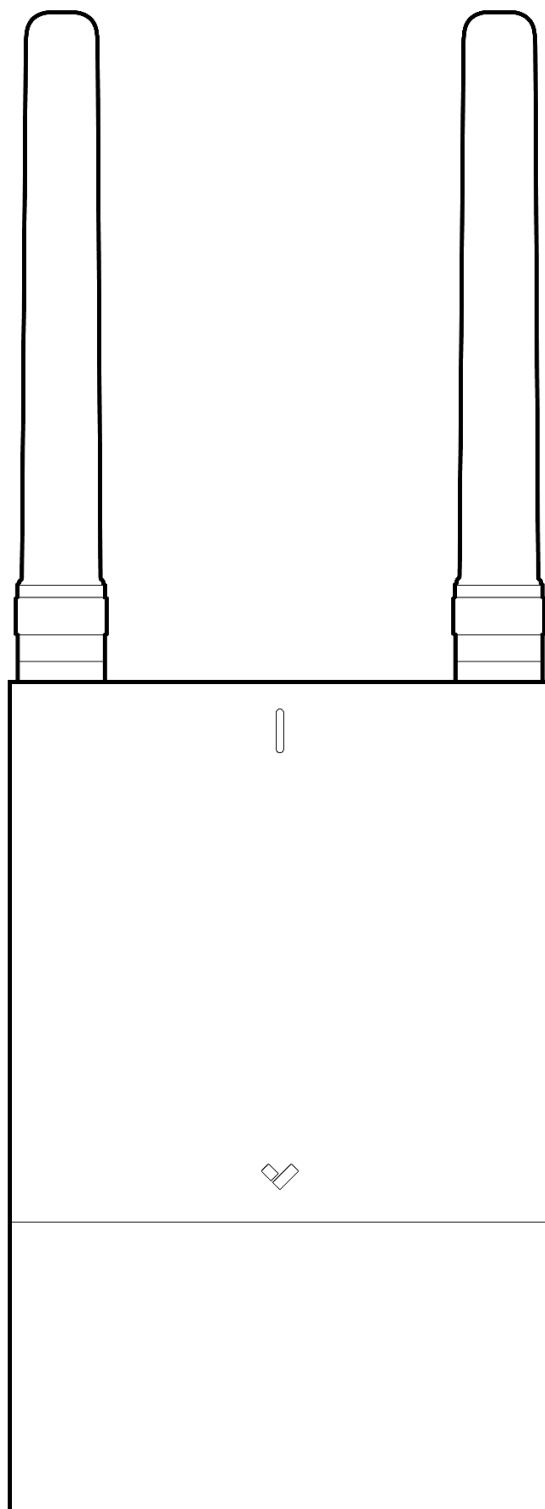


GW31-E Passerelle Wi-Fi d'extérieur



Informations sur le document

v1.0 (03/02/2025)

(Version 1.0 publiée pour la première fois le 03/02/2025)

Firmware

La version du firmware peut être vérifiée sur
Verkada Command : command.verkada.com.

© Copyright 2025 Verkada Inc. Tous droits réservés.

Verkada et le logo Verkada sont des marques déposées ou des marques de service de Verkada Inc. (« Verkada »). Toutes les autres marques appartiennent à leurs titulaires respectifs.

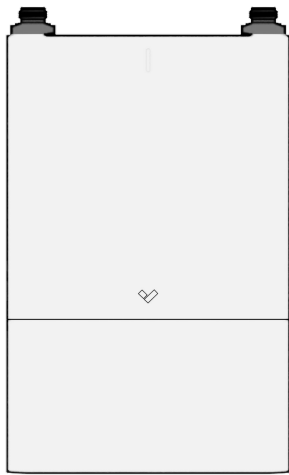
Verkada peut modifier ce document à tout moment sans préavis. Les informations présentées ici peuvent être erronées ou obsolètes. Par ailleurs, Verkada n'est pas tenue de les tenir à jour. TOUTES LES INFORMATIONS SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, EXPRESSE OU AUTRE. VERKADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AUX DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE DOCUMENT.

Tout droit de propriété intellectuelle relatif aux produits Verkada est et demeure la propriété exclusive de Verkada. L'utilisation de tout produit Verkada est soumise au contrat utilisateur Verkada ou à tout autre contrat conclu avec Verkada. Aucune licence, expresse ou implicite, d'utilisation ou de distribution d'un produit Verkada n'est octroyée par le présent document.

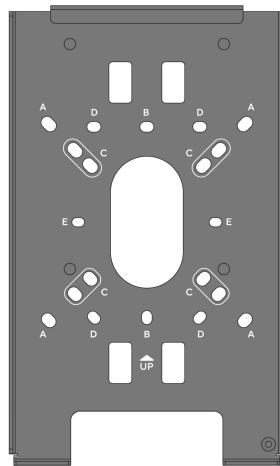
Ce document ne peut être vendu, revendu, concédé en licence ou en sous-licence et ne peut être transféré sans autorisation écrite préalable de Verkada. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, en tout ou en partie, sans autorisation écrite expresse de Verkada.



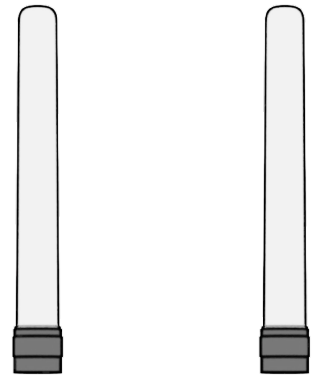
Contenu de la boîte 1/2



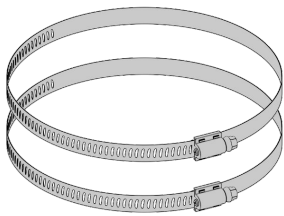
Passerelle d'extérieur



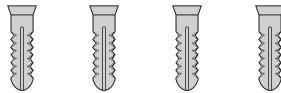
Plaque de montage



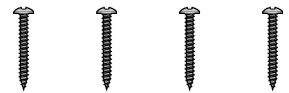
Antennes de type N
(2 pièces)



Sangles pour mâts (2 pièces)
Pour mât d'un diamètre de : 76,2 à
101,6 mm (3 à 4 po)
Empreinte : tournevis cruciforme



Chevilles murales (4 pièces)



Vis murales (4 pièces)

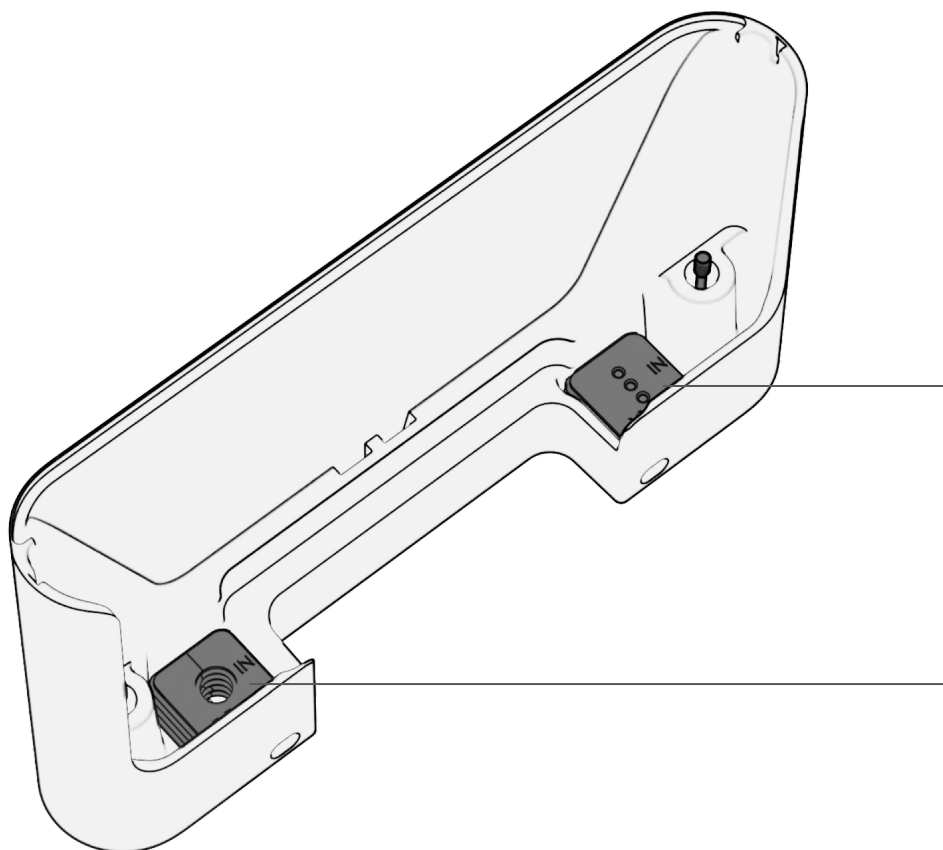


Tournevis de sécurité
Torx T10



Passe-câbles
7-9 mm (4 pièces)

Contenu de la boîte 2/2



**Passe-câble pour 3 fils
d'alimentation CC (1 pièce)**
Fixé au cache de l'appareil



**Passe-câble 3-5 mm
(pour câbles d'adaptateur
secteur CC plus petits)**
(1 pièce)
Fixé au cache de l'appareil

Le cache inférieur abrite les passe-câbles

Ce dont vous avez besoin

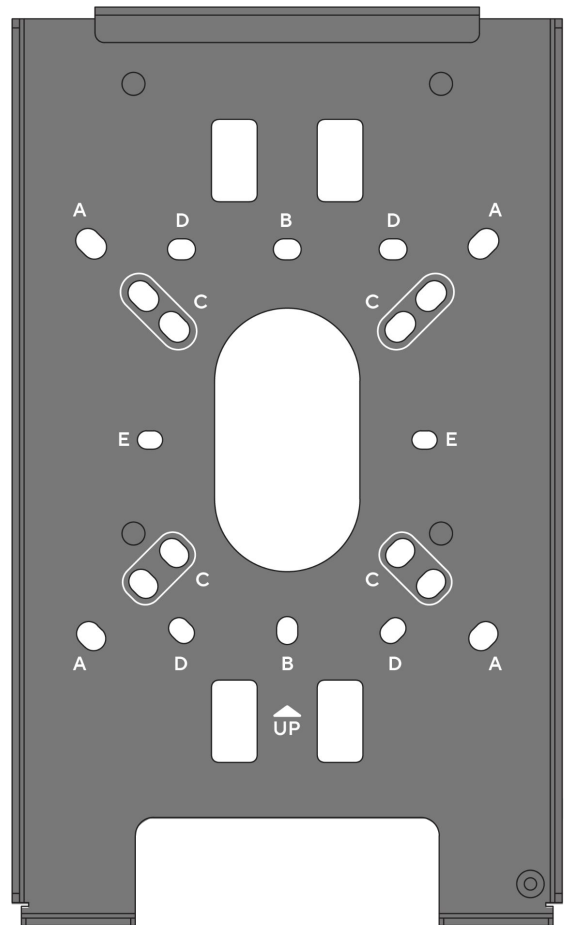
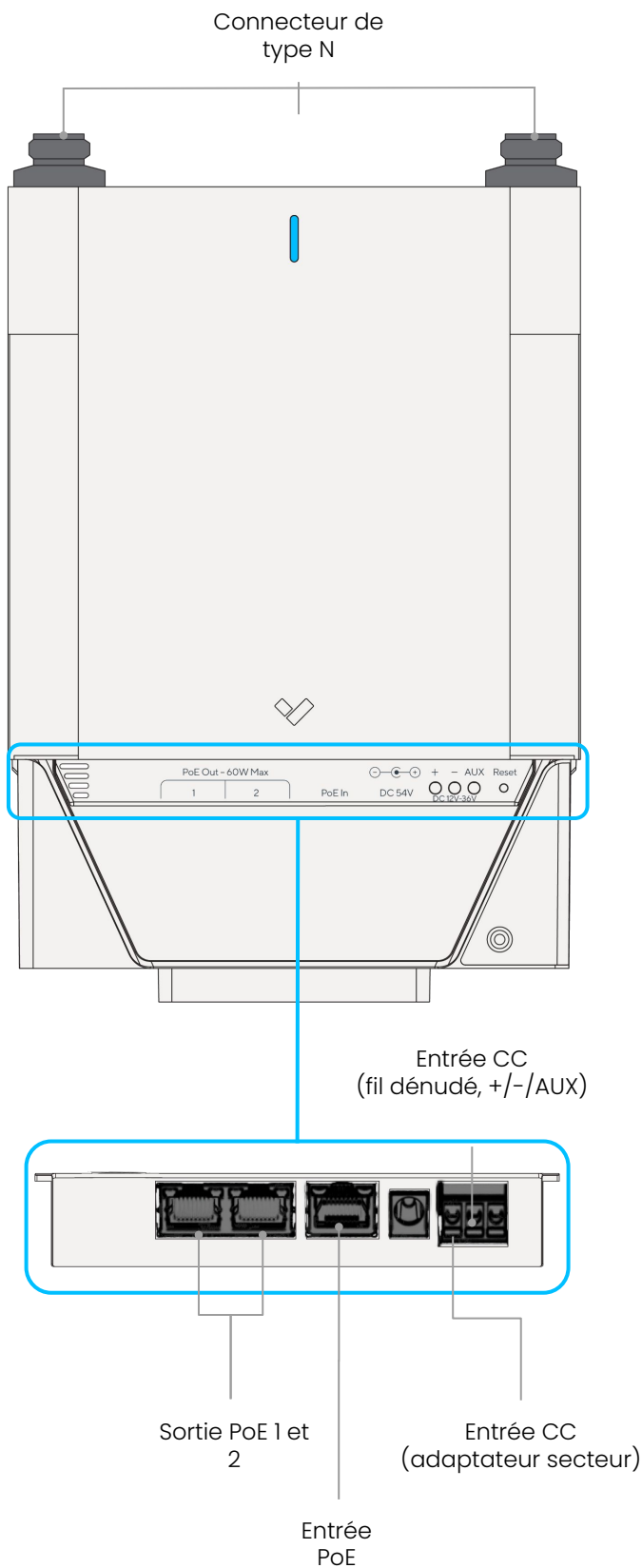
- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un foret de 6,5 mm (1/4 pouce) pour les chevilles murales (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un foret de 3 mm (1/8 pouce) pour les avant-trous (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 d'un diamètre de 5 à 6,5 mm (0,2-0,25 po)

Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur verkada.com/start

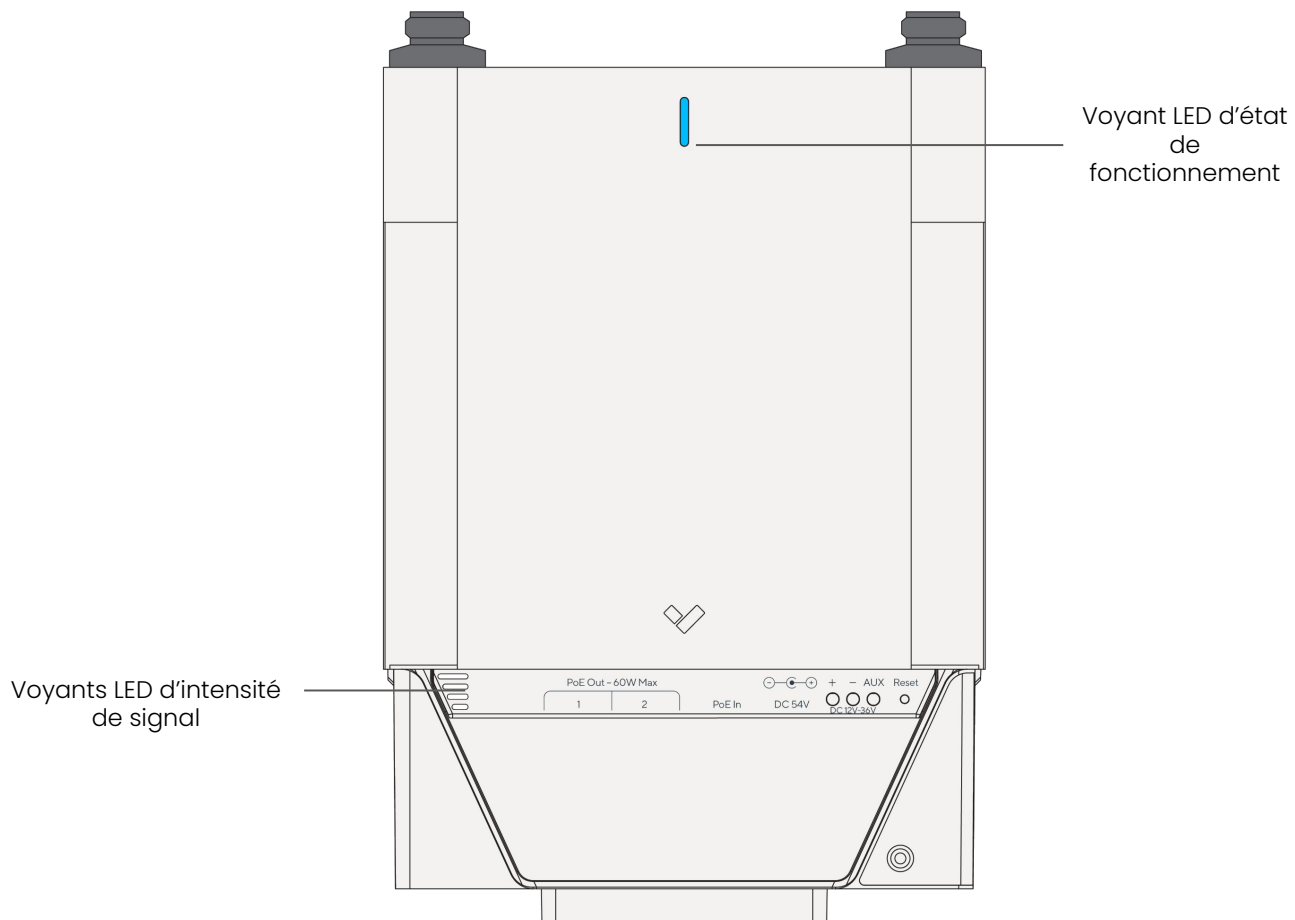
Présentation



Détails de la plaque de montage

- A** Boîte de jonction carrée pour mur/plafond (101,6 mm / 4 po)
- B** Boîte de jonction monobloc
- C** Boîte de jonction ronde (101,6 mm / 4 po) et (88,9 mm / 3½ po)
- D** Boîte de jonction double
- E** Boîte de jonction européenne

Comportements des voyants LED

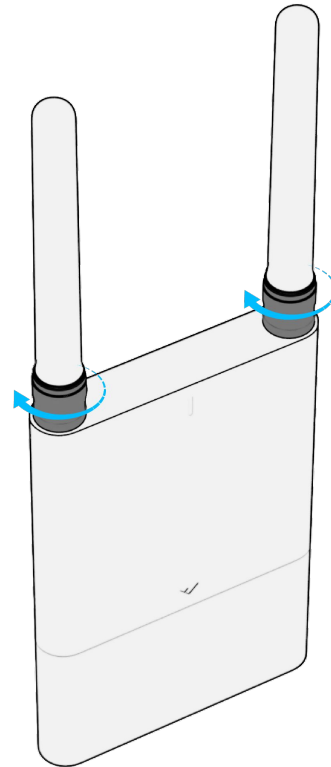


Fonctionnement normal

- **Orange fixe**
La passerelle est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**
La passerelle met à jour le firmware.
- **Bleu fixe**
La passerelle fonctionne et est en ligne.
- ☀️ **Bleu clignotant**
La passerelle fonctionne et est hors ligne.

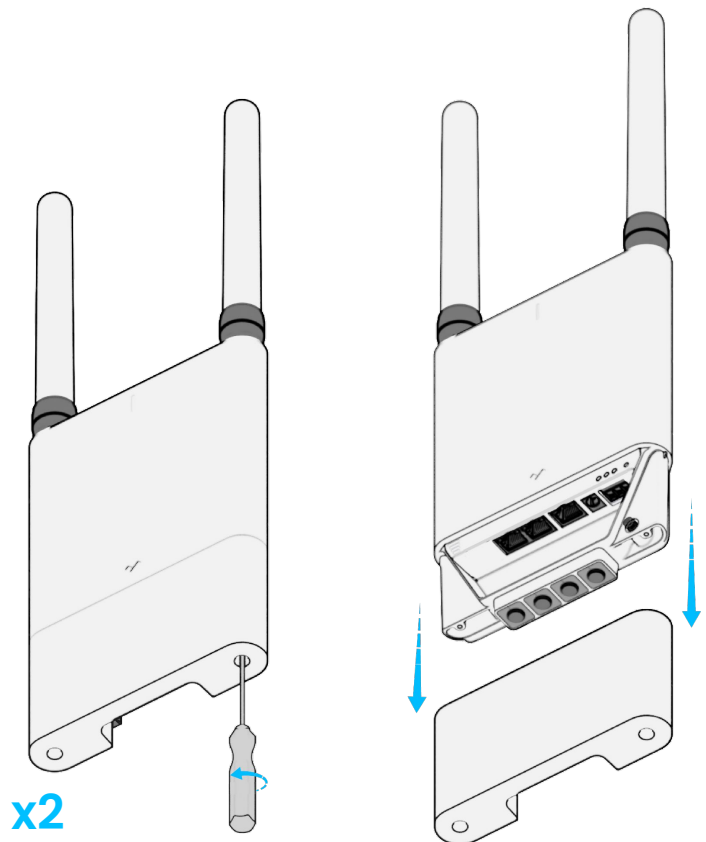
Préparation

Installez les antennes de type N en saisissant la base des antennes et vissez-les fermement sur les connecteurs de type N de la passerelle.



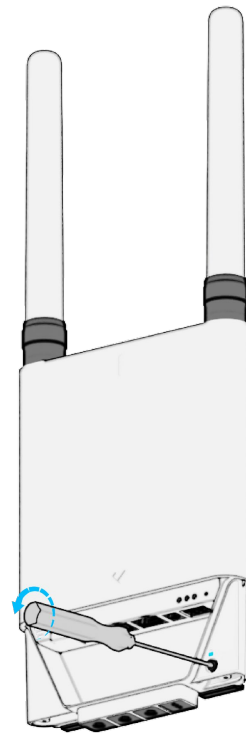
Desserrez les deux vis de sécurité imperdables à la base de la passerelle à l'aide du tournevis Torx T10 fourni.

Retirez le cache inférieur du boîtier de la passerelle en le faisant glisser.

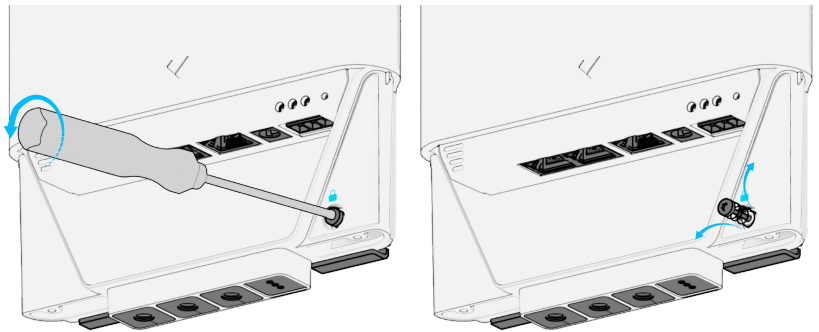


Préparation

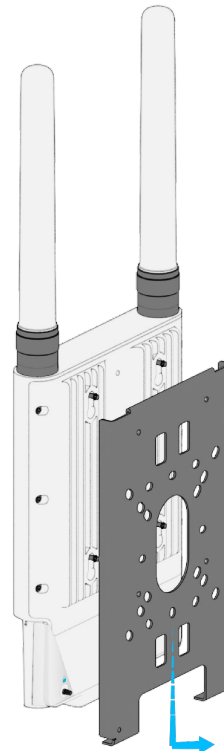
Pour retirer la plaque de montage, desserrez la vis de sécurité jusqu'à ce qu'elle sorte. Ne retirez pas la vis.



La vis de sécurité imperdable sortira pour indiquer qu'elle est déverrouillée de la plaque de montage. Ne retirez pas la vis de sécurité.



Faites glisser la plaque de montage vers le bas et vers l'extérieur pour séparer la passerelle GW31-E de cette dernière.



Fixation murale

Pour la fixation murale, percez des avant-trous en utilisant les marquages **A** sur la plaque de montage.

Pour un matériau solide comme le bois ou le métal, percez des avant-trous de 3,17 mm ($\frac{1}{8}$ po).

Vissez les vis de fixation directement dans les avant-trous.

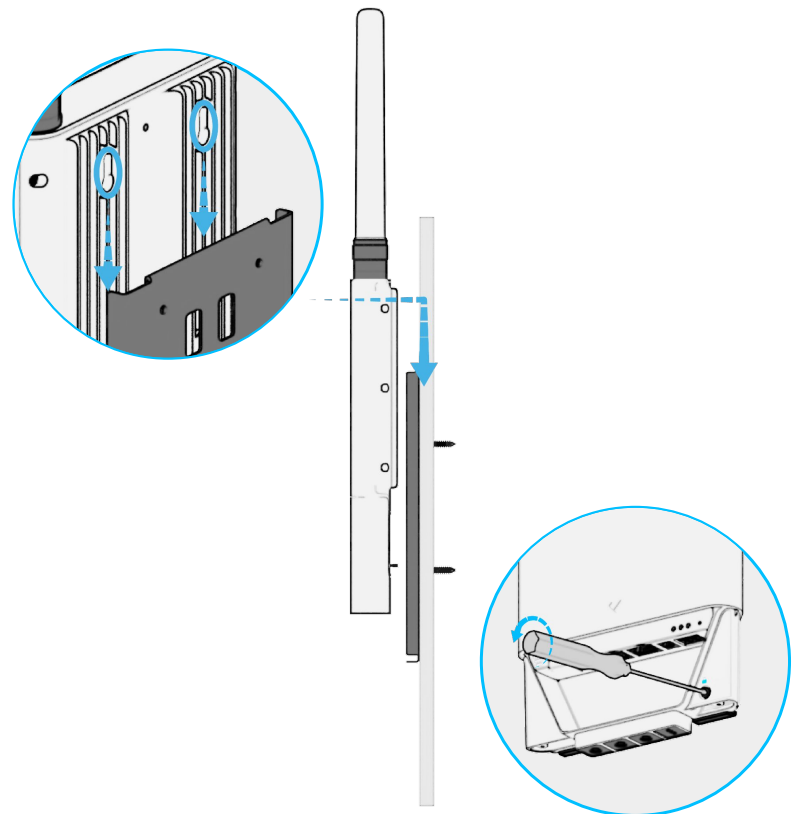
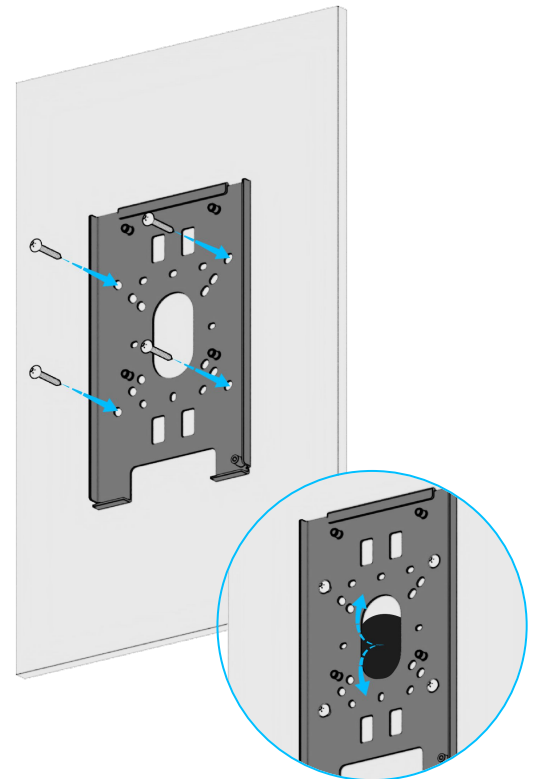
Pour les cloisons sèches, le plâtre ou la maçonnerie, utilisez les chevilles murales fournies.

Une fois la plaque de montage fermement fixée sur la surface, faites passer les câbles à travers la plaque de montage.

Alignez les repères situés sur la plaque de montage sur les encoches correspondantes de la passerelle.

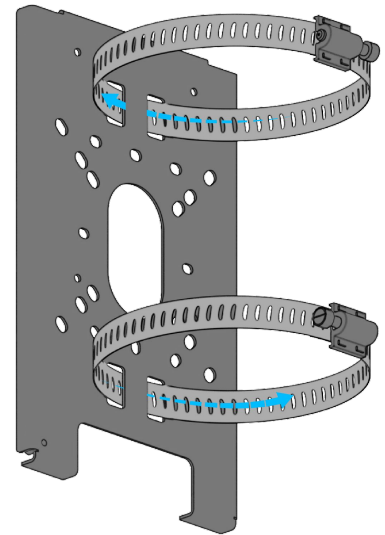
En veillant à ce que les repères soient alignés, appuyez doucement sur l'appareil, puis faites-le glisser vers le bas sur la plaque de montage.

Pour fixer la passerelle à la plaque de montage, serrez la vis de sécurité imperdable à l'aide du tournevis de sécurité Torx T10.

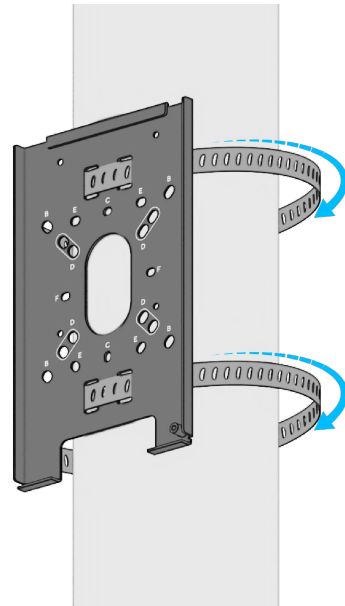


Montage sur mât 1/2

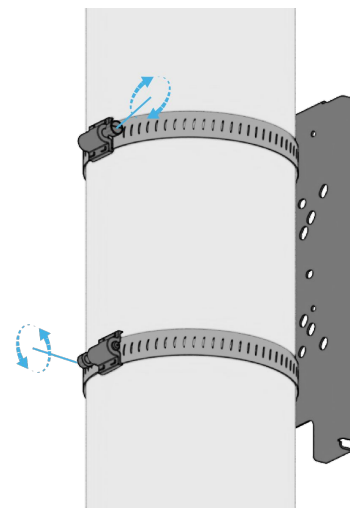
Insérez les sangles pour mâts fournies dans la plaque de montage, en haut et en bas, dans des directions opposées.



Enroulez les sangles autour du mât en insérant les extrémités dans les mécanismes de serrage.



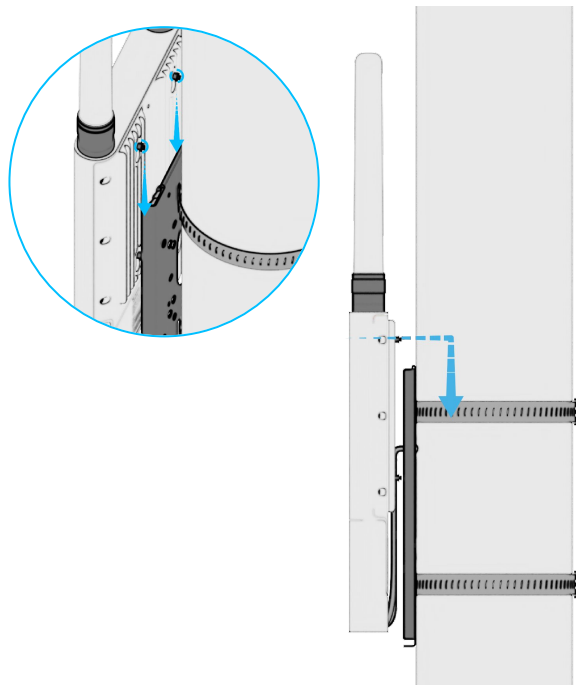
Serrez les sangles à l'aide d'un tournevis cruciforme. Pour obtenir un serrage plus ferme sur le mât, utilisez de préférence une perceuse électrique.



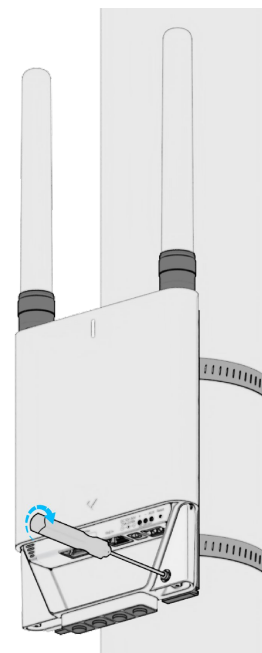
Montage sur mât 2/2

Alignez les repères situés sur la plaque de montage sur les encoches correspondantes de la passerelle.

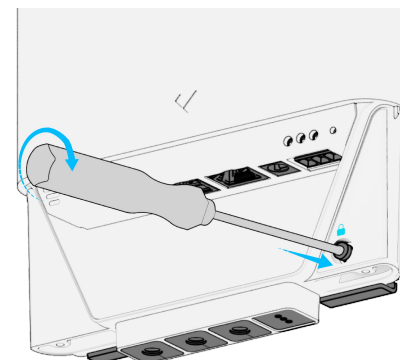
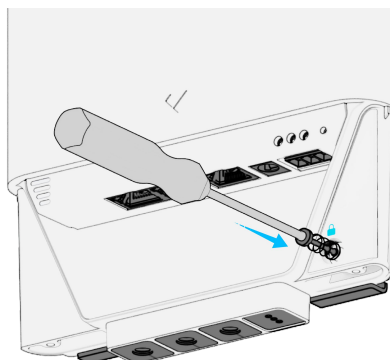
En veillant à ce que les repères soient alignés, appuyez doucement, puis faites glisser l'appareil vers le bas sur la plaque de montage.



Pour fixer la passerelle à la plaque de montage, serrez la vis de sécurité imperdable à l'aide du tournevis de sécurité Torx T10 et appuyez sur le ressort.



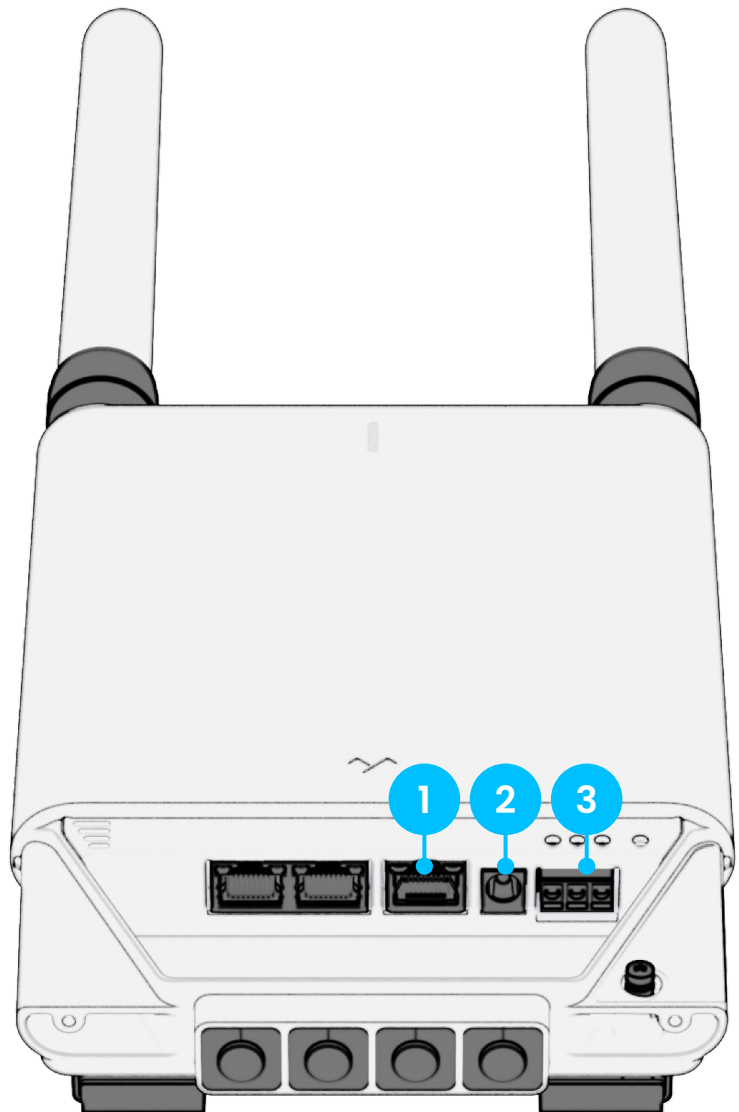
Enfoncez la vis imperdable avant de la serrer.



Options d'alimentation

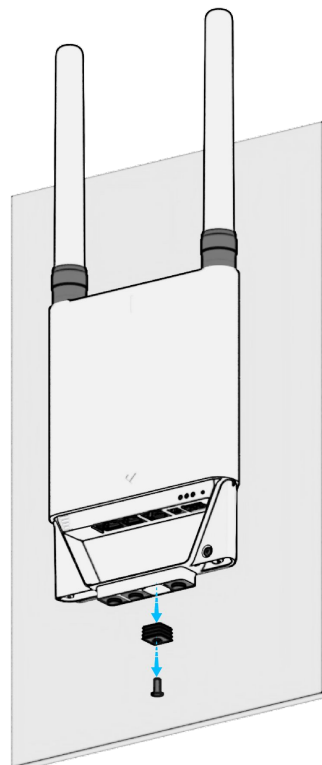
La passerelle cellulaire d'extérieur GW31-E peut être alimentée de trois façons différentes. Sélectionnez l'option d'alimentation adaptée à votre installation.

- 1 Alimentation par PoE**
Avec un câble Ethernet
- 2 Adaptateur secteur (CC)**
Avec un câble d'alimentation
- 3 Alimentation par bornier électrique (CC)**
Fil dénudé, +/-/AUX



Option d'alimentation 1 : entrée PoE

Retirez le passe-câble et sa protection (deuxième orifice en partant de la droite).

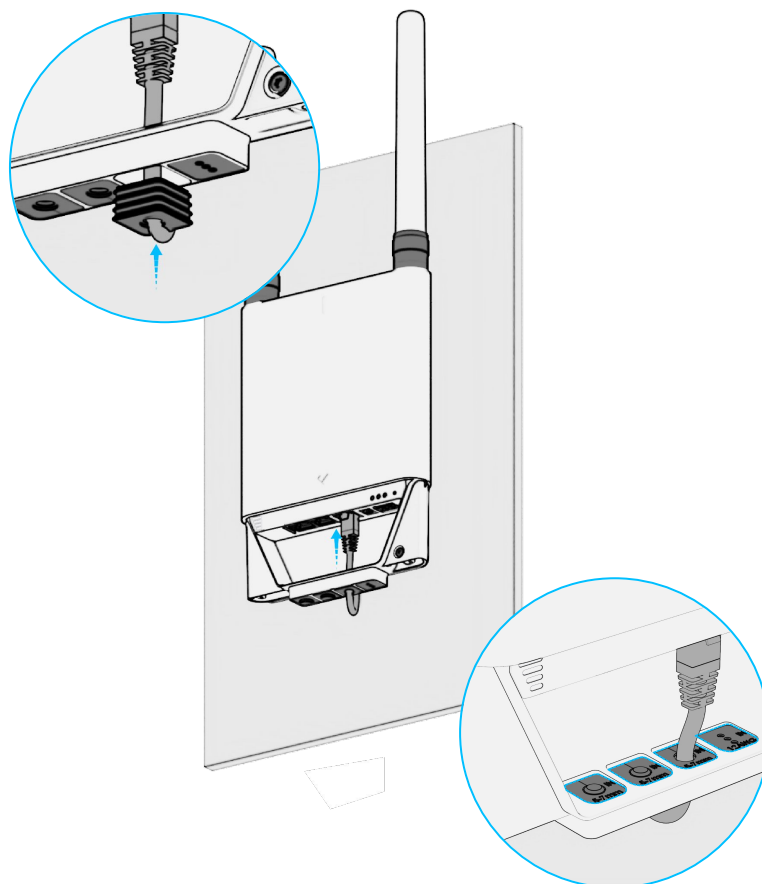


Faites passer le câble Ethernet par l'orifice (le deuxième en partant de la droite), et branchez-le dans le port « PoE In ».

Récupérez un passe-câble de 7-9 mm et fixez-le sur le câble.

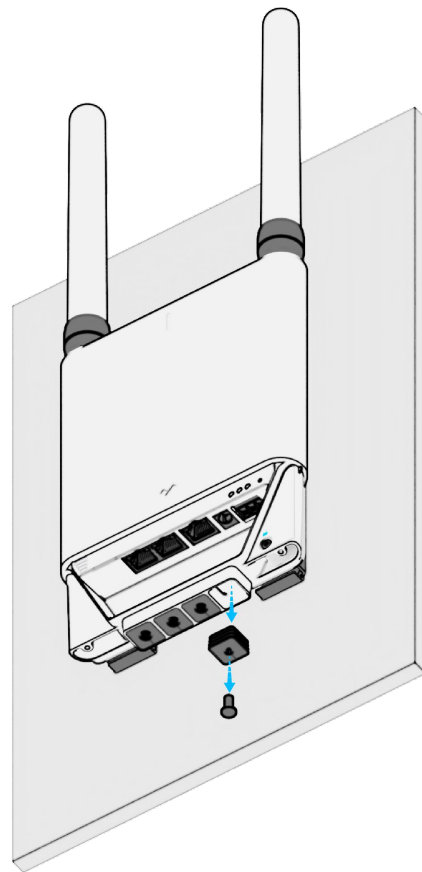
Faites glisser le passe-câble le long du câble et bouchez l'orifice de passage.

Vérifiez que le passe-câble est bien fixé et qu'il n'y a pas d'interstices.



Option d'alimentation 2 : adaptateur secteur

Retirez le passe-câble et sa protection (orifice le plus à droite).

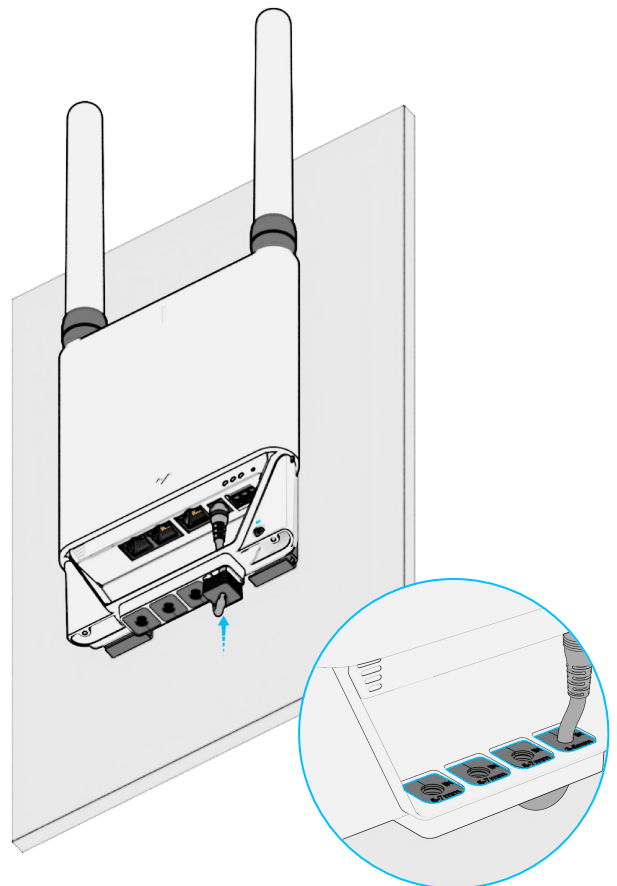


Fixez le passe-câble marqué « 3-5 mm » autour du câble de l'adaptateur CC.

Faites passer le câble par l'orifice et branchez-le-le avec le passe-câble.

Connectez le câble de l'adaptateur CC au port « DC In » (54 V-1,3 A).

Vérifiez que le passe-câble est bien fixé et qu'il n'y a pas d'interstices.



Option d'alimentation 3 : bornier

Retirez le passe-câble et sa protection (orifice le plus à droite).

Récupérez le passe-câble métallique 3 fils pour alimentation CC marqué « 12AWG ». Si vous utilisez des fils gainés, sélectionnez le passe-câble adapté avec la plage de diamètre adéquate.

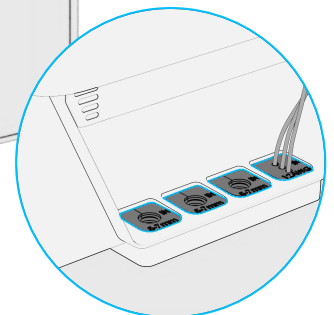
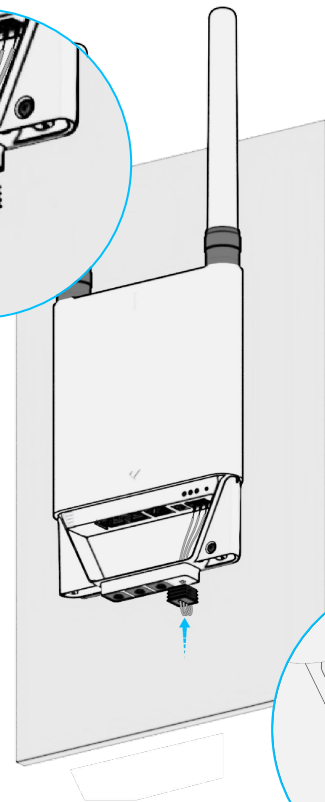
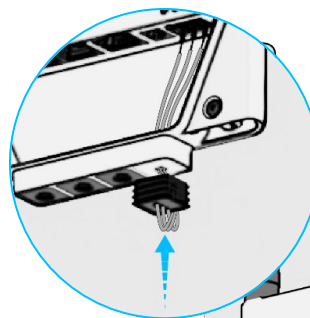
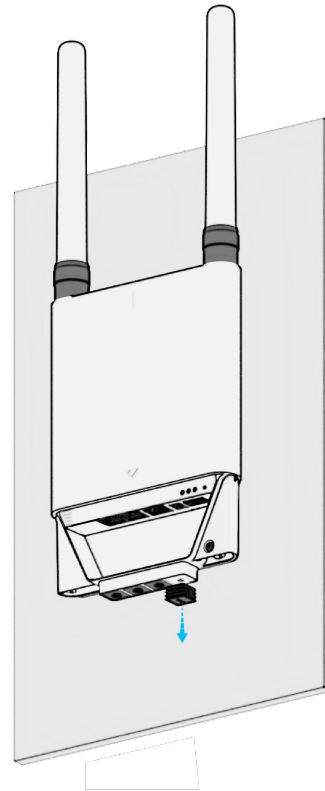
Remarque : entrée d'alimentation CC uniquement, 12 V-36 V

Percez la quantité nécessaire de positions de câbles et insérez chacun des câbles dans le passe-câble.

Faites passer le câble par l'orifice (le plus à droite) et fixez-le avec le passe-câble.

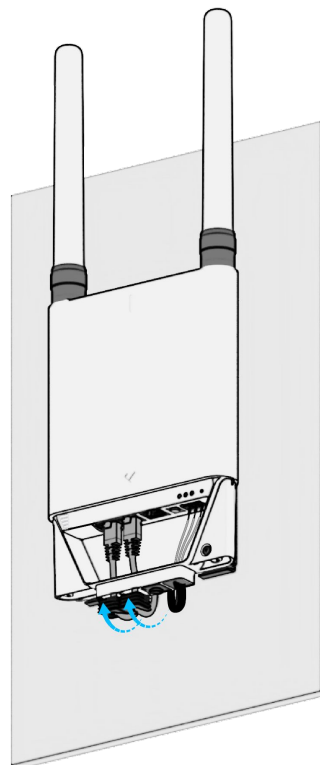
Connectez les fils au bornier.

Vérifiez que le passe-câble est bien fixé et qu'il n'y a pas d'interstices.



Sortie PoE

Pour connecter des appareils aux ports PoE 1 et 2, retirez l'un des deux passe-câbles les plus à gauche et leurs protections correspondantes de leurs orifices de passage.



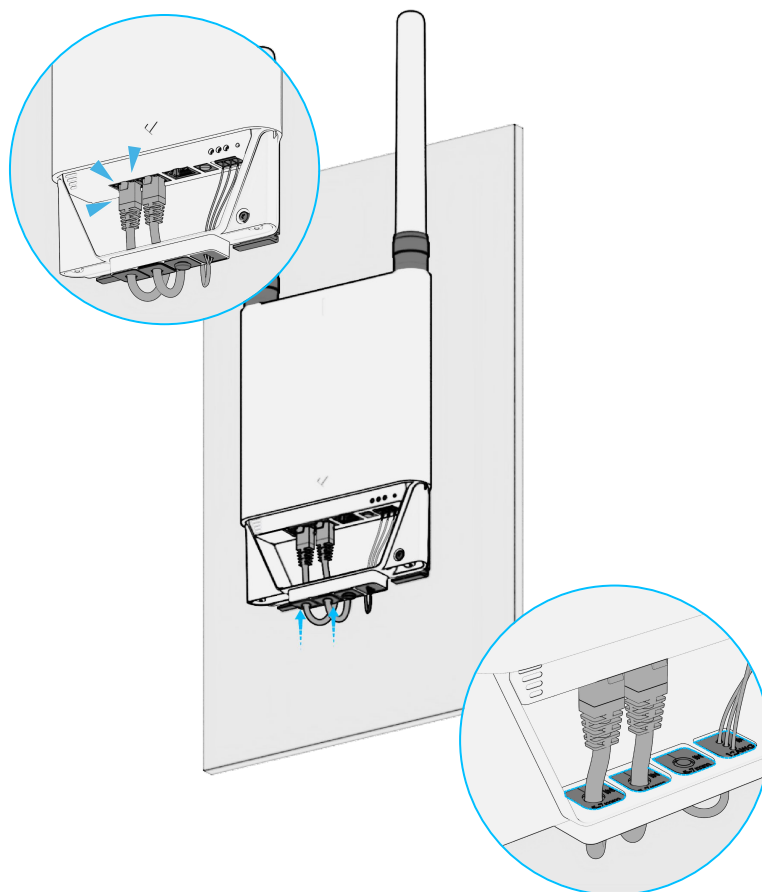
Faites passer le ou les câbles Ethernet par l'orifice ou les orifices et branchez-le(s) dans le(s) port(s) « PoE Out ».

Récupérez un passe-câble de 7-9 mm et fixez-le sur le câble.

Faites glisser le passe-câble le long du câble et bouchez l'orifice de passage.

Remarque : la sortie maximale combinée du PoE est de 60 W.

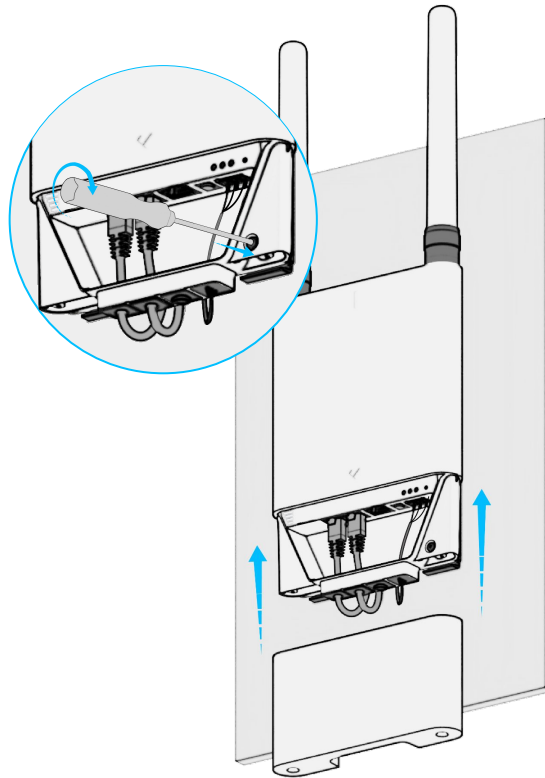
Vérifiez que le passe-câble est bien fixé et qu'il n'y a pas d'interstices.



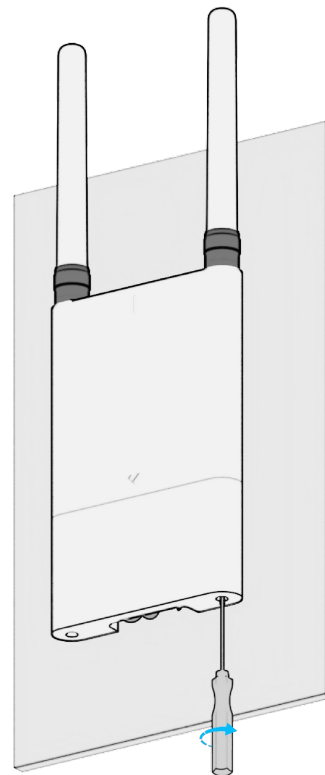
Assemblage final

Assurez-vous que la vis de sécurité imperdable est bien serrée.

Remplacez le cache inférieur du boîtier de la passerelle en le faisant glisser.



Serrez les deux vis de sécurité à la base de la passerelle à l'aide du tournevis Torx T10 fourni.

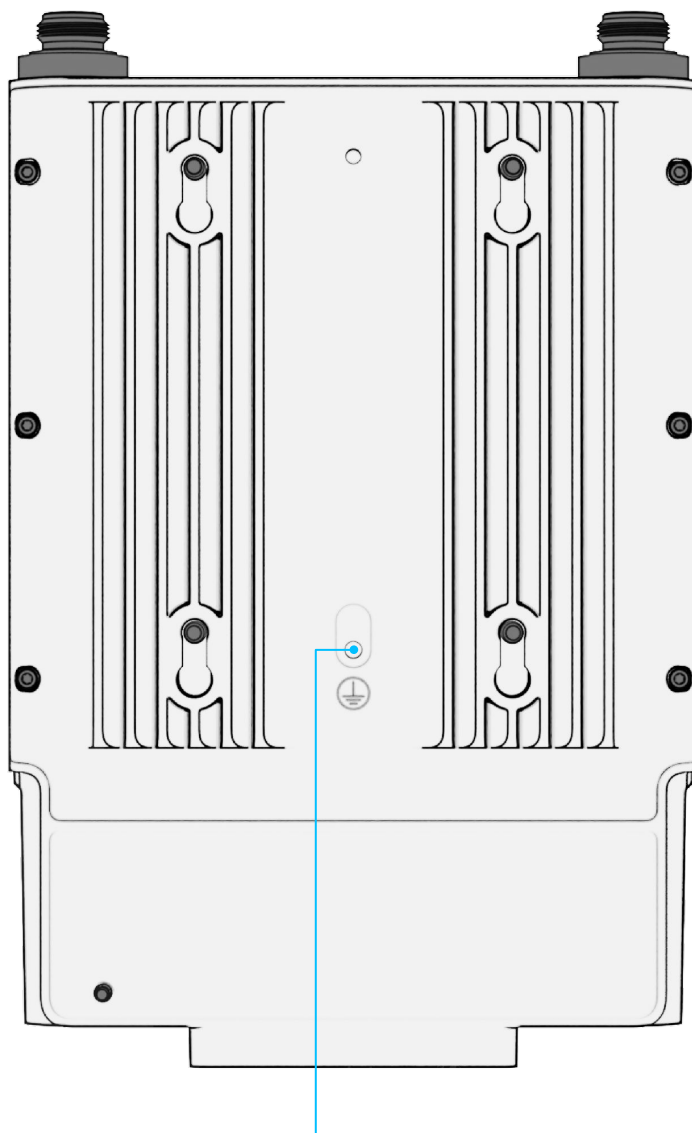


Mise à la terre

Pour raccorder le câble de terre à la passerelle, procédez comme suit :

Alignez un câble de terre de 0,81 mm de diamètre (20 AWG) ou plus doté d'une cosse ronde avec le point de mise à la terre fileté. Insérez une vis M4-0,7 x 6 mm à travers la cosse, puis dans le point de mise à la terre fileté, situé sous l'appareil, comme indiqué ci-contre.

Fixez l'autre borne du câble de mise à la terre directement à un disjoncteur, à un piquet de terre ou à la terre.



Mise à la terre

Connexion au réseau Wi-Fi

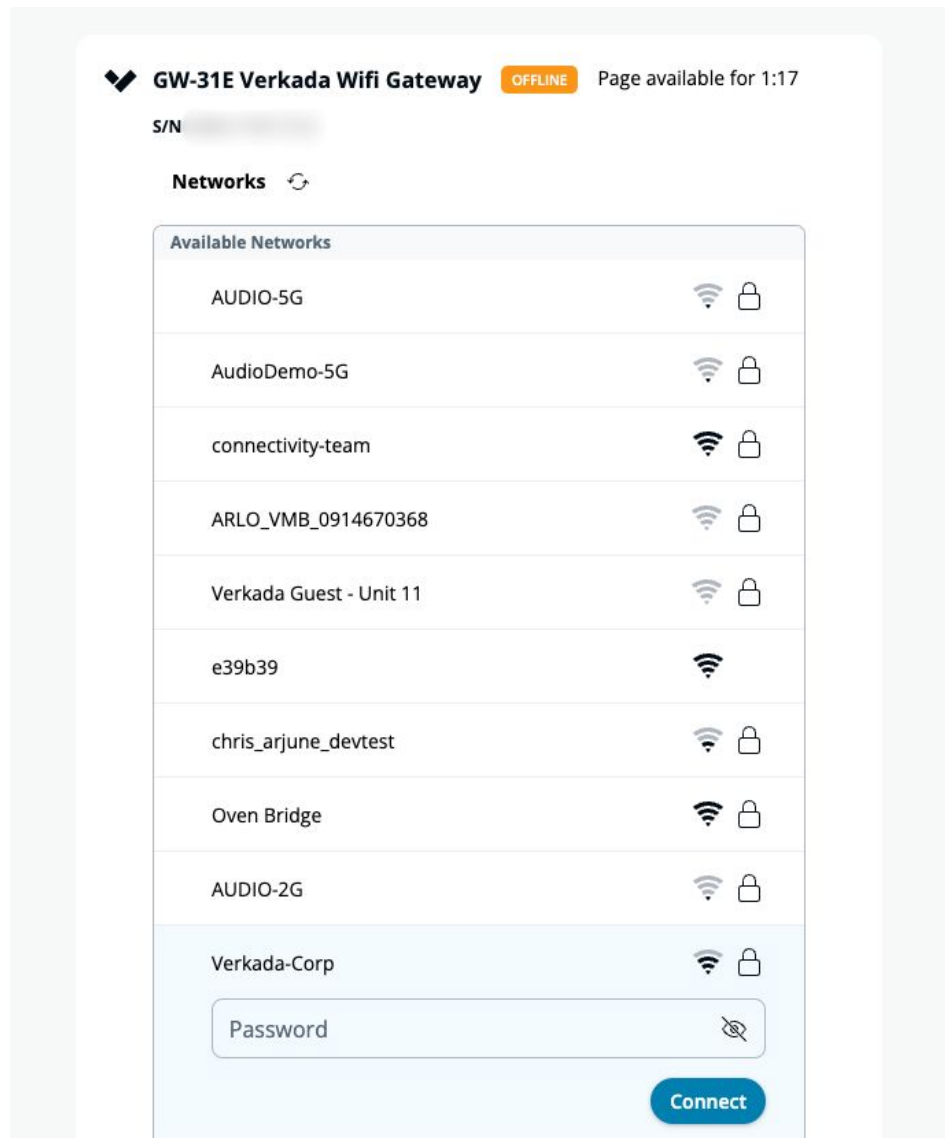
Pour connecter votre passerelle au réseau Wi-Fi, vous pouvez utiliser le serveur local, la plateforme Command Web (liaison montante via le port d'entrée PoE requis) ou l'application Command iOS. Les étapes suivantes s'appliquent au serveur local..

Branchez la passerelle à un ordinateur au moyen d'un câble Ethernet.

Accédez à **verkadagateway.com** ou **appelez le 192.168.1.1** depuis n'importe quel navigateur internet, et suivez les instructions sur la page.

Vous devrez peut-être modifier le sous-réseau de la passerelle sur cette page pour éviter les conflits d'adresses IP avec un serveur DHCP en amont.

Une fois que la passerelle est connectée, vous pouvez la configurer et la gérer via **Verkada Command**.



The screenshot shows the configuration interface for a GW-31E Verkada Wifi Gateway. At the top, it displays the device name 'GW-31E Verkada Wifi Gateway', a status 'OFFLINE' in an orange box, and a timer 'Page available for 1:17'. Below this is a section for 'S/N' with a blurred serial number. The main section is titled 'Networks' with a refresh icon. It contains a table of 'Available Networks' with the following entries:

Available Networks	
AUDIO-5G	Wi-Fi icon, Lock icon
AudioDemo-5G	Wi-Fi icon, Lock icon
connectivity-team	Wi-Fi icon, Lock icon
ARLO_VMB_0914670368	Wi-Fi icon, Lock icon
Verkada Guest - Unit 11	Wi-Fi icon, Lock icon
e39b39	Wi-Fi icon
chris_arjune_devtest	Wi-Fi icon, Lock icon
Oven Bridge	Wi-Fi icon, Lock icon
AUDIO-2G	Wi-Fi icon, Lock icon
Verkada-Corp	Wi-Fi icon, Lock icon

Below the table is a 'Password' input field with a toggle icon and a blue 'Connect' button.

Conformité de la passerelle GW31-E

Mise en garde	1. Les travaux de maintenance et de réparation doivent toujours être effectués par du personnel technique qualifié. Débranchez l'alimentation de l'appareil lorsque vous effectuez une tâche de maintenance. 2. Les méthodes de câblage utilisées pour la mise à la terre de l'équipement doivent être conformes au Code national de l'électricité (ANSI/NFPA 70) et au Code canadien de l'électricité, partie 1, CSA C22.1. 3. Le produit doit être installé et protégé dans un endroit qui n'est pas facilement accessible. 4. L'appareil doit uniquement être connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures. 5. Si l'appareil est alimenté par un adaptateur secteur, ce dernier doit être correctement mis à la terre. 6. Veuillez contacter des revendeurs certifiés pour les adaptateurs secteur.
Conformité FCC	Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement. REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra y remédier à ses frais. Déclaration d'exposition aux rayonnements selon la FCC : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps. Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler votre droit à vous servir de cet équipement.
Conformité aux normes CNR de l'ISDE	Le présent appareil est conforme aux spécifications du cahier des charges sur les normes radioélectriques (CNR) de l'organisme de l'innovation, des sciences et du développement économique du Canada (ISDE) applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement. This device complies with ISSED's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Déclaration d'exposition aux rayonnements selon l'IC : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC CNR-102 définis pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'antenne et votre corps. This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.



Annexe

Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si vous rencontrez un problème ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter immédiatement notre équipe d'assistance technique, disponible 7 jours sur 7.

Cordialement,

L'équipe Verkada
verkada.com/support

