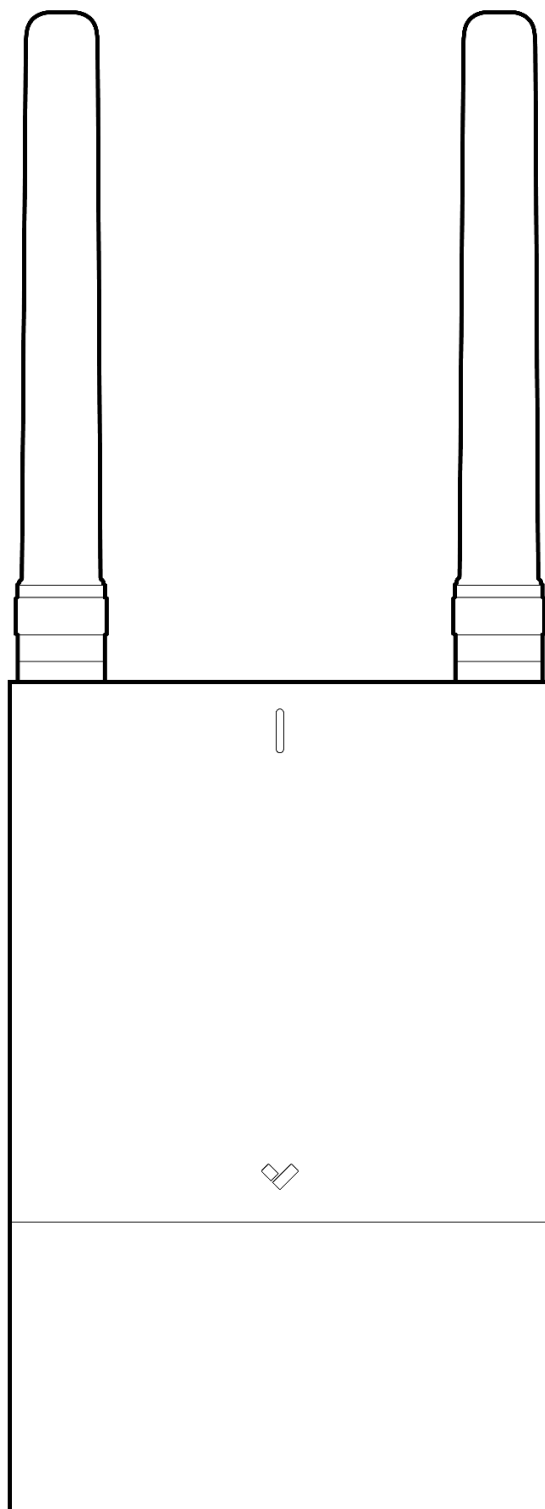


# GW31-E WLAN-Gateway für den Außenbereich



Dokument

## Details zum Dokument v1.0 (03.02.2025)

(v1.0 erstmals veröffentlicht am 03.02.2025)

### Firmware

Die Firmware-Version kann überprüft werden in  
Verkada Command [command.verkada.com](https://command.verkada.com).

© Copyright 2025 Verkada Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Verkada und das Verkada Logo sind eingetragene Handelsmarken oder Dienstleistungsmarken von Verkada Inc. („Verkada“). Alle anderen Handelsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.

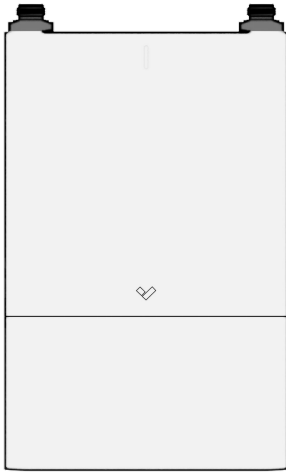
Verkada kann jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen an diesem Dokument vornehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können unrichtig oder veraltet sein und Verkada ist nicht dazu verpflichtet, sie auf dem aktuellen Stand zu halten. ALLE INFORMATIONEN WERDEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND UND OHNE AUSDRÜCKLICHE UND STILLSCHWEIGENDE GARANTIE BEREITGESTELLT. VERKADA ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE, KONKRETE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, ENTSCHÄDIGUNGEN MIT STRAFCHARAKTER SOWIE FOLGESCHÄDEN JEDWEDER ART, DIE SICH DURCH DIE VERWENDUNG DIESES DOKUMENTS ERGEBEN.

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Verkada Produkte bleiben ausschließlich bei Verkada. Die Nutzung jeglicher Verkada Produkte unterliegt der Endbenutzervereinbarung von Verkada oder einer anderen mit Verkada unterzeichneten Vereinbarung. Dieses Dokument gewährt weder ausdrücklich noch konkludent eine Lizenz zur Verwendung oder Verbreitung von Verkada Produkten.

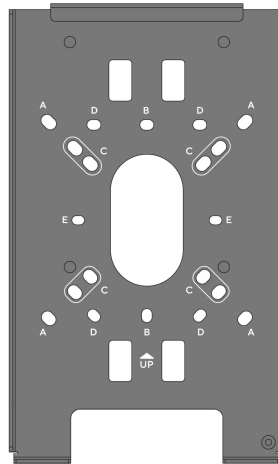
Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Verkada nicht verkauft, weiterverkauft, lizenziert oder unterlizenzieren und nicht übertragen werden. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Verkada ganz oder teilweise reproduziert werden.



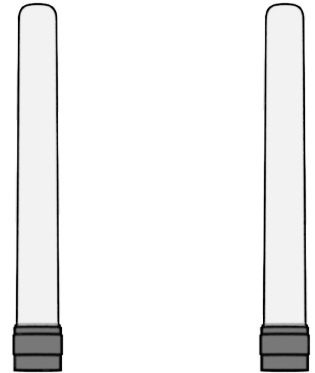
## Lieferumfang 1/2



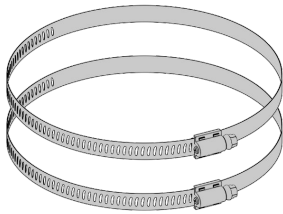
**Gateway für den Außenbereich**



**Montageplatte**



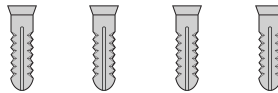
**Antennen Typ N  
(2 Stück)**



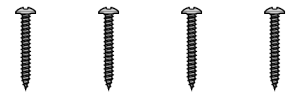
**Mastgurte (2 Stück)**

Für Mastdurchmesser: 76,2–101,6 mm  
(3–4")

Bit: Kreuzschlitzschraubendreher



**Dübel (4 Stück)**



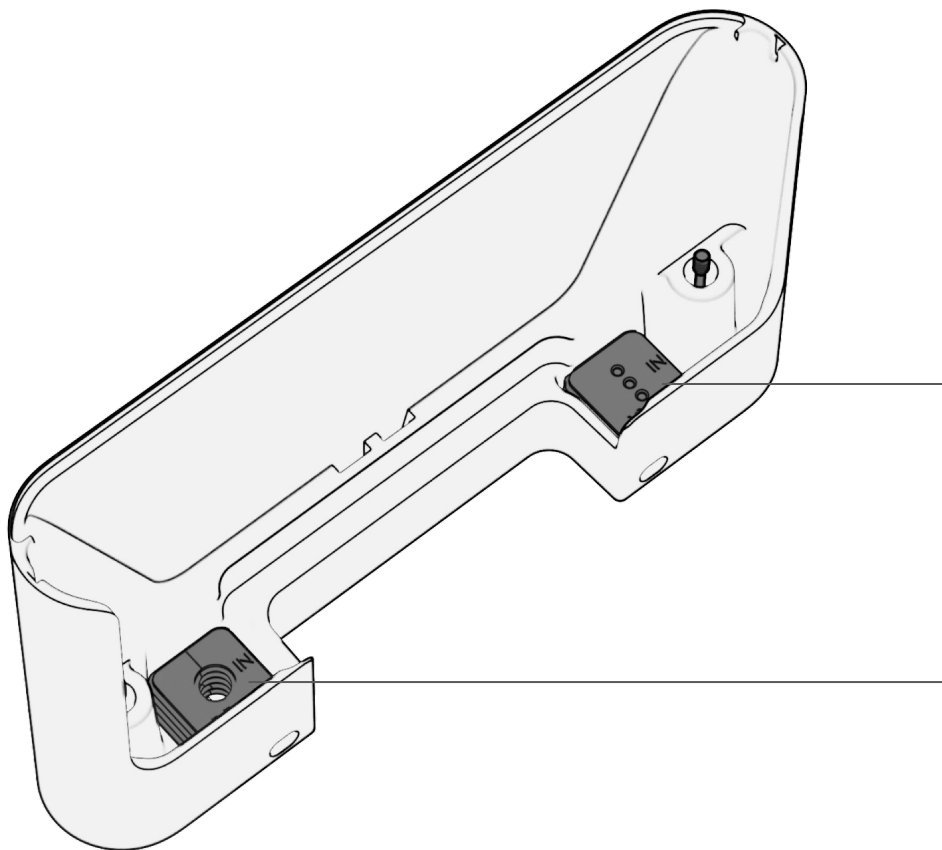
**Wandschrauben (4 Stück)**



**T10-Sicherheits-Torx-  
Schraubendreher**



**7–9 mm  
Kabeldurchführungen  
(4 Stück)**



**Kabeldurchführung für  
Gleichstrom (3-adrig)**  
(1 Stück)

*An der Gerätekappe befestigt*



**3–5 mm Kabeldurchführung  
(für dünnere  
Gleichstromadapterkabel)**  
(1 Stück)

*An der Gerätekappe befestigt*

Die untere Kappe beherbergt die  
Durchführungen

## Vom Kunden bereitzustellen

- Smartphone oder Laptop
- 1/4 Zoll (6,5 mm) Bohrer für Dübel (bei Verwendung einer Montageplatte)
- 1/8 Zoll (3 mm) Bohrer für Pilotlöcher (bei Verwendung einer Montageplatte)
- Ein Ethernet-Kabel (Cat5 oder Cat6) mit 0,2–0,25 Zoll Außendurchmesser (5–6,5 mm)

## Verbindung

Eine einfache Registrierung und Einrichtung ist über das Scannen des QR-Codes auf dem Produkt möglich.

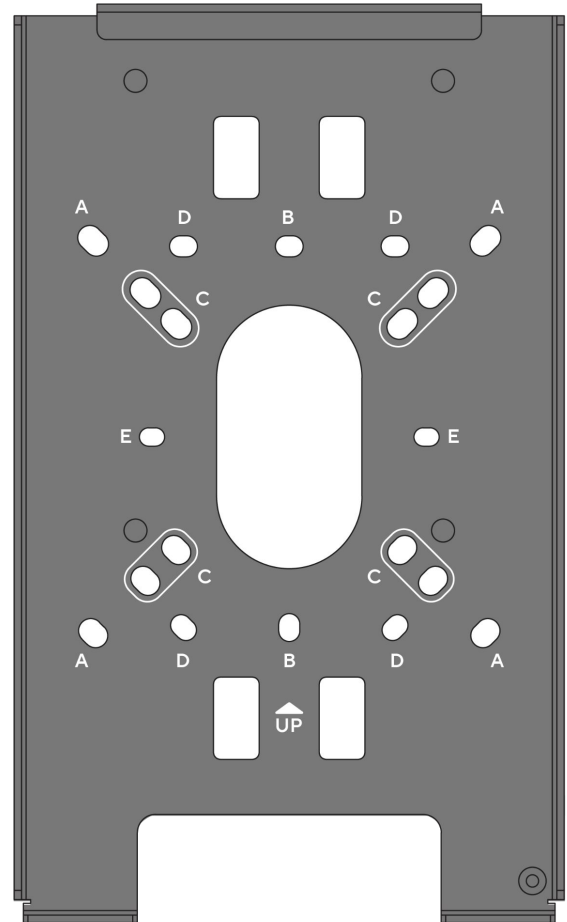
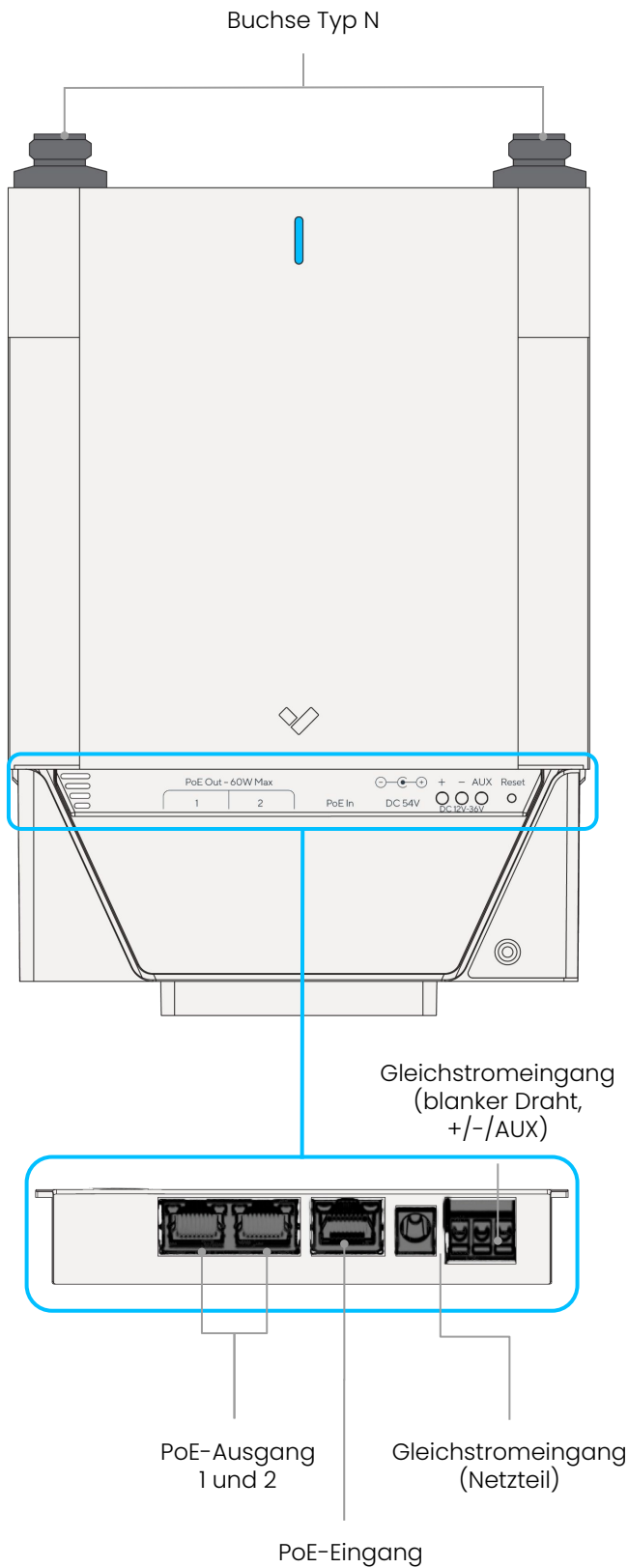
Wenn Sie es vorziehen, Ihr Produkt manuell zu registrieren, gehen Sie bitte zu:

[verkada.com/start](https://verkada.com/start)



# Einführung

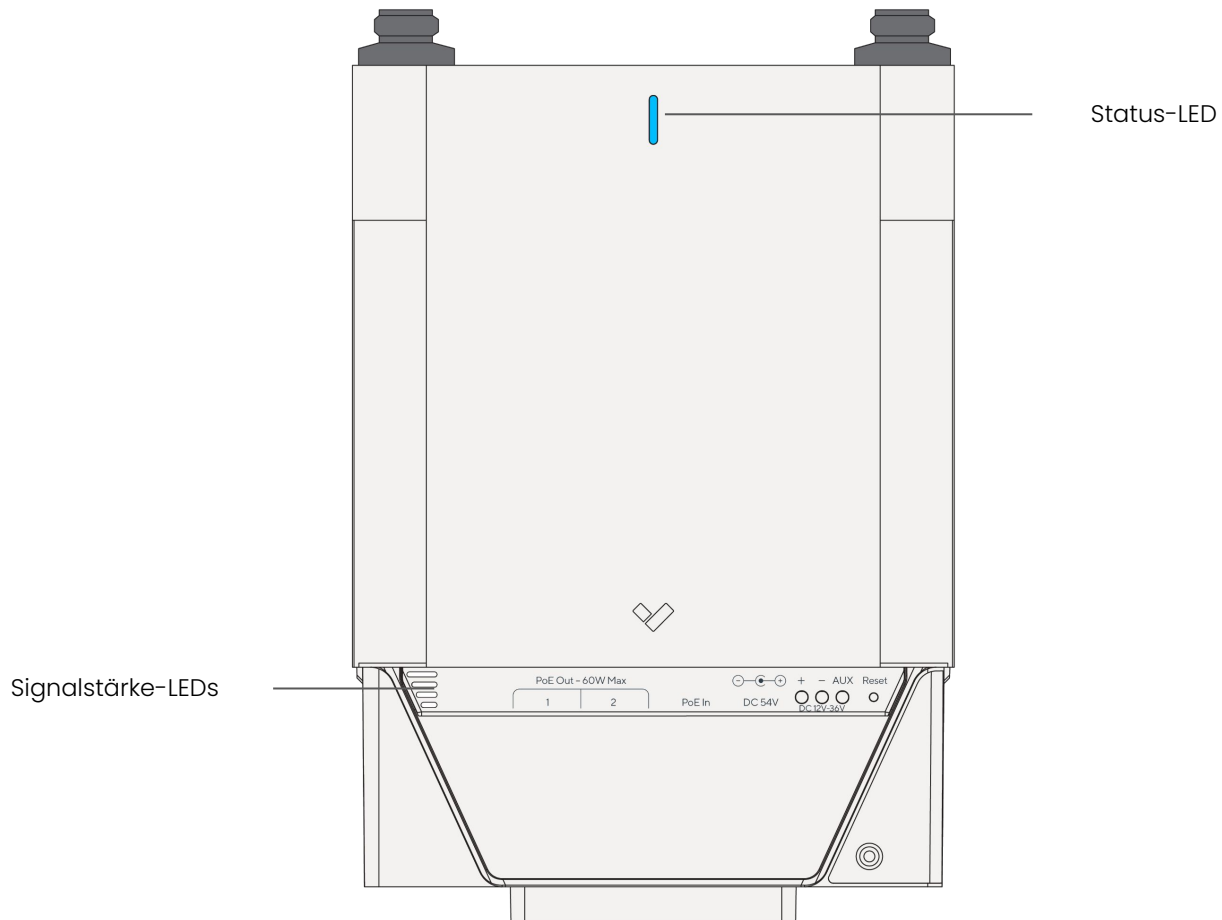
## Übersicht



### Details zur Montageplatte

- A** Wand/Decke/quadratischer Verteilerkasten (4 Zoll/101,6 mm)
- B** Einfacher Verteilerkasten
- C** Runder Verteilerkasten (4 Zoll/101,6 mm) und (3½ Zoll/88,9 mm)
- D** Doppelter Verteilerkasten
- E** Europäischer Verteilerkasten

## LED-Verhalten

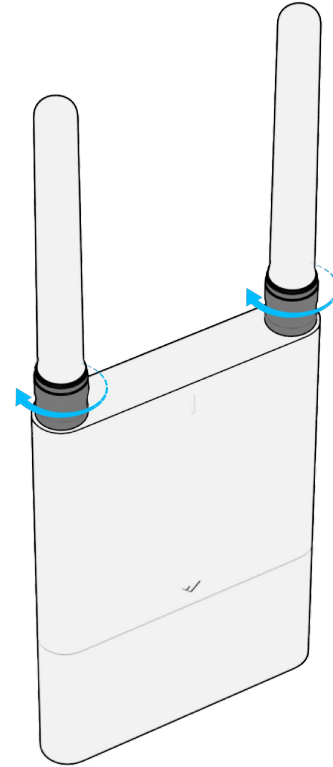


### Normalbetrieb

- **Durchgehend Orange**  
Das Gateway ist eingeschaltet und fährt hoch.
- ☀️ **Orange blinkend**  
Das Gateway aktualisiert die Firmware.
- **Durchgehend Blau**  
Das Gateway läuft und ist online.
- ☀️ **Blau blinkend**  
Das Gateway läuft und ist offline.

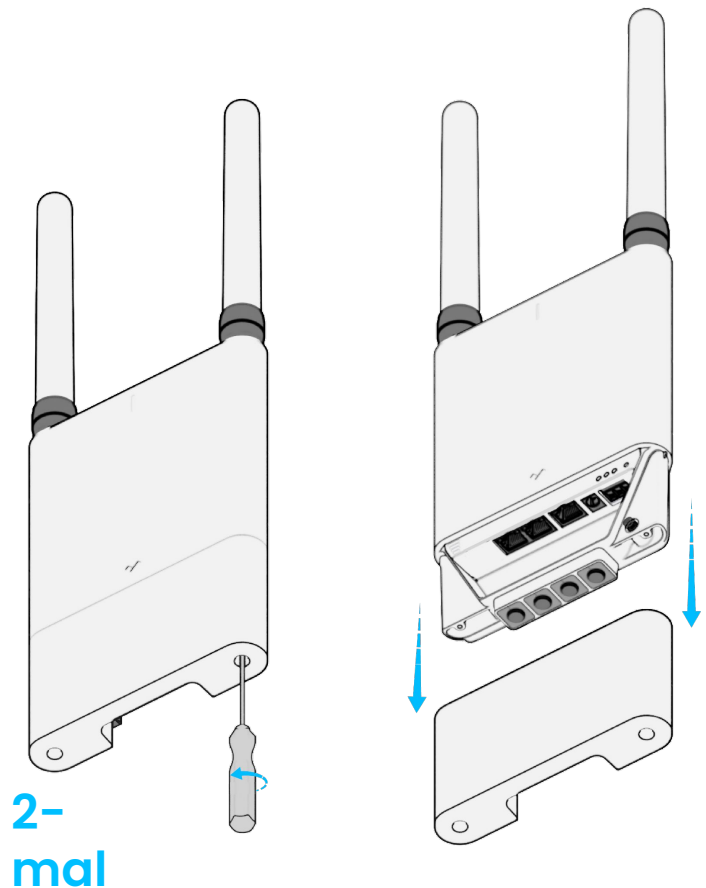
## Vorbereitung

Installieren Sie die Typ-N-Antennen, indem Sie die Basis der Antennen greifen und sie fest mit den Typ-N-Buchsen am Gateway verschrauben.



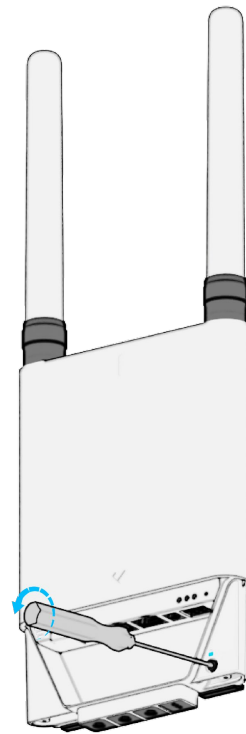
Lösen Sie die beiden unverlierbaren Sicherheitsschrauben an der Unterseite des Gateways mit dem mitgelieferten T10-Torx-Sicherheitsschraubendreher.

Nehmen Sie die untere Kappe vom Gateway-Gehäuse ab.



## Vorbereitung

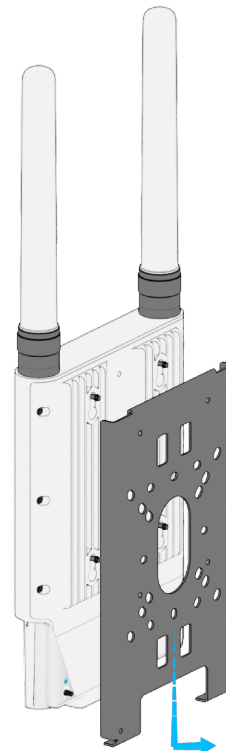
Um die Montageplatte abzunehmen, lösen Sie die Sicherheitsschraube, bis sie nach außen springt. Die Schraube nicht herausnehmen.



*Die unverlierbare Sicherheitsschraube springt hoch und zeigt damit an, dass sie von der Montageplatte gelöst ist. Die Sicherungsschraube nicht herausnehmen.*



Schieben Sie die Montageplatte nach unten und außen, um das Gateway GW31-E von der Montageplatte zu trennen.



## Wandhalterung

Zur Wandmontage bohren Sie nach Lochbild **A** auf der Montageplatte Pilotlöcher in die Wand.

Bohren Sie bei massivem Material wie Holz oder Metall Pilotlöcher mit einem Durchmesser von 1/8 Zoll (ca. 3 mm).

Schrauben Sie die Befestigungsschrauben direkt in die Pilotlöcher.

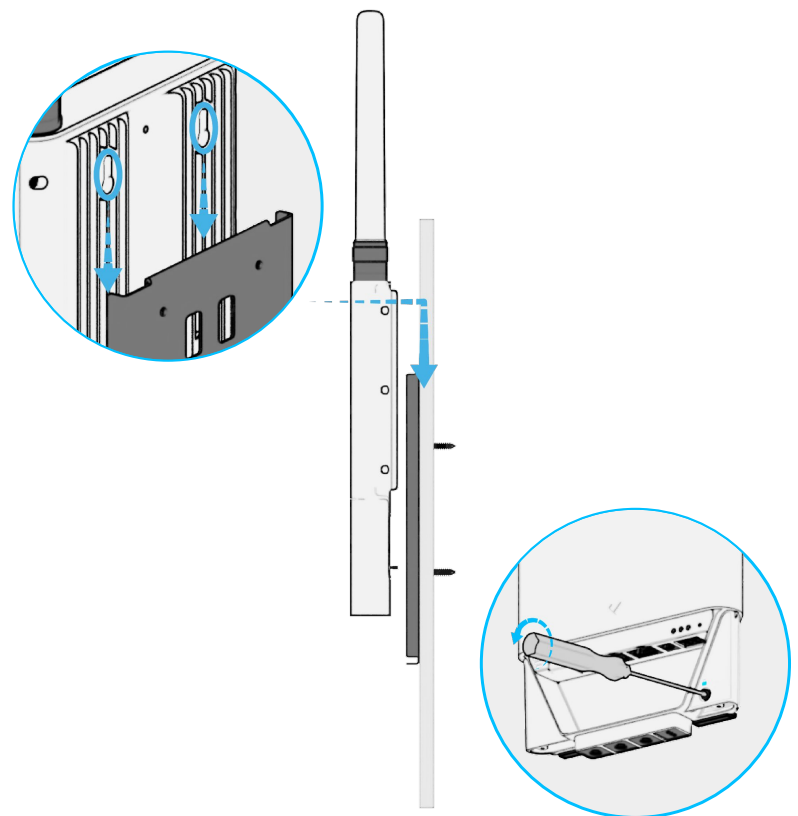
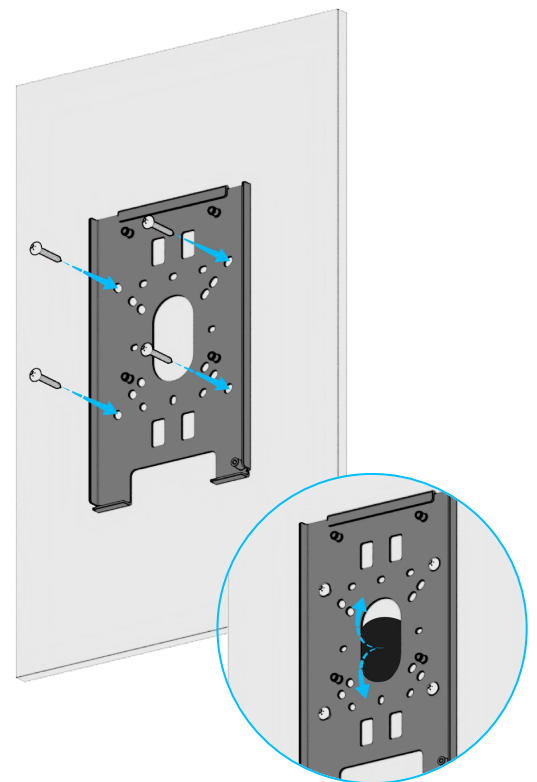
Verwenden Sie bei Trockenbauwänden, Putz oder Mauerwerk die mitgelieferten Wandanker.

Sobald die Montageplatte fest an der Montagefläche befestigt ist, führen Sie die Kabel durch die Montageplatte.

Richten Sie die Pfostenmerkmale der Montageplatte an den entsprechenden Aussparungen am Gateway aus.

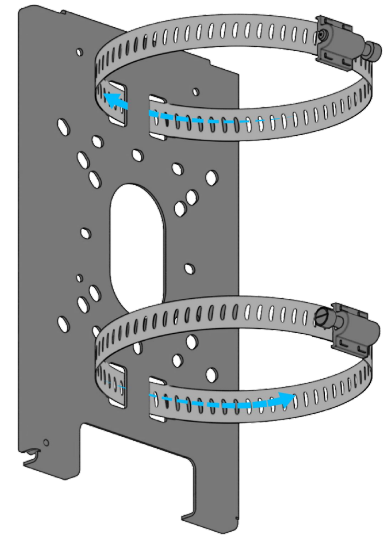
Wenn die Merkmale aufeinander ausgerichtet sind, schieben Sie das Gerät mit leichtem Druck nach unten auf die Montageplatte.

Um das Gateway an der Montageplatte zu befestigen, ziehen Sie die unverlierbare Sicherheitsschraube mit dem T10-Torx-Sicherheitsschraubendreher fest.

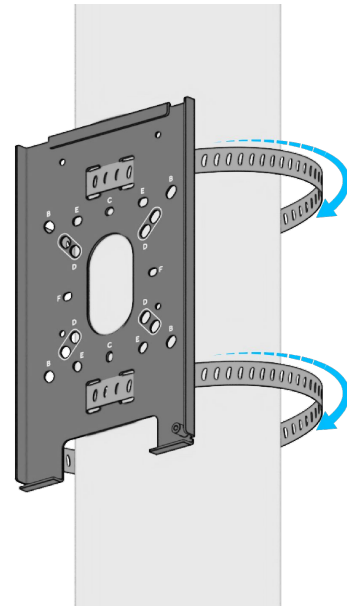


## Pfostenmontage 1/2

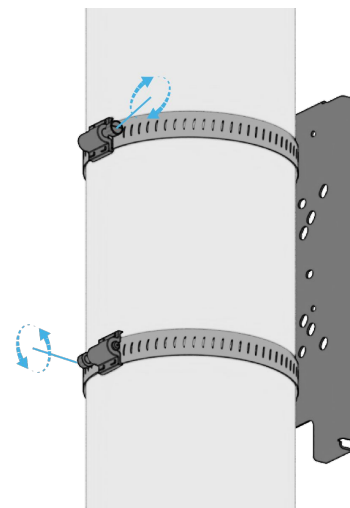
Führen Sie die mitgelieferten Schellen in entgegengesetzter Richtung in die Montageplatte ein.



Legen Sie die Schellen um den Pfosten und stecken Sie die Enden in die Spannmechanismen.



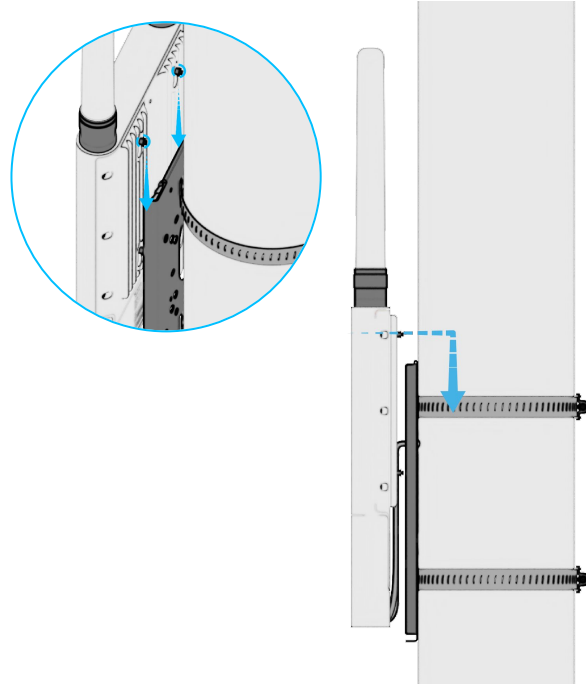
Ziehen Sie die Schellen mit einem Kreuzschlitzschraubendreher fest. Um einen festeren Halt am Pfosten zu erzielen, wird ein Akkuschrauber empfohlen.



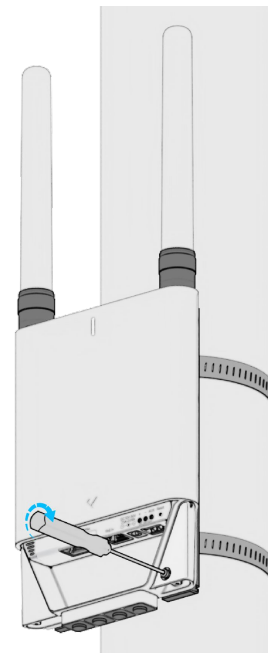
## Pfostenmontage 2/2

Richten Sie die Pfostenmerkmale der Montageplatte an den entsprechenden Aussparungen am Gateway aus.

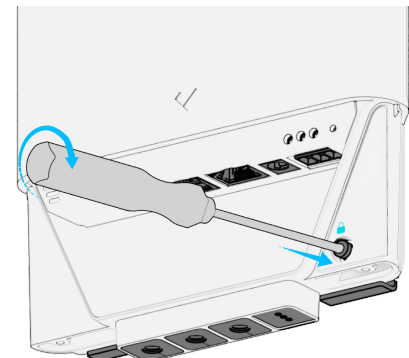
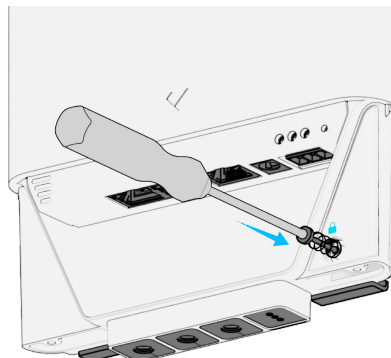
Wenn die Merkmale aufeinander ausgerichtet sind, schieben Sie das Gerät mit leichtem Druck nach unten auf die Montageplatte.



Um das Gateway an der Montageplatte zu befestigen, ziehen Sie die unverlierbare Sicherheitsschraube mit dem T10-Torx-Sicherheitsschraubendreher fest und drücken Sie die Federung nach unten.



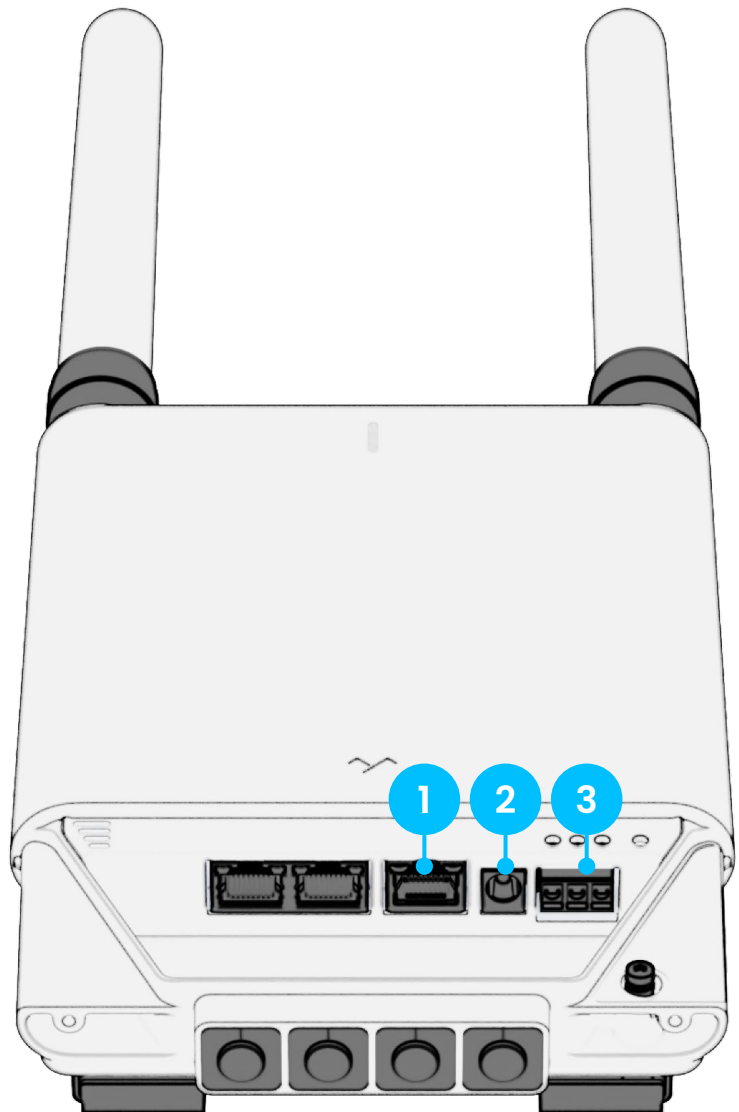
*Die unverlierbare Schraube muss vor dem Festziehen hineingedrückt werden.*



## Stromversorgung

Das GW31-E Mobilfunk-Gateway für den Außenbereich bietet drei Möglichkeiten für die Stromversorgung. Wählen Sie je nach Installationsumständen die entsprechende Möglichkeit aus.

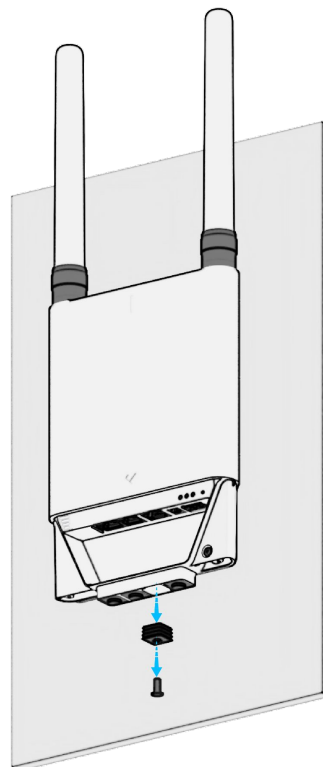
- 1 Stromversorgung per PoE**  
über Ethernet-Kabel
- 2 Netzteil (Gleichstrom)**  
über Netzkabel
- 3 Direktanschluss (Gleichstrom)**  
blanker Draht, +/-/AUX





## Stromversorgungsoption 1: PoE-Eingang

Entfernen Sie die  
Kabeldurchführung und den  
Flansch aus der zweiten  
Durchgangsöffnung von rechts.

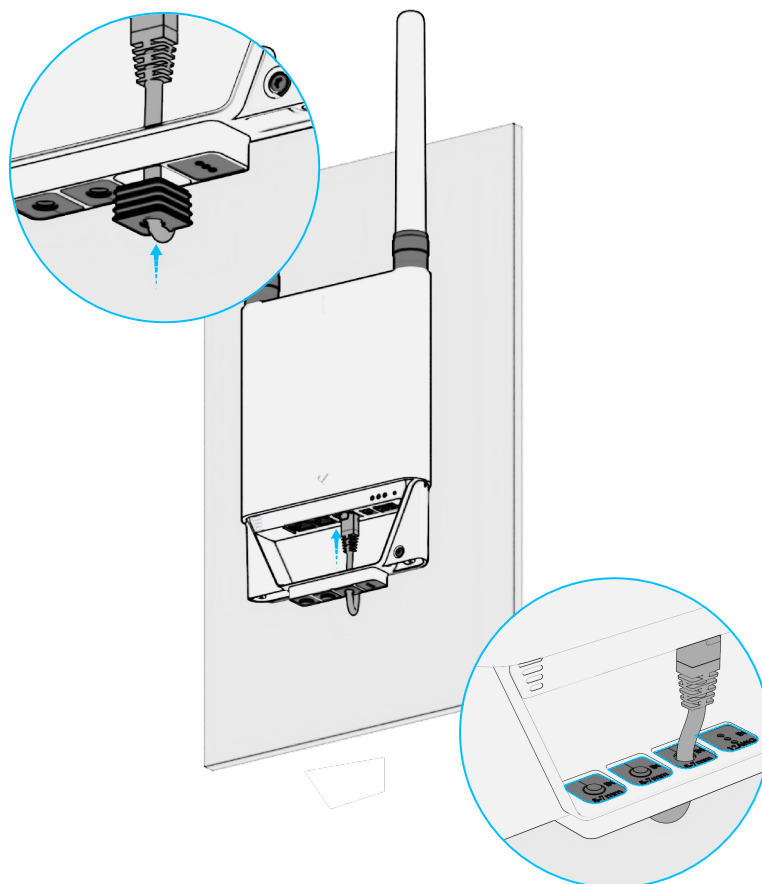


Führen Sie das Ethernet-Kabel  
durch die zweite  
Durchgangsöffnung von rechts und  
stecken Sie es in den Anschluss „PoE  
In“.

Nehmen Sie eine 7–9 mm  
Kabeldurchführung und befestigen  
Sie diese am Kabel.

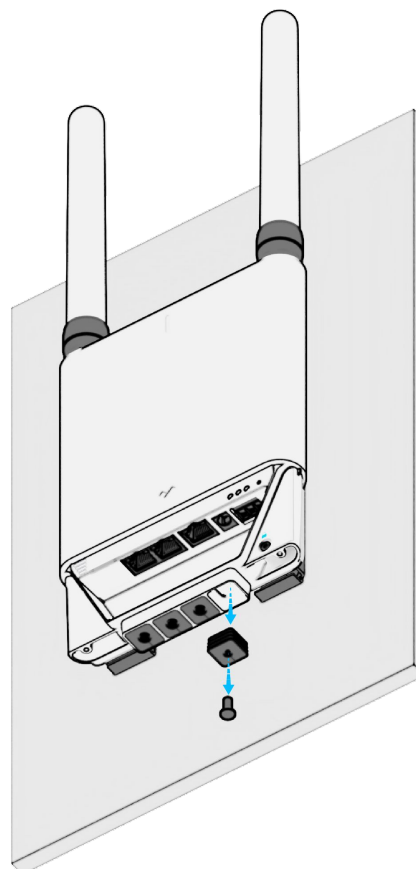
Schieben Sie die  
Kabeldurchführung am Kabel nach  
oben und verschließen Sie die  
Durchgangsöffnung.

Vergewissern Sie sich, dass die  
Kabeldurchführung  
ordnungsgemäß und vollständig  
abdichtet.



## Stromversorgungsoption 2: Netzteil

Entfernen Sie die Kabeldurchführung und den Flansch aus der äußersten rechten Durchgangsöffnung.

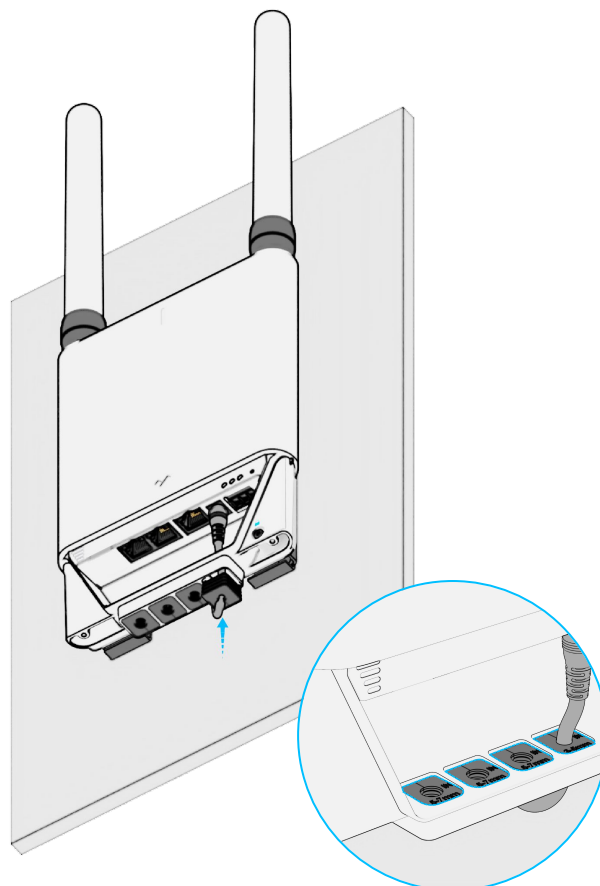


Legen Sie die Kabeldurchführung mit der Aufschrift „3–5 mm“ um das Netzteilkabel.

Führen Sie das Kabel durch die Durchgangsöffnung und verschließen Sie es mit der Kabeldurchführung.

Schließen Sie das Netzteilkabel an den Anschluss „DC In“ (54 V, 1,3 A) an.

Vergewissern Sie sich, dass die Kabeldurchführung ordnungsgemäß und vollständig abdichtet.



## Stromversorgungsoption 3: Direktanschluss

Entfernen Sie die Kabeldurchführung und den Flansch aus der äußersten rechten Durchgangsöffnung.

Nehmen Sie die 3-adrige Kabeldurchführung für Gleichstrom mit der Bezeichnung „12 AWG“. Wählen Sie bei Verwendung vorummantelter Kabel die entsprechende Durchführung mit dem richtigen Durchmesserbereich aus.

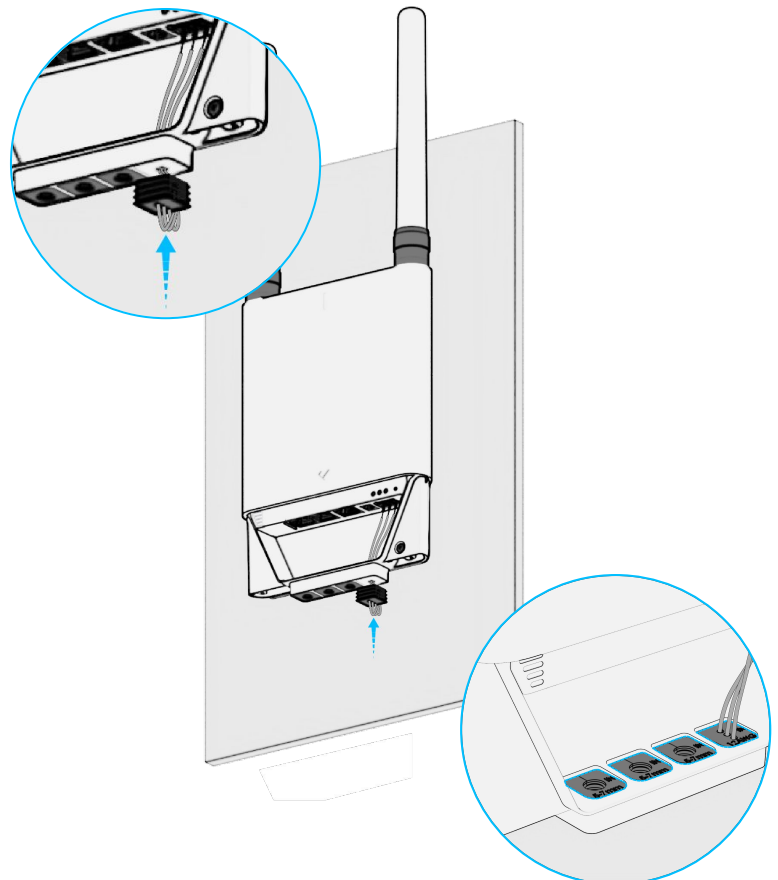
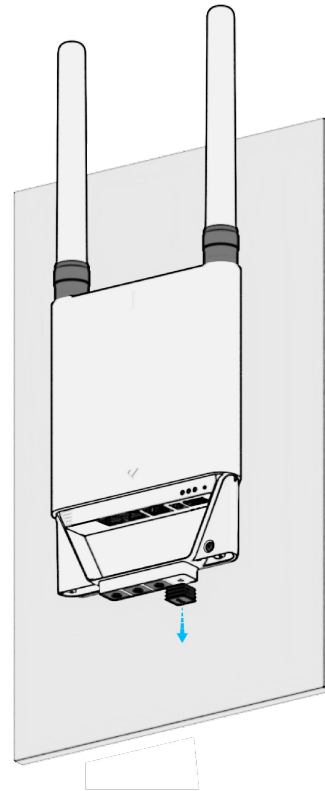
**Hinweis:** Nur „DC Power In, 12V–36V“

Stechen Sie die Durchführung an den benötigten Stellen durch und führen Sie die einzelnen Kabel in die Kabeldurchführung ein.

Führen Sie das Kabel durch die Durchgangsöffnung ganz rechts und verschließen Sie es mit der Kabeldurchführung.

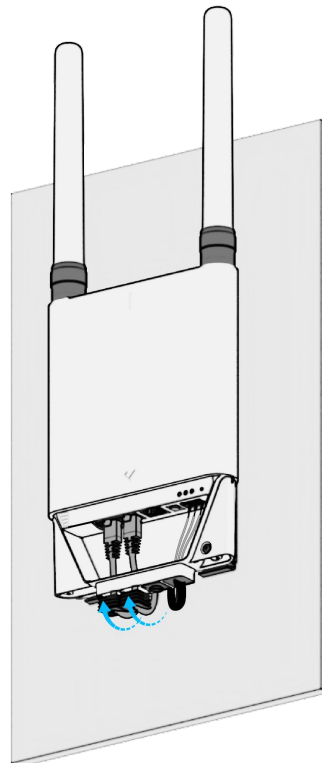
Schließen Sie die Drähte an den Klemmenblock an.

Vergewissern Sie sich, dass die Kabeldurchführung ordnungsgemäß und vollständig abdichtet.



## POE-Ausgang

Um Geräte an die PoE-Anschlüsse 1 und 2 anzuschließen, entfernen Sie eine oder beide Kabeldurchführungen ganz links und die entsprechenden Flansche aus den Durchgangsöffnungen.



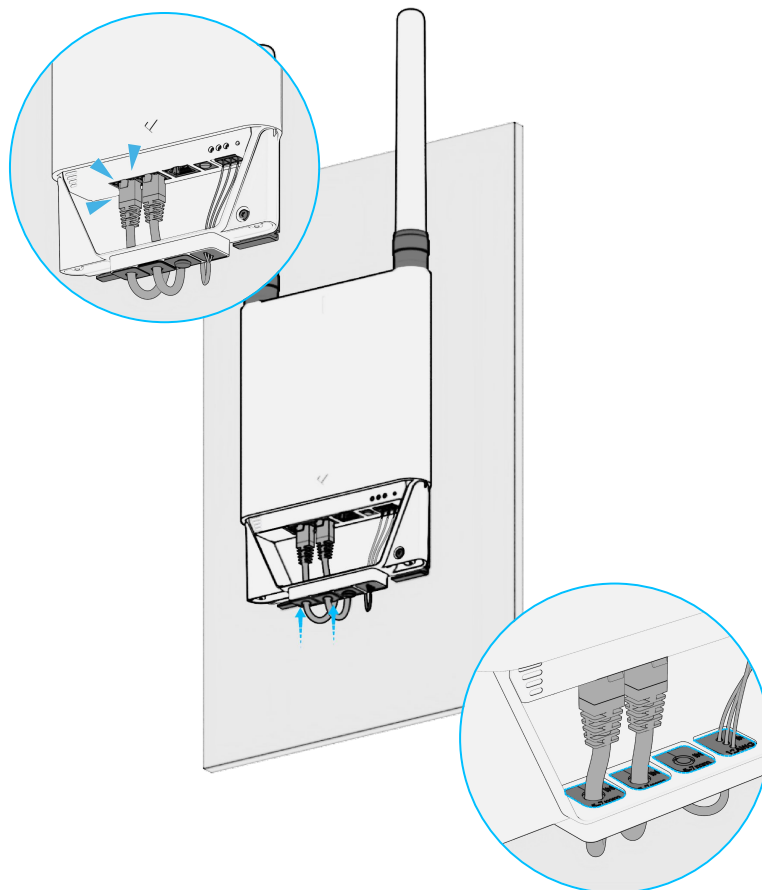
Führen Sie (ein) Ethernet-Kabel durch die Durchgangsöffnung(en) von rechts und verbinden Sie es/sie mit dem Anschluss „PoE In“.

Nehmen Sie eine 7–9 mm Kabeldurchführung und befestigen Sie diese am Kabel.

Schieben Sie die Kabeldurchführung am Kabel nach oben und verschließen Sie die Durchgangsöffnung.

**Hinweis:** Die maximale kombinierte PoE-Leistung beträgt 60 W.

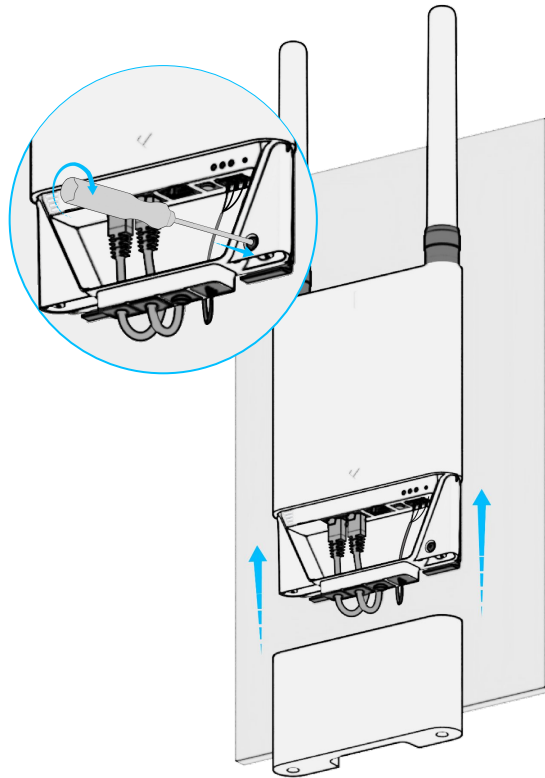
Vergewissern Sie sich, dass die Kabeldurchführung ordnungsgemäß und vollständig abdichtet.



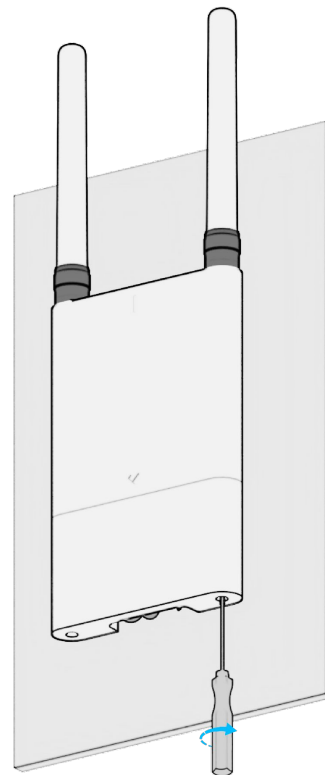
## Endmontage

Stellen Sie sicher, dass die unverlierbare Sicherheitsschraube fest angezogen ist.

Nehmen Sie die untere Kappe vom Gateway-Gehäuse ab.



Ziehen Sie die beiden Sicherheitsschrauben an der Unterseite des Gateways mit dem mitgelieferten T10-Torx-Sicherheitsschraubendreher an.

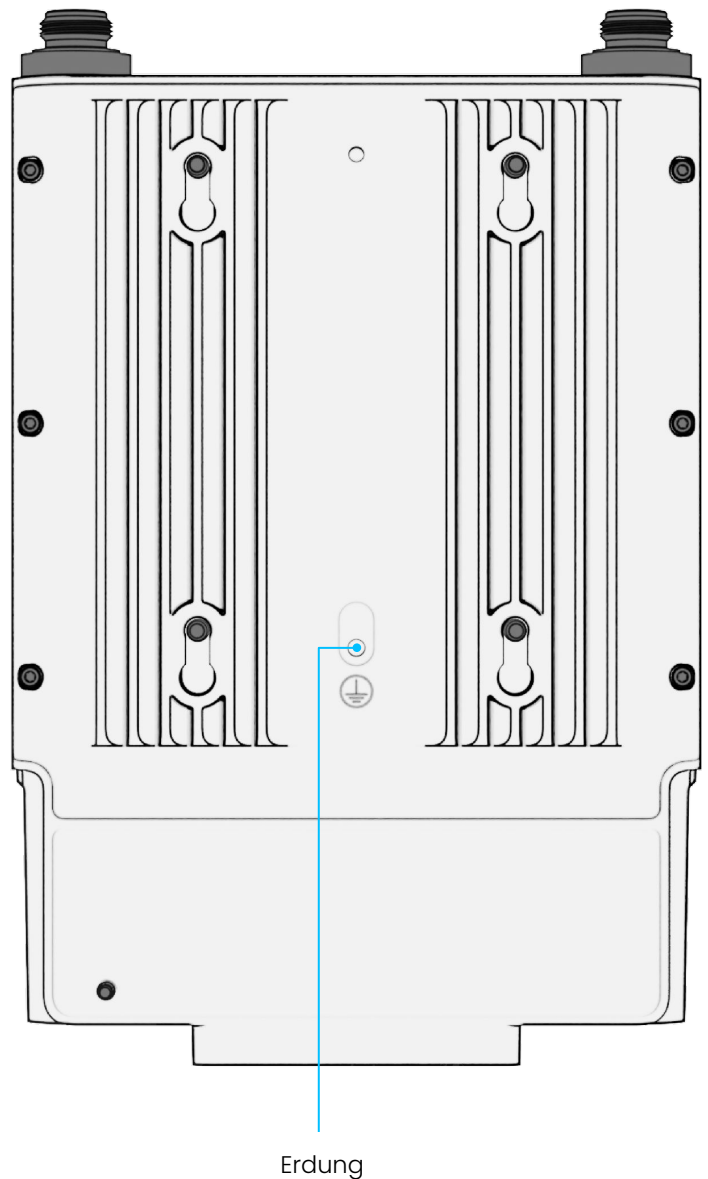


## Erdung

Um das Erdungskabel an der Kamera anzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

Richten Sie ein Erdungskabel mit 20 AWG mit einem Ringkabelschuh aus und führen Sie eine M4-0,7 x 6 mm-Schraube durch den Kabelschuh in den Gewindeerdungspunkt auf der Rückseite des Geräts, wie rechts gezeigt.

Schließen Sie den anderen Anschluss eines Erdungskabels direkt an einen Leistungsschalter, einen Erdungsstab oder eine Erdungsleitung an.



### Mit WLAN verbinden

Um Ihr Gateway mit WLAN zu verbinden, können Sie den lokalen Server, Command Web (Uplink über PoE-IN-Port erforderlich) oder die Command iOS-App verwenden. Die folgenden Schritte gelten für den lokalen Server.

Verbinden Sie das Gateway über ein Ethernet-Kabel mit einem Computer.

Rufen Sie in einem beliebigen Internetbrowser **verkadagateway.com** oder **192.168.1.1** auf und folgen Sie den Anweisungen auf der Seite.

Möglicherweise müssen Sie auf dieser Seite das Subnetz des Gateways ändern, um IP-Konflikte mit einem vorgelagerten DHCP-Server zu vermeiden.

Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Sie das Gateway über **Verkada Command** einrichten und verwalten.

The screenshot displays the web interface of a GW-31E Verkada Wifi Gateway. At the top, it shows the device name 'GW-31E Verkada Wifi Gateway', a status indicator 'OFFLINE' in an orange box, and a timer 'Page available for 1:17'. Below this is a section for 'S/N' (Serial Number) which is redacted. The main section is titled 'Networks' with a refresh icon. It contains a table of 'Available Networks' with the following entries:

| Available Networks      |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| AUDIO-5G                | Wi-Fi icon, Lock icon |
| AudioDemo-5G            | Wi-Fi icon, Lock icon |
| connectivity-team       | Wi-Fi icon, Lock icon |
| ARLO_VMB_0914670368     | Wi-Fi icon, Lock icon |
| Verkada Guest - Unit 11 | Wi-Fi icon, Lock icon |
| e39b39                  | Wi-Fi icon            |
| chris_arjune_devtest    | Wi-Fi icon, Lock icon |
| Oven Bridge             | Wi-Fi icon, Lock icon |
| AUDIO-2G                | Wi-Fi icon, Lock icon |
| Verkada-Corp            | Wi-Fi icon, Lock icon |

Below the table is a 'Password' input field with a toggle icon to show/hide the password. At the bottom right is a blue 'Connect' button.

**GW31-E Konformität**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Warnhinweis</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung, wenn Sie Wartungsarbeiten durchführen.</li> <li>2. Die für den Erdungsanschluss des Geräts verwendeten Verdrahtungsmethoden müssen dem National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, und dem Canadian Electrical Code, Teil 1, CSA C22.1, entsprechen.</li> <li>3. Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden.</li> <li>4. Das Gerät ist ausschließlich zum Anschluss an PoE-Netzwerke ohne Weiterleitung zu Außenanlagen vorgesehen.</li> <li>5. Bei der Stromversorgung über ein Netzteil muss das Netzteil ordnungsgemäß geerdet sein.</li> <li>6. Für Netzadapter wenden Sie sich bitte an zertifizierte Händler.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>FCC-Konformität</b>  | <p>Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb gelten die beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.</p> <p>HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bieten, wenn das Gerät in einer gewerblichen Umgebung betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es zu schädlichen Störungen des Funkverkehrs kommen. Beim Betrieb dieses Geräts in Wohngebieten ist mit schädlichen Störungen zu rechnen. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, die Störungen auf eigene Kosten zu beheben.</p> <p>FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung:<br/>Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Strahlenbelastungsgrenzwerten für eine unkontrollierte Umgebung. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen Ihrer Berechtigung zum Betrieb des Geräts führen.</p> |
| <b>ISED-Konformität</b> | <p>Dieses Gerät entspricht den lizenzfreien RSSs von ISED. Für den Betrieb gelten die beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux spécifications CNR de l'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.</p> <p>IC-Erklärung zur Strahlenbelastung:<br/>Dieses Gerät entspricht den in IC RSS-102 festgelegten Strahlenbelastungsgrenzwerten für eine unkontrollierte Umgebung. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.</p> <p>Déclaration d'exposition aux rayonnements d'IC : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.</p>                                                                                                                                                                                                               |





Anhang

## Support

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Verkada Produkt entschieden haben. Wenn Sie aus irgendeinem Grund Probleme haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte sofort an unser rund um die Uhr (24/7) erreichbares technisches Support-Team.

Mit freundlichen Grüßen  
Das Verkada Team  
[verkada.com/support](https://verkada.com/support)

