



## 先を見据えた 小売業向け セキュリティ: クラウドの新基準 を確立する

最先端のAIを活用した機能および組み込みの抑止機能を活用し、大きな規模でシュリンクエッジや新たな脅威に対処します。

# 最先端のクラウドベース型物理セキュリティ

小売業者が今セキュリティシステムに期待しているのは、効果的な抑止力だけではありません。多数の分散した店舗全体で運用を最適化するための、実用的なインサイトも求めています。Verkadaのクラウド管理型プラットフォームは、実店舗やeコマースのビジネスに対し、買い物客と店員を保護しつつ、ビデオデータを店舗のパフォーマンス向上のためのインサイトに変えるのを助けます。

## Verkadaは業界 トップです

クラウドビデオセキュリティと  
クラウドアクセスコントロール\*\*



11回の調査あたり  
1時間の節約\*

**Mike's  
bikes**

POS調査速度が  
2倍に向上\*

**Heinemann**

コストを  
30%削減\*

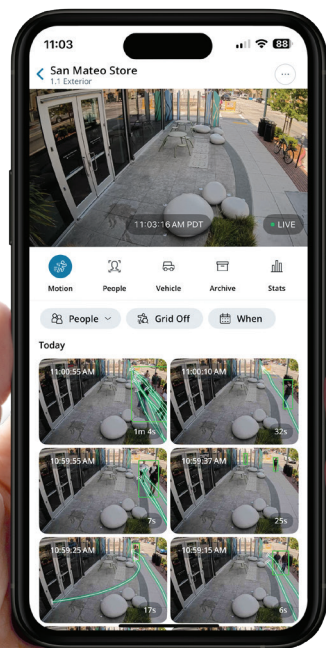


\*お客様による推定値。過去の実績は、今後の結果を保証するものではありません。

\*\*2023年 Noaira Insightsによるビデオ監視クラウドソリューションの市場シェアデータ（中国以外の世界）となります。  
2024年 Omdiaによる、ミッションクリティカルなサービスをプロバイダのクラウド環境に押し上げるクラウドネイティブなアクセスコントロールソリューションに関する世界市場シェアデータ。ただし、オンプレミスのハードウェアとクラウドで分析の実行場所が実質的に分割されているACaaSソリューションプロバイダは除きます。

**Verkada**

# 小売業者がVerkada を選ぶ理由



Verkadaで新たなレベルのシンプルさを体験してください。必要なのはハードウェアとCommandへのアクセスだけです。Commandは、自動で更新される当社のソフトウェアプラットフォームです。ブラウザやモバイルデバイスから、すべてのVerkadaデバイスとユーザーを一元管理できます。全デバイスからの情報を一元化することで、実用的なインサイトを把握できます。

どこからでも映像にアクセスし、疑わしい活動をリアルタイムで監視

AIを活用した人物分析と車両分析で迅速な調査を実施

ライブカメラフィードを即座に共有し、インシデントレポートを自動生成

リアルタイムのアラートと、シンプルで直感的なインターフェースを活用してチームを強化

ITの負担を軽減する帯域幅効率の高いカメラに加え、DVR/NVRの維持管理が不要

細かいユーザー権限設定で、複数サイトの管理が容易

製品保証は最長10年間、更新費用が予測可能、ユーザーシートの数には上限なし

最高評価のテクニカルサポートをメール、電話、ライブチャットで24時間365日利用可能

高度なセキュリティとコンプライアンス:  
ISO 27001/27017/27018/27701、  
SOC 2 Type 2、PCI要件に対応

ゼロトラストの原則に基づくエンタープライズ制御暗号化 (ECE)、SSO、MFA、SAMLによる認証の活用

## Canada Goose

「POSTランザクシオンとの紐付け機能を使用することで、損失防止の調査がより迅速かつ簡単になりました。」

Devon King氏  
セキュリティオペ  
レーション担当  
シニアマネージャー



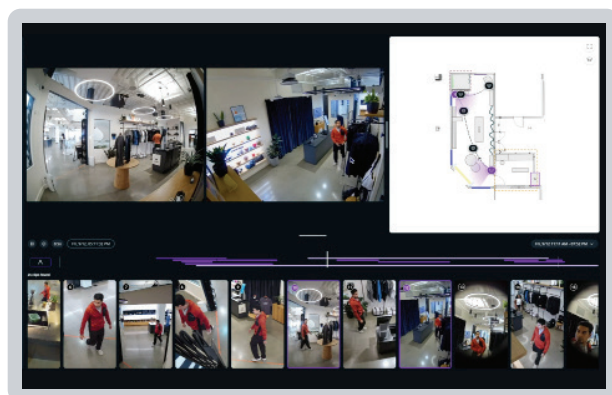
## Harry Rosen

「このテクノロジーを活用し、購入決定、マーケティング戦略、オペレーション管理に関する情報を取得できることは大きなメリットとなるに違いありません。」

Joe Esterreicher氏  
損失防止および  
リスク管理担当  
ディレクター

HARRY ROSEN

## 店舗および配送センター 全体で損失防止を強化する



### 常習犯の検出

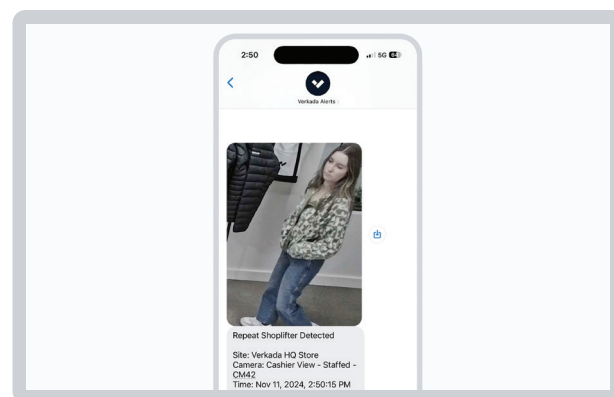
- 登録人物 (POI) や関連する車両ナンバープレートの検出時には即座にSMSアラートが届き、万引き犯や組織的な小売犯罪グループが戻ってきたことがわかります。
- EASタグアラームと出口に設置されたカメラを連携させ、何が起きたか、誰が関与したかを確認し、犯罪者を登録人物としてマークできます。
- 組織的な小売犯罪行動を全店舗で簡単に追跡し、すべての映像証拠を一元管理して、法執行機関に提出する事件報告書を自動生成できます。

### 詐欺と内部盗難を検出

- Verkada Helixを使用すると、販売時点情報管理 (POS) データとビデオ映像を同期させ、例外的な事象を迅速に特定できます。疑わしい返品、異常な無効処理、または従業員による盗難についてアラートを受信します。
- オンライン注文がどのように処理されたかを即座に確認し、ミスや詐欺の可能性をチェックしながら、商品の紛失や破損に関する顧客の苦情を解決します。

### AIで迅速な調査を実現

- 顔検索を使用したり、人物や車両のシンプルな説明を検索バーに入力したりすることで、盗難や転倒・転落といった事象をカメラフリート全体から簡単に検索できます。
- 複数のカメラと場所にまたがる個人の移動タイムラインを即座に再構成し、その経路を店舗のフロアプランで確認できます。
- 映像を無制限にアーカイブし、ライブカメラフィードをSMSまたはリンク経由で警察と共有できます。

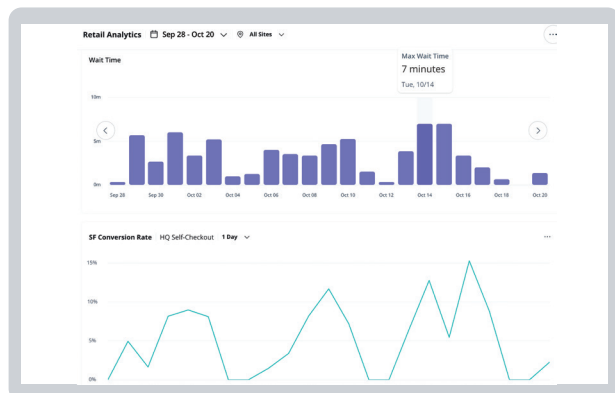


### 配送センターでの貨物の盗難に立ち向かう

- 高リスクエリアをカバーするために、Wi-FiやLTEゲートウェイやオプションの太陽光発電を活用してカメラを簡単に導入でき、トレーラーヤードや搬入口を24時間365日体制で監視できます。
- ナンバープレート認識 (LPR) を使ってトラックを自動的に記録し、ゲートへの入場を許可します。これにより、許可された車両だけが入場できるようになり、常駐警備員を配置する必要はなくなります。



## 店舗および倉庫の業務全体で最高のパフォーマンスを引き出す

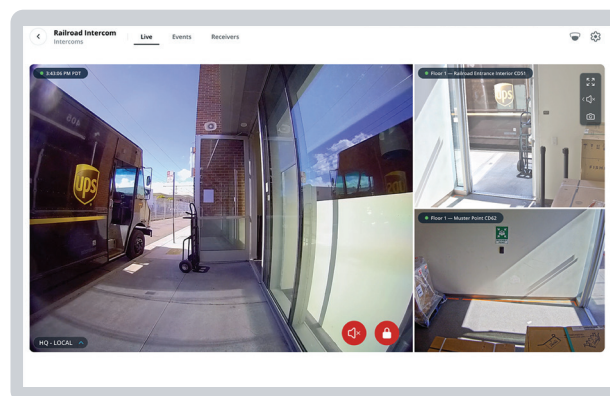


### 店舗パフォーマンスの最適化

- ビデオ映像を実用的なインサイトに変換します。一元化された分析ダッシュボードから、店舗の客足、行列の待ち時間と長さ、売上転換率を追跡します。
- 店舗のレイアウトや従業員の配置、販売活動を最適化するために、データに基づいたインサイトを活用できます。
- 顧客対応の監査をリモートで行うことで、顧客の満足度を高めながら潜在的なリスクを軽減できます。

### 配送のリモート監視と管理

- AIを活用した車両アラートで、店舗や倉庫への荷物の到着を把握できます。
- ビデオインターホンを活用すると、携帯電話、VoIP電話、デスクトップデバイスで、電話への応答や来訪者の確認、リモートでのアクセス許可を行えます。



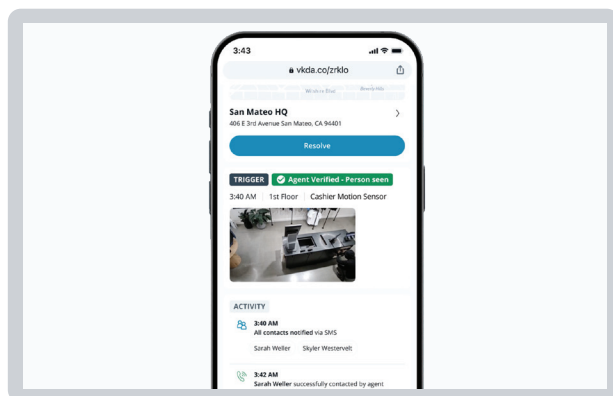
### 倉庫業務の改善

- 人物ヒートマップを使用して移動パターンを追跡し、混雑を軽減して倉庫内の流れを最適化します。
- 転倒・転落、個人用防護具の欠如、または危険なフォークリフトの操作に関するアラートを設定します。これにより、監視担当者はインシデントが発生する前に安全上の問題に対応できるようになります。
- 貨物の取り扱いを監査するために搬入口の活動を監視し、損害や不足があれば速やかに調査します。

### 空気質センサーで環境を最適化

- 湿度、温度、空気質に関するリアルタイムのアラートを使用することで、製品の損失や損傷を最小限に抑え、迅速かつ適切に対応することが可能になります。
- また、ITルームや主配線盤／中間配線盤設備室を温度や湿度の変化から保護
- 火災や公衆トイレ内、禁煙エリアでの喫煙や電子タバコ使用の兆候をいち早く検出できます。

## 店舗従業員、商品、施設を先回りして保護



### 先手を打つ防御により敷地周辺を保護

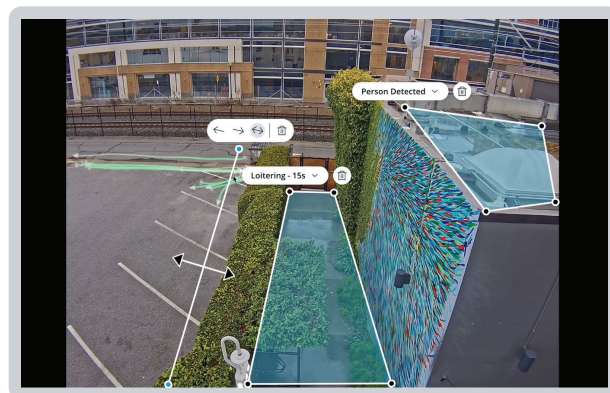
- 滞留、ライン横断、モーションなどのアラートをカスタマイズして、施設周辺を安全に保護します。営業時間外に人や車両が不法侵入した場合、SMSアラートが即座に届きます。
- チケットベースのシステムを使用して、すべてのセキュリティアラートをVerkadaで直接管理し、全店舗でインシデントを追跡、調査、解決できます。

### ワンクリックで緊急時の対応を開始

- 緊急支援用にパニックボタンをレジの下に設定して、店舗従業員が安心できるようにサポートします。
- ワンクリックで、社内のセキュリティチームに警告したり、ドアのロックダウンを開始したり、攻撃的な顧客や暴力的な事件が発生した場合に警察に直接通報したりできます。

### 営業時間外の侵入を検出

- アラームセンサー、AI対応カメラ、またはアクセスコントロールトリガーを使用して、侵入者を即座に特定します。
- AIを活用した説得で、人間のような音声メッセージで侵入者を怖気づかせることができます。活動が継続する場合は、ただちに警察への通報も可能な監視担当者にエスカレーションします。
- アラームが作動した原因、どの担当者に連絡があったか、リモートの監視担当者がどのような対応をしたかを正確に把握できます。



### 不正アクセスから保護

- Webベースのプラットフォームから、すべてのドアスケジュール、サイトアクセス、ユーザー認証情報を一元管理します。
- 従業員にモバイル認証情報またはバッジを用いた入退室方法を提供し、物理的な鍵によるリスクや鍵の再発行にかかる費用を削減します。
- 開いたままのドア、不法侵入、および有効期限切れのバッジでの試行に対するアラートを設定し、不正な侵入を防止します。

# 小売店でのセキュリティを簡素化する 単一のプラットフォーム

## ビデオセキュリティ

AI対応のカメラを使用して、24時間体制の録画、最大365日分のオンボードストレージ、業界最高水準の画質を実現します。PoE接続対応で、DVRやNVRは必要ありません。

## アクセスコントロール

導入が容易なコントローラとクラウド管理型アクセスコントロールソフトウェアを使用して、数千個のドアおよび従業員の認証情報を大規模に管理できます。

## Guest

カスタムのサインイン手順を使用して、面接対象者、サプライヤー、請負業者、トラック運転手向けに、訪問者の受付手続きをカスタマイズします。

## Helix

POS、RFIDベースのEAS、およびサードパーティのデータをVerkadaのビデオ映像とペアリングし、視覚的な背景情報を取得します。客観的な映像証拠を活用して、詐欺や盗難を阻止します。

## インターホン

ビデオインターホンで裏口や搬入口のドアを保護しましょう。鮮明なビデオ、クリアな音声、4種類のスマートレシーバー方式でどこからでも通話に応答できます。

## Mailroom

カメラのネイティブ統合を使用してメールルーム管理を合理化し、資産を保護できます。

## アラーム

AIを活用したクラウドベースのアラームシステムで、誤報を最小限に抑え、すべてのアラームの可視性を最大化します。サードパーティの業者に問い合わせることなく、すべてのアラームサイトをリモートで管理できます。

## 空気質センサー

空気質、温度、湿度、騒音、煙、電子タバコの排出に関するリアルタイムのアラートで、最適な環境を維持します。

## 接続性

店舗の駐車場や配線が困難なエリアにVerkadaカメラを設置するために、Wi-FiまたはLTEゲートウェイおよびモバイルセキュリティトレーラーから選択します。

## Verkadaを無料で試す

30日間の無料トライアルには、1台のデバイス、往復の送料、およびCommand管理プラットフォームの全機能へのアクセスが含まれています。Verkada以外のデバイスを当社のクラウドベースのシステムに接続することで、クラウドへのスムーズな移行をどのようにサポートしているかをご覧ください。





大手小売業者からの信頼を得ています



*Rapha.*

HARRY ROSEN



**CAMPING  
WORLD.**

