



호텔 및 리조트를 위한 최신 클라우드 기반 보안

AI 기반 보안은 투숙객, 직원 및 시설을
보호하는 동시에 모든 숙박 경험을
향상시킵니다.

선도적인 클라우드 기반 물리 보안

빠르게 변화하는 호텔 환경에서 보안 및 IT 팀은 인력과 자산을 보호하는 동시에 고객에게 탁월한 경험을 제공해야 합니다. 부티크 호텔부터 고급 리조트에 이르기까지 전 세계 유수의 호텔 브랜드들이 Verkada의 클라우드 기반 플랫폼을 활용하여 호텔 전반에 걸쳐 보안 운영을 손쉽게 확장하고 있습니다. AI 기반 분석은 더 빠른 조사를 가능하게 하고, 위협을 사전에 방지하며, 투숙객의 안전을 보장하는 동시에 원활하고 기억에 남는 숙박 경험을 제공하는 데 필요한 운영 인사이트를 제공합니다.

1위를 석권한 Verkada 솔루션

클라우드 비디오 감시 및 클라우드
액세스 제어**



물리 보안 비용
30% 절감*



직원용 자동
차량 출입통제
시스템*



몇 시간이 아닌
단 몇 분 안에 영상
공유 가능*



*고객의 추정치입니다. 이전 결과는 실제 성과를 보장하지 않습니다.

**Novaira Insights의 2023년 비디오 감시 클라우드 솔루션의 시장 점유율 데이터(중국 제외 전 세계), Omdia의 2024년 업무에 핵심적인 서비스를 제공업체의 클라우드 테넌시에 전달하는 클라우드 네이티브 출입통제 솔루션의 시장 점유율 데이터, 온프레미스 하드웨어 및 클라우드 간 분석을 위해 실행 장소를 물리적으로 분리하는 ACaaS 솔루션 제공업체 제외.



호텔 및 리조트가 Verkada를 선택하는 이유

Verkada를 통해 새로운 차원의 간편함을 경험해 보세요. 하드웨어와 자동으로 업데이트되는 소프트웨어 플랫폼인 Command 접근 권한만 있으면 시작할 수 있습니다. 모든 브라우저 또는 모바일 장치에서 모든 Verkada 장치 및 사용자를 중앙에서 관리하고, 장치 간 통합 정보를 통해 실행 가능한 인사이트를 확보하세요.

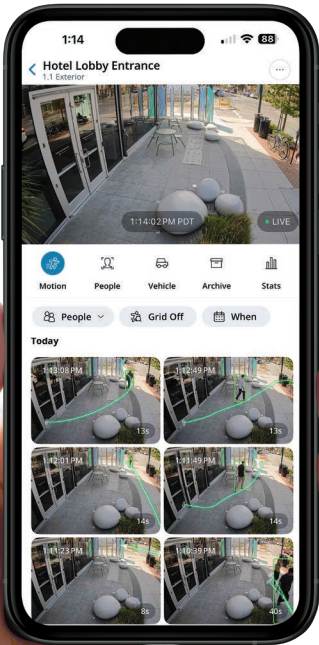
어디서든 영상에 접속하고 활동을 실시간으로 모니터링 AI 기반 사람 및 차량 분석과 즉각적인 경고로 더 빠르게 조사 가능

내부 보안팀이나 경찰과 실시간 카메라 피드를 즉시 공유 실시간 또는 선택적 얼굴 흐림 처리 및 개인 정보 보호 영역 설정을 통해 고객의 개인 정보를 보호

세분화된 역할 기반 사용자 권한으로 여러 구역을 손쉽게 관리 SSO, 2FA 및 기업 전용 암호화를 통해 사이버 보안 위협을 방지

사용자 친화적이고 직관적인 시스템으로 관리 직원의 업무 숙련도 향상 대역폭 효율이 뛰어난 카메라와 서버 또는 NVR 관리가 필요 없는 IT 친화적인 솔루션

최대 10년 보증, 예측 가능한 갱신 비용 및 무제한 사용자 시트 최고 수준의 기술 지원 - 이메일, 전화 또는 실시간 채팅을 통해 연중무휴 24시간 이용 가능



Core Hospitality

Verkada의 기술로 우리는 비용을 절감하고, 규정 준수를 강화하고, 방문자 안전을 개선했으며, 보안 운영을 그 어느 때보다 효율적으로 만들었습니다.

Toke Leth Svensson,
 IT 책임자



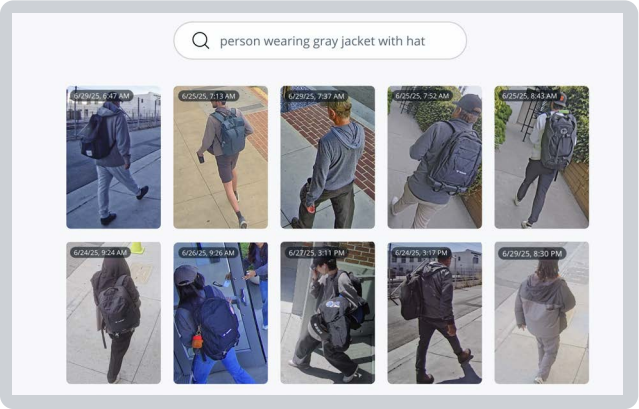
Crystal Mountain Resort

"이제 영상 자료를 다운로드하고 공유하는 데 몇 시간이 아니라 단 몇 분밖에 걸리지 않습니다." 다른 팀에서 영상 자료가 필요할 때, 휴대전화에서 바로 접근할 수 있어요."

Perry Turner,
 IT 담당 이사



직원, 투숙객 및 재산을 선제적으로 보호



상습 범죄자에 대한 BOLO 경고 설정

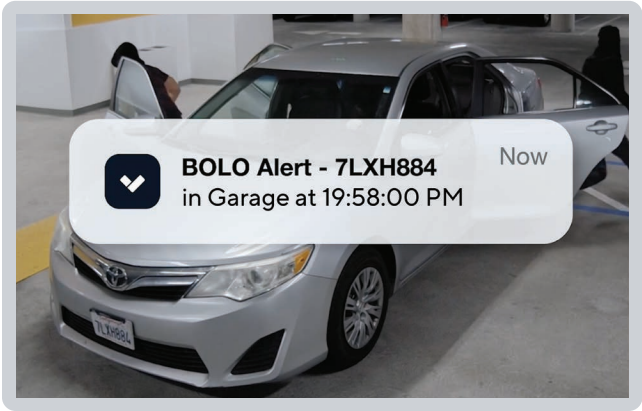
- 수배자 명단에 있는 사람(Be On the Lookout, 주위 경계)이나 그들의 차량에 대해 수색 경고를 설정하면 해당 인물이나 차량이 소유지에 접근할 때 즉시 알림을 받을 수 있습니다.
- 사진을 업로드하거나, 차량 번호를 입력하거나, 사람이나 차량에 대한 설명을 제공하기만 하면 내부 보안팀에 경고가 전송되어 신속하게 조치를 취할 수 있습니다.

버튼을 한 번만 눌러 도움 요청 가능

- 버튼을 한 번만 누르면 내부 보안팀에 은밀하게 알림을 보내거나 경찰에 신고할 수 있습니다.
- 패닉 버튼은 인근 카메라 피드와 원활하게 연동되어 출동하는 보안 담당자의 상황 인식 수준을 높이고 수사에 필요한 중요한 증거를 캡처할 수 있도록 도와줍니다.

더 빠른 조사를 통한 책임 위험 감소

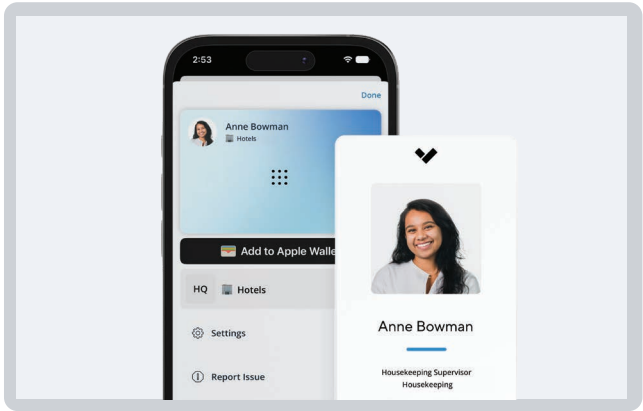
- 도난 물품을 신속하게 찾거나 책임 청구를 해결하세요. 설명 입력이나 사진 업로드만으로 관련 영상을 확인할 수 있습니다.
- AI 기반 통합 타임라인을 통해 여러 대의 카메라와 위치에서 촬영된 영상을 바탕으로 인물의 이동 경로를 추적하고, 평면도에서 이동 경로를 확인하여 신속한 조사를 진행할 수 있습니다.
- SMS 또는 직접 링크를 통해 동영상 클립을 간편하게 공유하여 보안 검토 및 경찰 수사에 활용하세요.



경계 보안 위협에 앞선 대응

- 24시간 감시하며 차량 충돌, 재산 피해 또는 기타 책임 관련 사건을 캡처합니다.
- 주차장 및 야외 공간에 태양광 발전 옵션 포함 독립형 또는 이동식 보안 트레일러 탑재형 원격 카메라를 설치하여 보안 범위를 확장합니다.

재고 자산의 보호 및 고객 만족도 향상



컨시어지 대기 시간 감소

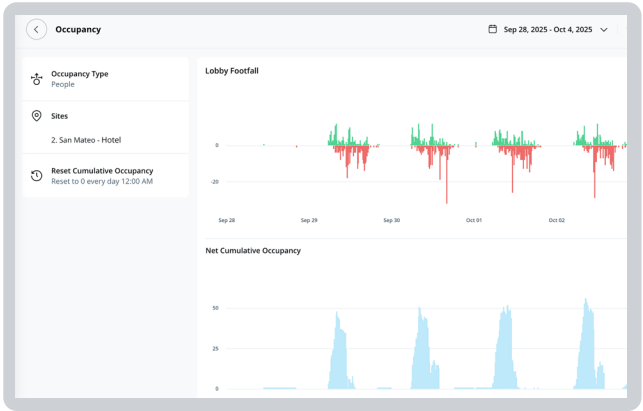
- 체크인 대기 줄이 길어지면 직원들에게 부담이 가중되고 고객 서비스에 악영향을 미칩니다.
- 점유율 동향 분석을 통해 방문객 수를 손쉽게 추적하거나, AI 기반 카메라의 대기열 정보를 활용하여 평균 대기 시간을 분석할 수 있습니다.
- 관리자는 대시보드를 사용하여 방문객 수가 가장 많은 시간을 파악하고, 직원을 배정하고, 체크인이 원활하게 진행되도록 관리할 수 있습니다.

중요 고객에 대한 VIP 경고 수신

- 카메라가 중요 고객이나 이들의 차량을 감지하면 직원에게 알림을 보내 음료 제공이나 맞춤형 서비스 등 개인화된 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 도착부터 출발까지 원활한 서비스를 제공하기 위해 특정 팀원에게 경고를 배정하세요.

주방 내 절도 최소화

- 주류 보관실, 와인 저장고, 창고 등 고가품 보관 공간의 도난을 방지하기 위해 매장 후방 구역에 카메라를 설치하십시오.
- 클라우드 기반 출입통제 제어를 통해 보안을 더욱 강화하십시오. 물리적 또는 디지털 출입 카드를 자동으로 발급하고, 승인된 직원에게 세부적인 출입 권한을 부여할 수 있습니다.



영상 진단을 통한 서비스 품질 향상

- 안내 데스크, 소매점, 식당 등에서 발생하는 상호 작용을 녹화된 영상(음성 포함은 선택 옵션)으로 신속하게 감사할 수 있습니다.
- 소매점에서 Verkada Helix를 사용하여 POS 데이터를 타임스탬프가 포함된 비디오 클립과 동기화하세요. 계산원, 날짜, 시간 또는 거래 유형별로 필터링하여 직원 성과를 평가하세요.

호텔 운영 전반에 걸친 실시간 가시성 확보

경고와 대응을 중앙 집중화

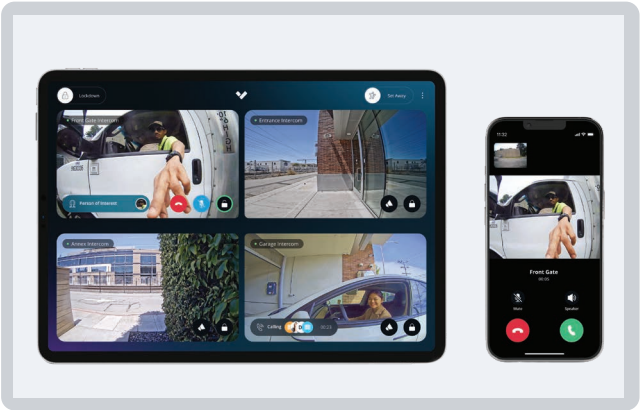
- 단일 플랫폼에서 모든 물리 보안 작업을 관리하면서 실시간으로 정보를 확인할 수 있습니다.
- 운영자 보기를 사용하면 보안 경고를 티켓으로 자동 변환할 수 있으므로 팀에서 추적, 조사, 공유, 해결 등 단 하나의 플랫폼에서 수행 가능합니다. 완료된 티켓은 검토를 위한 감사 추적 기록을 생성합니다.

차량 출입통제 간소화

- 배송 및 공급업체 차량 접근을 간소화합니다.
- 눈높이에 설치된 비디오 인터콤과 차량번호판 인식(LPR) 카메라를 함께 사용하면 배달 기사와 방문하는 공급업체를 확인하고, 차량번호판을 캡처하고, 차량 출입을 통제할 수 있습니다.
- 원격으로 게이트를 잠금 해제하기 전에 고급 소음 차단 오디오를 활용하여 명확하게 통신할 수 있습니다.

최적의 공기 질 유지

- 서버실 및 시설의 온도, 습도 및 기타 공기 질 변화를 모니터링하십시오. 안전 기준치를 초과할 경우 즉시 SMS 또는 이메일 경고를 받습니다.
- 공기 질 센서는 BACnet 시스템과 원활하게 통합되어 HVAC 설정을 자동으로 조정함으로써 항상 최적의 환경을 유지합니다.



직원 및 계약직 근로자의 시간 조작 근절

- 디지털 배지 기반 출석 분석으로 수동으로 시간을 기록할 때의 오류를 제거하세요.
- 위치별로 필터링하여 현장 근무 직원 총수, 일일 평균 출근율, 개별 출입증 발급 현황을 확인할 수 있으며, 내부 검토를 위해 CSV 파일로 보고서를 내보낼 수도 있습니다.
- 계약업체의 경우, Verkada Guest를 통해 안면인식 또는 iPad의 QR 코드 스캔을 사용하여 출입 기록을 추적하거나, 보다 자세한 출석 현황 파악을 위해 출입 카드를 발급할 수 있습니다.

호텔과 리조트의 보안을 강화하는 단일 플랫폼

비디오 감시

최대 365일의 영상을 저장할 수 있는 AI 기반 카메라로 24시간 동안 녹화하세요. 실시간 얼굴 흐림 처리 등 세심한 방식의 개인 정보 보호 기능을 지원하는 모델 중에서 선택할 수 있습니다.

인터콤

정문 인터콤을 설치하여 야간 근무 시간 동안 로비 보안을 강화하세요. 선명한 영상과 깨끗한 음성, 그리고 4가지 스마트 수신 방식을 통해 컨시어지 데스크에서 오는 전화를 받을 수 있습니다.

Mailroom

간단한 모바일 스캔으로 우편물 배송을 추적하고, 배송 완료 시 직원에게 자동으로 알림을 보내 배송 관리를 최적화할 수 있습니다.

출입통제

SCIM 및 SAML 연동을 통해 직원 출입 카드를 자동으로 부여하거나 취소합니다. 내부 구역 접근을 원격으로 관리하고 출입문 개방 일정을 자동화하세요.

Guest

디지털 방문자 관리 시스템으로 계약업체 및 협력업체 체크인을 간소화하세요. 직원 전용 구역이나 이벤트 공간 출입을 위해 시간제한이 있는 디지털 또는 실물 출입 카드를 발급하십시오.

연결 방식

주차장이나 야외 공간과 같이 배선 연결이 어려운 장소에 셀룰러 또는 Wi-Fi 게이트웨이가 있는 Verkada 장치를 설치하면 영상에 안정적으로 접근할 수 있습니다.

알람

무단 침입, 기물 파손 및 장시간 배회 행위에 대해 24시간 감시하십시오. Verkada Alarms는 실시간 담당자 모니터링 및 영상 확인을 통해 호텔 보안을 강화합니다.

공기 질 센서

온도, 습도 및 기타 공기 질 지표에 대한 사용자 지정 경고를 설정하여 고객과 직원에게 쾌적한 환경을 제공하는 동시에 주방, 바 및 저장 공간에서 식재료 부패를 줄이세요.

Viewing Station

여러 구역에 걸친 최대 300개의 실시간 카메라 피드를 하나의 중앙화된 위치로 스트리밍하여 부지 전반의 가시성을 즉각적으로 확보할 수 있습니다.

무료로 Verkada 테스트하기

30일 무료 체험은 장치 한 대와 왕복 배송, Command 관리 플랫폼에 대한 전체 사용 권한을 포함합니다. Verkada가 아닌 장치를 클라우드 기반 시스템에 연결하여 클라우드로의 원활한 전환을 지원하는 방법에 대해 알아보세요.





지금 바로 시작하세요
verkada.com/try

