



# Proaktive Sicherheit im Einzelhandel: ein neuer Maßstab in der Cloud

Bekämpfen Sie Warenschwund und neu auftretende Bedrohungen in großem Umfang mit modernsten, KI-gestützten Fähigkeiten und integrierten Abschreckungsmechanismen.

# Führende Cloud- basierte physische Sicherheit

## Verkada ist die Nummer 1

in Cloud-Videoüberwachung und  
Cloud-Zutrittskontrolle\*\*

Einzelhändler verlangen heute mehr von ihren Sicherheitssystemen. Sie erwarten nicht nur eine effektive Abschreckung, sondern auch umsetzbare Erkenntnisse zur Optimierung des Betriebs an Hunderten von verteilten Standorten. Die Cloud-basierte Plattform von Verkada unterstützt stationäre Einzelhändler und E-Commerce-Unternehmen dabei, Käufer:innen und Mitarbeiter:innen zu schützen und gleichzeitig Videodaten in Erkenntnisse umzuwandeln, die zur Leistungssteigerung des Betriebs beitragen.



**1 Stunde eingespart**  
pro Untersuchung\*

**Mike's  
bikes**

**2 x schnellere**  
POS-Untersuchungen\*

**Heinemann**

**30 % Reduzierung**  
der Kosten\*



\* gemäß Schätzung des Kunden. Frühere Ergebnisse garantieren keine zukünftigen Erfolge.

\*\* Marktanteilsdaten von Novaira Insights für Cloud-Lösungen zur Videoüberwachung im Jahr 2023 (weltweit ohne China). Omdia-Daten zum weltweiten Marktanteil 2024 für Cloud-native Zutrittskontrolllösungen, die geschäftskritische Dienste in die Cloud-Umgebung des Anbieters verlagern. Ausgenommen sind ACaaS-Lösungsanbieter, die den Ausführungsort für Analysen wesentlich zwischen lokaler Hardware und Cloud aufteilen.

 **Verkada**

# Warum Einzelhändler sich für Verkada entscheiden

Erleben Sie mit Verkada ein neues Maß an Einfachheit. Sie benötigen lediglich die Hardware und Zugang zu Command, unserer Softwareplattform, die sich automatisch aktualisiert. Alle Verkada Geräte und Nutzer:innen lassen sich zentral von jedem Browser oder Mobilgerät aus verwalten. Gewinnen Sie umsetzbare Erkenntnisse durch die Integration von Informationen über verschiedene Geräte hinweg.

**Von überall auf Bildmaterial zugreifen** und verdächtige Aktivitäten in Echtzeit überwachen

**Ermittlungen schnell durchführen** mit KI-gestützter Personen- und Fahrzeuganalyse

**Sofort Live-Kamera-Feeds teilen** und automatisch Vorfälleberichte erstellen

**Teams mit Echtzeit-Alarmmeldungen informieren** und eine einfache, intuitive Benutzeroberfläche bereitstellen

**IT-freundlich** mit bandbreiteneffizienten Kameras und ohne DVRs/NVRs, die gewartet werden müssen

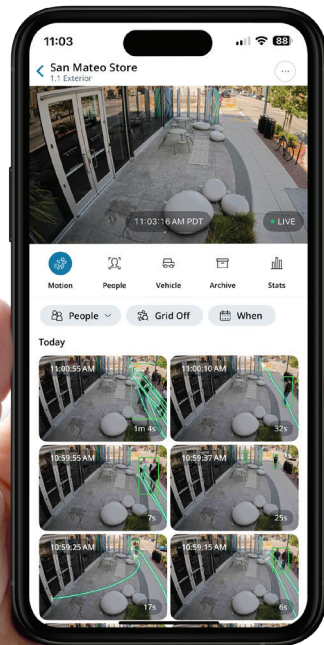
**Mehrere Standorte einfach verwalten** mit granularer Zuweisung von Zugriffsrechten

**Bis zu 10 Jahre Garantie**, vorhersehbare Erneuerungskosten und eine unbegrenzte Anzahl von Benutzerplätzen

**Erstklassiger technischer Support** – rund um die Uhr per E-Mail, Telefon oder Live-Chat erreichbar

**Hohe Sicherheit und Compliance** – ISO 27001/27017/27018/27701, SOC 2 Typ 2 und Unterstützung der PCI-Anforderungen

**Basierend auf Zero-Trust-Prinzipien** mit unternehmensweit kontrollierter Verschlüsselung (ECE), SSO, MFA und SAML-Authentifizierung



## Canada Goose

„Die Möglichkeit, POS-Transaktionen einzuspeisen, vereinfacht und beschleunigt Untersuchungen zur Verlustprävention.“

**Devon King,**  
Leitender Manager für  
Sicherheitsmaßnahmen



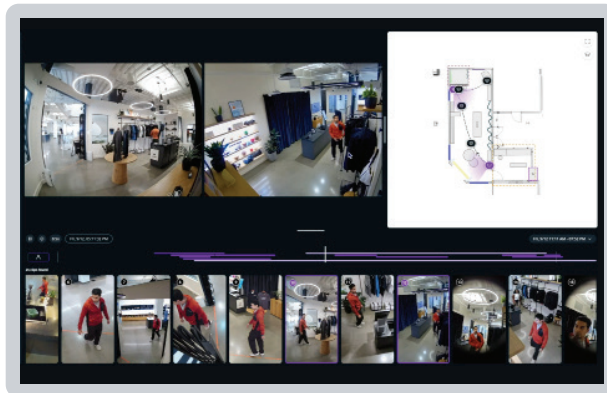
## Harry Rosen

„Das Potenzial dieser Technologie, Kaufentscheidungen, Marketingstrategien und das Betriebsmanagement zu beeinflussen, ist ein großer Vorteil.“

**Joe Esterreicher,**  
Leiter der Abteilung für  
Verlustprävention und  
Risikomanagement

HARRY ROSEN

# Verlustprävention in Filialen und Vertriebszentren optimieren

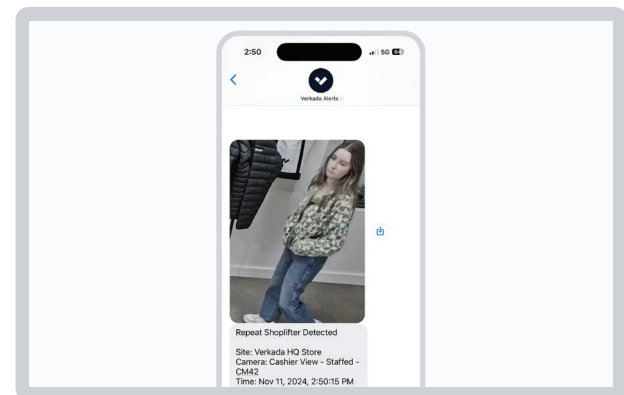


## Schnelle Untersuchungen mit KI

- Sie können die gesamte Kameraflotte problemlos nach Vorfällen, wie Diebstählen, Ausrutschern oder Stürzen durchsuchen. Nutzen Sie hierzu die Gesichtssuche oder eine Beschreibung von Personen oder Fahrzeugen in der Suchleiste.
- Rekonstruieren Sie umgehend den zeitlichen Ablauf der Bewegungen einer Person über mehrere Kameras und Orte hinweg und visualisieren Sie deren Route auf einem Ladengrundriss.
- Archivieren Sie unbegrenztes Bildmaterial und teilen Sie Live-Kamera-Feeds sofort per SMS oder Direktlink mit der Polizei.

## Ertappen Sie Wiederholungstäter

- Ertappen Sie wiederkehrende Ladendiebe oder organisierte Kriminalität im Einzelhandel und senden Sie umgehend Alarmmeldungen per SMS über Personen von besonderem Interesse oder deren assoziierte Fahrzeugkennzeichen.
- Verknüpfen Sie Alarmer von EAS-Etiketten mit Kameras an den Ausgängen, um zu sehen, was passiert ist, wer beteiligt war und um Täter:innen als Personen von besonderem Interesse zu kennzeichnen.
- Verfolgen Sie die Aktivitäten organisierter Krimineller in verschiedenen Ladengeschäften, verwalten Sie alle Videobelege an einem Ort und generieren Sie automatisch Vorfalberichte für die Strafverfolgung.



## Betrug und internen Diebstahl aufdecken

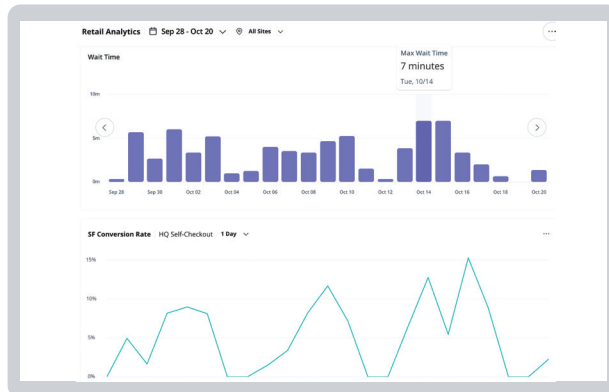
- Mit Verkada Helix können Sie Kassendaten (POS-Daten) mit Bildmaterial synchronisieren und so Ausnahmen schnell erkennen. Lassen Sie sich bei verdächtigen Rückgaben, ungewöhnlichen Stornierungen oder Bestechungsversuchen Alarmmeldungen senden.
- Überprüfen Sie umgehend, wie eine Online-Bestellung abgewickelt wurde, um Kundenbeschwerden über fehlende oder beschädigte Artikel zu bearbeiten und gleichzeitig Fehler oder potenziellen Betrug aufzudecken.

## Frachtdiebstahl in Verteilzentren bekämpfen

- Überwachen Sie Anhängerhöfe und Laderampen rund um die Uhr mit einfach zu installierenden Kameras, die über WLAN- oder LTE-Gateways mit Strom versorgt werden. Optional kann Solarenergie zur Abdeckung von Risikobereichen genutzt werden.
- Durch automatische Erfassung von Lkw und Gewährung der Einfahrt am Tor mittels Kennzeichenerkennung kann sichergestellt werden, dass nur autorisierte Fahrzeuge einfahren können. Es ist kein Wachpersonal vor Ort erforderlich.



# Treiben Sie Spitzenleistung über Ihren gesamten Laden- und Lagerhallenbetrieb voran

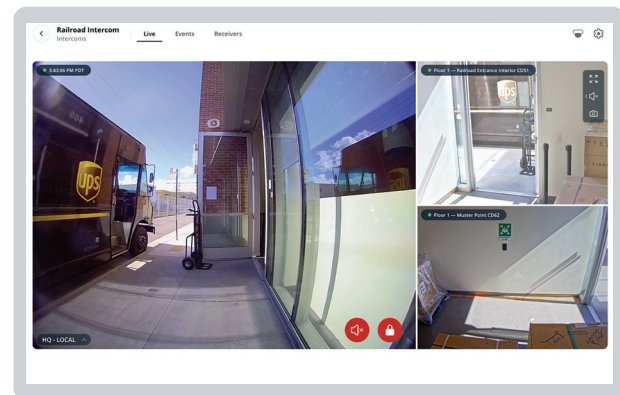


## Optimieren Sie die Leistung Ihrer Ladengeschäfte

- Verwandeln Sie Bildmaterial in umsetzbare Erkenntnisse, indem Sie Kundenbesuche im Geschäft, Wartezeiten und -längen in Warteschlangen sowie Verkaufskonzessionsraten über ein zentrales Analyse-Dashboard erfassen.
- Wenden Sie diese datenbasierten Einblicke an, um Ladengrundrisse, Personalplanung und Werbeaktionen zu optimieren.
- Prüfen Sie Kundeninteraktionen über Fernzugriff, um das Kundenerlebnis zu verbessern und potenzielle Haftungsrisiken zu reduzieren.

## Überwachen und verwalten von Lieferungen aus der Ferne

- Lassen Sie sich von KI-gestützten Fahrzeugalarmmeldungen informieren, wenn eine Lieferung in Ihrem Ladengeschäft oder Lagerhaus angekommen ist.
- Nutzen Sie Video-Gegensprechanlagen, um Anrufe entgegenzunehmen, zu sehen, wer an der Tür ist, und um aus der Ferne per Mobiltelefon, VoIP-Telefon oder Desktop-Gerät Zutritt zu gewähren.



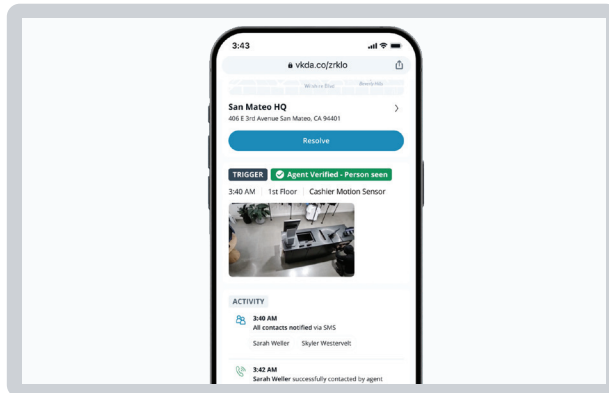
## Verbessern Sie den Lagerhausbetrieb

- Mithilfe von Personen-Heatmaps können Bewegungsmuster erfasst werden, mit dem Ziel, Überlastungen zu reduzieren und den Warenfluss im Lager zu optimieren.
- Richten Sie Alarmmeldungen ein für Ausrutscher und Stürze, fehlende PSA oder unsicheren Gabelstaplerbetrieb, damit Vorgesetzte auf Sicherheitsprobleme reagieren können, bevor es zu Zwischenfällen kommt.
- Überwachen Sie Laderampenaktivität, um den Umgang mit Fracht zu prüfen und jegliche Schäden oder Mängel schnell untersuchen zu können.

## Umgebungen mit Luftqualitätssensoren optimieren

- Verhindern Sie Verlust von Produkten und Produktschäden mit Alarmmeldungen in Echtzeit zu Luftfeuchtigkeit, Temperatur und Luftqualität, damit Sie schnell korrektive Maßnahmen ergreifen können.
- Schützen Sie IT-Räume und MDF-/IDF-Schränke vor Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsschwankungen.
- Erkennen Sie frühe Anzeichen von Feuer sowie Rauchen und Vaping in öffentlichen Toiletten oder Rauchverbotsbereichen.

# Schützen Sie Mitarbeitende, Ware und Eigentum proaktiv im Ladengeschäft



## Wachbereiche mit proaktiver Verteidigung

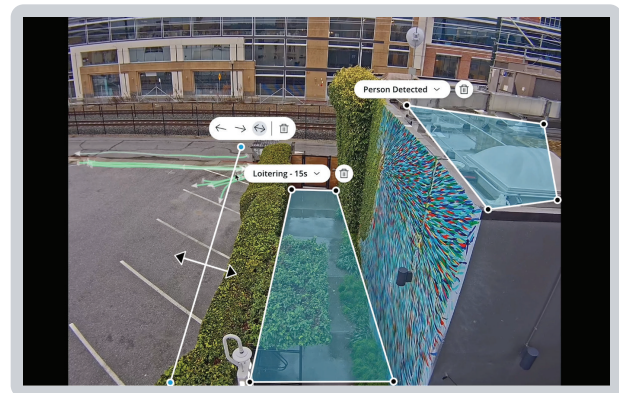
- Legen Sie Alarmmeldungen für unerlaubten Aufenthalt, Grenzüberschreitung und Bewegung fest, um Ihre Grundstücksgrenzen zu sichern. Sie erhalten umgehend eine Alarmmeldung per SMS, wenn sich nach Geschäftsschluss eine Person oder ein Fahrzeug unbefugt auf dem Gelände befindet.
- Verwalten Sie alle auf Sicherheit bezogenen Alarmmeldungen direkt in Verkada mithilfe eines Ticket-basierten Systems, mit dem Ihr Team Vorfälle in allen Filialen erfassen, untersuchen und beheben kann.

## Triggern Sie Notfallreaktionen mit einem Klick

- Ihre Arbeitskräfte werden sich im Geschäft sicherer fühlen, wenn Sie unter den Kassen Panikschalter für Notfälle anbringen.
- Alarmieren Sie interne Sicherheitsteams, initiieren Sie eine Türsperrung oder rufen Sie direkt die Polizei im Falle eines aggressiven Kunden oder eines gewalttätigen Vorfalls, mit nur einem Klick.

## Einbrüche außerhalb der Öffnungszeiten erkennen

- Nutzen Sie Alarmsensoren, KI-fähige Kameras oder Zutrittskontrollauslöser, um Eindringlinge sofort zu erkennen.
- Starten Sie eine KI-gestützte Konversation, um Eindringlinge mit menschenähnlichen Sprachnachrichten abzuschrecken. Falls dies keine Abhilfe schafft, eskalieren Sie die Situation an einen menschlichen Support Engineer, der umgehend die Polizei informieren kann.
- Ermitteln Sie genau, was den Alarm ausgelöst hat, wer kontaktiert wurde und welche Maßnahmen der externe Support Engineer ergriffen hat.



## Schützen Sie sich vor unautorisiertem Zutritt

- Verwalten Sie alle Türzeitpläne, den Standortzutritt und Nutzerzugangsdaten zentral von einer webbasierten Plattform aus.
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitenden mobile Zugangsdaten oder Zutrittskarten und vermeiden Sie gleichzeitig die Risiken und Kosten für das Nachcodieren physischer Schlüssel.
- Zur Verhinderung von unbefugtem Zutritt können Alarmmeldungen für offengehaltene Türen, gewaltsames Eindringen und Zutrittsversuche mit abgelaufenen Ausweisen eingerichtet werden.

# Eine Plattform zur Vereinfachung der Sicherheit im Einzelhandel

## Videoüberwachung

KI-fähige Kameras bieten Aufzeichnung rund um die Uhr, bis zu 365 Tage geräteinterne Speicherung und branchenführende Bildqualität. Anstelle von DVRs und NVRs wird lediglich ein PoE-Anschluss benötigt.

## Zutrittskontrolle

Verwalten Sie Tausende von Türen und Personalzugangsdaten im großen Stil mit einfach zu implementierenden Controllern und Cloud-basierter Zutrittskontrollsoftware.

## Verkada Guest

Personalisieren Sie den Check-in für Bewerber:innen, Lieferantenpersonal, Auftragnehmer:innen und Lkw-Fahrer:innen mit individuellen Anmeldeabläufen.

## Helix

POS-Systeme, RFID-basierte EAS-Etiketten und Daten von Drittanbietern werden mit Verkada Bildmaterial verknüpft, um einen visuellen Kontext zu schaffen. Bekämpfen Sie Betrug und Diebstahl mit objektiven Videobeweisen.

## Gegensprechanlage

Schützen Sie Hintereingänge und Tore im Ladebereich mit Video-Gegensprechanlagen. Auf diese Weise können Sie Anrufe von überall aus mit scharfem Video, klarem Ton und vier intelligenten Empfangsmethoden beantworten.

## Mailroom

Optimieren Sie die Poststellenverwaltung und schützen Sie Vermögensgegenstände durch native Kameraintegration.

## Alarmmeldungen

Minimieren Sie Fehlalarme und maximieren Sie die Transparenz jedes Alarms mit einem KI-gestützten, Cloud-basierten Alarmsystem. Verwalten Sie alle Alarmstandorte aus der Ferne, ohne einen Dritten hinzuzuziehen.

## Luftqualitätssensoren

Sorgen Sie für optimale Umgebungsbedingungen mit Echtzeit-Alarmmeldungen zu Luftqualität, Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Lärm, Rauch und Dampfemissionen.

## Konnektivität

Sie haben die Wahl zwischen WLAN- oder LTE-Gateways und mobilen Sicherheitsanhängern für die Bereitstellung von Verkada Kameras auf Ladenparkplätzen oder in schwer zu verkabelnden Bereichen.

## Testen Sie Verkada kostenlos

Unsere 30-tägige kostenlose Testversion beinhaltet ein Gerät, Hin- und Rückversand sowie vollen Zugriff auf die Command Management-Plattform. Erfahren Sie, wie wir Ihren reibungslosen Übergang in die Cloud unterstützen können, indem wir Geräte anderer Hersteller als Verkada mit unserem Cloud-basierten System verbinden.





Von führenden Einzelhändlern  
geschätzt



*Rapra.*

HARRY ROSEN



**CAMPING  
WORLD.**

