



# Se conformer au RGPD avec la sécurité vidéo de Verkada



# Comment Verkada soutient la conformité au RGPD

## Présentation

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est un texte législatif complet visant à protéger les citoyens de l'Union européenne et leurs données personnelles. Établi en mai 2018, le RGPD remplace la directive sur la protection des données.

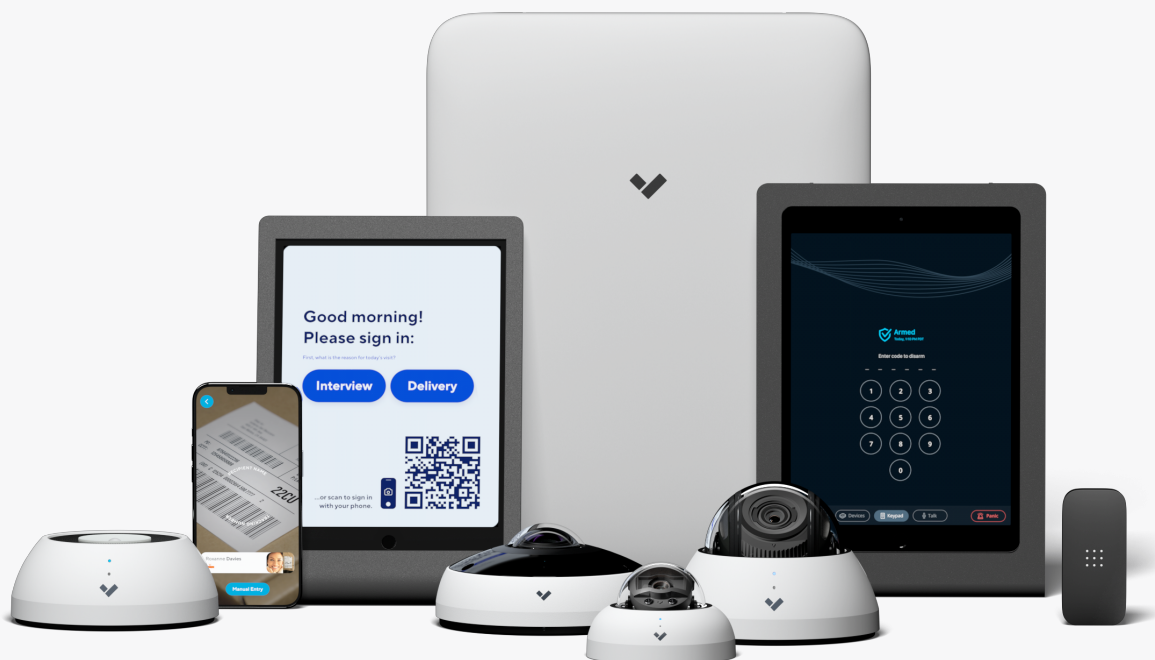
Afin de garantir une protection adéquate, l'UE a fourni des lignes directrices que les entreprises opérant dans ces régions doivent suivre. Le non-respect des exigences du RGPD peut entraîner des pénalités et des amendes importantes tant pour les prestataires que pour les utilisateurs d'un service.

Chez Verkada, nous avons pris les mesures nécessaires pour fournir aux clients les protections, outils et ressources nécessaires afin qu'ils puissent utiliser notre service en toute confiance dans ces régions. Heureusement, la plateforme de Verkada est conçue pour permettre à nos clients de se conformer aux exigences du RGPD quand ils utilisent nos produits.

## Transferts internationaux de données

Verkada établit une base adéquate pour le transfert de données personnelles de l'Espace économique européen (EEE) vers nos centres de données aux États-Unis en mettant en œuvre les clauses types de l'UE dans un accord de protection des données avec nos clients basés dans l'EEE.

Le fournisseur d'infrastructure hébergée de Verkada, AWS, détient les certifications ISO 27001, SOC 2 et SAS 70 et a mis en place son propre régime de conformité RGPD robuste. Les clients basés dans l'EEE peuvent choisir d'héberger leurs données dans le centre de données AWS de Verkada à Dublin, en Irlande.





# Verkada adopte une approche de la protection des données axée sur la sécurité

## Avantages principaux

Chez Verkada, nous considérons la sécurité et la confidentialité des clients comme notre principale responsabilité. Dans tout ce que nous élaborons, de notre matériel à nos logiciels dans le cloud, nous veillons à ce que la protection des données de nos clients soit au premier plan de nos activités.

La solution de sécurité vidéo de Verkada est conçue pour capturer des images en continu de sujets qui entrent dans le champ de la caméra. Il peut s'agir de diverses formes d'informations personnelles identifiables (IPI), notamment le visage d'une personne, ses biens et d'autres matériaux ou caractéristiques susceptibles d'associer les séquences capturées à une personne.

Nous nous engageons à protéger la vie privée des entreprises et des individus, et continuons à nous donner pour mission de protéger la sécurité et l'intégrité des données personnelles.



**Chez Verkada, nous considérons la sécurité et la confidentialité des clients comme notre principale responsabilité.**

## Les clés d'une vidéosurveillance sécurisée



### Chiffrement de bout en bout

Toutes les connexions aux appareils Verkada sont chiffrées de manière sécurisée, et les caméras n'effectuent que des connexions sortantes vers nos services dans le cloud. Par défaut, tous les systèmes Verkada chiffrent les données en transit en utilisant le protocole TLS, et toutes les communications se font sur le port 443.



### Mises à niveau automatiques du firmware

L'interface de gestion dans le cloud de Verkada fonctionne exclusivement sur Amazon Web Services (AWS), qui répond aux normes les plus strictes du secteur en matière de sécurité et de protection des données de ses clients. Verkada assure également l'intégration avec des fournisseurs d'authentification unique pour une authentification sécurisée et un contrôle d'accès basé sur les rôles, gage d'une gestion précise des autorisations, et a mis en place des journaux d'audit complets des accès vidéo et des changements de configuration.



### Sécurisation des infrastructures de backend

Nous fournissons des mises à jour automatiques du firmware fonctionnant sur les caméras, qui incluent des correctifs de sécurité, ainsi que de nouvelles fonctionnalités et des améliorations des performances des appareils. Ces mises à jour sont transmises en toute sécurité depuis notre service dans le cloud vers les caméras et ne nécessitent aucun téléchargement ni configuration externe supplémentaire.



# Principes de confidentialité du RGPD

La plateforme Verkada permet à nos clients, en tant que contrôleurs de données, et à Verkada, en tant que processeur de données, de respecter les principes de confidentialité du RGPD.

## Principe numéro 1

### Légalité, équité et transparence

Informez les utilisateurs des types de données collectées lors de l'utilisation de nos produits et services.

[Le contrat utilisateur](#) et [la politique de confidentialité](#) de Verkada indiquent clairement les types de données personnelles collectées et traitées par notre plateforme pour le compte de nos clients. Nous recommandons à nos clients de signaler clairement dans leurs locaux l'utilisation d'équipements de vidéosurveillance.

## Principe numéro 2

### Limitations des objectifs de collecte, de traitement et de stockage

Ne collecter, traiter et conserver les données personnelles que dans le but explicite pour lequel elles ont été collectées et ne pas les divulguer à un tiers ou les utiliser à des fins matériellement différentes.

Verkada ne collecte, traite et conserve les données personnelles reçues de ses clients et de leurs caméras Verkada que dans le but explicite de mettre notre plateforme et nos services à la disposition de chacun de nos clients.

## Principe numéro 3

### Minimisation des données

Ne recueillir que des données limitées qui sont pertinentes aux fins du produit ou du service.

Verkada ne collectera et ne traitera pas de données sans rapport avec les actions nécessaires du produit ou du service. Nous utilisons les informations que nous recueillons pour fournir, développer et améliorer les produits et services de Verkada, y compris pour effectuer des évaluations et des recommandations sur les produits, la sécurité ou des améliorations de la sécurité. Il se peut que nous utilisions vos coordonnées pour vous envoyer ces informations ou pour vous demander de participer à des enquêtes sur votre utilisation de Verkada, ou encore pour vous envoyer d'autres communications de Verkada.

## Principe numéro 4

### Précision

Fournir des ressources pour supprimer les données qui sont inexactes, incomplètes ou demandées (droit à l'oubli).

Grâce au système de gestion de Verkada, les clients ont la possibilité de supprimer des séquences, ainsi que de contacter le service d'assistance Verkada pour obtenir de l'aide concernant les demandes de suppression.

## Principe numéro 5

### Limitation de la conservation

Donner la possibilité de supprimer toute donnée personnelle une fois qu'elle n'est plus nécessaire.

Verkada propose une gamme d'options de caméras avec différentes périodes de rétention (allant de 30 à 120 jours), ce qui permet aux opérateurs de s'assurer que des caméras spécifiques répondent aux besoins de conformité. Le stockage local des séquences sur la caméra signifie également que la majeure partie des données personnelles capturées reste dans les locaux du client, et que seule une quantité minimale de données est transmise dans le cloud de Verkada pour être traitée.

## Principe numéro 6

### Intégrité et confidentialité

Toutes les données personnelles collectées à l'aide des services de Verkada doivent être conservées en sécurité et protégées contre tout traitement non autorisé ou illégal afin d'éviter toute perte, destruction ou dommage.

L'approche et les offres de Verkada sont conçues pour garantir la plus grande confiance possible.



# Protection des données et des rôles

## Gestion des utilisateurs

### Contrôle des accès en fonction des rôles

Les opérateurs peuvent utiliser le système Verkada basé sur les rôles pour limiter l'accès aux caméras placées dans des zones sécurisées, réduisant ainsi la visibilité pour les employés qui n'ont besoin que d'un accès limité.

## Activité de l'utilisateur

### Journaux d'audit

Pour toute activité, y compris le réglage des paramètres, l'accès aux caméras, l'archivage et le partage des séquences, Verkada conserve des journaux détaillés reprenant la date, l'heure et l'utilisateur qui a effectué l'action au sein de la plateforme.

## Accès sécurisé

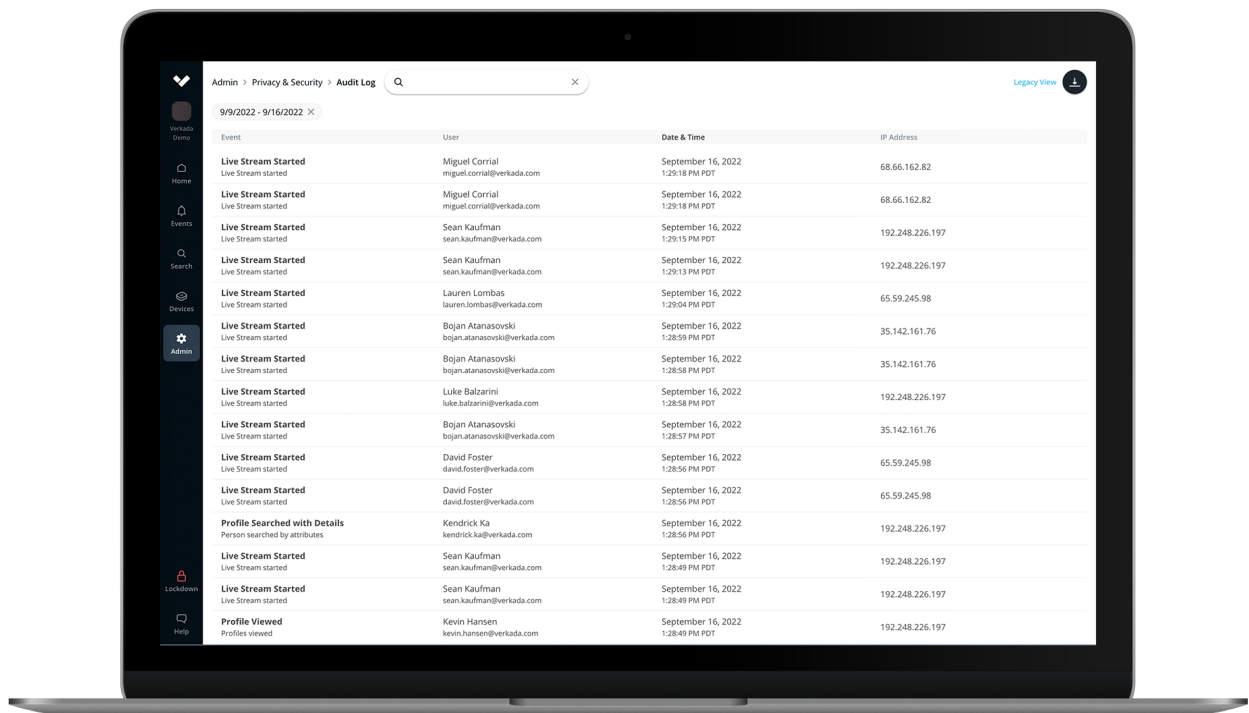
### Authentification de l'utilisateur

Pour garantir une plus grande sécurité d'accès, Verkada inclut des options d'intégration avec des fournisseurs d'authentification unique (SSO) et à deux facteurs (2FA).

## Sécurité de bout en bout

### Cybersécurité intégrée

Verkada fournit tous les outils nécessaires pour assurer la sécurité des systèmes de sécurité vidéo. Tout le matériel est également conçu avec un chiffrement de bout en bout pour la protection contre les menaces, et ne peut jamais accepter de logiciels tiers.







## Perspectives d'avenir

Verkada s'engage à protéger les données de ses clients et à contribuer à ce que leur utilisation de nos produits soit conforme aux exigences du RGPD et plus généralement aux principes de protection des données. Et comme les lois sur la confidentialité et la protection des données continuent d'évoluer, nous continuerons à fournir à nos clients les améliorations et les ressources nécessaires pour répondre aux dernières normes de conformité.

## À propos de Verkada

Leader de la sécurité des bâtiments d'entreprise gérés dans le cloud, Verkada permet à plus de 13 000 organisations dans le monde de protéger leurs employés, leurs biens et leur vie privée. Conçues dans un souci de simplicité, les six gammes de produits Verkada (caméras de sécurité, contrôle d'accès aux portes, capteurs d'ambiance, alarmes, Guest et Mailroom) offrent une visibilité sans pareille de votre environnement grâce à une plateforme logicielle unique sécurisée sur le cloud.

## Ressources de sécurité

Pour plus d'informations sur le Règlement général sur la protection des données (RGPD) [gdpr.eu](https://gdpr.eu)

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Verkada [verkada.com/privacy](https://verkada.com/privacy)

### Siège aux États-Unis

405 E 4th Avenue  
San Mateo, CA 94401, USA

#### TEXAS

200 W Cesar Chavez St,  
Ste 350, Austin, TX 78701

#### UTAH

460 West 50 North, Floor 5  
Salt Lake City, UT 84101

#### ARIZONA

410 N Scottsdale Rd, Unit 1000,  
Tempe, AZ 85281

#### FLORIDE

200 Central Ave,  
St Petersburg, FL 33701

Appel local : +1 (650) 514-2500

Appel gratuit : (888) 829-0668

Questions générales : [team@verkada.com](mailto:team@verkada.com)

Vente : [sales@verkada.com](mailto:sales@verkada.com)

### Siège EMEA

17th Floor, The Tower,  
The Bower 207 Old Street,  
London EC1V 9NR, UK

Appel local : +44 (20) 3048-6050

Appel gratuit : 0808-196-2600

Questions générales : [team@verkada.com](mailto:team@verkada.com)

Vente : [sales@verkada.com](mailto:sales@verkada.com)

### Siège APAC

Level 6, 333 George Street  
Sydney NSW 2000, Australie

Appel local : +61 (1800) 718558

#### TAÏWAN

FL. 16-100, No. 97,

Songren Rd, Xinyi District,

Taipei City, 110, Taiwan

Questions générales : [team@verkada.com](mailto:team@verkada.com)

Ventes : [sales@verkada.com](mailto:sales@verkada.com)