



ホテルおよびリゾート向けのクラウド型最新セキュリティ

AIを活用したセキュリティにより、お客様やスタッフ、施設を保護し、すべての滞在体験をさらなる高みへと導きます。

最先端のクラウドベ ース型物理セキュリティ

変化の激しいホスピタリティ業界において、セキュリティチームとITチームは、卓越したお客様体験を提供することと、人や資産を保護することのバランスを取る必要があります。世界各地のブティックホテルから高級リゾートまで、大手ホスピタリティブランドは、Verkadaのクラウドベースプラットフォームを活用して、施設全体にセキュリティ運用を容易に拡張しています。AIを活用した分析で、迅速な調査を実現し、脅威を事前に抑止します。同時に、日々の運営に役立つインサイトを得られるため、お客様の安全を確保しながら、スムーズで思い出に残る滞在体験を提供できます。

Verkadaは業界 トップです

クラウドビデオセキュリティと
クラウドアクセスコントロール**



物理セキュリ
ティコストを
30%削減*



スタッフ向けの
**自動車両アクセス
コントロール***



ビデオ映像を数時
間ではなく
数分で共有"



*お客様による推定値。過去の実績は、今後の結果を保証するものではありません。

**2023年 Noaira Insightsによるビデオ監視クラウドソリューションの市場シェアデータ（中国以外の世界）となります。2024年 Omdialによる、ミッションクリティカルなサービスをプロバイダのクラウド環境に押し上げるクラウドネイティブなアクセスコントロールソリューションに関する世界市場シェアデータ。ただし、オンプレミスのハードウェアとクラウドで分析の実行場所が実質的に分割されているACaaSソリューションプロバイダは除きます。



ホテルやリゾートが Verkadaを選ぶ理由

Verkadaで新たなレベルのシンプルさを体験してください。必要なのはハードウェアとCommandへのアクセスだけです。Commandは、自動で更新される当社のソフトウェアプラットフォームです。ブラウザやモバイルデバイスから、すべてのVerkadaデバイスとユーザーを一元管理できます。全デバイスからの情報を一元化することで、実用的なインサイトを把握できます。

どこからでも映像にアクセスし、活動をリアルタイムで監視

AIを活用した人物分析と車両分析、および即時のアラートで、より迅速に調査

社内セキュリティ部門や警察とライブカメラフィードを即座に共有

ライブカメラ映像または顔を選択的にぼかす機能、およびプライバシー領域で、お客様のプライバシーを保護

詳細な役割ベースのユーザー権限による、複数サイトの容易な管理

SSO、2FA、エンタープライズ制御暗号化を使用して、サイバーセキュリティの脅威を抑止

使いやすく直感的なシステムでスタッフの利用を促進

サーバーやNVRの管理が不要で、帯域幅効率の高いカメラを備えた、ITフレンドリーな設計

製品保証は最長10年間、更新費用が予測可能、ユーザーシート数は上限なし

高品質なテクニカルサポートをメール、電話、ライブチャットで24時間365日利用可能

Core Hospitality

「Verkadaのテクノロジーは、コストを削減し、コンプライアンスを強化し、お客様の安全性を向上させました。そのすべてを、セキュリティ運用をこれまでになく効率化しながら実現しています。」

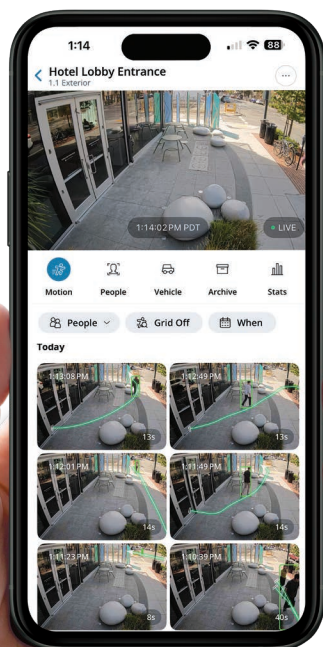
IT責任者
Toke Leth Svensson氏



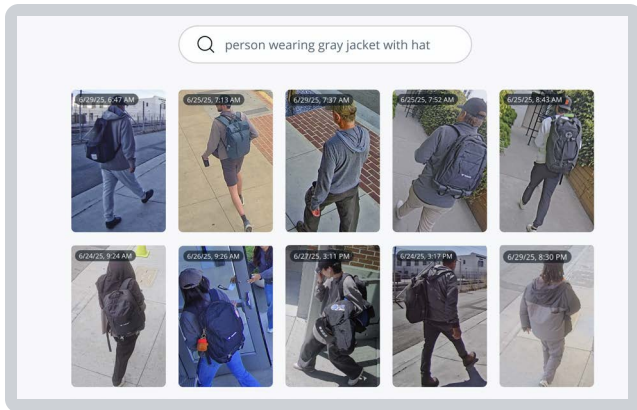
Crystal Mountain Resort

「今では数時間ではなく、たった数分でビデオ映像を取得して共有できます。その他のチームが映像を取得する必要がある場合は、携帯電話から直接アクセスできます。」

IT担当ディレクター
Perry Turner氏



スタッフ、お客様、および施設を先回りして保護

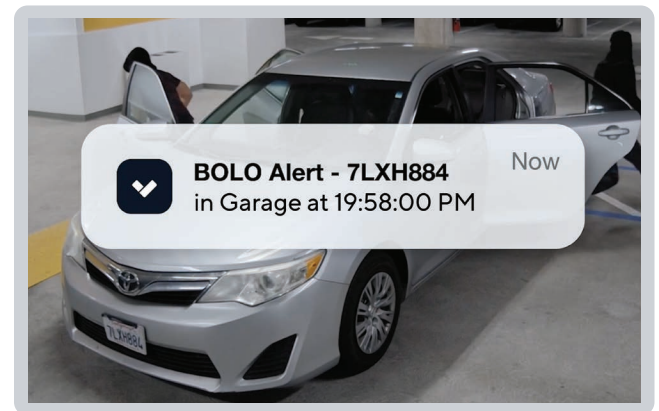


迅速な調査および法的責任リスクの軽減

- 盗難品を迅速に発見したり、賠償請求を解決したりできます。説明を入力するか、写真をアップロードするだけで、関連する映像を取得できます。
- AIを活用した統合タイムラインで、複数のカメラや場所にまたがる人物の移動を追跡し、フロアプラン上でその移動経路を表示することで、調査を迅速化できます。
- SMSまたは直接リンクを介してビデオクリップを簡単に共有し、セキュリティレビューや警察の調査をサポートできます。

常習犯に対するBOLO（警戒中）アラートを設定

- 監視リストに登録された個人またはその車両に対してBOLO（警戒中）アラートを設定し、対象の個人や車両が施設のいずれかに近づいた際には、即座に通知を受け取ることができます。
- 写真のアップロード、ナンバープレートの番号登録、人物や車両の説明入力だけで、社内セキュリティ部門に通知が届き、迅速な対応が可能になります。



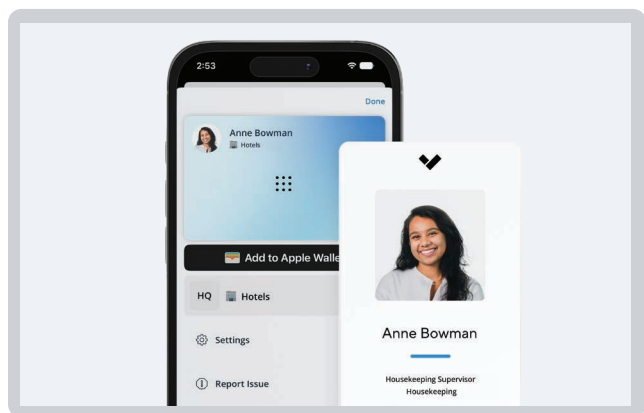
ボタンを押すだけで支援要請

- ボタンを押すだけで、社内のセキュリティチームに目立たないように通知したり、警察に通報したりできます。
- パニックボタンは近くのカメラフィールドとシームレスに連携しているため、対応するセキュリティ担当者の状況認識は向上し、調査のための重要な証拠も取得できます。

境界セキュリティの脅威に先んじた対応

- 24時間365日監視を続け、車両の接触、施設の被害、その他の賠償責任関連のインシデントを撮影します。
- 太陽光発電を使用したスタンドアロン型、または移動式セキュリティトレーラーに搭載されたリモートカメラを駐車場や屋外の敷地に設置して、セキュリティ範囲を拡大できます。

在庫資産を保護し、お客様が快適に過ごせるようにする

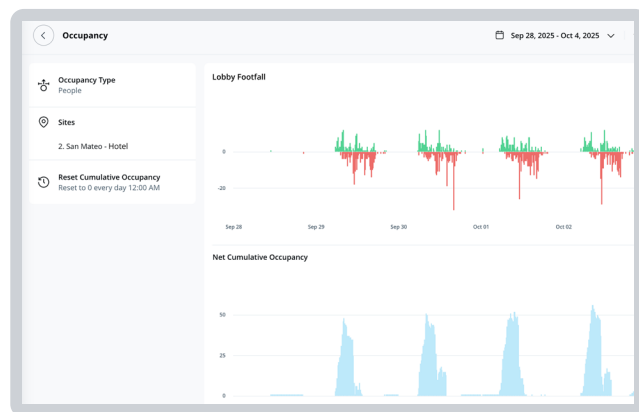


バックヤードでの盗難を最小限に抑える

- バックヤードエリアにカメラを設置し、酒類キャビネット、ワインセラー、在庫室などの高価なスペースでの盗難を防止します。
- クラウドベースのアクセスコントロールでセキュリティをさらに強化します。物理的キーカードまたはデジタルキーカードを自動プロビジョニングし、認可されたスタッフにドアの権限を細かく割り当てます。

コンシェルジェの待ち時間を短縮

- 受付待ちの列が長くなると、スタッフに負担がかかり、お客様へのサービスにも影響が及びます。
- 混雑傾向分析でお客様の出入りを簡単に追跡したり、AIを活用したカメラからの待ち行列インサイトで平均待ち時間を分析したりできます。
- 管理者はダッシュボードを使用して、到着時間のピークを特定し、スタッフを割り当て、スムーズな受付手続きを維持できます。



著名なお客様についてVIPアラートを受信

- カメラが著名なお客様やその車両を検出したときにスタッフに通知が届くようにすれば、スタッフは爽やかな飲み物や特別なサービスなど、個別の対応が可能となります。
- 到着から出発までシームレスなサービスを提供するために、特定のチームメンバーにアラートを割り当てます。

ビデオ監査でサービスの品質を向上

- 音声を伴う映像（オプション）を確認することで、コンシェルジェデスク、小売店、飲食施設でのやり取りを迅速に監査します。
- 売店では、Verkada Helixを使用してPOSデータとタイムスタンプ付きビデオクリップを同期できます。レジ担当者、日付、時間、または取引タイプ別に絞り込み、スタッフのパフォーマンスを評価できます。

ホテル運営全体でリアルタイムの可視性を実現

アラートと対応の一元化

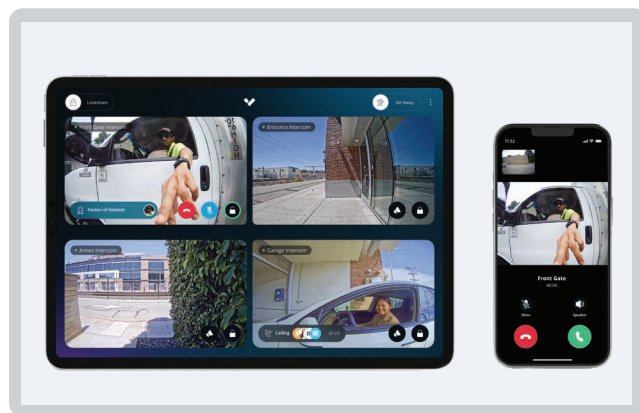
- 接続されたリアルタイムのインテリジェンスを実現するために、すべての物理セキュリティオペレーションを単一プラットフォームで管理します。
- オペレータービューを使用して、セキュリティアラートを自動的にチケットに変換し、チームがインシデントの追跡、調査、共有、解決を1か所で行えるようにします。チケットをクローズすると、確認用の監査証跡が自動生成されます。

最適な空気質を維持

- サーバルームや施設の温度、湿度、その他の空気質の変化を監視します。安全なしきい値を超える状況になった場合、SMSまたはメールでアラートを即座に取得できます。
- 空気質センサーは、BACnetシステムとシームレスに統合され、HVAC設定を自動的に調整して常に最適な状態を維持します。

車両のアクセスコントロールを合理化

- 配送および業者車両のアクセスを簡素化します。
- 目線の高さのビデオインターホンにナンバープレート認識（LPR）カメラを組み合わせることで、配送ドライバーや訪問業者を確認し、ナンバープレートを撮影して車両のゲートアクセスを管理できます。
- 高度なノイズキャンセリングオーディオ機能を使用した聞き取りやすいやり取りの後、リモートで入場ゲートをロック解除しましょう。



従業員や請負業者の勤務時間水増しへの対処

- デジタルバッジをベースにした出勤分析で、手作業による時間追跡のエラーを排除できます。
- 場所別にフィルタリングして、現場のスタッフの総数、1日の平均出勤数、個々のバッジイン数を確認し、内部審査用にエクスポート可能なCSVレポートを作成できます。
- 請負業者については、Verkada Guestを使用して顔認識やiPadでのQRコードスキャンによるサインインを追跡するか、より詳細な出勤情報を得るためにキーカードを発行してください。

ホテルやリゾートのセキュリティを強化するための 単一プラットフォーム

ビデオセキュリティ

AI対応カメラで年中無休の録画を行い、最大365日分の映像を保存できます。ライブカメラ映像や顔を選択的にぼかす機能など、プライバシーに配慮した機能に対応しているモデルの中から選ぶことができます。

インターホン

夜間シフト中のロビーのセキュリティを強化するため、正面玄関にインターホンを設置します。鮮明な映像、クリアな音声、4種類のスマートレシーバー方式でコンシェルジュデスクからの通話に応答できます。

Mailroom

シンプルなモバイルスキャンで荷物の配達状況を追跡し、配達完了時にはスタッフに自動で通知することで、配達管理を最適化できます。

Verkadaを無料で試す

30日間の無料トライアルには、1台のデバイス、往復の送料、およびCommand管理プラットフォームの全機能へのアクセスが含まれています。Verkada以外のデバイスを当社のクラウドベースのシステムに接続することで、クラウドへのスムーズな移行をどのようにサポートしているかをご覧ください。



アクセスコントロール

SCIMとSAMLを統合させることにより、職員が使用するキーカードのプロビジョニングや取り消しを自動的に行えます。バックヤードエリアへのアクセスをリモートで管理し、ドアスケジュールを自動化します。

Guest

デジタル訪問者管理システムを使用して、請負業者やベンダーの受付手続きを簡素化できます。スタッフ専用エリアやイベントスペースへのアクセス用に、期限付きのデジタルキーカードまたは物理キーカードを発行します。

接続性

配線が困難な場所（駐車場や屋外敷地など）にセルラーゲートウェイまたはWi-Fiゲートウェイを備えたVerkadaデバイスを導入し、映像への信頼性の高いアクセスを実現できます。

アラーム

不法侵入、破壊行為、長時間の滞留を24時間365日監視します。Verkadaアラームは、担当者によるライブ監視とビデオ検証によって、ホテルのセキュリティを強化します。

空気質センサー

温度、湿度、その他の空気質指標に対するカスタムアラートを設定して、お客様とスタッフにとって快適な状態を維持しながら、キッチン、バー、保管エリアでの食品の変質を減らします。

Viewing Station

複数のサイトから一元化された場所に最大300件のライブカメラフィードをストリーミングし、分散した施設全体を瞬時に可視化できます。





ぜひご利用ください
verkada.com/try

