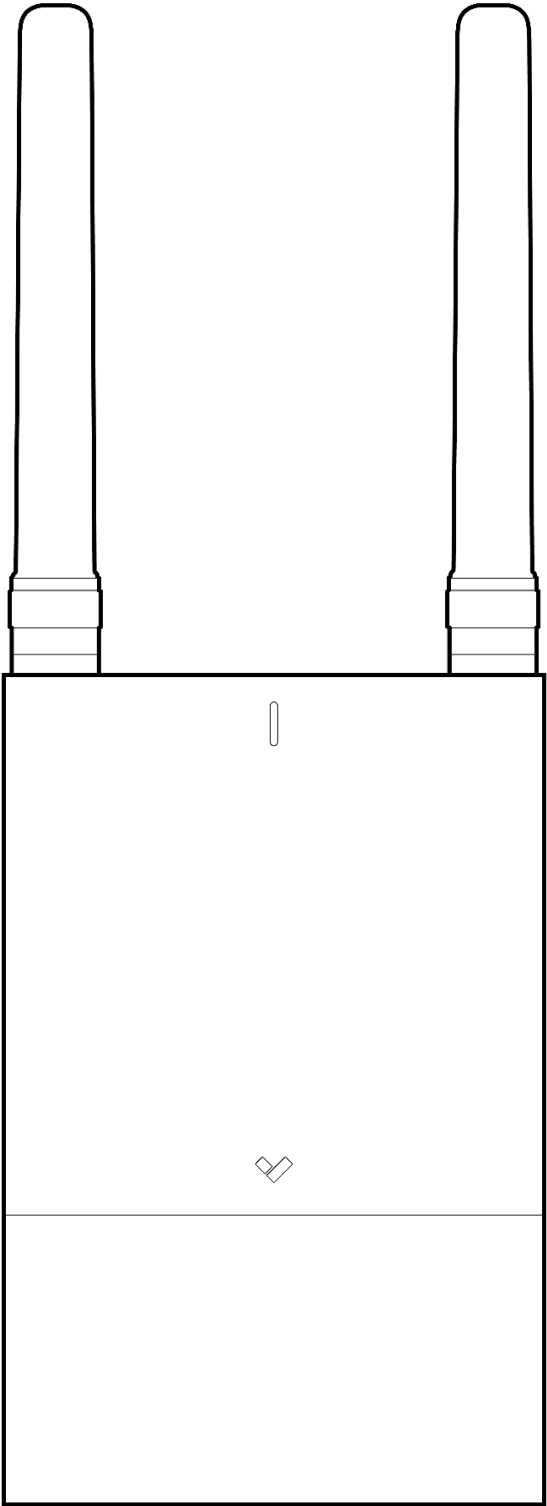


Puerta de enlace para exteriores **GW31-E**



Detalles del documento

v1.0 (03/02/2025)

(v1.0 publicada por primera vez el 03/02/2025)

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en
Verkada Command: command.verkada.com.

© Copyright 2025 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

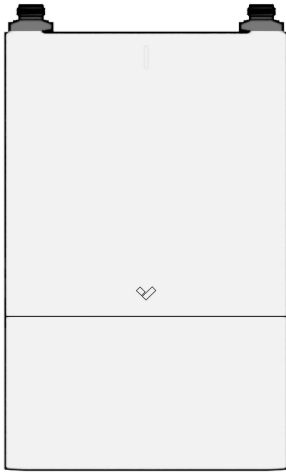
Verkada puede cambiar este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, LO QUE INCLUYE, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud de este documento, no se otorga ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para usar o distribuir los productos de Verkada.

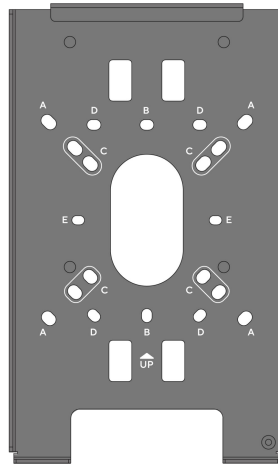
Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.



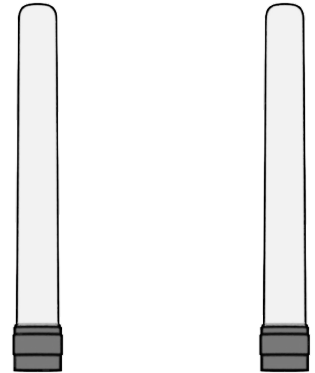
Qué hay en la caja 1/2



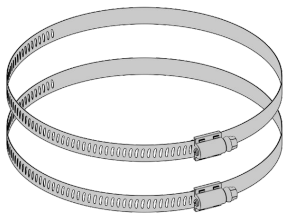
**Puerta de enlace
para exteriores**



Placa de montaje



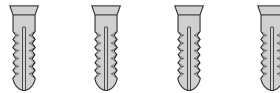
**Antenas tipo N (2
piezas)**



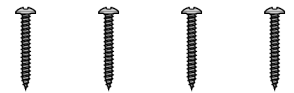
**Correas para postes (2
piezas)**

Para diámetro de poste: 76,2-101,6 mm
(3-4 in)

Destornillador: Philips



Soportes de pared (4 piezas)



Tornillos de pared (4 piezas)

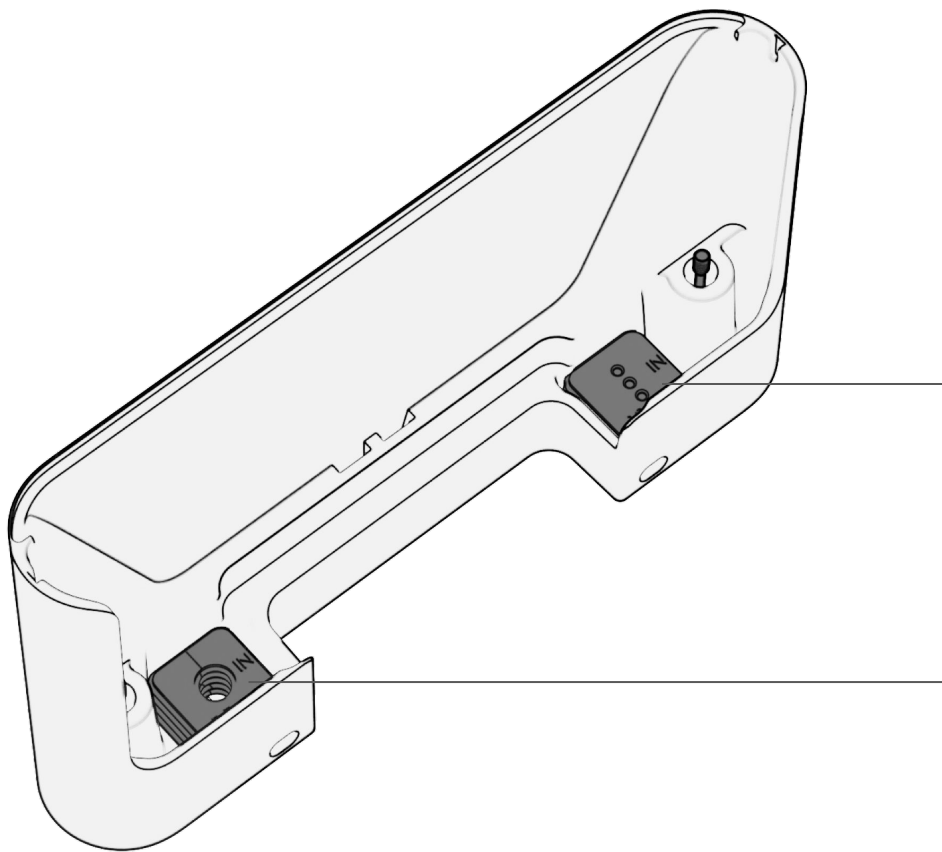


**Destornillador
Torx de seguridad T10**



**Ojales de cable de
7-9 mm (4 piezas)**

Qué hay en la caja 2/2



La tapa inferior contiene los ojalos



Ojal de cable trifásico para la alimentación de CC (1 pieza)

Conectado a la tapa del dispositivo



Ojal de cable de 3-5 mm (para cables adaptadores de CC más pequeños) (1 pieza)

Conectado a la tapa del dispositivo

Qué necesitará

- Un teléfono inteligente o un portátil
- Broca de 1/4 in (6,5 mm) para soportes de pared (si se usa la placa de montaje)
- Broca de 1/8 in (3 mm) para orificios guía (si se usa la placa de montaje)
- Cable Ethernet Cat5 o Cat6 con un diámetro de 0,2-0,25 in (5-6,5 mm).

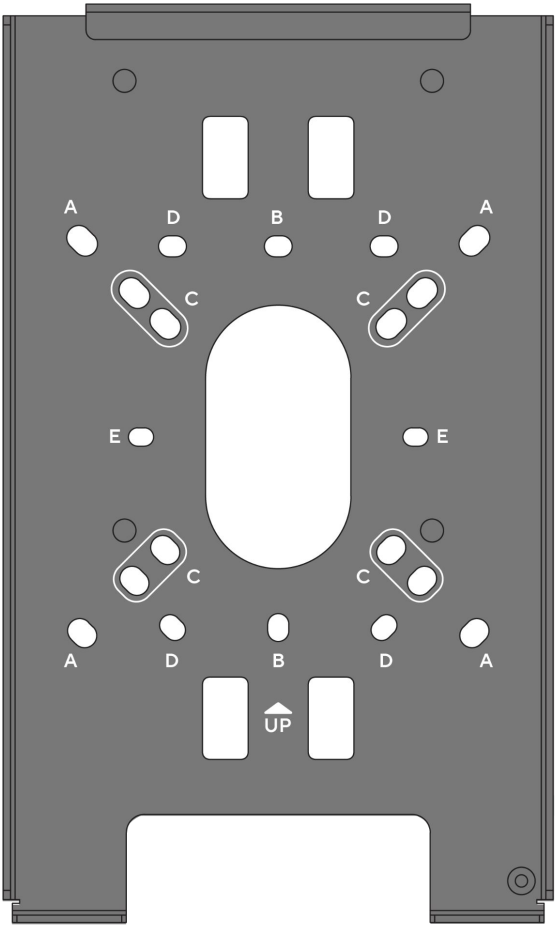
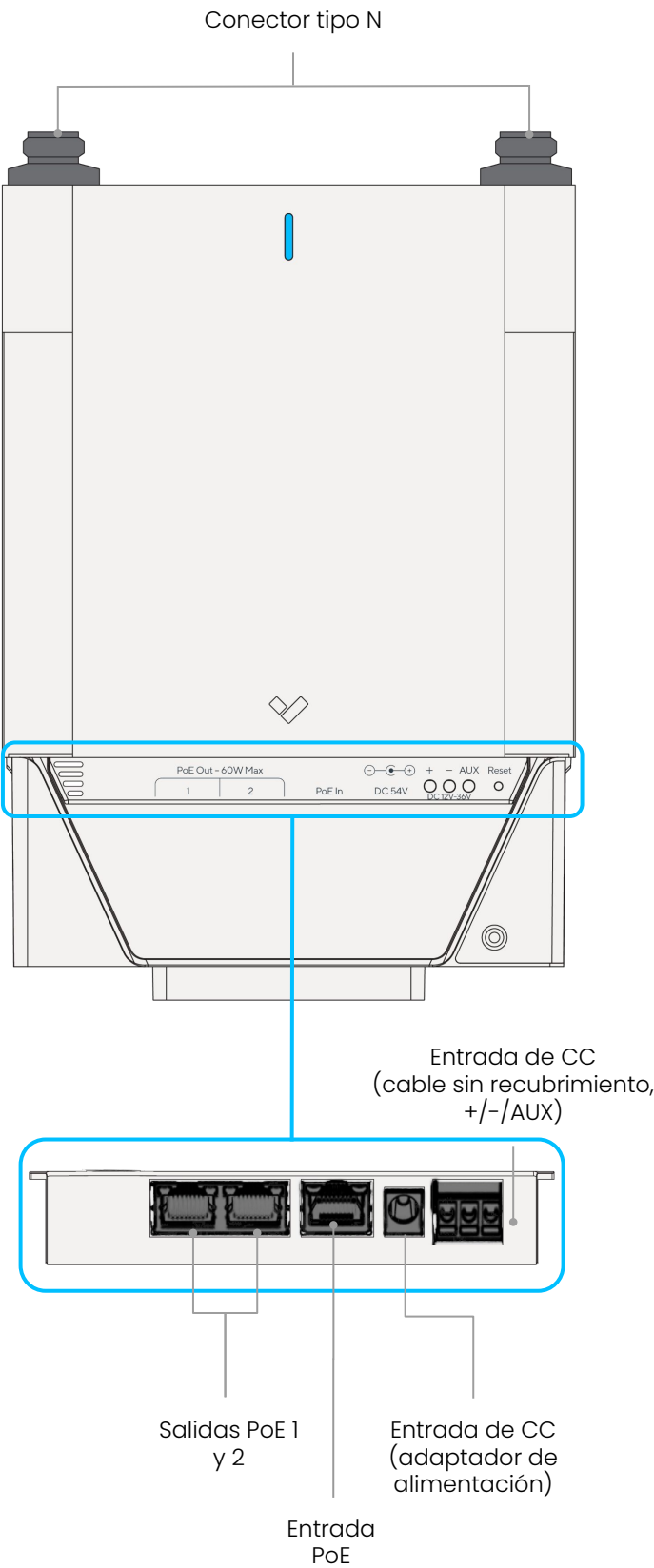
Conectar el dispositivo

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, acceda a verkada.com/start

Introducción

Información general

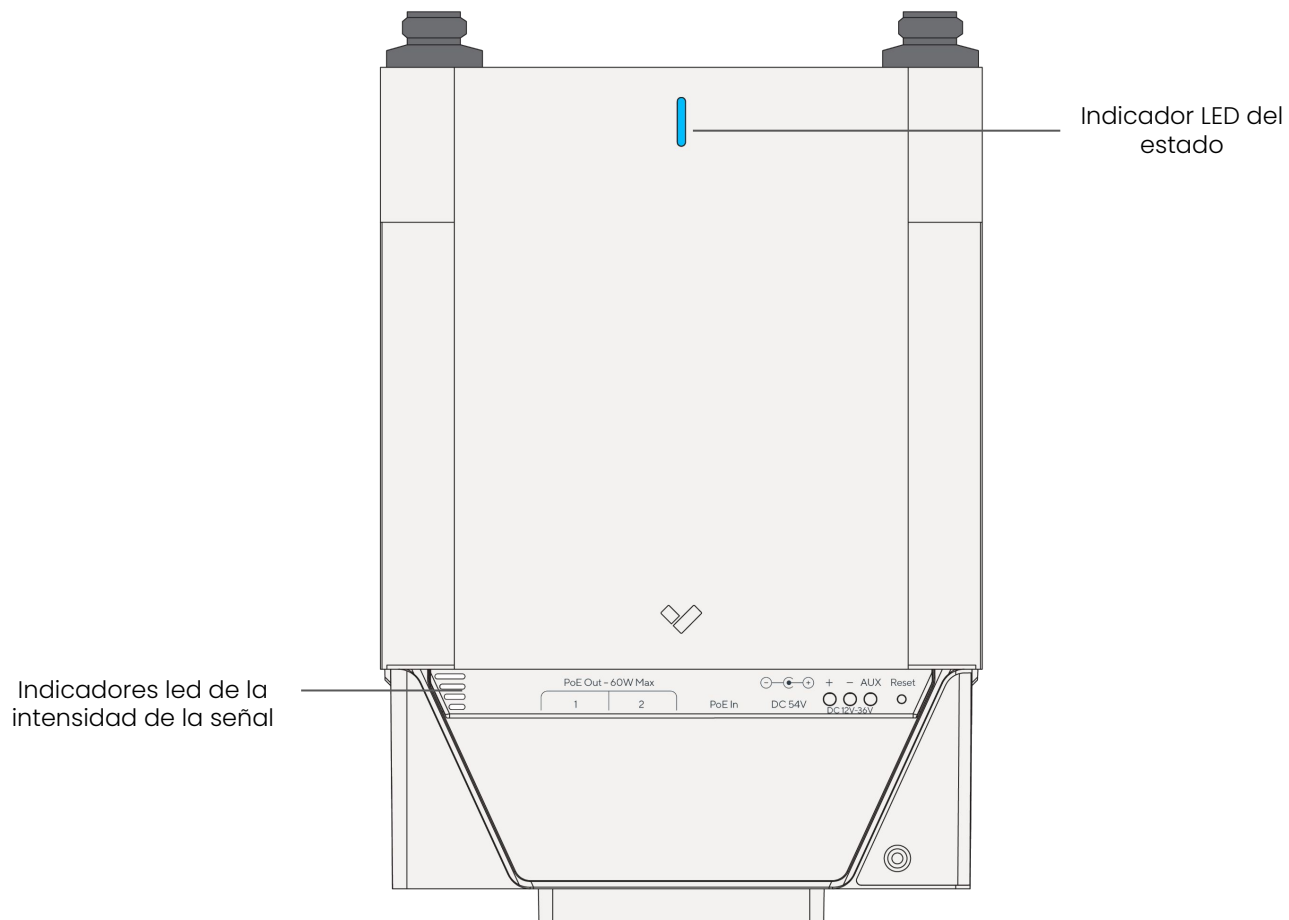


Detalles de la placa de montaje

- A** Caja de conexión para pared/para techo/cuadrada (4 in/101,6 mm)
- B** Caja de conexión para 1 dispositivo
- C** Caja de conexión redonda (4 in/101,6 mm) y (3½ in/88,9 mm)
- D** Caja de conexión para 2 dispositivos
- E** Caja de conexión europea



Comportamiento de las luces LED

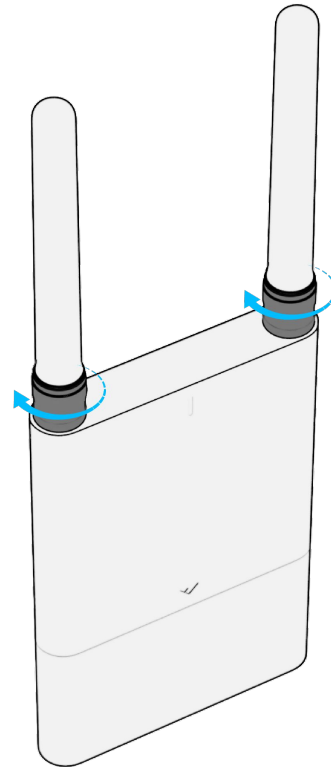


Funcionamiento regular

- **Luz naranja fija**
La puerta de enlace está encendida y se está iniciando.
- ☀️ **Anaranjado intermitente**
La puerta de enlace está actualizando el firmware.
- **Luz azul fija**
La puerta de enlace está funcionando y en línea.
- ☀️ **Azul intermitente**
La puerta de enlace está funcionando y no tiene conexión.

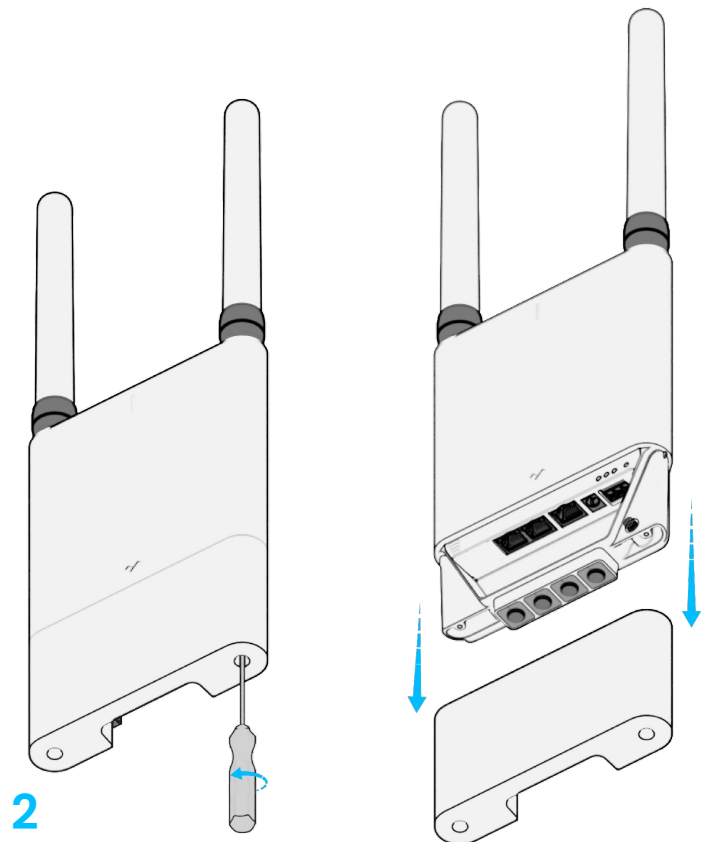
Preparación

Para instalar las antenas tipo N, tome la base de las antenas y fíjelas bien a los conectores tipo N de la puerta de enlace.



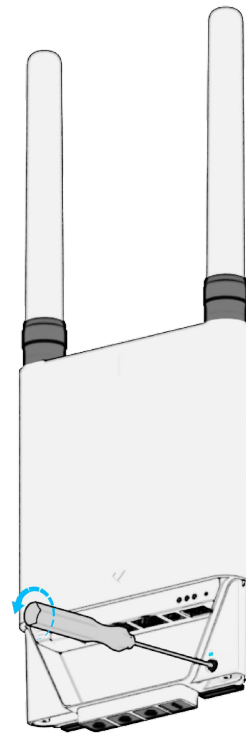
Afloje los dos tornillos de seguridad cautivos que se encuentran en la base de la puerta de enlace con el destornillador Torx de seguridad T10 suministrado.

Quite la tapa inferior de la cubierta de la puerta de enlace.



Preparación

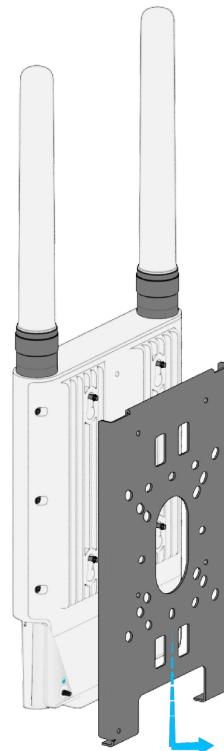
Para retirar la placa de montaje, afloje el tornillo de seguridad hasta que salte hacia afuera. No saque el tornillo.



El tornillo de seguridad cautivo se levantará para indicar que está desbloqueado de la placa de montaje. No saque el tornillo de seguridad.



Deslice la placa de montaje hacia abajo y hacia afuera para separar la puerta de enlace GW31-E y la placa de montaje.



Montaje en pared

Para el montaje en pared, taladre orificios guía utilizando el patrón **A** de la placa de montaje.

Para un material sólido como la madera o el metal, taladre orificios guía de $\frac{1}{8}$ in (3,17 mm).

Coloque los tornillos de montaje directamente en los orificios guía.

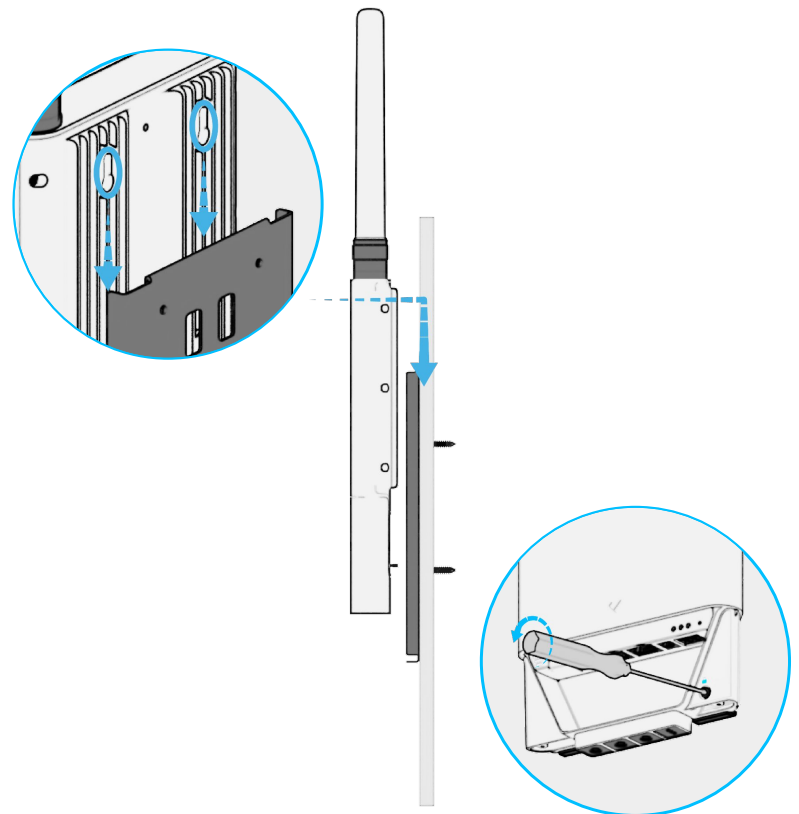
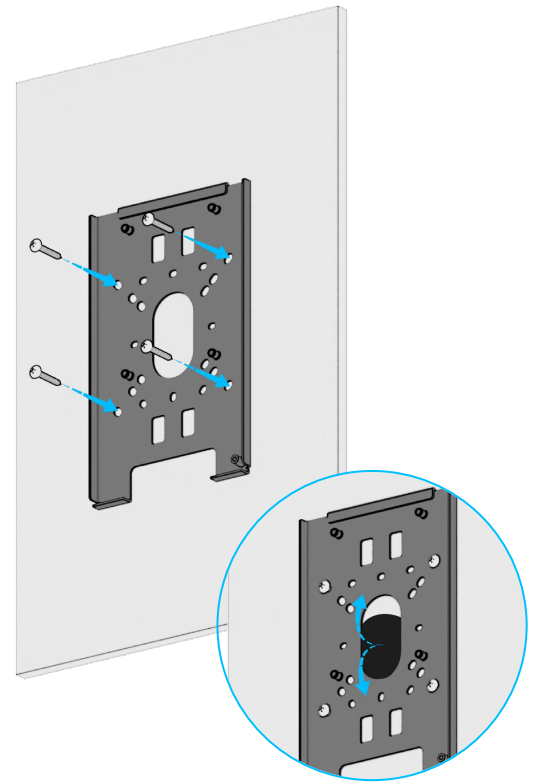
Para paneles de yeso, revoque o mampostería, utilice los soportes de pared suministrados.

Una vez que la placa de montaje esté firmemente sujeta a la superficie, pase los cables a través de ella.

Alinee los elementos de poste de la placa de montaje con las ranuras correspondientes de la puerta de enlace.

Compruebe que los elementos estén alineados, presione suavemente y deslice el dispositivo hacia abajo, sobre la placa de montaje.

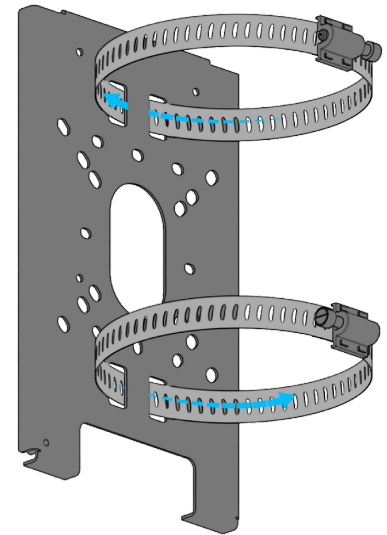
Para fijar la puerta de enlace a la placa de montaje, apriete el tornillo con el destornillador Torx de seguridad T10.



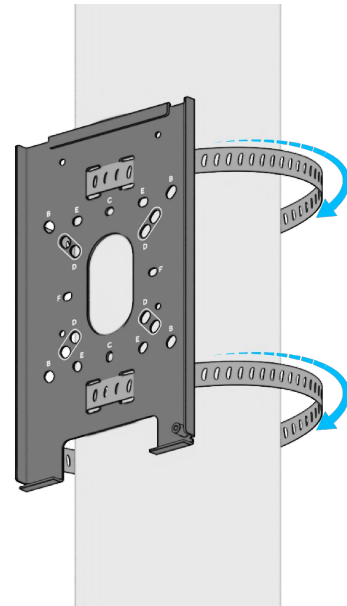
Instalación

Instalación en el poste 1/2

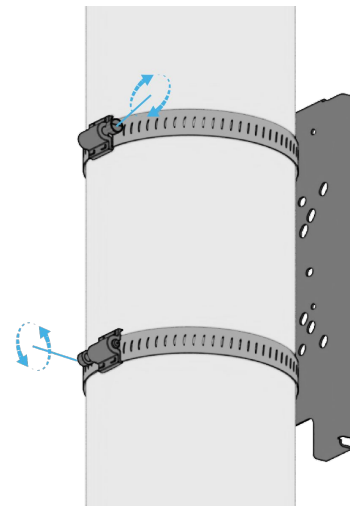
Inserte las correas de poste incluidas en la placa de montaje, en direcciones opuestas.



Ponga las correas alrededor del poste e inserte los extremos en los mecanismos de ajuste.



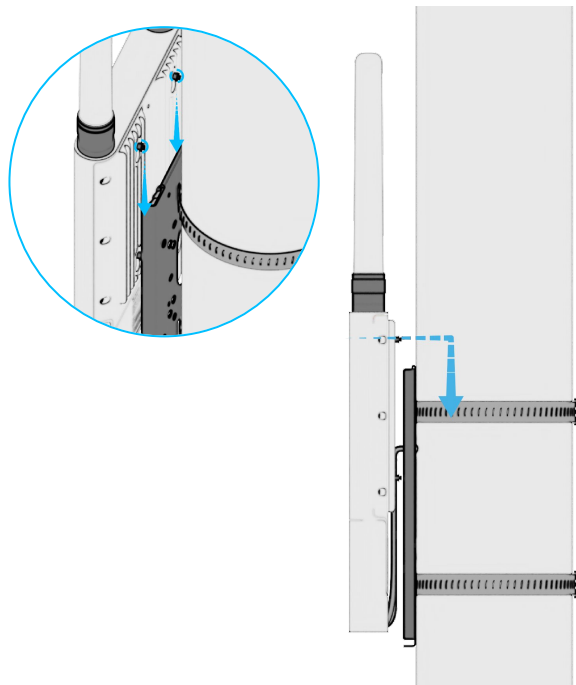
Apriete las correas con un destornillador Phillips. Se recomienda usar un destornillador eléctrico para fijarlas mejor al poste.



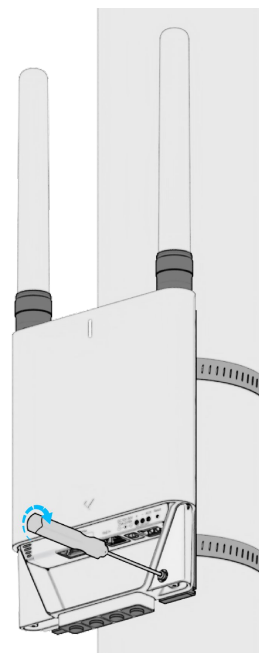
Instalación en el poste 2/2

Alinee los elementos de poste de la placa de montaje con las ranuras correspondientes de la puerta de enlace.

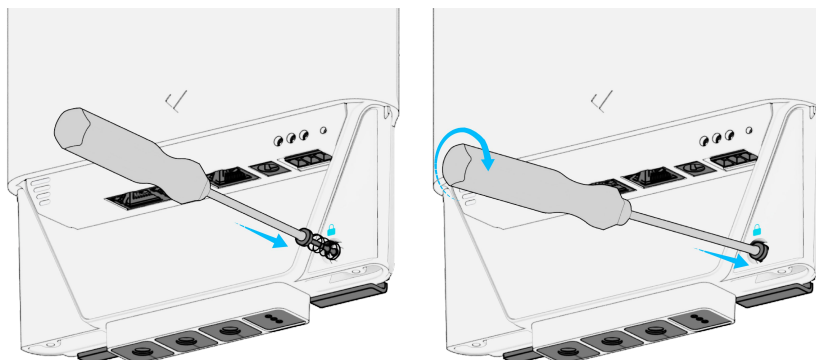
Compruebe que los elementos estén alineados, presione suavemente y deslice el dispositivo hacia abajo, sobre la placa de montaje.



Para fijar la puerta de enlace a la placa de montaje, apriete el tornillo de seguridad cautivo con el destornillador Torx de seguridad T10 y presione el resorte.



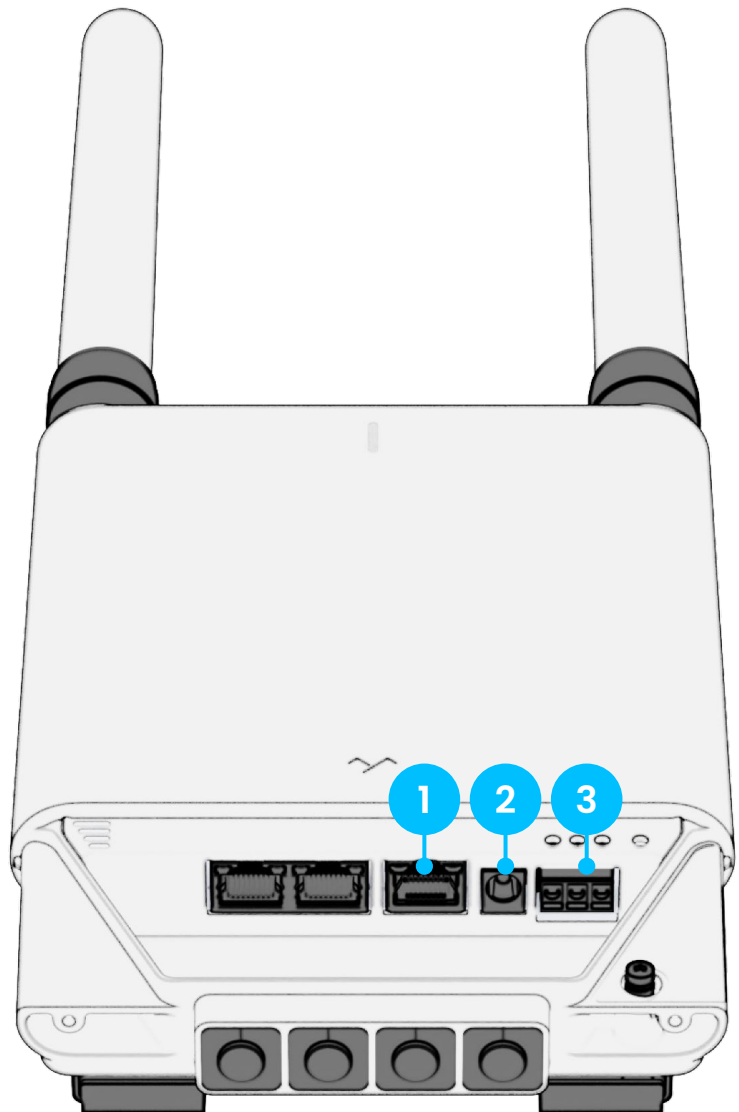
Es necesario empujar el tornillo cautivo antes de apretarlo.



Opciones de alimentación

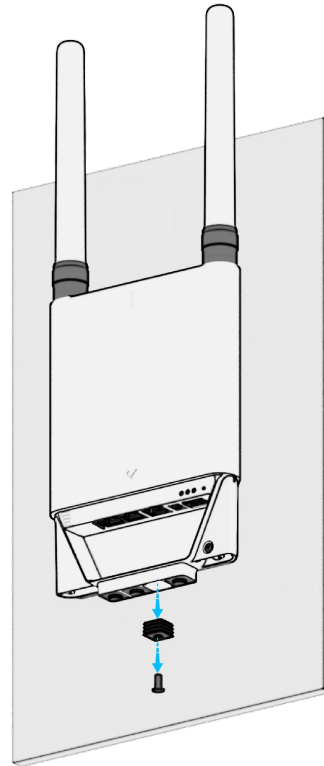
La puerta de enlace para la conectividad móvil GW31-E para exteriores se puede alimentar de tres formas diferentes. Seleccione la opción de alimentación indicada para su instalación.

- 1 Alimentación por PoE**
con un cable Ethernet
- 2 Adaptador de alimentación (CC)**
con un cable de alimentación
- 3 Adaptador de bloque de terminales (CC)**
cable sin recubrimiento, +/-/AUX



Opción de alimentación 1: entrada de PoE

Quite el ojal de cable y el tapón del ojal del segundo orificio pasante, contando desde la derecha.

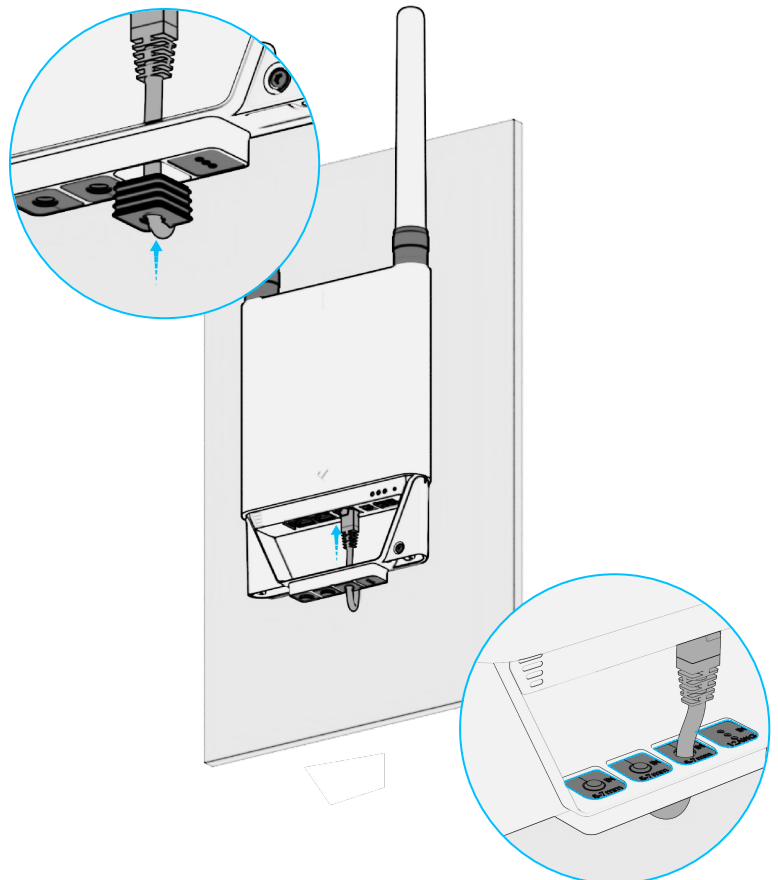


Pase el cable Ethernet por el orificio pasante, el segundo de la derecha, y conéctelo en el puerto "Entrada de PoE".

Busque un ojal de cable de 7-9 mm y colóquelo sobre el cable.

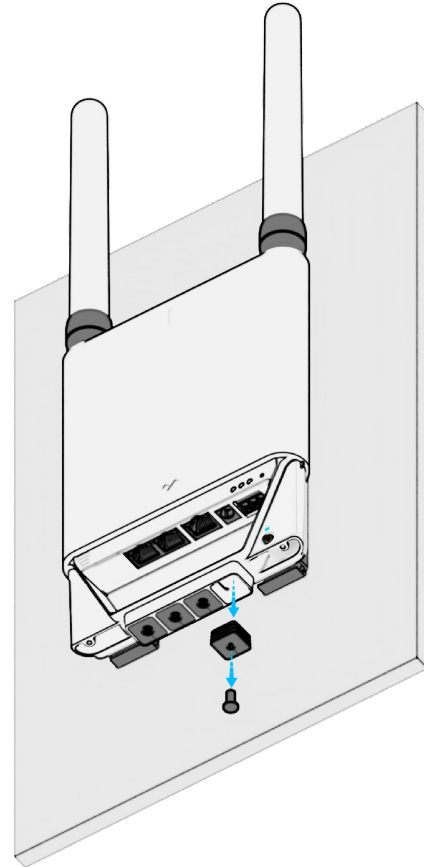
Deslice el ojal por el cable y conéctelo al orificio pasante.

Inspeccione el ojal de cable para asegurarse de que esté correctamente sellado y no tenga filtraciones.



Opción de alimentación 2: adaptador de alimentación

Quite el ojal de cable y el tapón del orificio pasante en el extremo derecho.

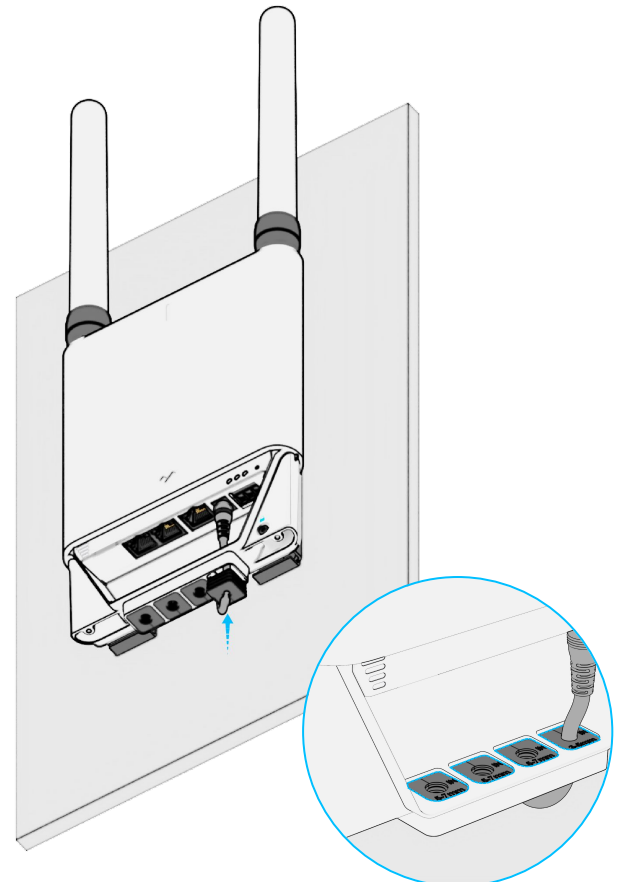


Coloque el ojal de cable con la etiqueta "3-5 mm" alrededor del cable adaptador de CC.

Pase el cable por el orificio pasante y conéctelo al ojal de cable.

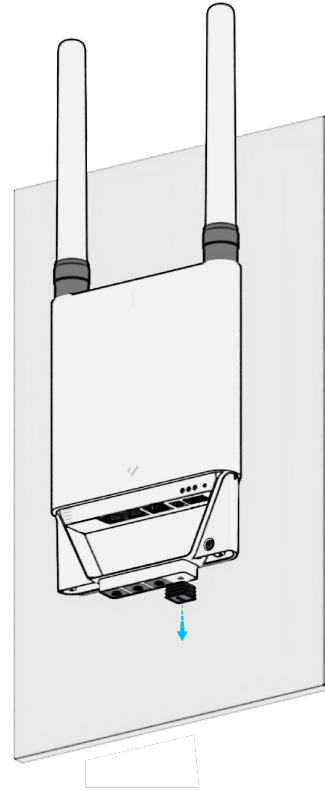
Conecte el cable adaptador de CC al puerto "Entrada de CC" (54 V-1,3 A).

Inspeccione el ojal de cable para asegurarse de que esté correctamente sellado y no tenga filtraciones.



Opción de alimentación 3: bloque de terminales

Quite el ojal de cable y el tapón del ojal del orificio pasante en el extremo derecho.



Busque el ojal de cable trifásico para la alimentación de CC con la etiqueta "12AWG". Si usa cables revestidos, busque el ojal indicado con el rango de diámetro correcto.

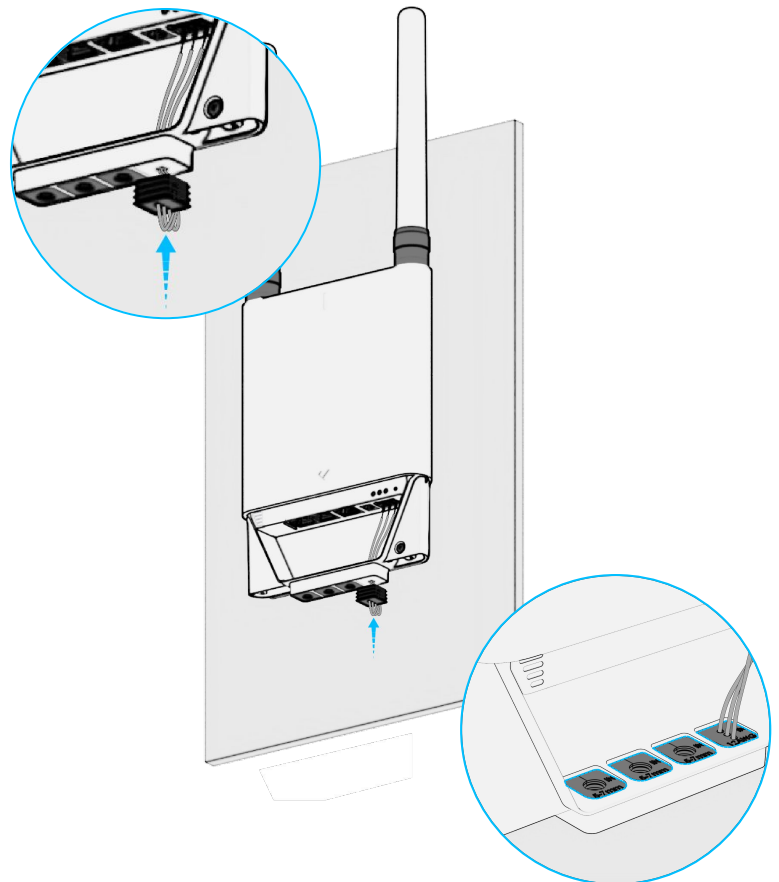
Nota: Solo se debe usar para entrada de alimentación de CC, 12-36 V.

Perfore la cantidad necesaria de posiciones de cables e inserte los cables separados en el ojal de cable.

Pase el cable por el orificio pasante del extremo derecho y conéctelo al ojal de cable.

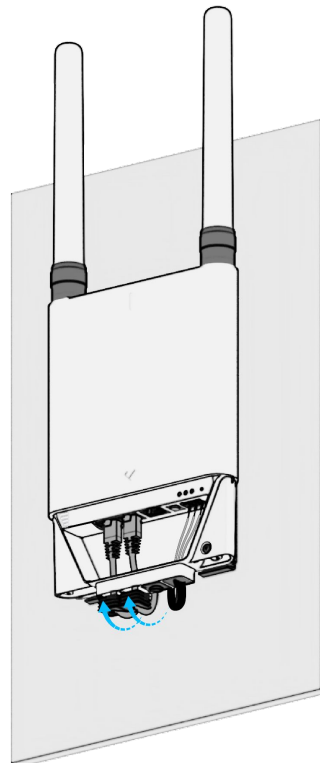
Conecte los cables al bloque de terminales.

Inspeccione el ojal de cable para asegurarse de que esté correctamente sellado y no tenga filtraciones.



Salida PoE

Para conectar dispositivos a los puertos PoE 1 y 2, quite los ojales de cable del extremo izquierdo y sus correspondientes tapones de los orificios pasantes.



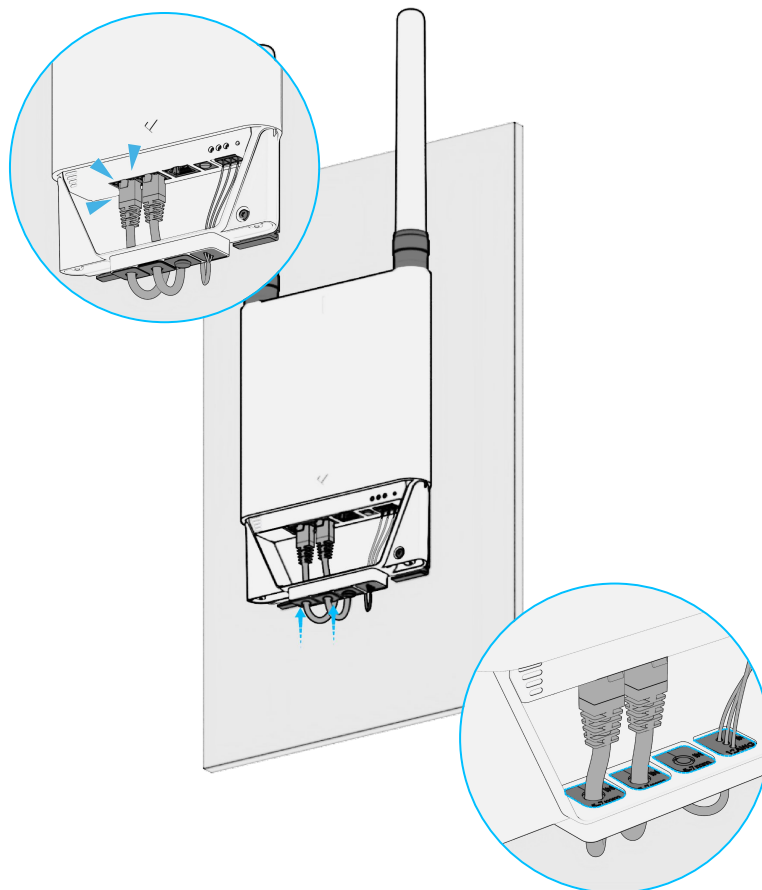
Pase los cables Ethernet por los orificios pasantes y conéctelos a los puertos "Salida de PoE".

Busque un ojal de cable de 7-9 mm y colóquelo sobre el cable.

Deslice el ojal por el cable y conéctelo al orificio pasante.

Nota: La salida combinada máxima del PoE es 60 W.

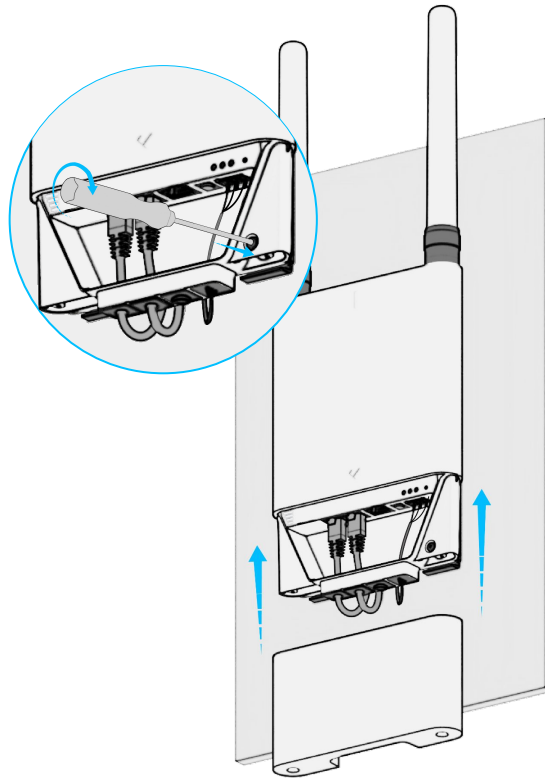
Inspeccione el ojal de cable para asegurarse de que esté correctamente sellado y no tenga filtraciones.



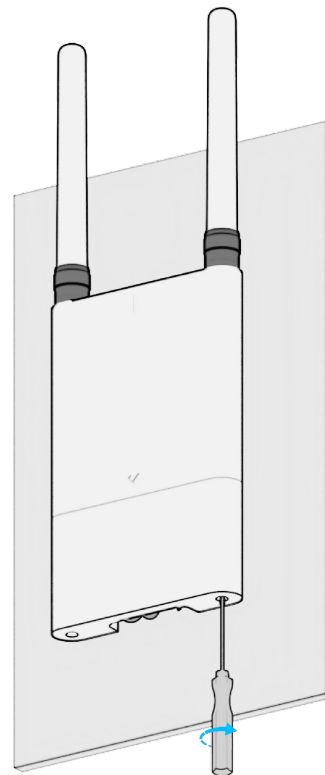
Montaje final

Asegúrese de que el tornillo de seguridad cautivo esté apretado firmemente.

Coloque la tapa inferior en la cubierta de la puerta de enlace.



Ajuste los dos tornillos de seguridad cautivos que se encuentran en la base de la puerta de enlace con el destornillador Torx de seguridad T10 suministrado.

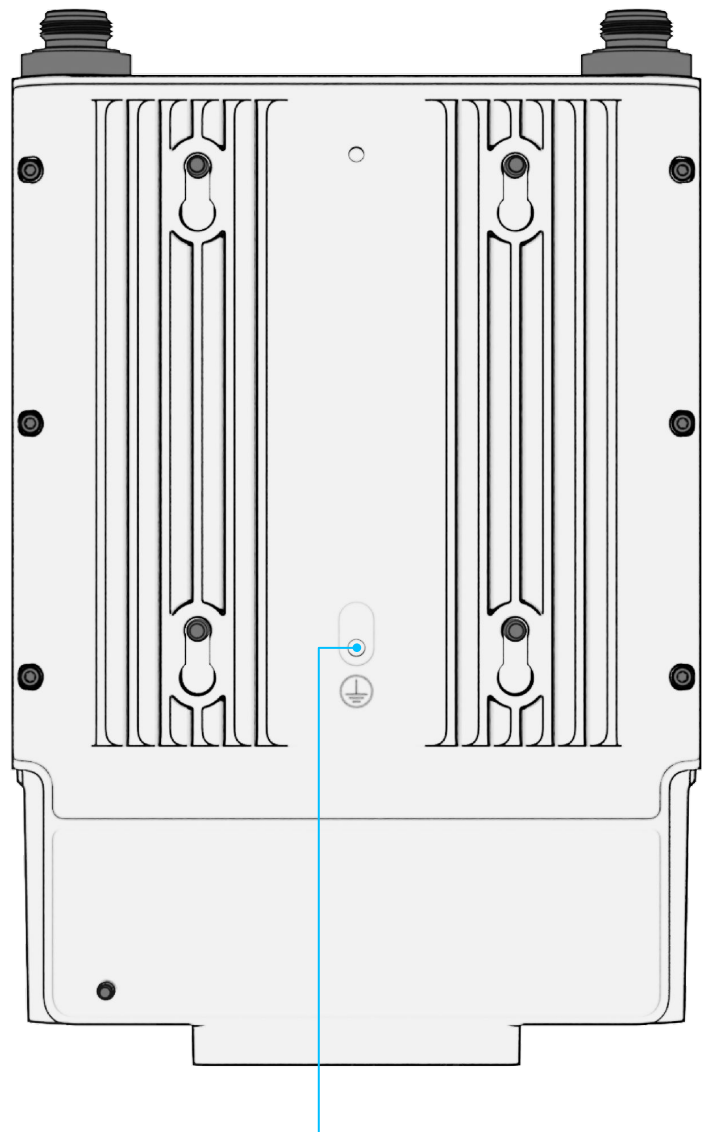


Conexión a tierra

Para conectar el cable de conexión a tierra a la puerta de enlace, proceda de la siguiente manera:

Alinee un cable de conexión a tierra calibre 20 AWG o superior con una terminal de anillo y pase un tornillo M4-0,7 x 6 mm a través de la terminal y dentro del punto de conexión a tierra roscado en la parte posterior del dispositivo, como se muestra a la derecha.

Conecte la otra terminal de un cable de conexión a tierra directamente a un disyuntor, una barra de tierra o una toma de tierra.



Conexión a tierra

Conexión a una red wifi

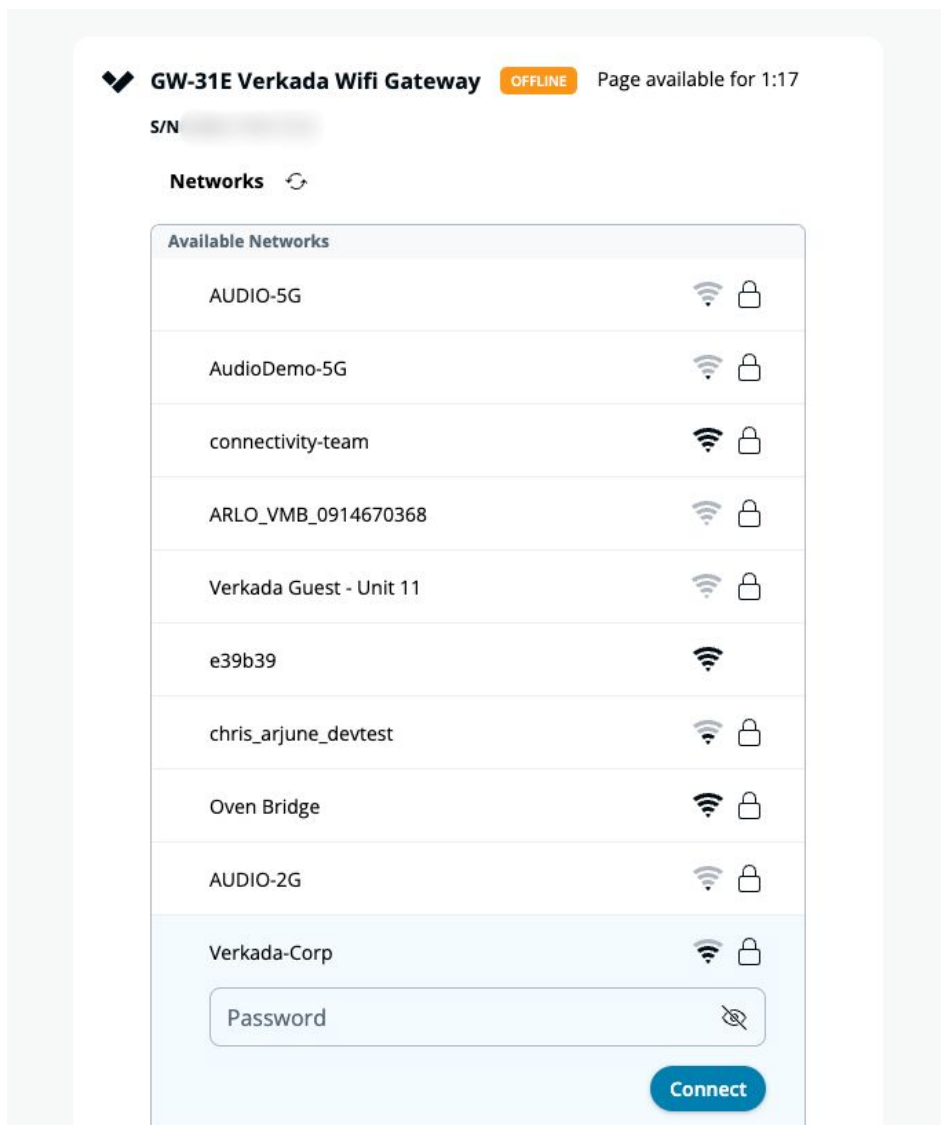
Para conectar su puerta de enlace a una red wifi, puede utilizar el servidor local, Command Web (se requiere un enlace ascendente a través del puerto de entrada PoE) o la aplicación Command para iOS. Los siguientes pasos son para el servidor local..

Conecte la puerta de enlace a una computadora con un cable Ethernet.

Vaya a **verkadagateway.com** o **192.168.1.1** usando cualquier navegador de Internet y siga las instrucciones que aparecen en la página.

Es posible que deba cambiar la subred de la puerta de enlace en esta página para evitar conflictos de IP con un servidor DHCP ascendente.

Una vez conectada, puede configurar y gestionar la puerta de enlace a través de **Verkada Command**.



Apéndice

Cumplimiento de GW31-E

Precaución	1. Los trabajos de mantenimiento y reparación deben ser realizados siempre por personal técnico calificado. Desconecte la alimentación de la unidad cuando realice una tarea de mantenimiento. 2. Los métodos de cableado utilizados para la conexión del equipo a tierra deberán ser de conformidad con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, y el Código Eléctrico Canadiense, Parte 1, CSA C22.1. 3. El producto se debe instalar y proteger en un lugar de difícil acceso. 4. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores. 5. Si la alimentación se realiza mediante un adaptador de corriente, este debe estar correctamente conectado a tierra. 6. Póngase en contacto con distribuidores certificados para obtener adaptadores de corriente.
Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Nota: Se sometió a pruebas el equipo y se determinó que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta. Declaración de exposición a la radiación FCC: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular su autoridad para utilizar el equipo.
Cumplimiento de ISED	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable. Declaración de exposición a la radiación de la Industria de Canadá: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la Industria de Canadá RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Déclaration d'exposition aux rayonnements d'IC : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.



Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

