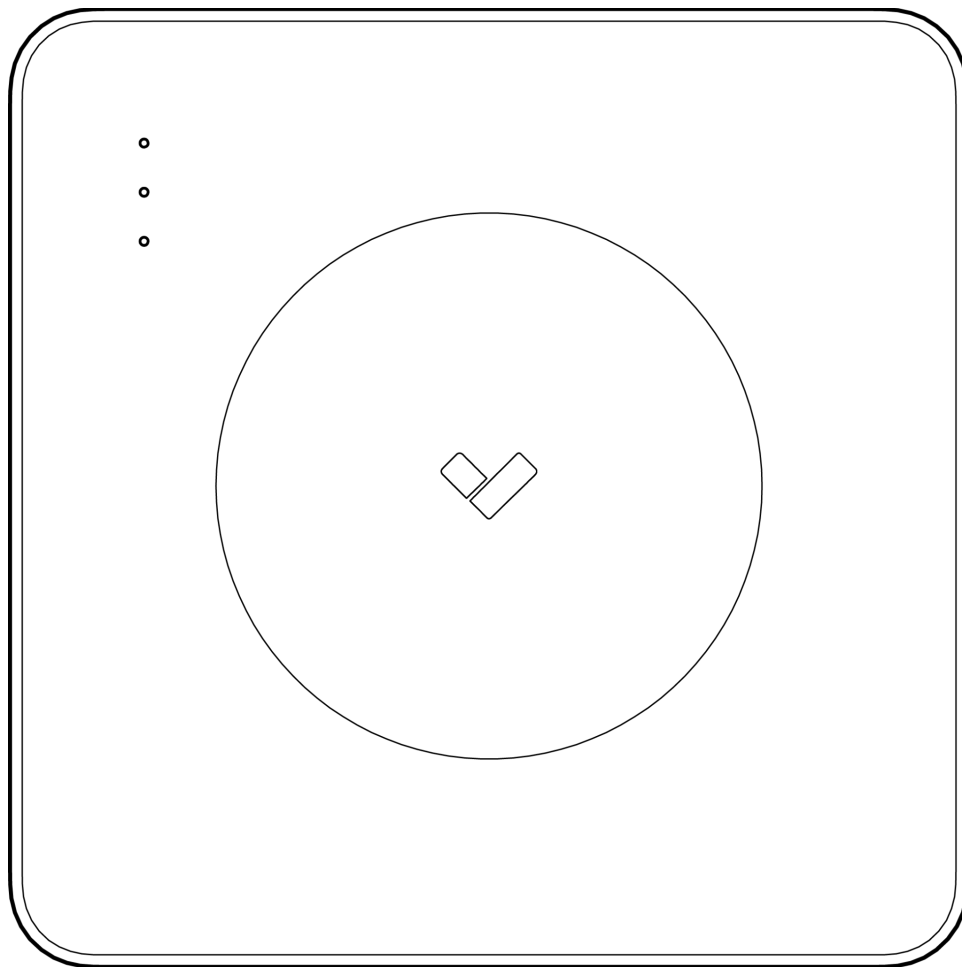


# Contrôleur 1 porte **AC12**



Document

## Informations sur le document

**v1.0** (20231031)

(v1.0 publié le 31/10/2023)

### Firmware

La version du firmware peut être vérifiée sur Verkada Command : [command.verkada.com](https://command.verkada.com).

### Modèles de produit

Ce guide d'installation concerne le modèle AC12-HW.

### Niveaux de performances UL294

- Niveau d'agression : Niveau 1
- Niveau d'endurance : Niveau 1
- Niveau de sécurité de la gamme : Niveau 1
- Niveau de puissance en veille : Niveau 1

### CAN/ULC-60839-11-1

- Niveau environnemental : extérieur
- Attribution des niveaux : Niveau 1



## Tests recommandés

L'installation et/ou l'entretien de ce produit ne doivent être effectués que par des professionnels qualifiés.

Pour garantir le fonctionnement continu de l'AC12, nous recommandons de vérifier les interfaces suivantes tous les 6 mois :

- Court-circuitez chaque entrée à son port GND adjacent et vérifiez que le voyant LED s'allume.
- Utilisez un multimètre pour confirmer l'impédance attendue sur les sorties relais.
  - Fermé sur NC et COM
  - Ouvert sur NO et COM
- Utilisez un multimètre pour vérifier qu'une tension suffisante est fournie à la sortie AUX 12 V, aux sorties relais et aux sorties d'alimentation du lecteur.
- Vérifiez que les câbles blindés des lecteurs et autres câblages AUX, le cas échéant, sont correctement connectés aux vis de mise à la terre sur le châssis.



Caractéristiques techniques de l'**AC12**

Consommation électrique	60 W maximum
Entrée d'alimentation	PoE IEEE 802.3af/at/bt, PoE+, PoE++ (37 VCC – 57 VCC), 600 mA maximum par paire ; 12 VCC avec tension d'alimentation minimale de 2,5 A
Entrées	2 entrées REX sèches 1 entrée DPI sèche 1 entrée AUX sèche
Lecteurs	2 ports de lecteur 12 VCC à 250 mA (Verkada/RS-485 ou Wiegand)  <i>Remarque : chacun des deux ports de lecteur peut alimenter uniquement un lecteur, avec une consommation d'au moins 250 mA.</i>
Sortie PoE	PoE IEEE 802.3af/at, PoE+ (37 VCC - 57 VCC), 600 mA maximum
Sorties relais	1 relais classique avec commutateur pour régler le courant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement 12 VCC 700 mA max.</li> <li>• Fonctionnement 24 VCC 350 mA max.</li> <li>• Fonctionnement sec</li> </ul> 1 relais sec avec sortie AUX avec alimentation relais maximum de 24 VCC à 2 A (charge résistive)
Sortie d'alimentation CC	1 x 12 VCC à 100 mA maximum
Dimensions	175,5 x 175,4 x 55,3 mm (6,91 x 6,91 x 2,18 po)
Poids	1,3 kg (2,87 livres)
Détection des sabotages	Oui
Température de fonctionnement	0 °C – 50 °C, 5 à 85 % d'humidité
Conformité	FCC, partie 15B, classe B, ICES-003 classe B, CE, UKCA, VCCI, RCM, UL 294, CAN/ULC 60839-11-1, UL 62368-1, et CSA C22.2 n° 62368-1, IK06, conforme à la norme UL2043, utilisation à l'intérieur dans des zones contrôlées, protégées et/ou à l'accès restreint uniquement.  L'installation et le fonctionnement du système de contrôle d'accès (EACS) ne doit pas empêcher le bon fonctionnement de l'issue de secours.
Connectivité	Ethernet : 10/100/1 000 Mbit/s RJ-45 pour connexion réseau USB 2.0
Accessoires inclus	Tournevis de sécurité Torx T10, kit de montage
Options de fixation	Plaque de fixation pour mur, plafond ou plénum



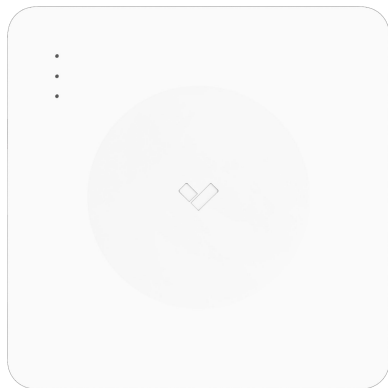
## Options D'alimentation Pour le modèle AC12

Ce tableau présente les options d'alimentation disponibles pour le modèle AC12. **Toutes les sorties et entrées d'alimentation de ce contrôleur ont une puissance limitée/sont de classe 3.**

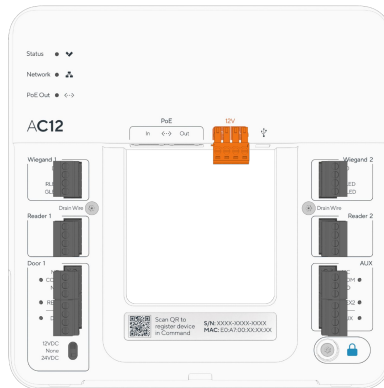
	PoE++ <i>Lecteur unique et USB désactivé</i>	PoE++ <i>Porte d'entrée et de sortie et/ou USB activé</i>	PoE+	PoE	CC uniquement
Lecteur 1	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.
Lecteur 2	Non	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 250 mA max.
Serrure humide	12 VCC à 700 mA max. ou 24 VCC à 350 mA max.	12 VCC à 700 mA max. ou 24 VCC à 350 mA max.	12 VCC à 700 mA max. ou 24 VCC à 350 mA max.	12 VCC à 500 mA max. ou 24 VCC à 250 mA max.	12 VCC à 700 mA max. ou 24 VCC à 350 mA max.
USB	Non	5 VCC à 250 mA max.	5 VCC à 250 mA max.	Non	5 VCC à 250 mA max.
Sortie d'alimentation CC	12 VCC à 100 mA max.	12 VCC à 100 mA max.	12 VCC à 100 mA max.	Non	12 VCC à 100 mA max.
Sortie PoE	Jusqu'à 30 W	Jusqu'à 27 W	Connectivité uniquement, pas d'alimentation	Connectivité uniquement, pas d'alimentation	Connectivité uniquement, pas d'alimentation



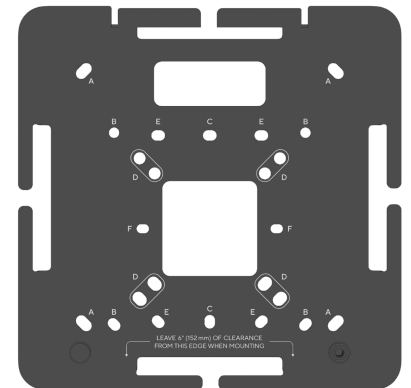
## Contenu de la boîte



**Protection**  
(Fixée au contrôleur)



**Contrôleur**



**Plaque de fixation**  
(Fixée au contrôleur)



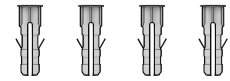
**Tournevis  
Torx T10**



**#6-32 vis à métaux (4 pièces)**  
Longueur : 25,4 mm Empreinte :  
cruciforme n° 2



**Vis M4 pour ancrage mural / Chevilles murales (4 pièces)**  
Longueur : 25 mm Empreinte : NON



## Ce dont vous avez besoin

- Une connexion Internet
- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un tournevis cruciforme n° 2 ou une visseuse électrique avec un embout cruciforme n° 2
- Un foret de 6,5 mm (1/4 pouce) pour les fixations murales
- Un foret de 3 mm (1/8 pouce) pour les avant-trous
- Un câble Ethernet blindé Cat5 ou plus, d'un diamètre extérieur de 5-6,5 mm (0,2-0,25 pouce)
- Un tournevis plat

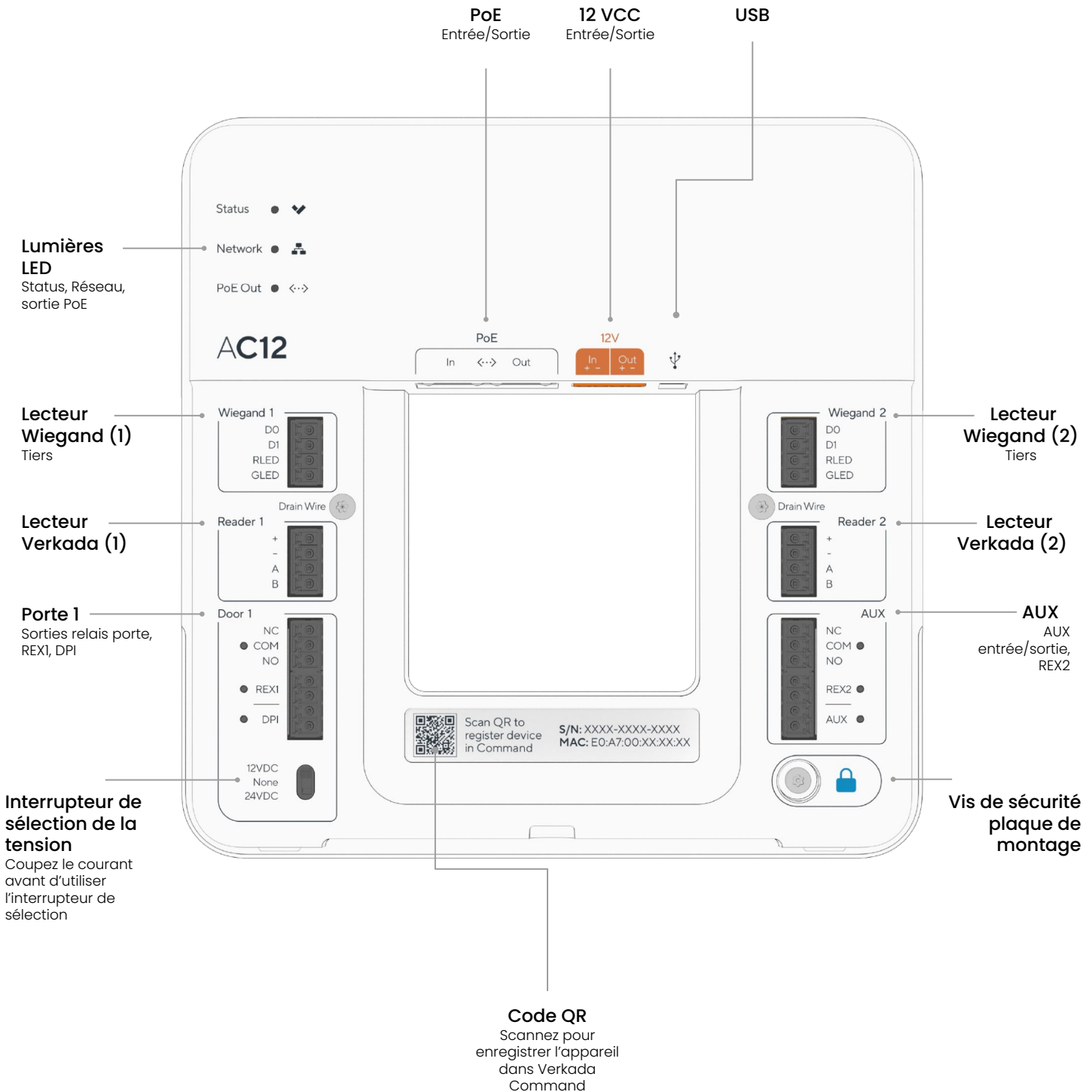
## Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

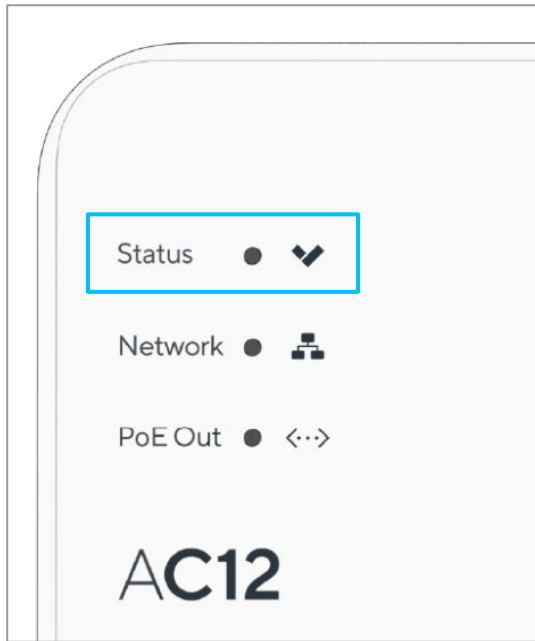
Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](https://verkada.com/start)



# Présentation



## Comportement du voyant LED 1/3



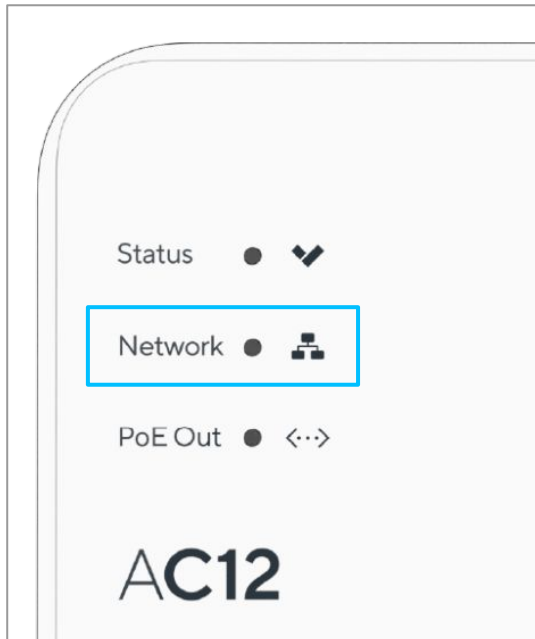
### Voyant LED d'état

- **Bleu fixe**  
En bon état, fonctionne
- ☀ **Bleu clignotant**  
Problème de réseau. Voir LED Réseau pour diagnostic.
- **Orange fixe**  
Démarrage
- ☀ **Orange clignotant**  
Mise à jour du firmware
- **Magenta fixe**  
L'alimentation est du PoE 802.3af, certaines fonctionnalités peuvent être limitées. Voir la page 5 du guide d'installation pour en savoir plus.
- ☀ **Magenta clignotant**  
Problème inconnu. Veuillez contacter notre équipe d'assistance technique (disponible 7 jours sur 7).





## Comportement du voyant LED 2/3



### LED Réseau

Le voyant clignote dans un ordre spécifique, selon l'état de l'erreur. Vous verrez 1 clignotement bleu, suivi d'un certain nombre de clignotements orange.

#### 1 bleu, 1 orange

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.

#### 1 bleu, 2 orange

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

#### 1 bleu, 3 orange

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

#### 1 bleu, 1 orange

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.



Exemple de **séquence de clignotements** 1 bleu, 5 orange

#### 1 bleu, 5 orange

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

#### 1 bleu, 6 orange

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

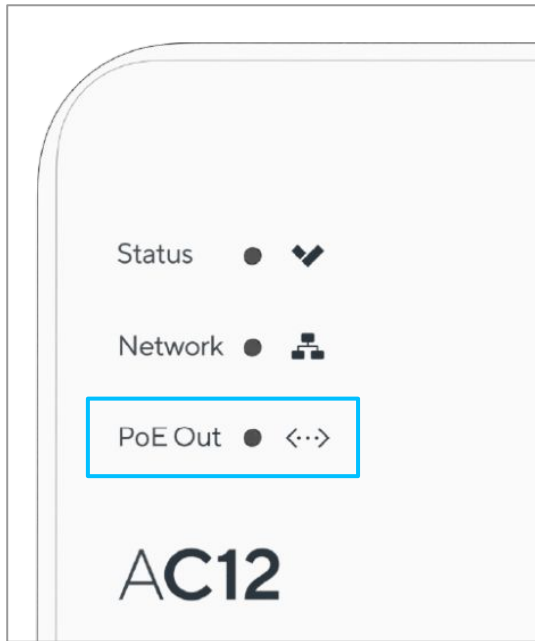
#### 1 bleu, 7 orange

La caméra n'est pas en mesure de certifier la connexion SSL, probablement en raison d'une inspection SSL.

#### 1 bleu, 8 orange

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Comportement du voyant LED 3/3



### Sortie PoE LED

- **Bleu fixe**  
Données et alimentation jusqu'à 30 W
- **Vert fixe**  
Données et alimentation jusqu'à 27 W
- **Magenta**  
Données uniquement
- **Aucune lumière**  
Sortie PoE désactivée via Command
- ☀️ **Orange clignotant**  
Données uniquement

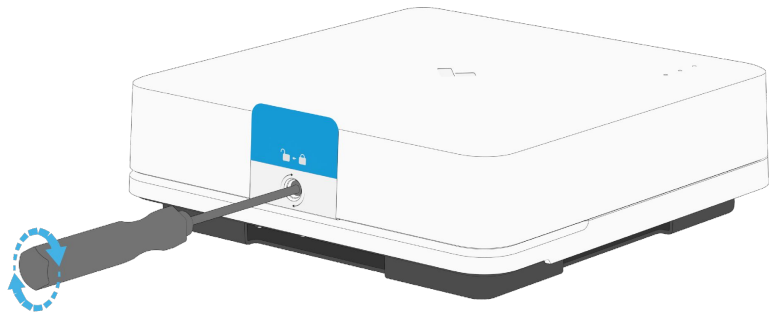


## Installation

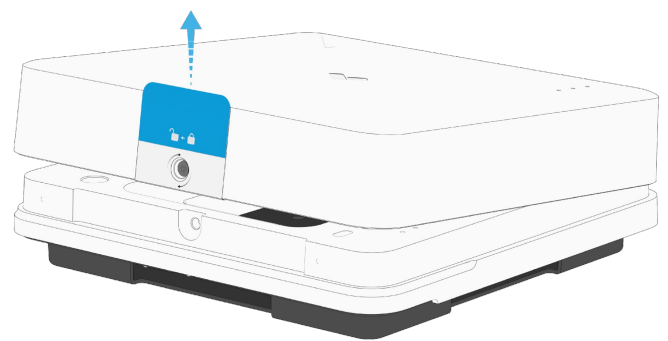
### Préparation 1/2

Posez le contrôleur sur une surface plate.

Desserrez la vis de sécurité imperdable à l'aide du tournevis Torx T10 fourni.



Tirez sur la languette pour soulever la protection.



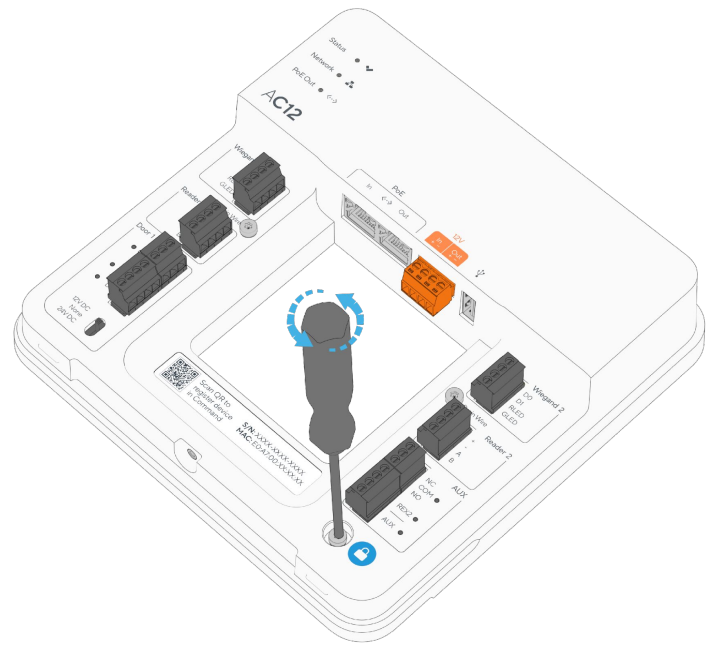
Retirez l'étiquette de la protection.



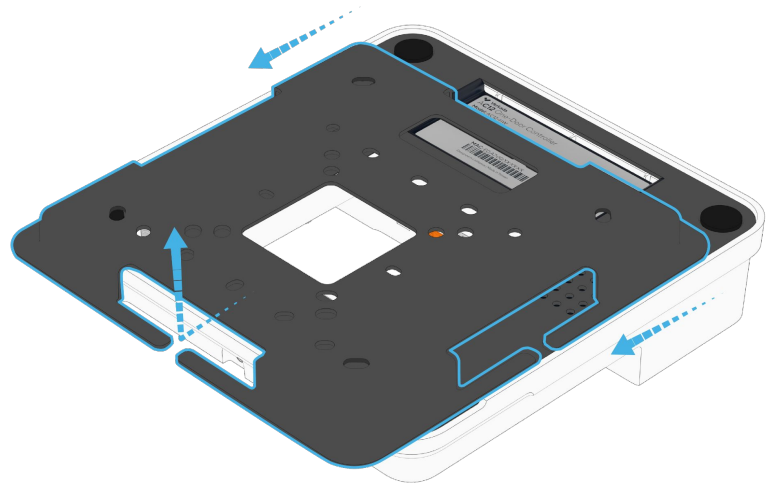
## Installation

### Préparation 2/2

Utilisez le tournevis Torx T10 fourni pour desserrer la vis de sécurité imperdable.



Une fois la vis de sécurité desserrée, la plaque de montage peut glisser du contrôleur.

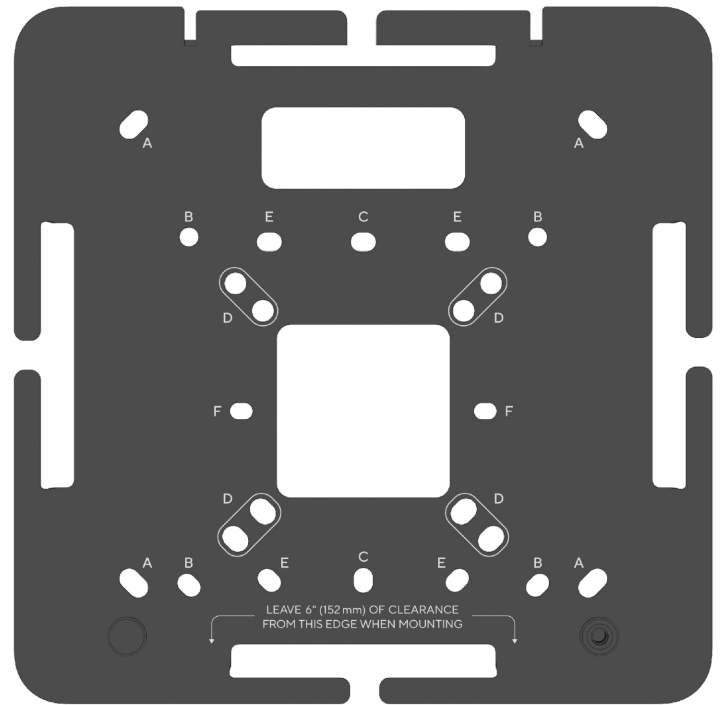


## Installation

### Plaque de fixation

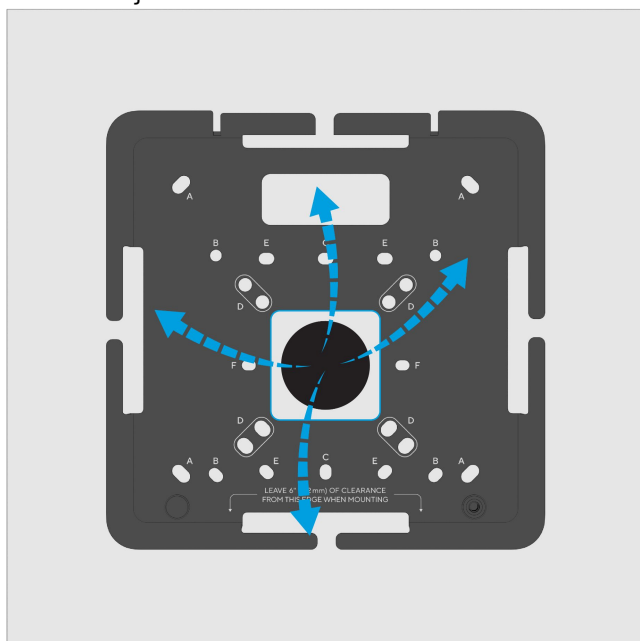
Utilisez la plaque de fixation comme gabarit et marquez l'emplacement correct des trous.

- A** Plaque de fixation directe pour mur ou plafond
- B** Boîte de jonction carrée (101,6 mm [4 po])
- C** Boîte de jonction monobloc
- D** Boîte de jonction ronde (101,6 mm [4 po]) et 88,9 mm [3½ po])
- E** Boîte de jonction à deux blocs
- F** Boîte de jonction européenne

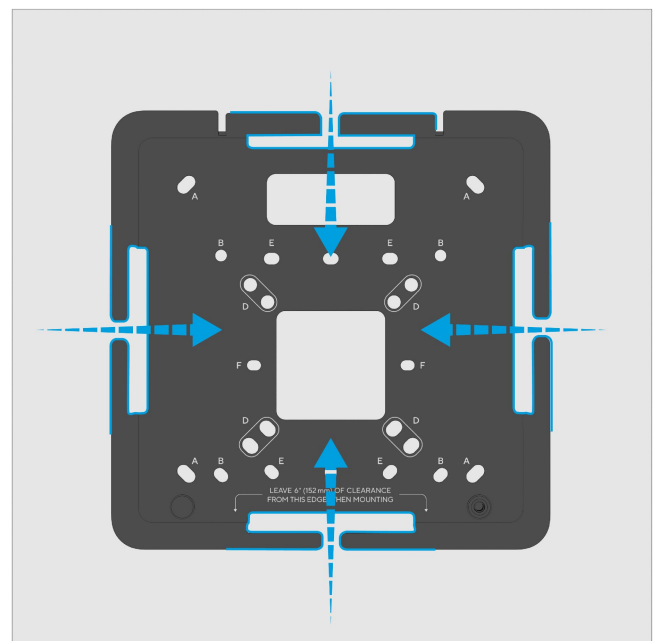


### Options de routage de câble

À travers la surface de montage ou la boîte de jonction

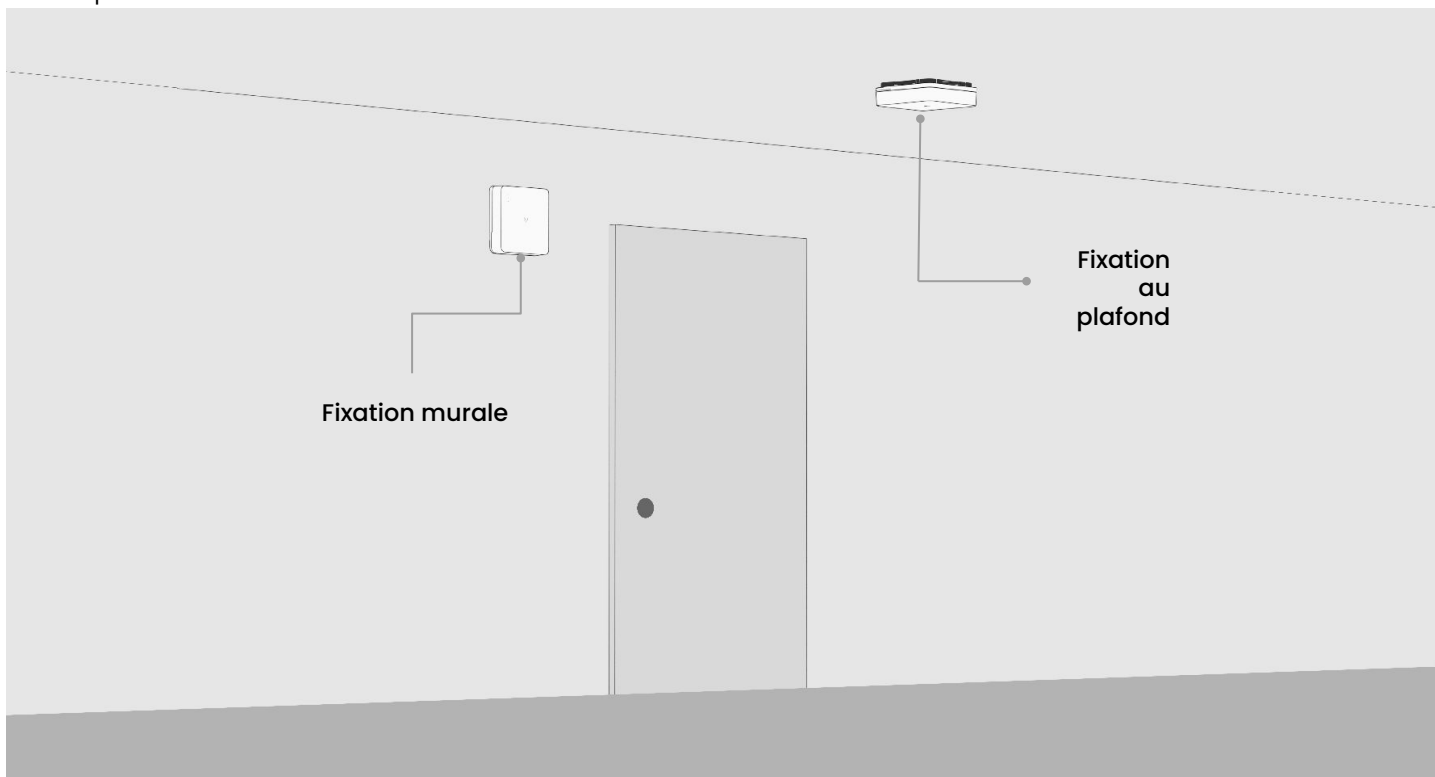


Le long de la surface de montage



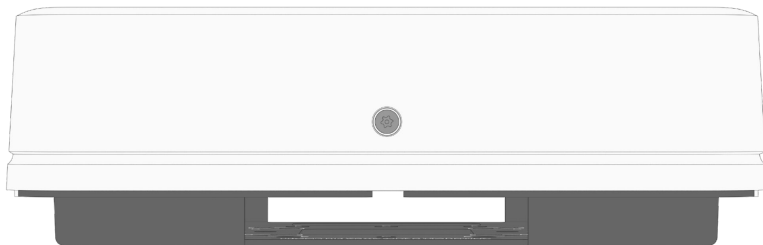
## Placement

En fonction de l'environnement et de vos préférences, le modèle AC12 peut être monté sur un mur ou au plafond.



## Accès à la vis de sécurité

Pour garder un accès dégagé à la vis de sécurité imperdable située sur la protection du contrôleur, assurez-vous de laisser un minimum de 152 mm (6 po) d'espace sous le bord inférieur de l'appareil au moment du montage.



## Installation

### Montage 1/2

Pour la fixation murale, percez des avant-trous en utilisant les marquages A sur la plaque de montage.

Pour un matériau solide comme le bois ou le métal, percez des avant-trous de 3,17 mm ( $\frac{1}{8}$  po).

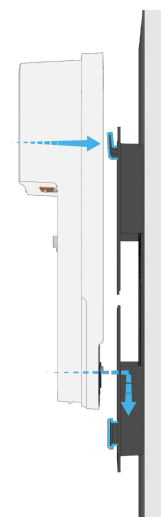
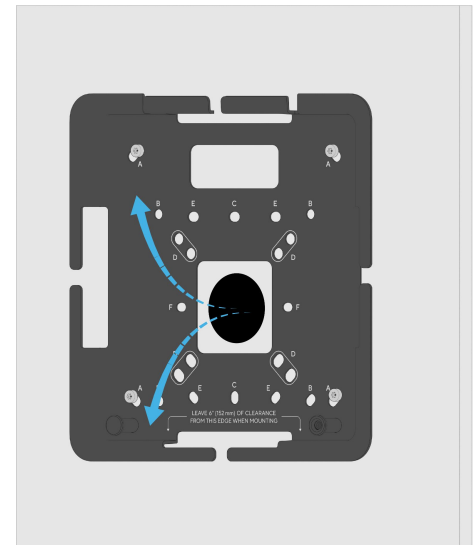
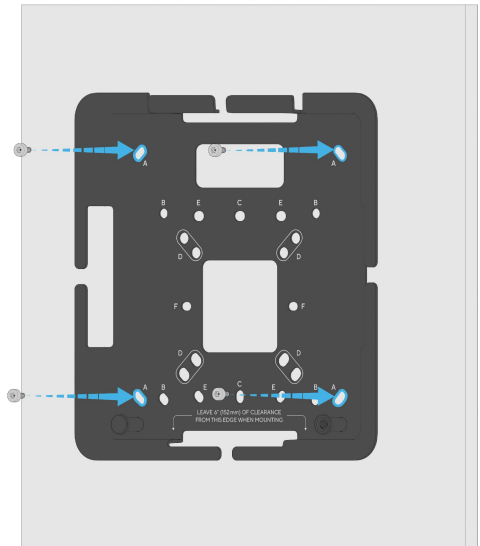
Vissez les vis de fixation directement dans les avant-trous.

Pour les cloisons sèches, le plâtre ou la maçonnerie, des chevilles d'ancrage peuvent être nécessaires.

Une fois la plaque de fixation fermement fixée sur la surface, faites passer les câbles à travers la plaque de montage.

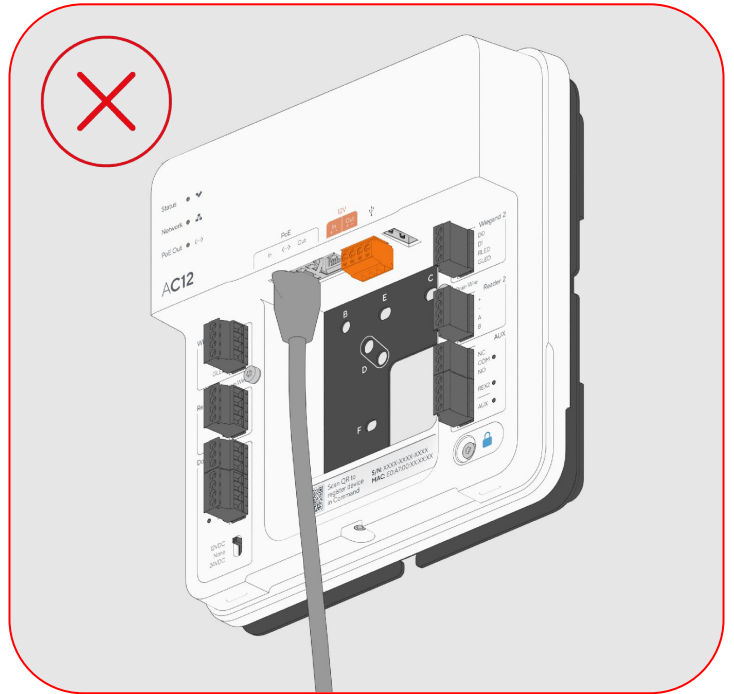
Alignez les trois crochets situés sur la plaque de fixation sur les encoches correspondantes du contrôleur.

Positionnez doucement le contrôleur et faites-le glisser vers le bas.



## Configuration des câbles

Ne faites pas passer les câbles au dessus du contrôleur, sinon vous ne pourrez pas fixer la protection.



Assurez-vous que les câbles passent entre la plaque de montage et le contrôleur pour pouvoir fixer la protection.

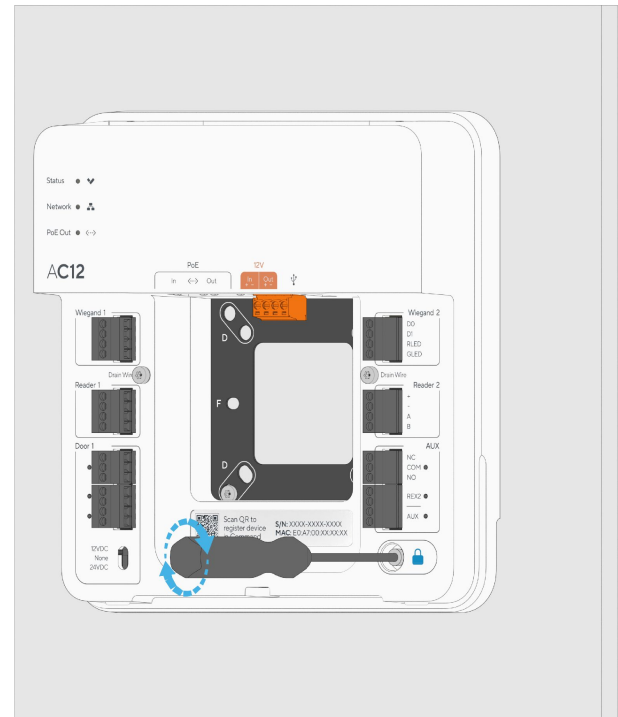




## Installation

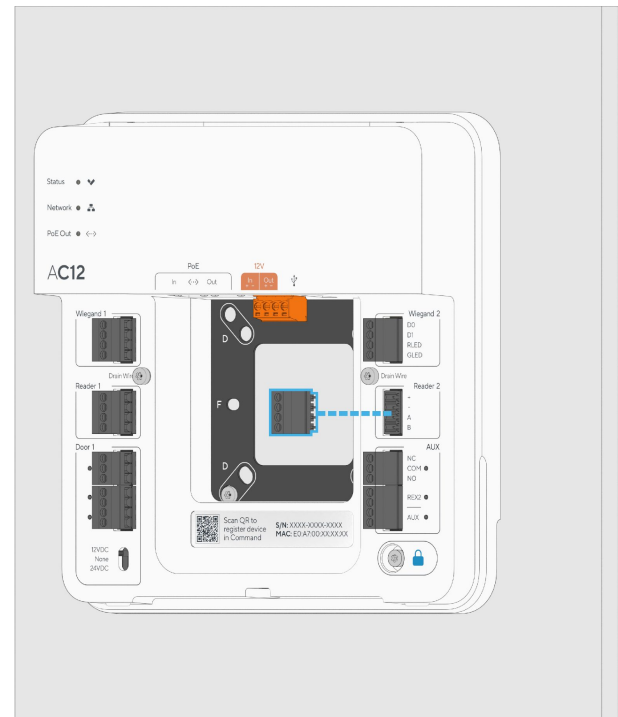
### Montage 2/2

Fixez le contrôleur à la plaque de montage en serrant la vis de sécurité imperdable.



### Borniers

Lors du câblage, les borniers peuvent être détachés des appareils pour faciliter l'installation.



## Installation

### Connecter une porte 1/5

Les relais Form C des ports de porte peuvent être secs ou humides. L'AC12 est conçu pour alimenter **les serrures de 12 V jusqu'à 700 mA et les serrures de 24 V jusqu'à 350 mA**.

#### “None”/sec

L'AC12 n'alimente pas le matériel de verrouillage (généralement utilisé avec des alimentations externes).

#### Humide

L'AC12 fournit une alimentation de 12 V ou 24 V au matériel de verrouillage.

### 1. Câbler du matériel de verrouillage « Fail Secure » et « Fail Safe »

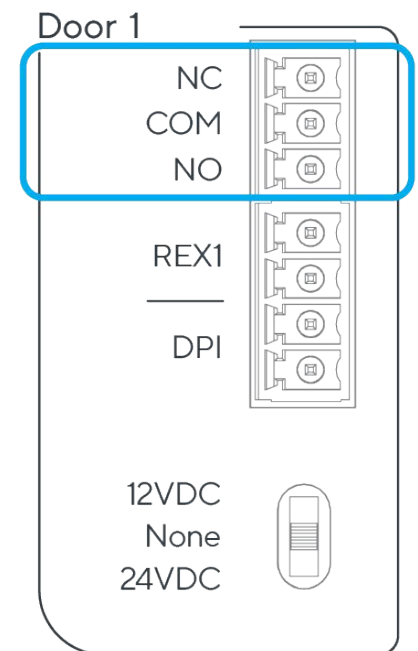
« Fail Secure » (à émission) et « Fail Safe » (à rupture) sont des modes de configuration du matériel de verrouillage :

- **Le matériel « Fail Secure » se verrouille** en cas de coupure de courant. Utilisez généralement NO (configuration normalement ouverte).
- **Le matériel « Fail Secure » se déverrouille** en cas de coupure de courant. Utilisez généralement NC (configuration normalement fermée).

### Avertissement



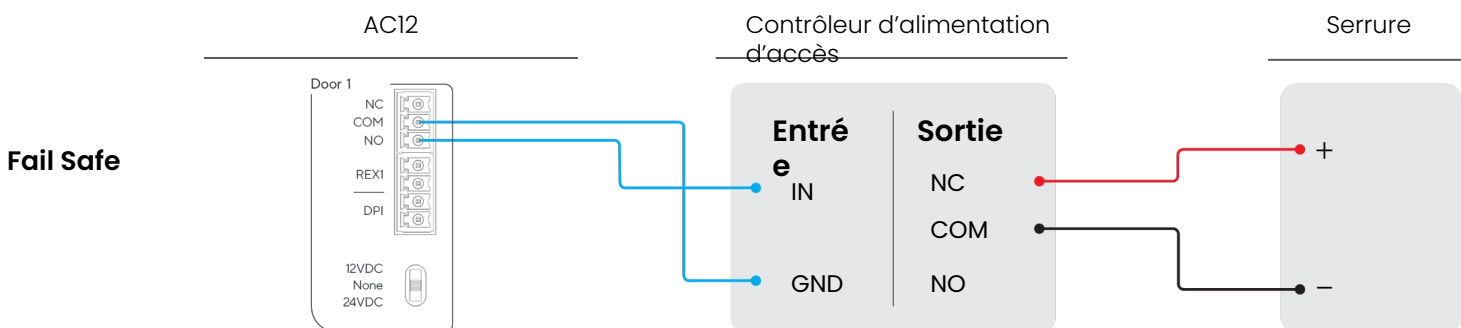
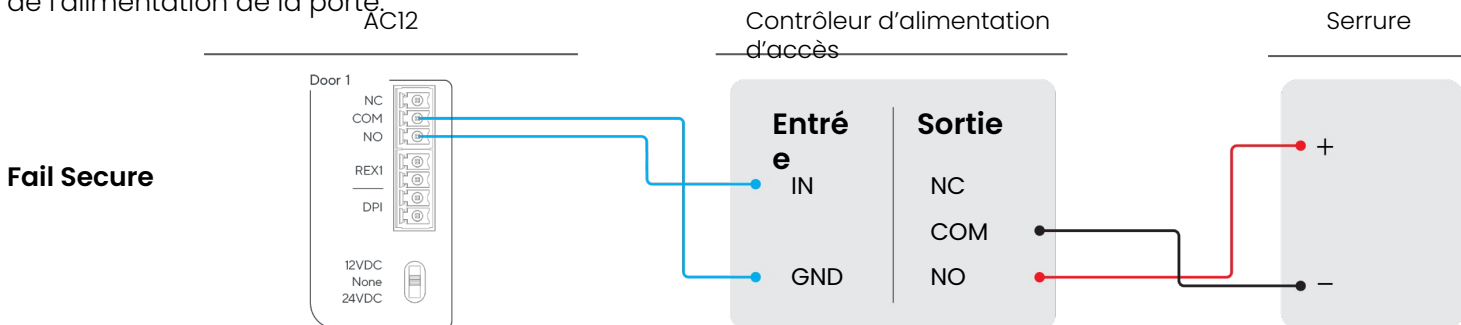
Assurez-vous que l'alimentation est déconnectée de l'AC12 et du matériel de verrouillage avant de procéder au câblage, de retirer ou d'insérer des lecteurs, des serrures ou tout autre périphérique.



## Connecter une porte 2/5

### 2a. Connecter la serrure (sèche)

Lorsque vous utilisez une alimentation externe qui utilise un contact sec, assurez-vous que « NONE » est sélectionné sur le commutateur de sélection de l'alimentation de la porte.



### 2b. Connecter la serrure (classique)

Dans une configuration humide, assurez-vous que le commutateur de sélection de l'alimentation est réglé sur la bonne tension, comme indiqué dans les spécifications du matériel de verrouillage.

- Réglez-la sur « 12VDC » pour le matériel de verrouillage de 12 volts.
- Réglez-la sur « 24VDC » pour le matériel de verrouillage de 24 volts.

L'AC12 est conçu pour alimenter

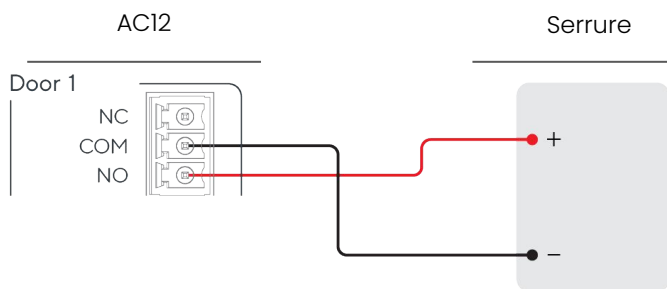
**les serrures 12 V jusqu'à 700 mA et les serrures 24 V jusqu'à 350 mA.**

**Avertissement**

Lors de la connexion de la serrure dans la configuration humide, assurez-vous que la borne négative de la serrure est branchée dans le port COM, comme indiqué dans les schémas ci-dessous.

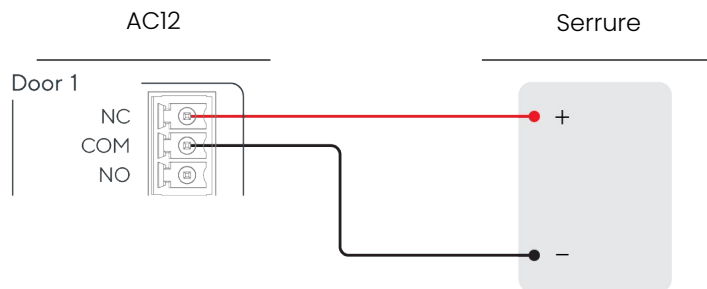
#### Fail Secure

La borne positive (+) de la SERRURE se branche dans NO. La borne négative (-) et le câble de mise à la terre de la SERRURE se branchent dans COM.



#### Fail Safe

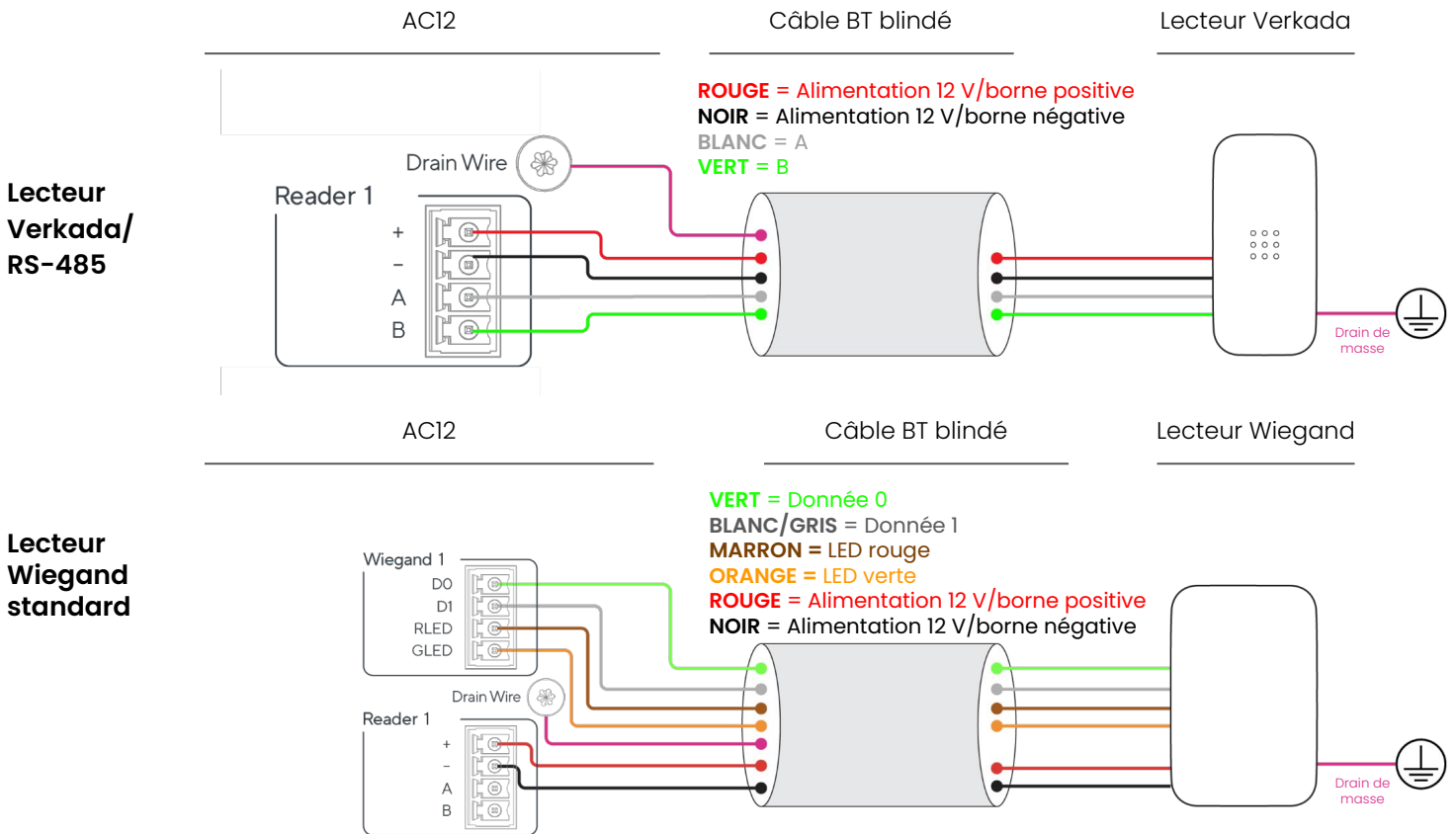
La borne positive (+) de la SERRURE se branche dans NC. La borne négative (-) et le câble de mise à la terre de la SERRURE se branchent dans COM.



## Connecter une porte 3/5

### 3. Connecter le lecteur

L'AC12 est conçu pour alimenter les lecteurs 12 V jusqu'à 250 mA via les connexions + (VIN) et - (GND). Les sorties d'alimentation du lecteur sont protégées par un fusible jusqu'à 750 mA. **Le blindage du câble du lecteur doit être fixé à la vis du drain de masse la plus proche sur l'AC12.**



#### Lecteur Verkada/RS-485

Couleur du câble	Signal
Rouge	Alimentation 12 V +
Noir	Alimentation 12 V -
Vert	B
Blanc	A

#### Lecteur Wiegand

Couleur du câble	Signal
Vert	Données 0
Blanc/gris	Données 1
Marron	LED rouge
Orange	LED verte
Rouge	Alimentation 12 V +
Noir	Alimentation 12 V -

## Connecter une porte 4/5

### 4. Connecter les entrées

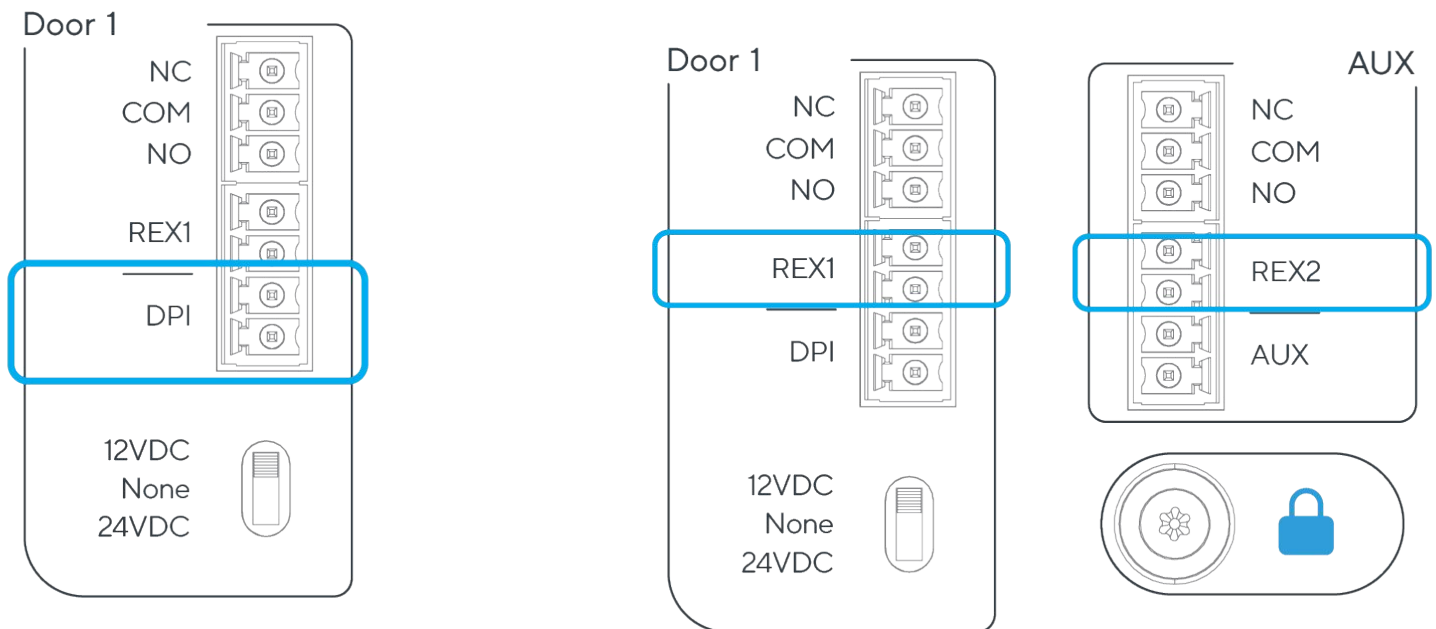
Les entrées DPI (indicateur de position de porte) et les entrées REX (demande de sortie) sont des contacts secs. L'installation de ces entrées est facultative. Elles peuvent être configurées dans Verkada Command.

#### Indicateur de position de porte (DPI)

Le DPI du Verkada AC12 doit indiquer **NORMALEMENT FERMÉ** (NC)

#### Demande de sortie (REX)

La REX du Verkada AC12 doit indiquer **NORMALEMENT OUVERT** (NO)



La REX peut être configurée dans Verkada Command pour déverrouiller la serrure ; cela est le plus souvent observé avec les serrures électromagnétiques. La durée de déverrouillage et l'état normal de la REX peuvent également être configurés.

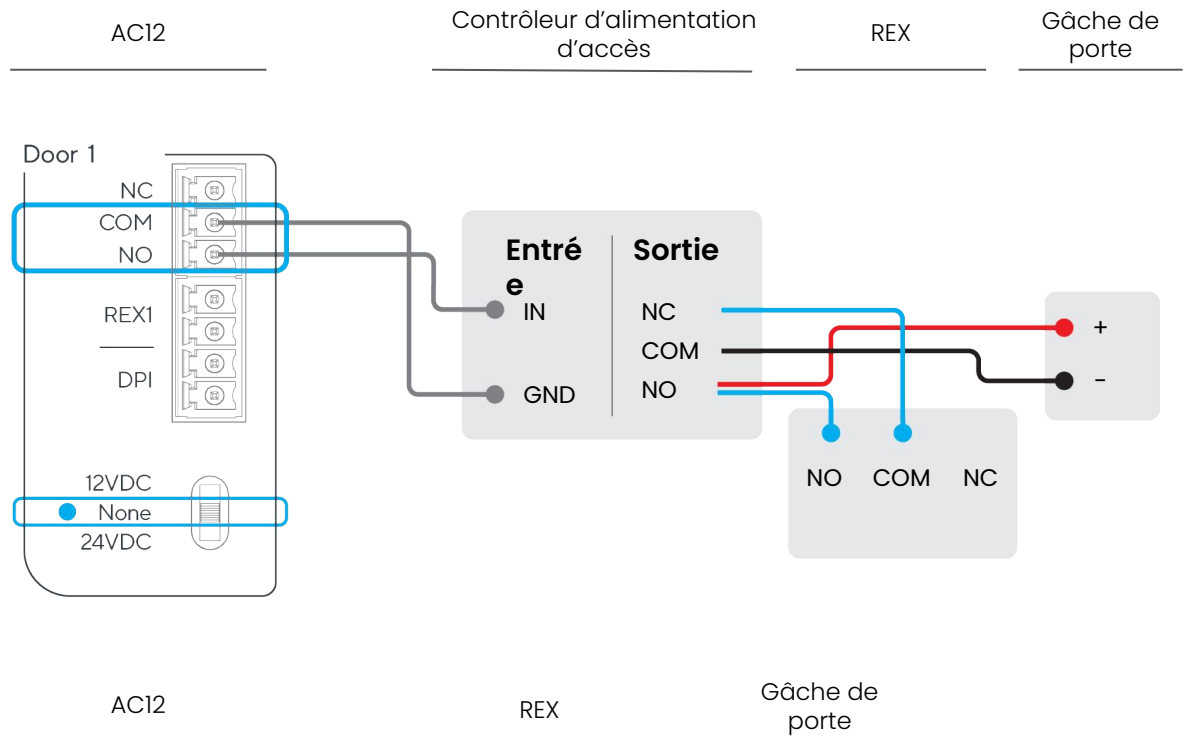
**Remarque:** si vous utilisez l'AC12 pour contrôler des sorties, vous devez mettre en place un dispositif de sécurité physique.

## Connecter une porte 5/5

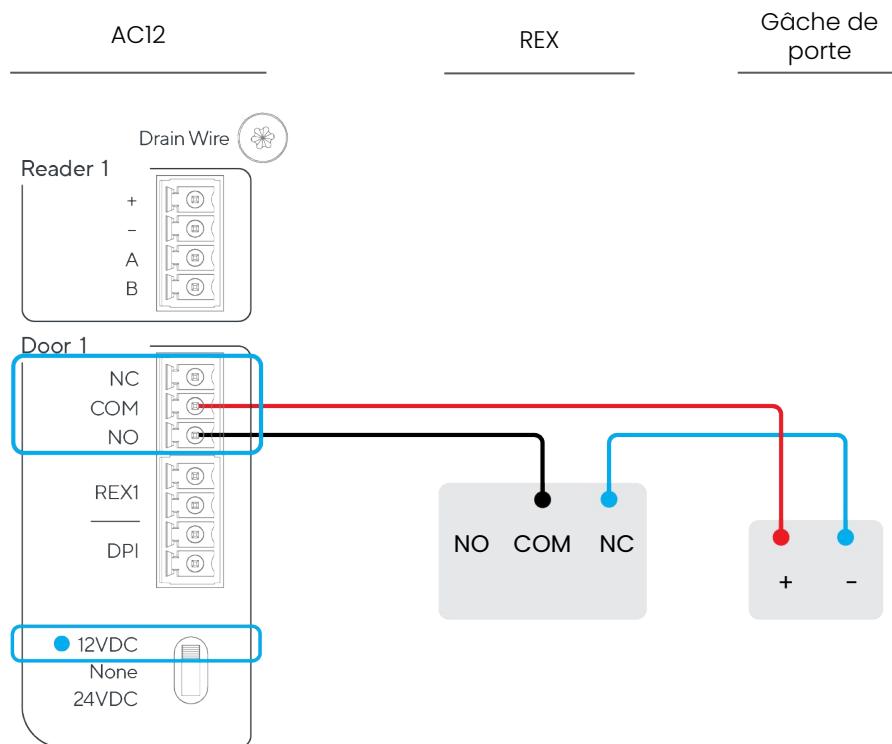
### 5a. Câblez la REX avec la gâche de porte

Pour les applications liées à la sécurité, branchez la REX en parallèle avec la gâche de porte. Si nécessaire, vous pouvez brancher des capteurs et des commutateurs REX supplémentaires à la cassette de porte.

#### Configuration sèche



#### Configuration humide

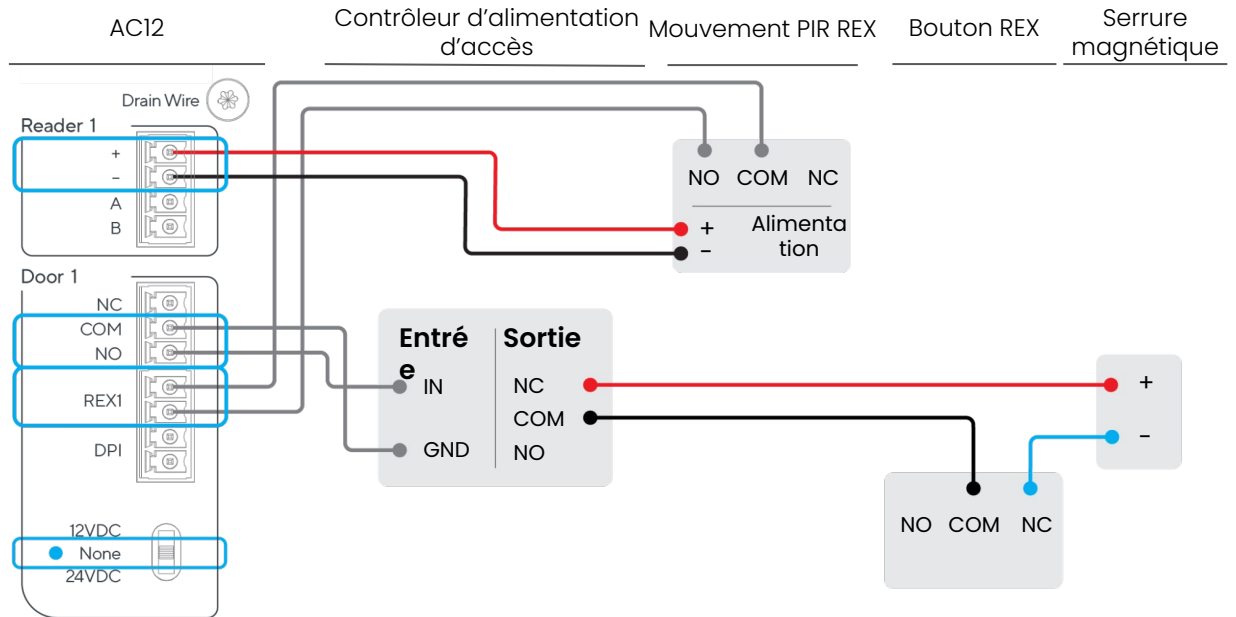


## Connecter une porte 5/5

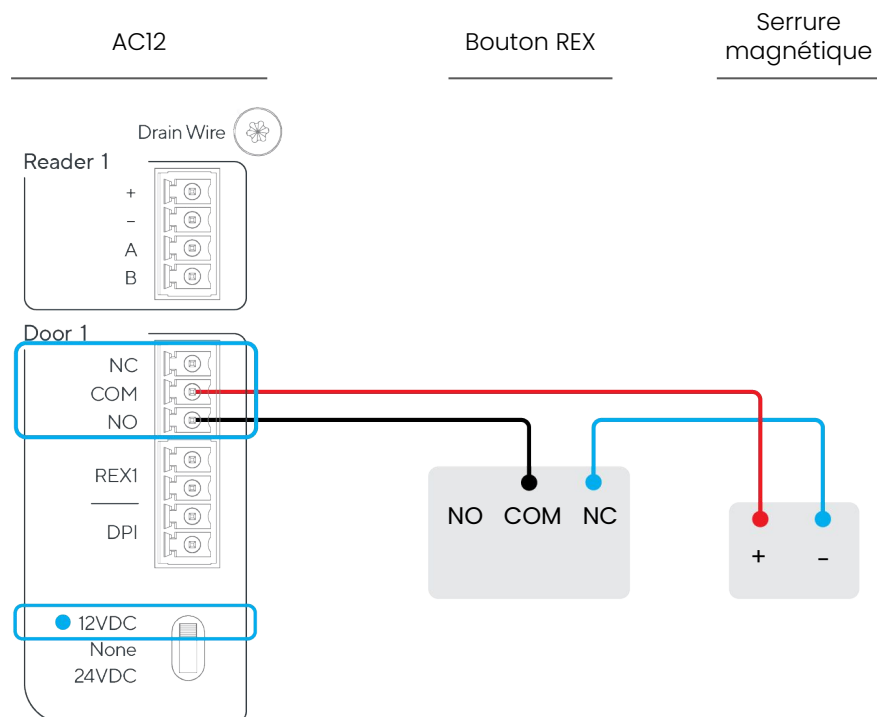
### 5b. Câbler la REX avec une serrure électromagnétique

Pour les applications liées à la sécurité, branchez la REX directement à la serrure magnétique. Si nécessaire, vous pouvez brancher des capteurs et des commutateurs REX supplémentaires à la cassette de porte.

#### Configuration sèche



#### Configuration humide

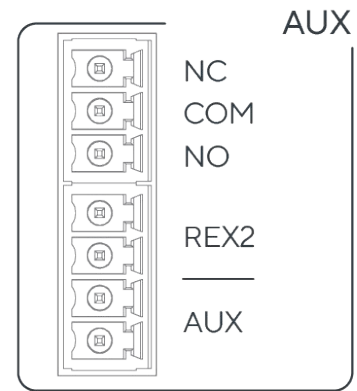


## Installation

### AUX

#### Entrées AUX

L'AC12 dispose d'une entrée AUX. Les deux entrées AUX de l'AC12 doivent indiquer par défaut **NORMALEMENT OUVERT (NO)**, mais vous pouvez modifier ce comportement sur **NORMALEMENT FERMÉ (NC)** dans Command.



Grâce à la sortie AUX de l'AC12, vous pouvez brancher des appareils tels que des interphones et des boutons d'urgence. Tous les événements associés seront enregistrés dans Command.

Les entrées AUX peuvent être programmées dans Command, en plus de la configuration d'un appareil connecté, pour déclencher le verrouillage ou le déverrouillage d'une porte (ou d'un ensemble de portes).



## Câblage recommandé

Le Verkada AC12 peut prendre en charge les lecteurs Verkada via RS-485 et les lecteurs Wiegand standard. Le schéma suivant montre les types de câbles recommandés pour une utilisation avec le Verkada AC12.

Signal	AWG	Paire torsadée	Conducteur	Blindé	Longueur maximale
Lecteur Option 1 (22 AWG)	22	Oui		Oui	250 pi (76,2 m)
Lecteur Option 2 (20 AWG)	20	Oui		Oui	300 pi (91,4 m)
Lecteur Option 3 (18 AWG)	18	Oui		Oui	500 pi (152 m)
Alimentation (calibre 22 ou 0,644 mm)	22		Oui	Oui	600 pi (183 m)
Alimentation (calibre 18 ou 1,02 mm)	18		Oui	Oui	1 500 pi (457 m)
Demande de sortie	22/18		Oui	Oui	1 500 pi (457 m)
Contact d'ouverture de porte	22		Oui	Oui	1 500 pi (457 m)

### Configuration du câblage blindé et mise à la terre



Vous devez utiliser un câble blindé avec l'AC12, en particulier pour le lecteur de carte :

- Connectez le drain de masse (métal nu) du faisceau de câbles du lecteur au drain de masse du câblage blindé. Connectez ensuite le drain de masse de l'autre extrémité du câble blindé à la vis du drain de masse AC12.
- Si la mise à la terre et le blindage sont inadéquats, le produit peut se comporter de façon inattendue.

Vous devez utiliser un câble Ethernet Cat5 ou plus pour les ports d'entrée et de sortie PoE.

Vous devez utiliser un injecteur certifié UL294 et conforme aux normes PoE IEEE 802.3 pour alimenter l'AC12.

Utilisez une paire torsadée pour l'alimentation (+/-) et une paire torsadée pour les données (D0/D1 ou A/B).

Le câblage doit être conforme au National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, aux codes locaux et autorités compétentes.

### Paramètres réseau requis

Une connexion Ethernet avec le DHCP doit être utilisée pour connecter l'AC12 au réseau local (LAN). Vous devez également configurer les paramètres du pare-feu pour communiquer avec l'AC12.

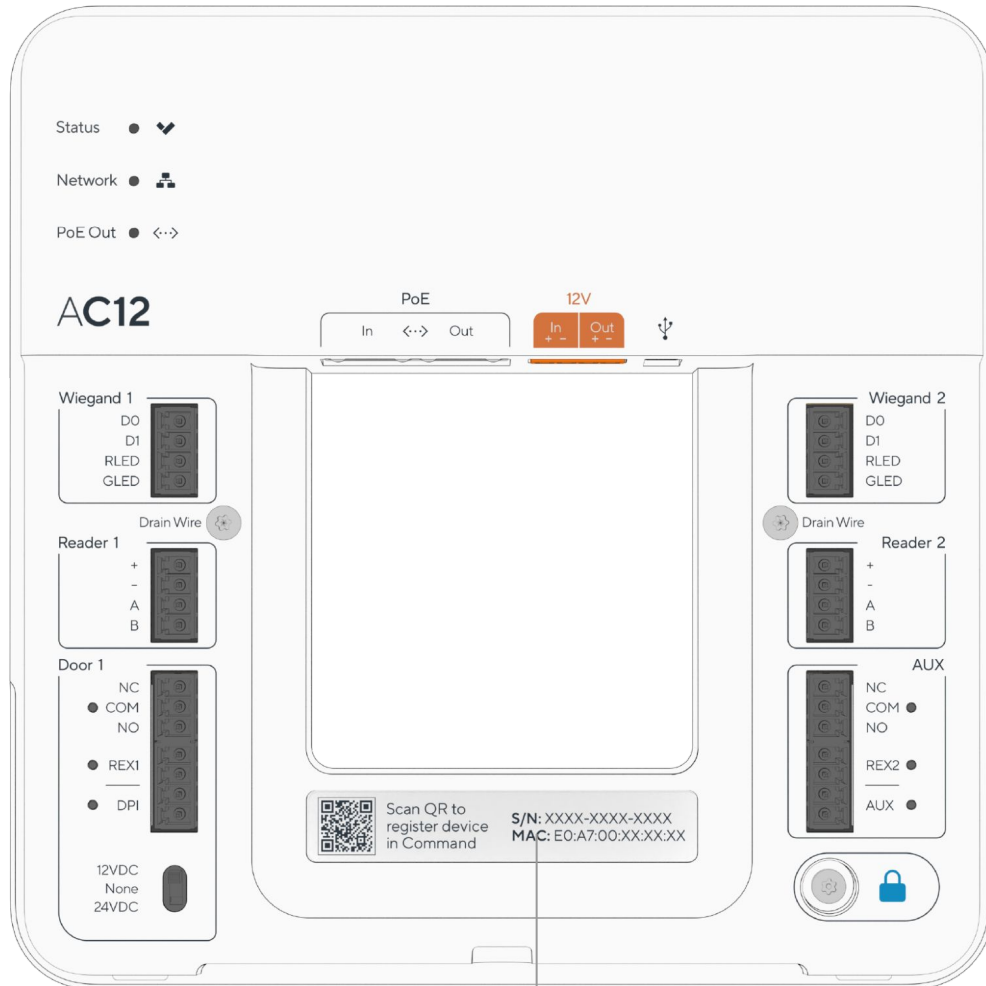
- TCP port 443
- UDP port 123 (synchronisation de l'heure NTP)
- Présence d'une adresse MAC (Contrôle d'accès multimédia) pour un port unique avec relais



## Enregistrer un appareil

1. Connectez l'AC12 à votre réseau à l'aide du port Ethernet situé au bas du contrôleur.
2. Branchez le câble d'alimentation de l'AC12 à votre prise électrique standard (100 – 240 VCA).

Pour ajouter l'AC12 à votre compte Verkada Command, saisissez le numéro de série imprimé sur l'entrée CA (ou le numéro de commande) sur la page « **Ajouter un appareil** » : [command.verkada.com/add-device](https://command.verkada.com/add-device).



Code QR du  
numéro de  
série



## Conformité

<b>Déclaration FCC</b>	<p>Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p> <p>Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra y remédier à ses frais.</p> <p><b>Mise en garde FCC :</b> tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.</p>
<b>Déclaration IC</b>	<p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.</p> <p>Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p>
<b>UL 294</b>	<p>Niveau d'agression : Niveau 1  Niveau d'endurance : Niveau 1  Niveau de sécurité de la gamme : Niveau 1  Niveau de puissance en veille : Niveau 1</p>
<b>CAN-ULC 60839-11-1</b>	<p>Niveau environnemental : extérieur  Attribution des niveaux : Niveau 1</p>



Annexe

## Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à nous contacter.

[verkada.com/support](https://verkada.com/support)

Cordialement, l'équipe Verkada



## Câblage recommandé

Le Verkada AC12 peut prendre en charge les lecteurs Verkada via RS-485 et les lecteurs Wiegand standard. Le schéma suivant montre les types de câbles recommandés pour une utilisation avec le Verkada AC12.

Signal	AWG	Paire torsadée	Conducteur	Blindé	Longueur maximale
Lecteur Option 1 (22 AWG)	22	Oui		Oui	250 pi (76,2 m)
Lecteur Option 2 (20 AWG)	20	Oui		Oui	300 pi (91,4 m)
Lecteur Option 3 (18 AWG)	18	Oui		Oui	500 pi (152,4 m)
Alimentation (calibre 22 ou 0,644 mm)	22		Oui	Oui	600 pi (182,8 m)
Alimentation (calibre 18 ou 1,02 mm)	18		Oui	Oui	1 500 pi (457,2 m)
Demande de sortie	22/18		Oui	Oui	1 500 pi (457,2 m)
Contact d'ouverture de porte	22		Oui	Oui	1 500 pi (457,2 m)

### Câblage blindé et mise à la terre



Vous devez utiliser un câblage blindé avec l'AC12, en particulier pour le lecteur de carte :

- Connectez le drain de masse (métal nu) du faisceau de câbles du lecteur au drain de masse du câblage blindé. Connectez ensuite le drain de masse de l'autre extrémité du câblage blindé à la vis du drain de masse AC12.
- Si la mise à la terre et le blindage sont inadéquats, le produit peut se comporter de façon inattendue.

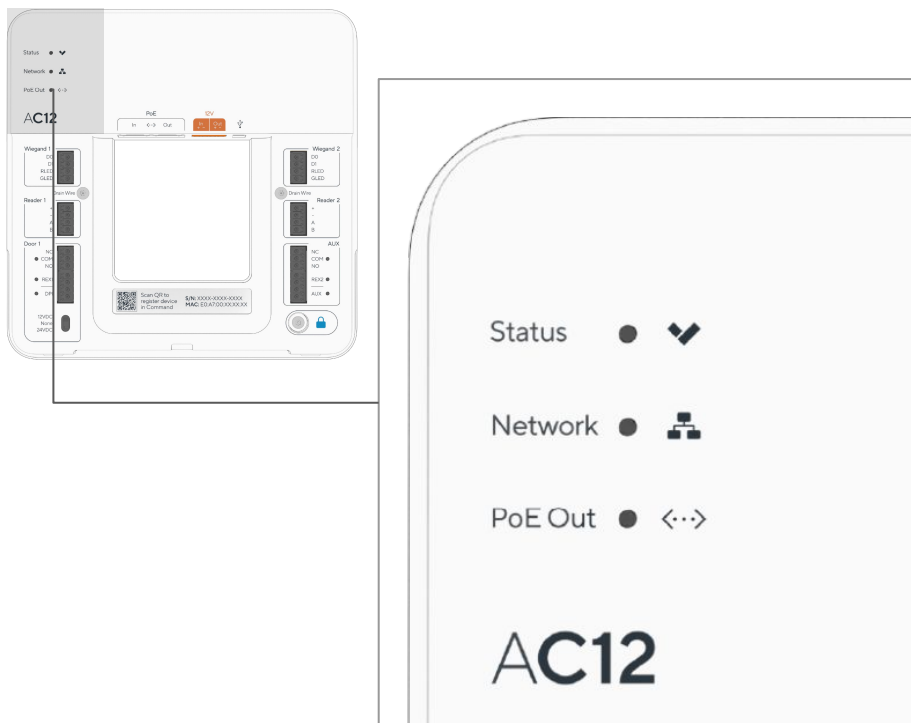
Vous devez utiliser un câble Ethernet Cat5 ou plus pour les ports d'entrée et de sortie PoE.

### Paramètres réseau requis

Une connexion Ethernet avec DHCP doit être utilisée pour connecter l'AC12 au réseau local (LAN). Vous devez également configurer les paramètres du pare-feu pour communiquer avec l'AC12.

- TCP port 443
- UDP port 123 (synchronisation de l'heure NTP)
- Présence d'une adresse MAC (Contrôle d'accès multimédia) pour un port unique avec relais

# Voyant LED



## Statut

- Bleu fixe**  
En bon état, fonctionne.
- Bleu clignotant**  
Problème de réseau. Voir LED Réseau pour diagnostic.
- Orange fixe**  
Démarrage.
- Orange clignotant**  
Mise à jour du firmware.
- Magenta fixe**  
L'alimentation est du PoE 802.3af, certaines fonctionnalités peuvent être limitées. Voir le guide d'installation pour en savoir plus.
- Magenta clignotant**  
Problème inconnu. Veuillez contacter notre équipe d'assistance technique (disponible 7 jours sur 7).

## Réseau

Le voyant clignote dans un ordre spécifique, selon l'état de l'erreur. Vous verrez 1 clignotement bleu, suivi d'un certain nombre de clignotements orange.

### 1 bleu, 1 orange

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.

### 1 bleu, 2 orange

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

### 1 bleu, 3 orange

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

### 1 bleu, 1 orange

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.



Exemple de **séquence de clignotements** 1 bleu, 5 orange.

### 1 bleu, 5 orange

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

### 1 bleu, 6 orange

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

### 1 bleu, 7 orange

La caméra n'est pas en mesure de certifier la connexion SSL, probablement en raison d'une inspection SSL.

### 1 bleu, 8 orange

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Sortie PoE

- Bleu fixe**  
Données et alimentation jusqu'à 30 W.
- Vert fixe**  
Données et alimentation jusqu'à 27 W.
- Magenta**  
Données uniquement.
- Aucune lumière**  
Sortie PoE désactivée via Command.
- Orange clignotant**  
Données uniquement.

