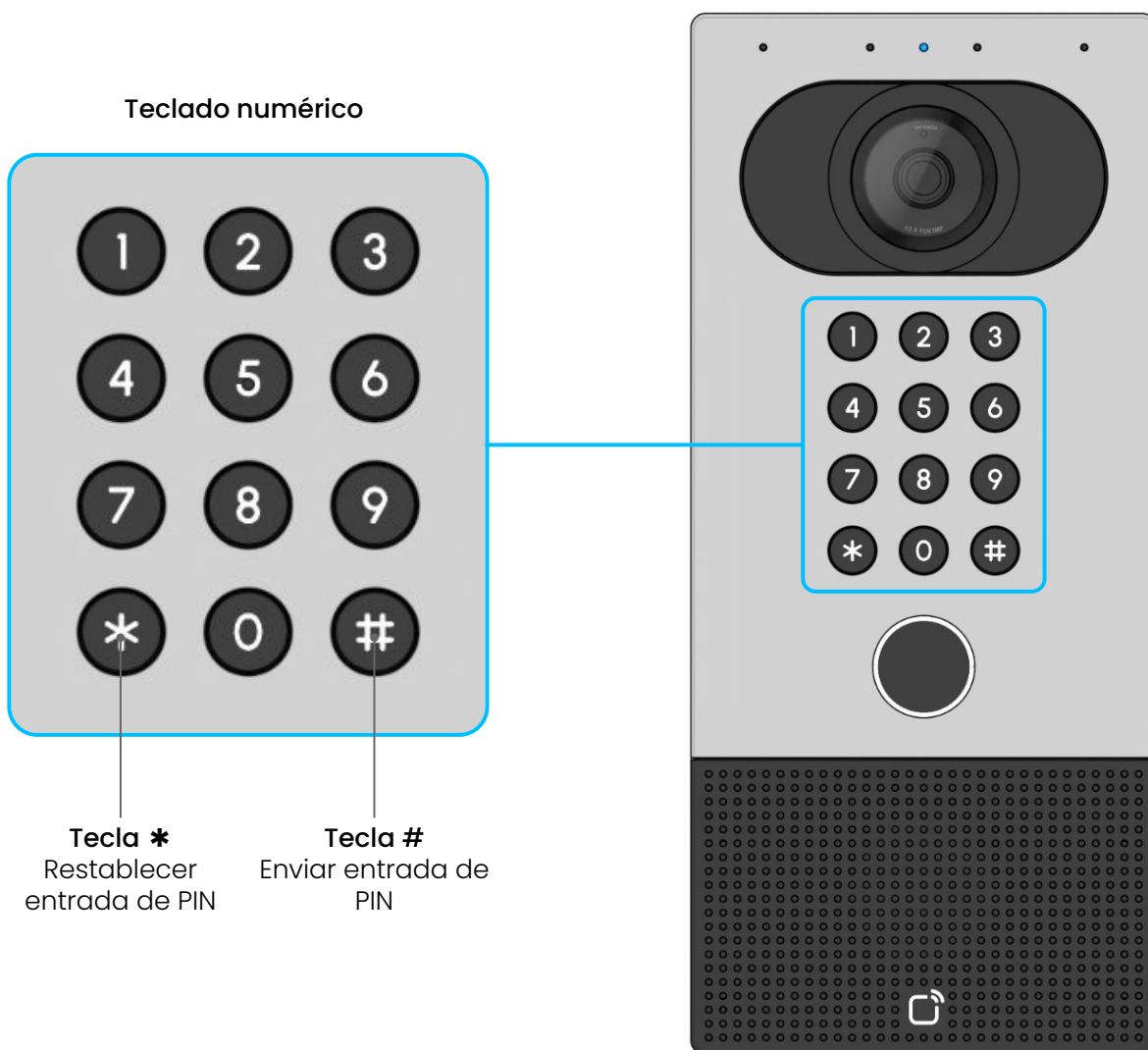
Comportamientos del indicador led de estado

- **Luz naranja fija**
El intercomunicador está encendido y se está iniciando.
- ☀️ **Anaranjado intermitente**
El Intercomunicador está actualizando su firmware.
- **Luz azul fija**
El intercomunicador está funcionando y en línea.
- ☀️ **Luz azul intermitente**
El intercomunicador está funcionando y sin conexión.

Comportamiento del LED del botón de llamada

- **Blanco sólido**
Intercomunicador encendido
- **Verde fijo**
Acceso concedido
- **Rojo fijo**
Acceso denegado
- **Azul giratorio**
Llamando
- **Luz azul fija**
Llamada conectada

Información general (2/3)



Entrada de PIN

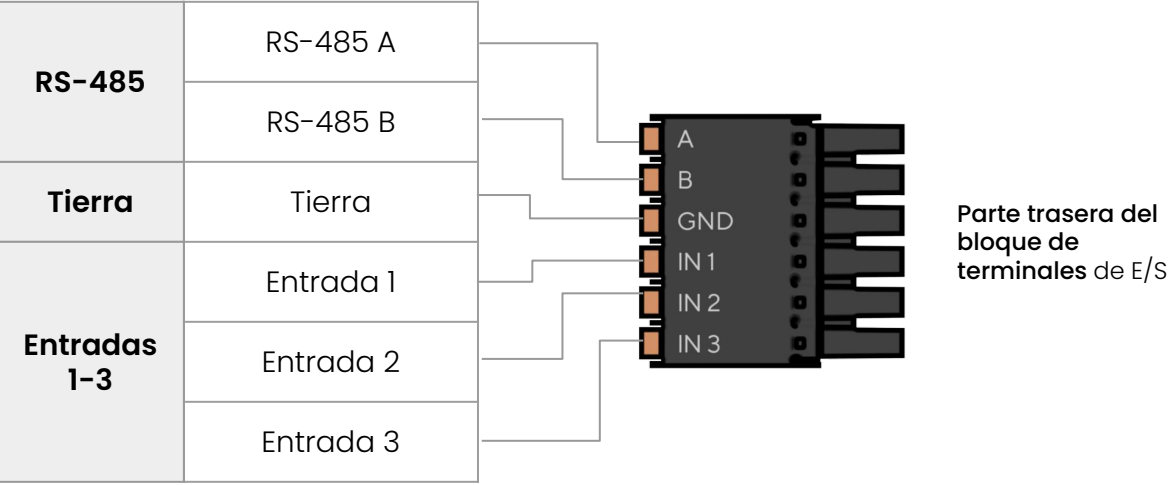
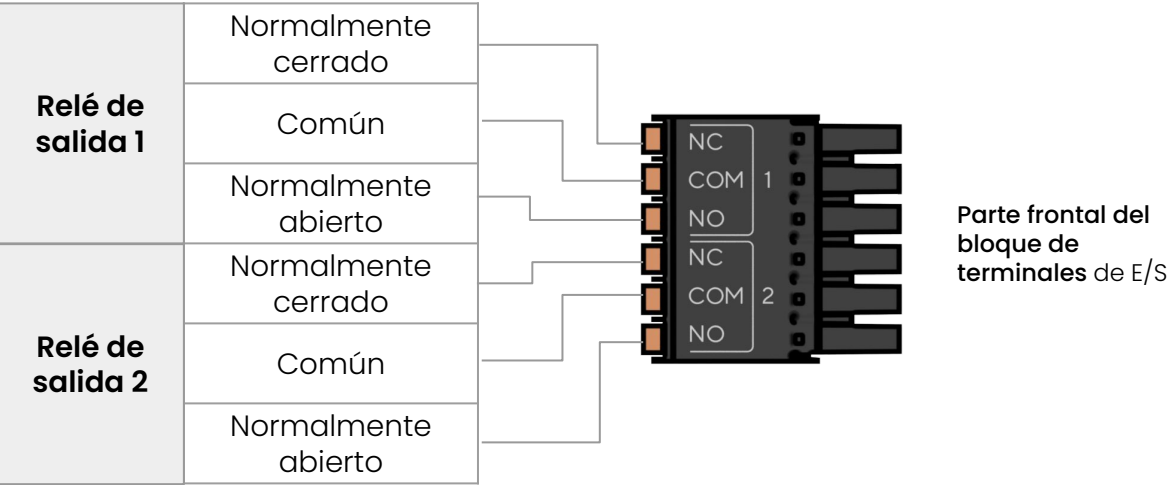
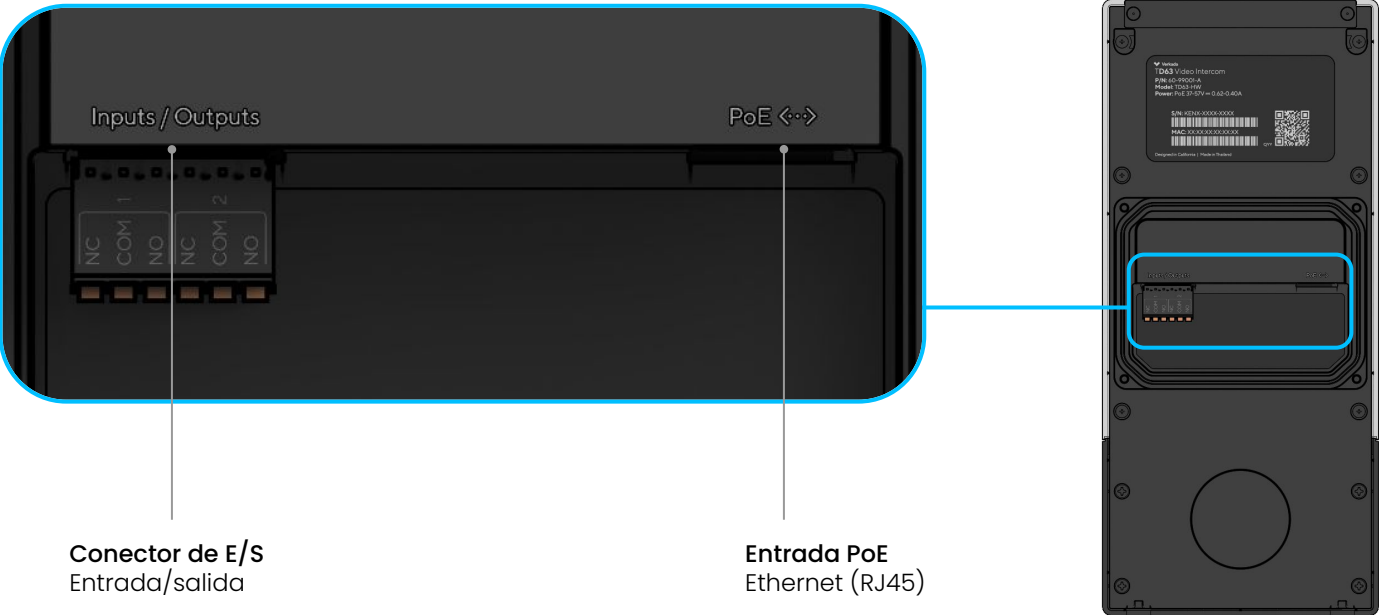
Ingresa el PIN con el teclado numérico. La tecla “#” se utiliza para enviar después de ingresar un PIN.

Tiempo de espera y reinicio

Si el teclado se deja a la mitad de la entrada, parpadeará y emitirá dos pitidos cuando se reinicie. Para restablecer manualmente, presione la tecla '*’.

Introducción

Información general (3/3)



Preparación

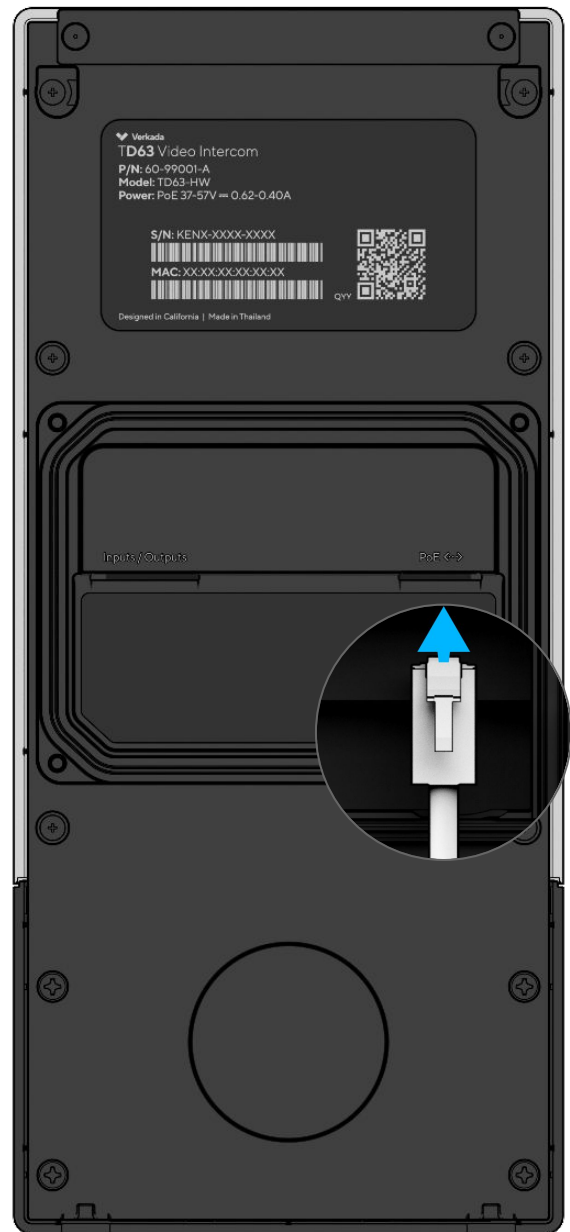
Conectar dispositivo

Nota: Este paso puede realizarse después del montaje, aunque registrar primero el producto garantizará que funcione correctamente antes del montaje.

Conecte el TD63 a su red mediante el puerto Ethernet situado detrás de la puerta para cables del dispositivo.

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start. Ingrese el número de serie impreso en la parte posterior del dispositivo, el embalaje o el número de pedido.



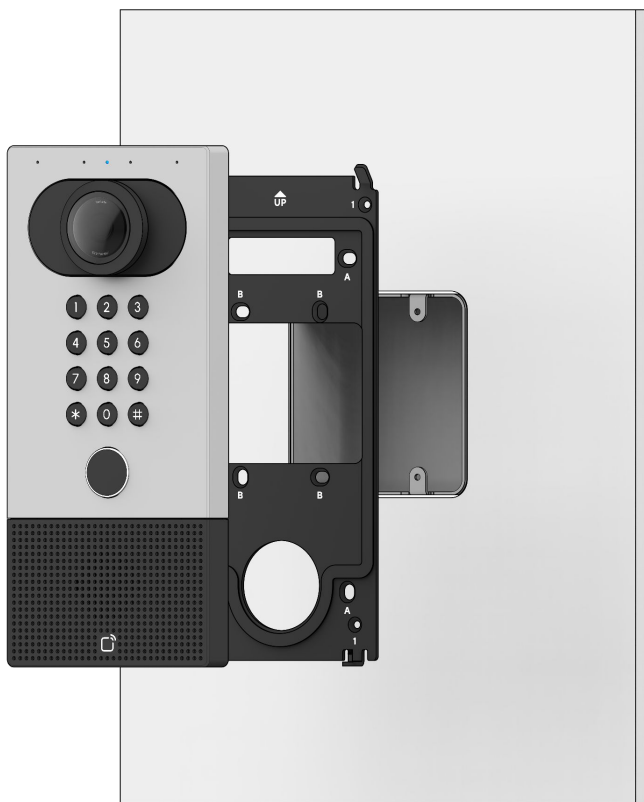
Opciones de montaje

El intercomunicador de video se puede instalar en la configuración de montaje empotrado o en la configuración de montaje en superficie, utilizando la caja de montaje en superficie. En las siguientes páginas, se describen ambas opciones de instalación.

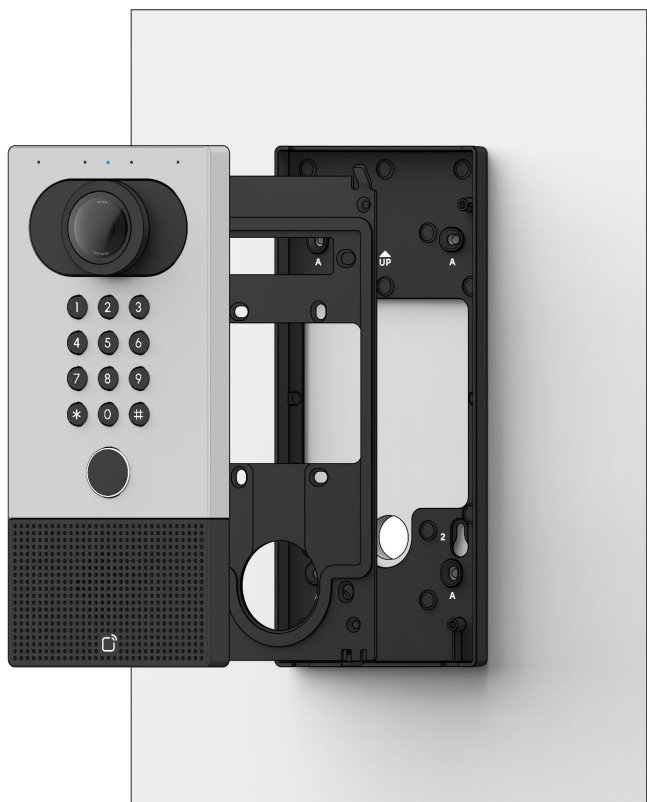
Utilice la configuración de montaje empotrado para una instalación de perfil más bajo en la que el compartimento para cables del intercomunicador pueda colocarse dentro de la pared.

Utilice la configuración de montaje en superficie cuando las condiciones de instalación no permitan instalar el compartimento para cables del intercomunicador dentro de la pared.

Montaje empotrado



Montaje en superficie

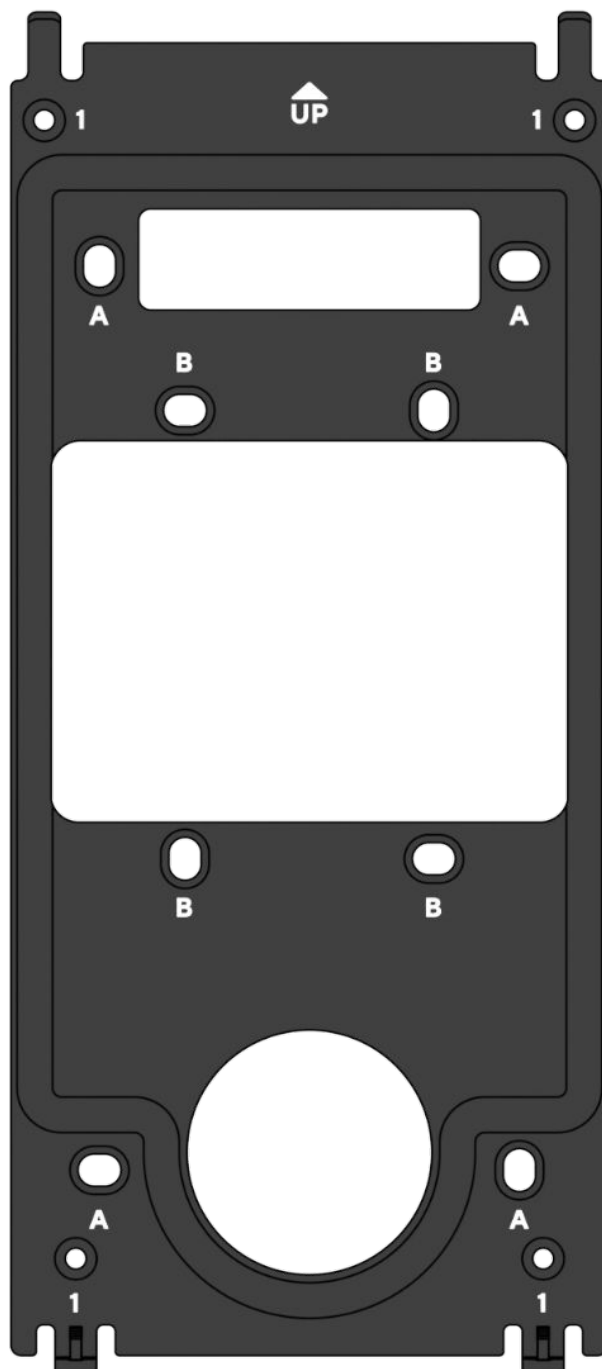


Montaje empotrado (1/4)

La placa de montaje tiene patrones de orificios para las siguientes condiciones de montaje:

A Montaje directo en pared **B** Montaje en caja de conexión de 2 bloques
Utilice el patrón **(A)** para instalarlo directamente en la pared o **(B)** para una caja de conexión de 2 bloques.

Nota: No utilice los orificios marcados con un "1" en la configuración de empotrado.



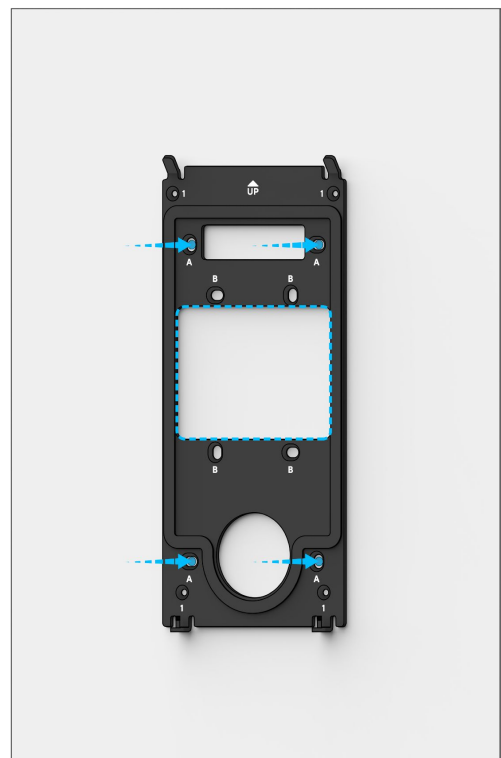
Montaje empotrado (2/4)

Opción 1: montaje directo en pared

Utilice la placa de montaje como plantilla para marcar los orificios de montaje (A) y el recorte central.

Taladre orificios guía de 5/64 in (2 mm).

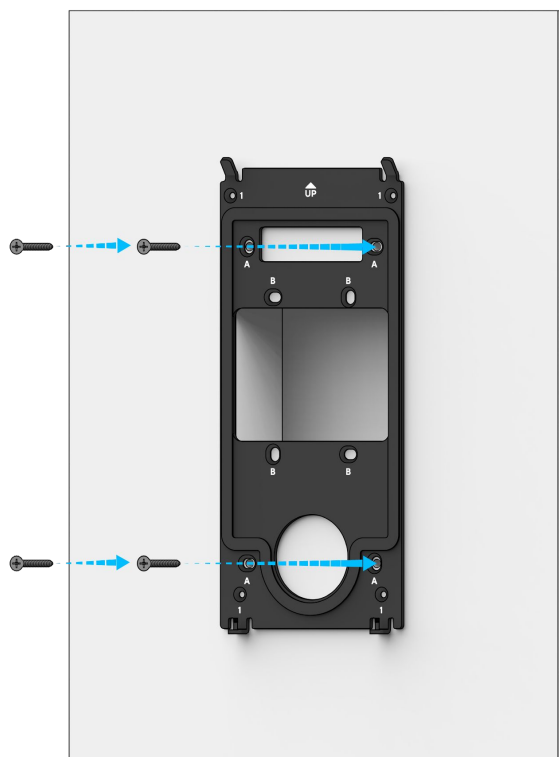
Si utiliza soportes de pared, taladre orificios guía de 1/4 in (6 mm).



Utilice los tornillos de pared para fijar la placa de montaje a la pared.

Asegúrese de que la flecha "ARRIBA" de la placa de montaje apunte hacia arriba.

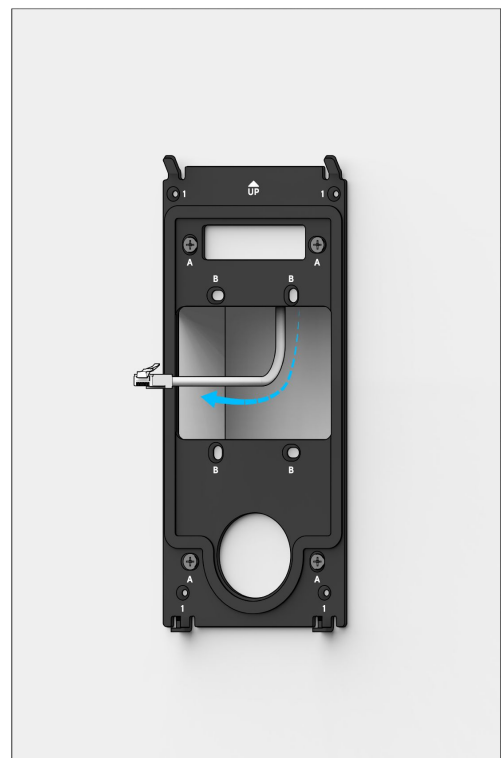
Nota: El hardware del kit de instalación es adecuado para escenarios de instalación comunes. En casos de instalación poco comunes o especializados, determine el hardware adecuado necesario.



Montaje empotrado (3/4)

Opción 1: montaje directo en pared

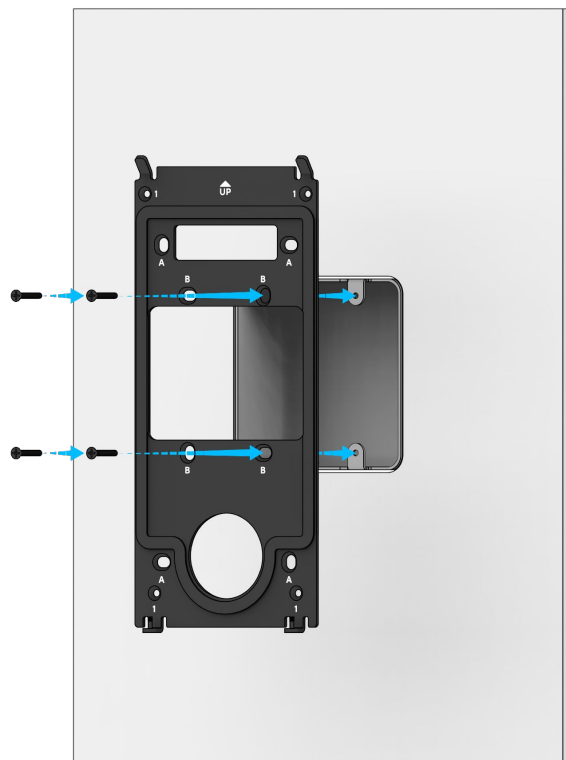
Pase el cable del lado del edificio por el orificio central de la placa de montaje.



Montaje empotrado (4/4)

Opción 2: Montaje en caja de 2 bloques

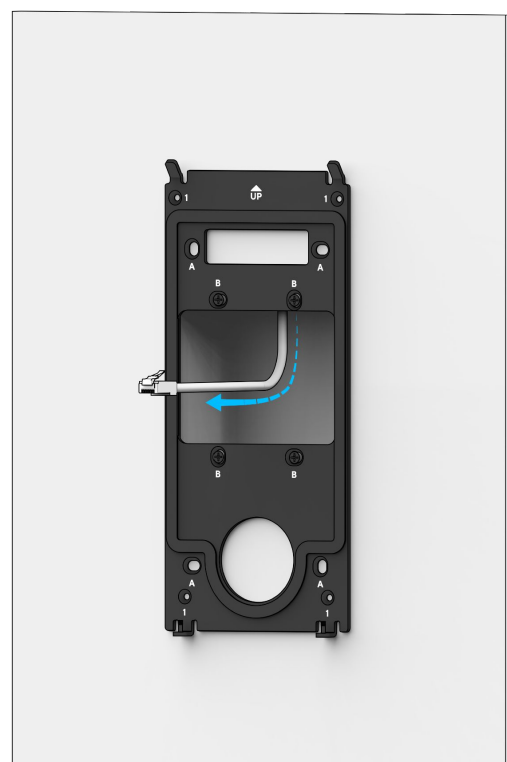
Para el montaje en caja de 2 bloques, alinee los orificios de la placa de montaje (B) con las roscas de la caja de conexión.



Pase el cable del lado del edificio por el orificio central de la placa de montaje.

Utilice los tornillos de la caja de conexión para instalar la placa de montaje en la caja de conexión. Asegúrese de que la flecha "Arriba" de la placa de montaje apunte hacia arriba.

Nota: El hardware del kit de instalación es adecuado para escenarios de instalación comunes. En casos de instalación poco comunes o especializados, determine el hardware adecuado necesario.

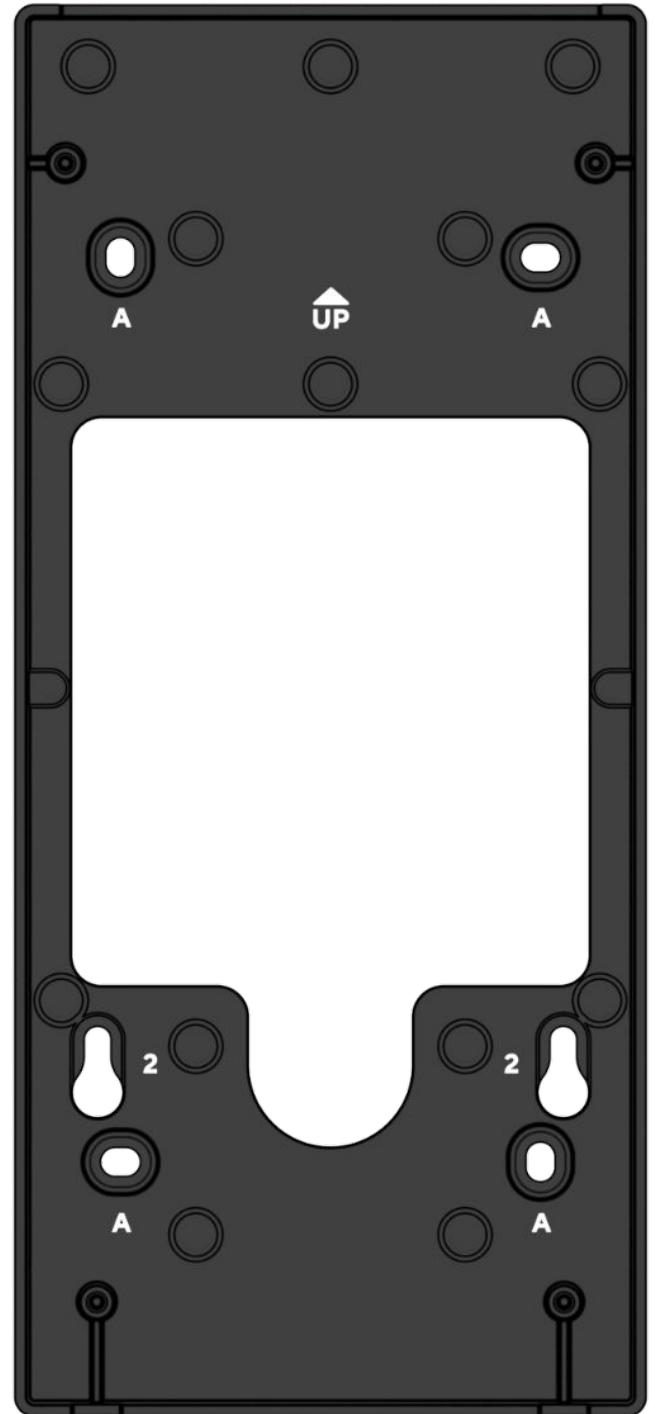


Montaje en superficie (1/3)

La caja de montaje en superficie tiene patrones de orificios para las siguientes condiciones de montaje:

A Montaje directo en pared Utilice el patrón **(A)** para instalarlo directamente en la pared.

Nota: No utilice los orificios marcados con un "2" en la configuración de montaje en superficie.



Instalación

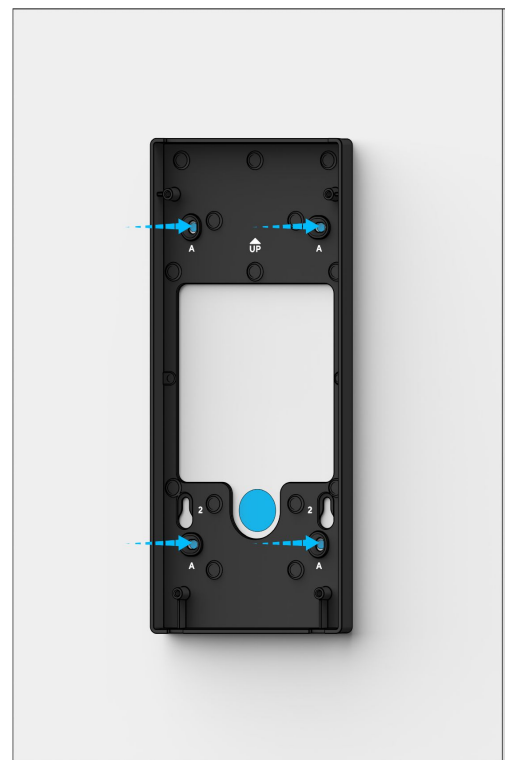
Montaje en superficie (2/3)

Utilice la caja de montaje en superficie como plantilla para marcar los orificios de montaje **(A)** y la ubicación de los orificios para el cable.

Taladre orificios guía de 5/64 in (2 mm).

Si utiliza soportes de pared, taladre orificios guía de 1/4 in (6 mm).

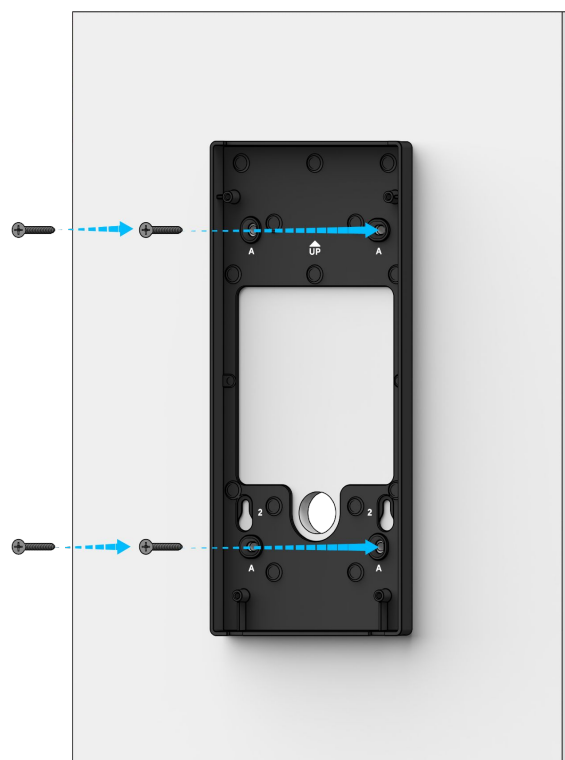
Para el cable, taladre un orificio de 7/8 in (22 mm) cuando sea posible.



Utilice los tornillos de pared para fijar la caja de montaje en superficie a la pared.

Asegúrese de que la flecha "ARRIBA" de la placa de montaje apunte hacia arriba.

Nota: El hardware del kit de instalación es adecuado para escenarios de instalación comunes. En casos de instalación poco comunes o especializados, determine el hardware adecuado necesario.



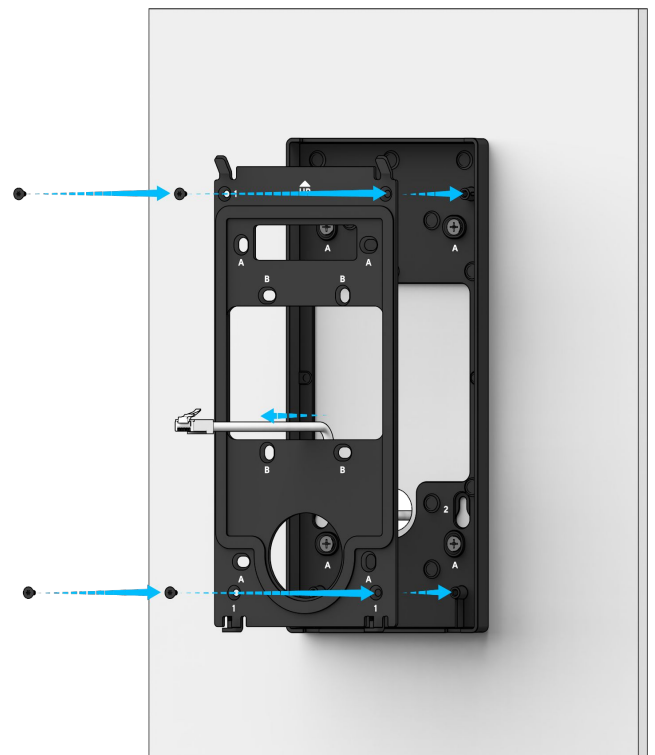
Montaje en superficie (3/3)

Pase el cable del lado del edificio por el orificio.



Fije la placa de montaje a la caja de montaje en superficie con los tornillos para placa de montaje incluidos con el destornillador Torx de seguridad T10.

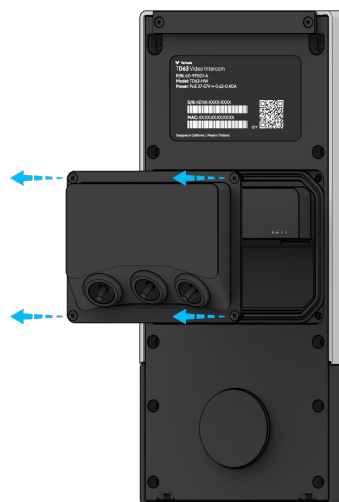
Nota: El cable debe pasar por la abertura rectangular de la placa de montaje, NO por la abertura circular.



Cableado (1/3)

En el intercomunicador, afloje los cuatro tornillos Torx de seguridad T10 de la puerta del compartimento de cables.

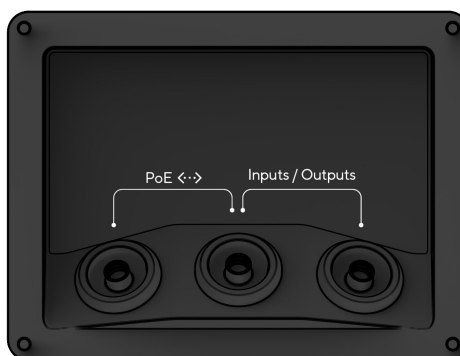
Retire la puerta del compartimento de cables para acceder a los puertos Ethernet y de E/S.



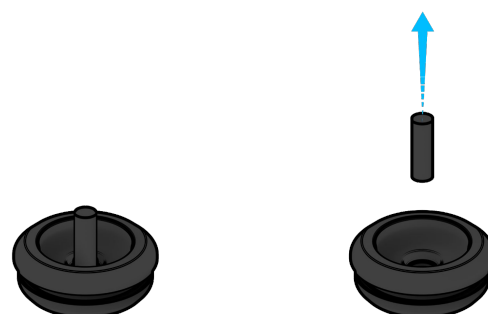
Utilice la etiqueta en el interior de la puerta del compartimento de cables para elegir qué ojales quitar para el cableado.

El **ojo izquierdo** es para el cable PoE.
El **ojo derecho** es para cable de baja tensión.

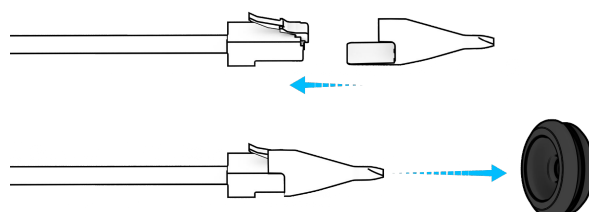
El **ojo central** se puede utilizar para cables PoE o de baja tensión.



Retire el centro del ojo tirando firmemente de la lengüeta cilíndrica.



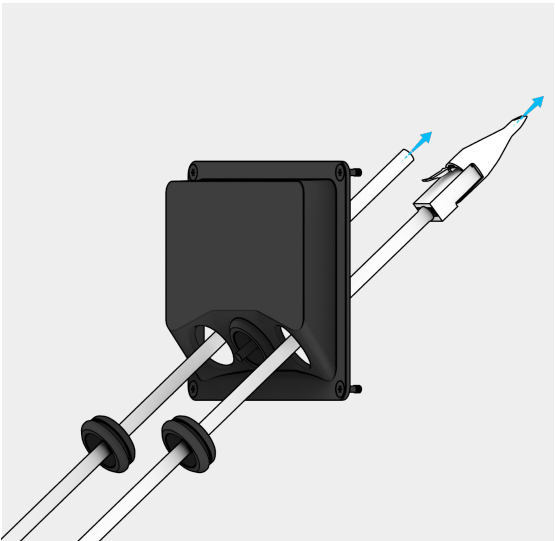
Utilice el perforador de ojo del kit de instalación para pasar el cabezal del conector a través del ojo.



Instalación

Cableado (2/3)

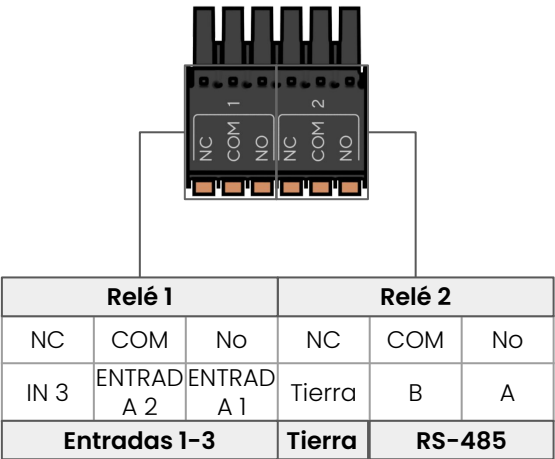
Pase todos los cables a través de los oiales y los orificios de los oiales correspondientes.



Retire el bloque de terminales de E/S para acceder más fácilmente al cableado.



Conecte los cables según las etiquetas del bloque de terminales de E/S.



Cableado (3/3)

Conecte el RJ-45 y el bloque de terminales de E/S.

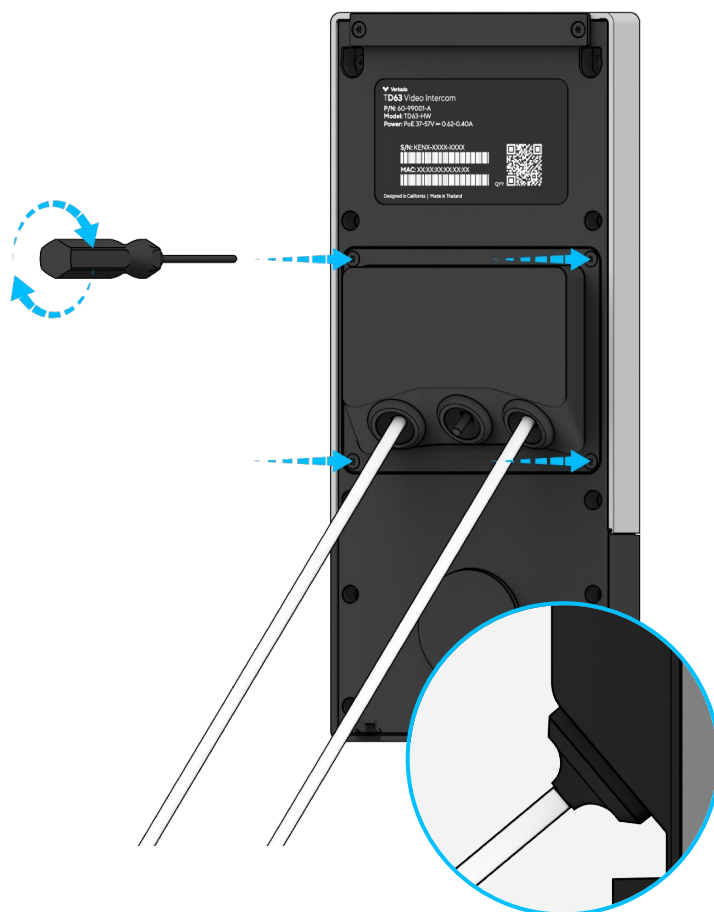


Vuelva a colocar los ojales en los orificios para ojales de la puerta del compartimento de cables.

Asegúrese de que el ojal esté completamente asentado para garantizar un sellado adecuado.

Nota: La punta del ojal debe quedar en dirección opuesta al dispositivo después de la instalación para que quede bien sellada.

Asegure la puerta del compartimento de cables apretando los cuatro tornillos Torx de seguridad T10 en cada esquina.

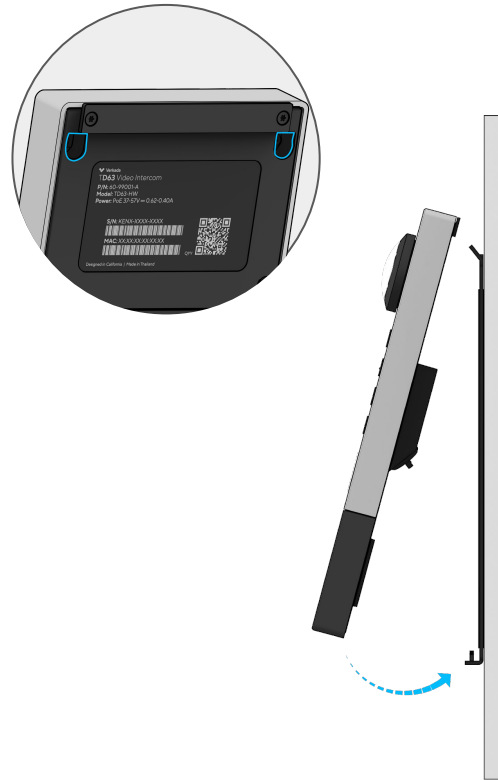


Instalación

Fijar

Coloque el intercomunicador en los dos ganchos del borde superior de la placa de montaje.

Gire suavemente el borde inferior del intercomunicador hacia abajo, contra la placa de montaje.



Fije el intercomunicador ajustando los dos tornillos Torx de seguridad T10 en la parte inferior de la placa de montaje con el destornillador Torx de seguridad T10.

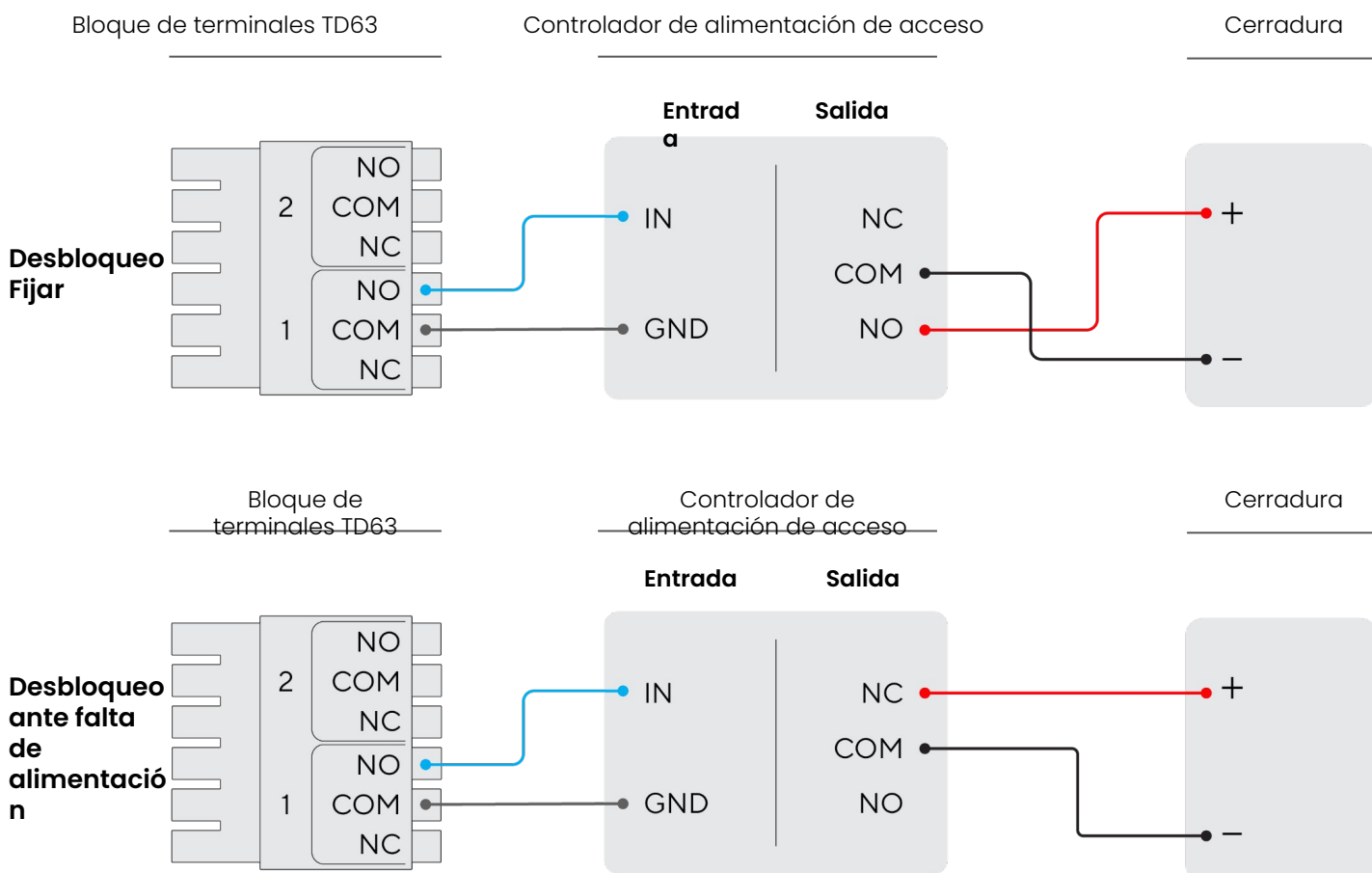


Conexión de una puerta (1/2)

Opción 1: Conectar como controlador de acceso

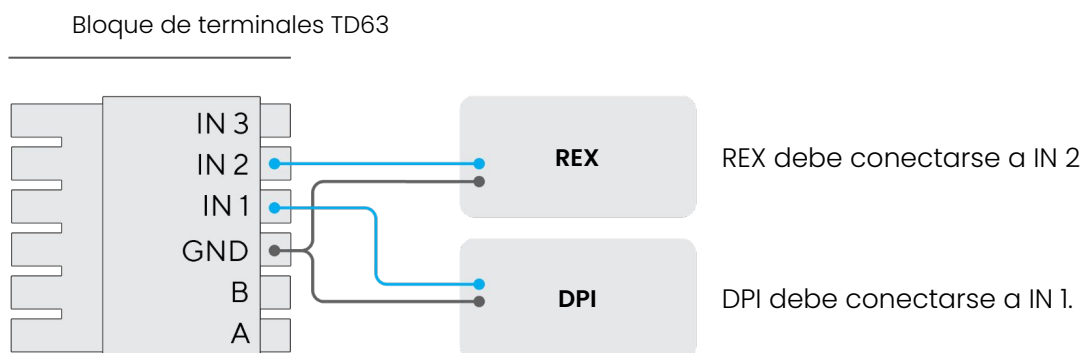
El dispositivo se puede configurar como bloqueo o desbloqueo ante falta de alimentación con una fuente de alimentación externa.

Nota: Para instalaciones ULC 60839-11-1, el tiempo de liberación no debe ser inferior a 3 s.



Conectar a DPI y REX

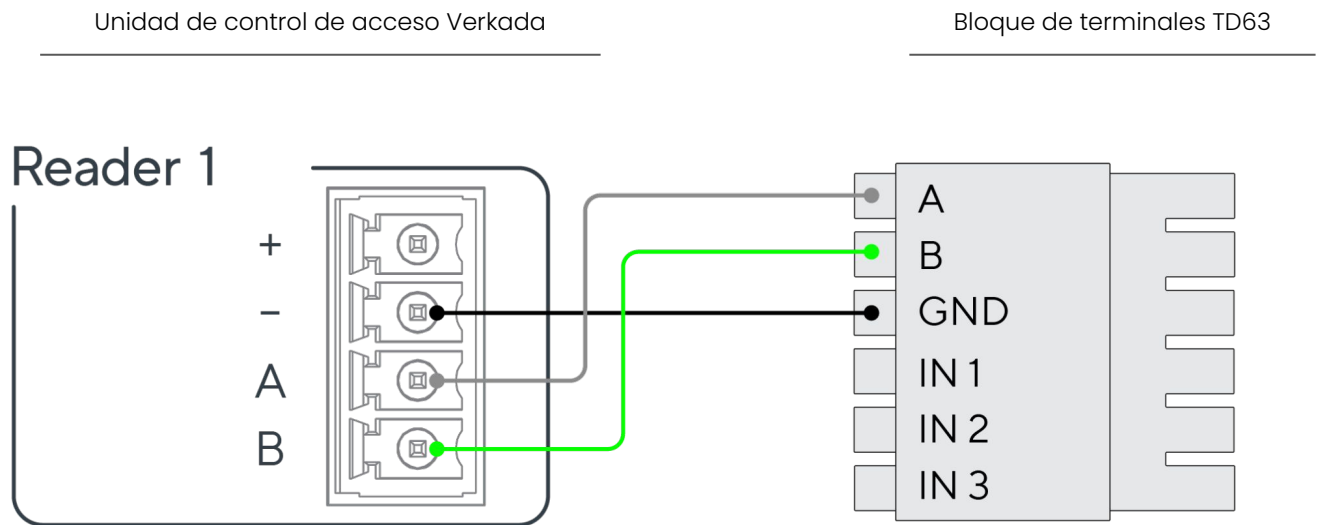
El dispositivo se puede configurar con un DPI y un REX conectados directamente al intercomunicador.



Conexión de una puerta (2/2)

Opción 2: Conectar como lector de tarjetas de identificación externo

El dispositivo se puede configurar como lector de tarjetas de identificación independiente con una unidad de control de acceso Verkada. Conecte el bloque de terminales a la ACU como se muestra a continuación.



Cumplimiento de TD63 1/2

Declaración sobre la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

(1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio/televisión.

Advertencia de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ningún otro transmisor ni antena.

Declaración sobre exposición a la radiación: El producto cumple con el límite de exposición a radiofrecuencias (RF) portátiles de la FCC establecido para un entorno no controlado y es seguro para el funcionamiento previsto, tal y como se describe en este manual.

Se puede reducir aún más la exposición a RF si el producto se mantiene lo más alejado posible del cuerpo del usuario o si se ajusta el dispositivo a una potencia de salida más baja, cuando esta función se encuentre disponible.

Declaración sobre Industry Canada

Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

(1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Declaración sobre exposición a la radiación: El producto cumple con el límite de exposición a radiofrecuencias (RF) portátiles establecido en Canadá para un entorno no controlado y es seguro para el funcionamiento previsto, tal y como se describe en este manual.

Se puede reducir aún más la exposición a RF si el producto se mantiene lo más alejado posible del cuerpo del usuario o si se ajusta el dispositivo a una potencia de salida más baja, cuando esta función se encuentre disponible.

Déclaration d'exposition aux radiations: Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel.

La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Cumplimiento de TD63 2/2

IEC 62368-1	El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores.
IEC 60825-1	Los intentos de desmontar o reparar las áreas selladas del dispositivo mientras está encendido podrían provocar una exposición peligrosa a emisiones láser infrarrojas invisibles. CLASE I PRODUCTO LÁSER
UL 294	Nivel de ataque: nivel I Nivel de resistencia: nivel I Nivel de seguridad de línea: nivel I Nivel de potencia en espera: nivel I Las siguientes funciones no estaban sujetas a los requisitos de UL294: - Rendimiento de video, audio e intercomunicador - Funcionalidad PoE+ (rango de temperatura ampliado) - Clasificaciones IK08 e IP66 - Cumplimiento de IEEE 802.3 Este dispositivo acepta PoE tipo A o B. Utilice solo una fuente de alimentación de clase 2 incluida en la lista UL. Pruebas de certificación completadas con el modelo POE60U-BTB de PHIHONG TECHNOLOGY CO LTD (Verkada ACC-POE-60WHS), archivo E127643. El suministro PoE es solo para uso en interiores. La fuente de alimentación para los contactos secos del relé debe estar incluida en la lista de UL y tener una salida de potencia limitada de clase 2. Las ubicaciones y los métodos de cableado deberán cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, Artículo 725.121, Fuentes de alimentación para circuitos de Clase 2 y Clase 3. El cableado de categoría 5e es la categoría de rendimiento mínimo recomendada. La categoría de rendimiento utilizada debe coincidir con la velocidad de transmisión requerida en el sitio de instalación. El calibre mínimo del conductor permitido entre el PSE o el inyector de energía y el PD debe ser de 26 AWG (0,13 mm²) para los cables de conexión; 24 AWG (0,21 mm²) para cable horizontal o vertical. Detalles de la autorización electrónica - Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil: Apple iOS 16.0 o posterior, Google Android 3.1.6 o posterior. - Requisitos de la aplicación móvil: aplicación Verkada Pass 4.7.13 o posterior. - Método de verificación de usuario: ID de usuario y contraseña. - Detalles de la credencial: claves de autenticación/firma digital recibidas de la tarjeta de credenciales electrónicas inalámbricas.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

