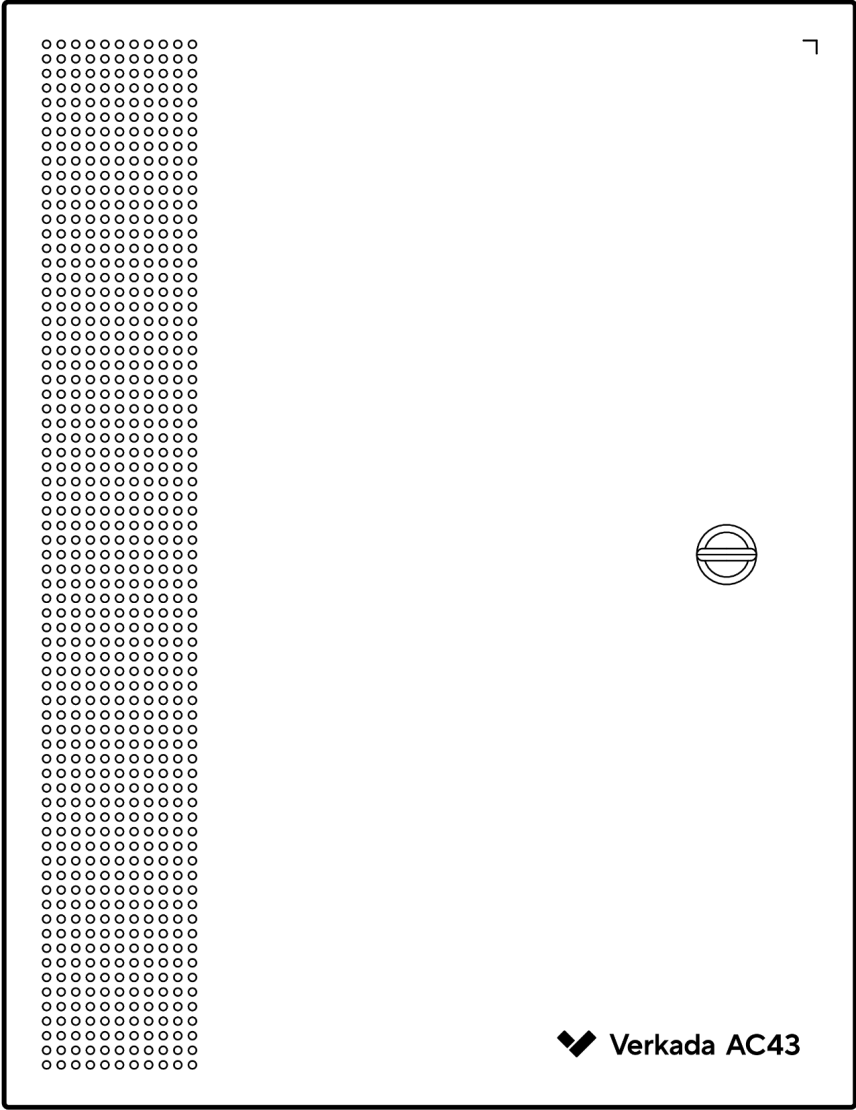


Controlador de cuatro puertas **AC43**



Detalles del documento

Versión

V1.1 20260527

(V1.0 publicada 20260506)

ID de documento: Guía de instalación de AC43

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en Verkada Command command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los modelos AC43-HW y AC43-HW-G.

Niveles de control de acceso

- Nivel/Grado de ataque: nivel 1
- Nivel/Grado de resistencia: nivel 1
- Nivel/Grado de seguridad de línea: nivel 1
- Nivel/Grado de potencia en espera: nivel 1

Niveles de rendimiento UL294

- Nivel de ataque: nivel I
- Nivel de resistencia: nivel I
- Nivel de seguridad de línea: nivel I
- Nivel de potencia en espera: nivel I

CAN/ULC-60839-11-1

- Asignación de grado: grado I

© Copyright 2026 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede realizar cambios en este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para utilizar o distribuir cualquier producto de Verkada.

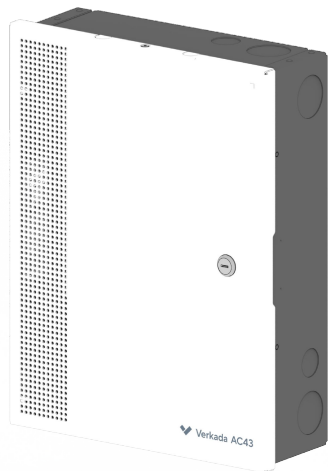
Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.

Precaución

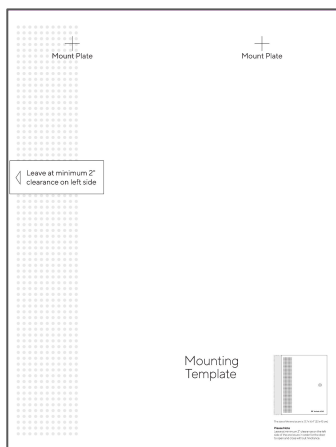


La instalación o el mantenimiento de este producto deben ser realizados solo por profesionales capacitados.

Qué hay en la caja



Controlador de cuatro puertas



Plantilla de montaje



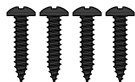
Montaje en pared



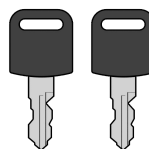
Cable de CA



Destornillador



Tornillos para madera
contrachapada M5 25,4 L
(4 piezas)



Llaves
(2 piezas)



Cable de batería SLA

Qué necesitará

- Conexión a Internet
- Un teléfono inteligente o un portátil
- Una punta de estrella (n.º 2) y un taladro eléctrico
- Un nivel

Conectar el dispositivo

Conecte el AC43 a su red utilizando el puerto Ethernet ubicado en la parte inferior del controlador. Conecte la fuente de alimentación del AC43 a la toma de corriente.

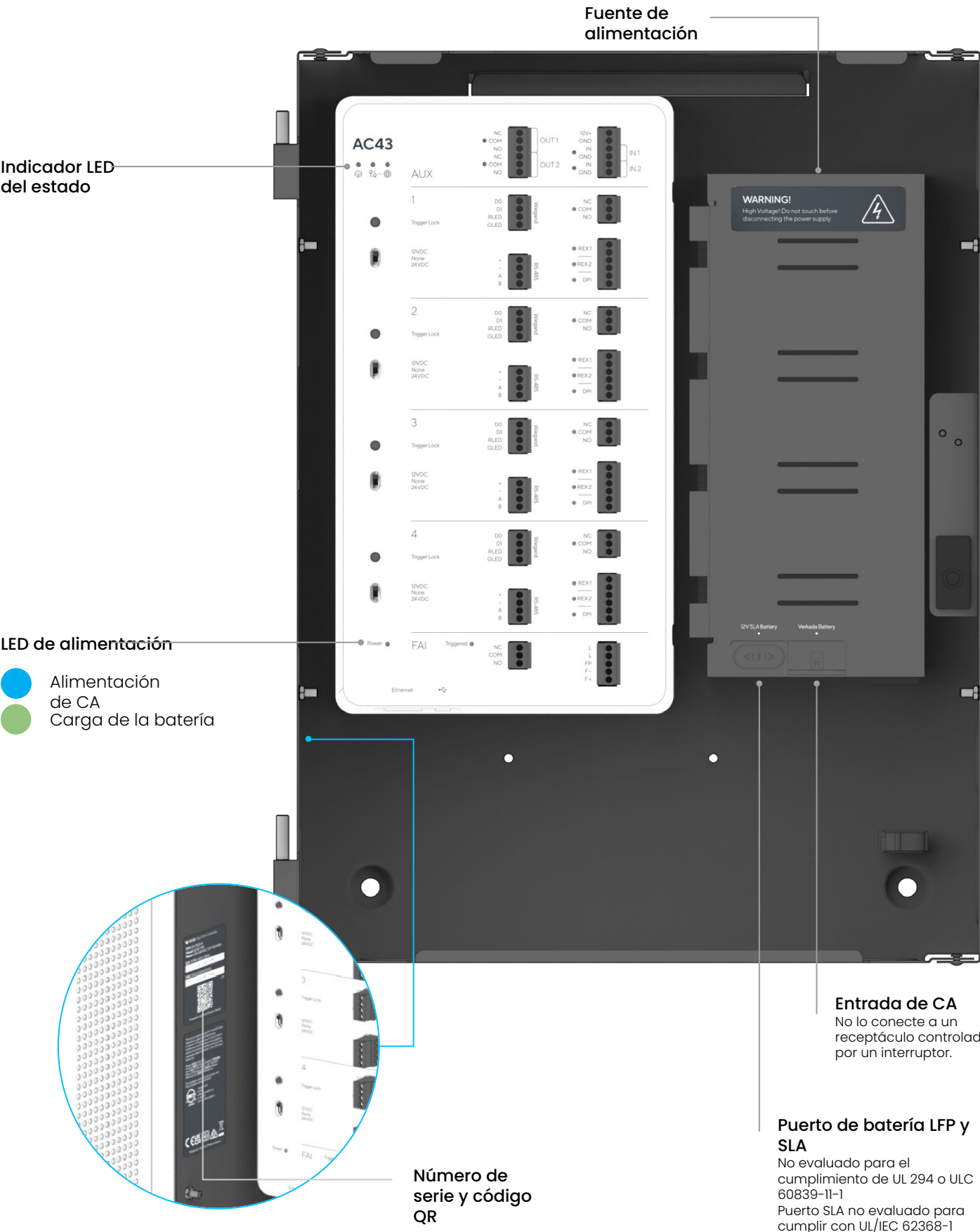
Admite 100-240 V CA (50/60 Hz).

Después de conectar el AC43 a la red y a la alimentación, visite verkada.com/start.

Para obtener instrucciones de instalación detalladas, visite verkada.com/support.

Introducción

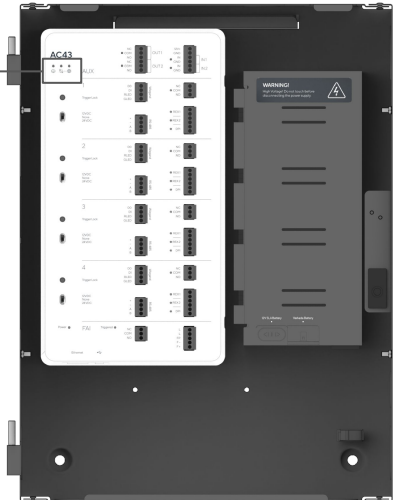
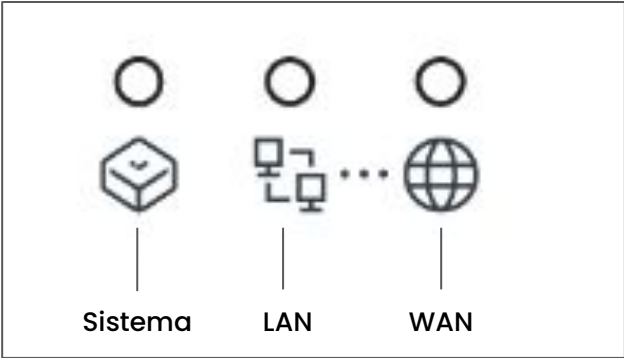
Información general 1/3



Introducción

Información general 2/3

Indicador LED del estado



Sistema



Estado	Color/patrón
En funcionamiento, conectado	  
Encendido y en proceso de inicio	  
Actualizando firmware, conectando	  
Error/problema	  

LAN



Estado	Color/patrón
Conectado a la red local	  
Sin dirección IP	   1x
IP duplicada	   2x
Sin puerta de enlace	   3x
Sin interruptor	   4x

WAN



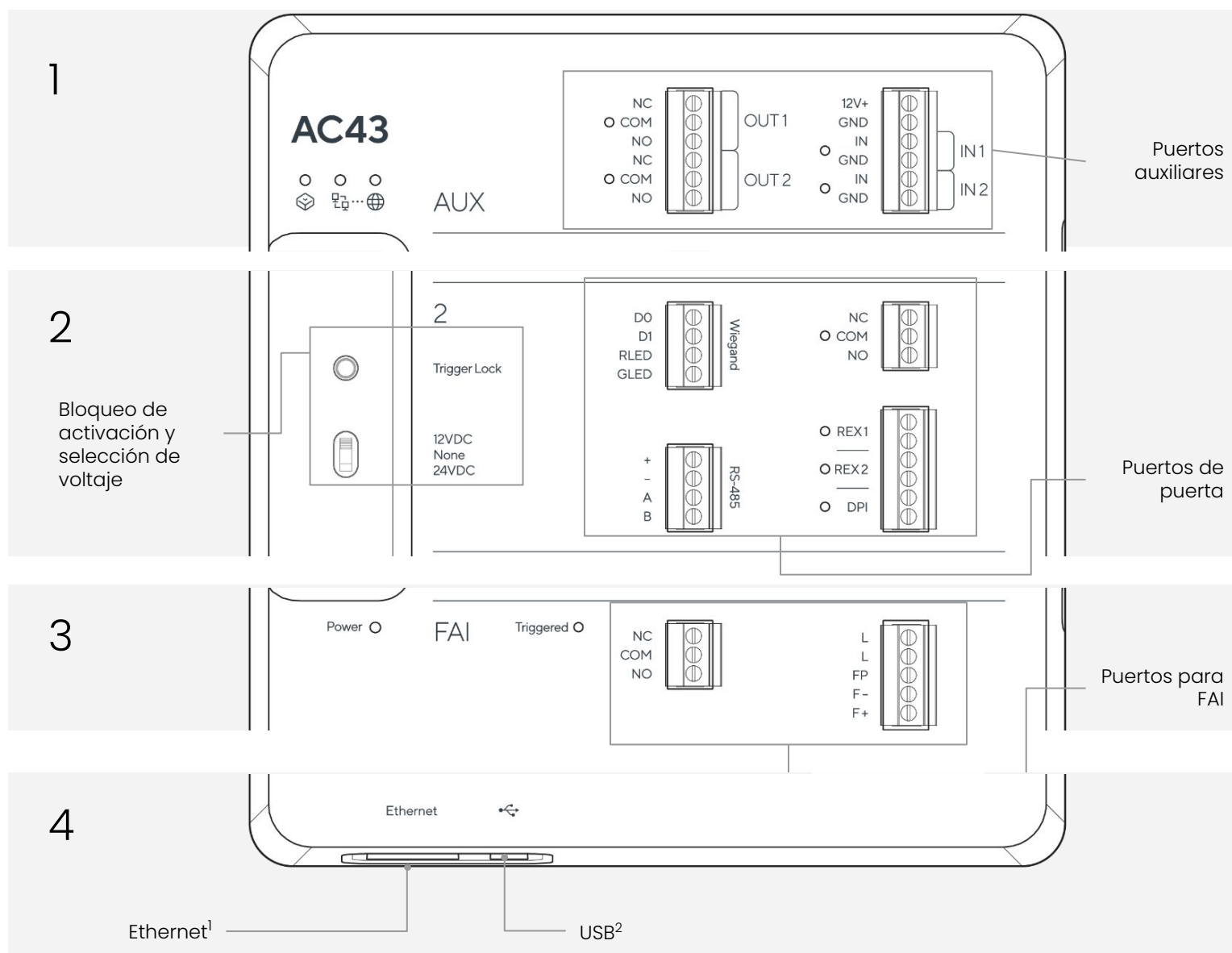
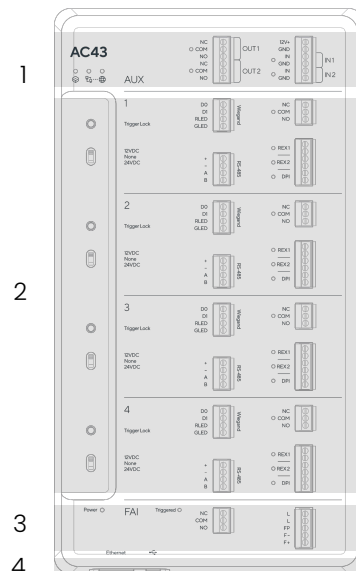
Estado	Color/patrón
Conectado a Internet	  
Error de DNS	   1x
Error de NTP	   2x
No conectado a Command	   3x



Información general 2/3

Aspectos destacados del controlador

- 1 puertos para AUX
- 2 puertos para las puertas 1 a 4. Todos los puertos de puerta funcionan de la misma manera.
- 3 puertos para la interfaz de alarma contra incendios (FAI).
- 4 puertos para Ethernet, USB, UPS, manipulación de puerta.



¹ Ethernet es para utilización de monitoreo complementario de acuerdo con UL 294 y ULC 60839-11-1.

² No se ha evaluado el cumplimiento de USB con UL294 o ULC 60839-11-1.

Pruebas recomendadas

Para garantizar el funcionamiento continuo del AC43, se recomienda comprobar las siguientes interfaces cada 6 meses:

- Haga un puente (conexión a tierra) en cada entrada hacia su puerto GND (toma de tierra) adyacente y compruebe que se encienda el LED.
- Utilice el multímetro para confirmar la impedancia esperada en las salidas del relé.
 - Cerrada: NC y COM
 - Abierta: NO y COM
- Utilice el multímetro para verificar que se suministre la tensión correcta en las salidas AUX de 12 V, salidas de contacto del relé y salidas de alimentación del lector.
- Compruebe que los cables blindados de los lectores y otros cables AUX, si los hay, estén conectados correctamente a los tornillos de conexión a tierra en la carcasa.
- Si se utiliza una batería de reserva, siga las instrucciones de instalación, mantenimiento y otras directrices y recomendaciones de seguridad del fabricante de la batería.

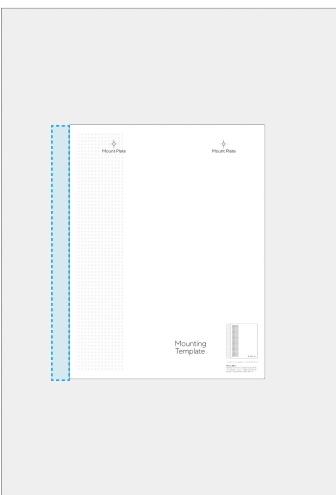
Especificaciones técnicas del AC43

Consumo de energía	98 W máximo
Entrada de alimentación CA	100–240 V CA 50/60 Hz Máximo 1.5 A
Entradas	2 entradas secas de REX (solicitud de salida) por puerta 1 entrada hermética de DPI (posición de puerta) por puerta 2 entradas secas auxiliares
Lectores	1 puerto de lector (Verkada/RS-485 o Wiegand) por puerta El consumo de corriente del lector debe ser < 600 mA por lector. <i>Nota: Pueden alimentarse máximo 4 lectores de forma simultánea</i>
Salidas del relé	1 relé de contacto húmedo o seco por puerta Alimentación seleccionable por interruptor de relé de contacto húmedo: • Funcionamiento a 12 V 700 mA máx. • Funcionamiento a 24 V 350 mA máx. Alimentación máxima para el paso del relé de contacto seco: • 24 V CC a 2 A (carga resistiva) 2 transmisores secos auxiliares
Alimentación auxiliar	(x1) 12 V a 250 mA
Dimensiones	417 x 321 x 116,25 mm
Peso	6,35 kg
Temperatura de funcionamiento	0 °C–50 °C, 5–90 % de humedad
Cumplimiento	FCC parte 15 clase A, ICES–3 clase A, CE, UKCA, RCM, VCCI, UL 294, circuitos limitadores de alimentación de clase 2 mediante UL294, CAN/ULC 60839–11–1, UL 62368–1, CSA C22.2 núm. 62368–1, IEC 62368–1, NDAA
Conectividad	Ethernet: 10/100/1000 Mbps RJ–45 para conexión de red USB 2.0
Accesorios incluidos	Llave de bloqueo y destornillador de cabeza plana
Opciones de montaje	Placa de montaje y 4 tirafondos

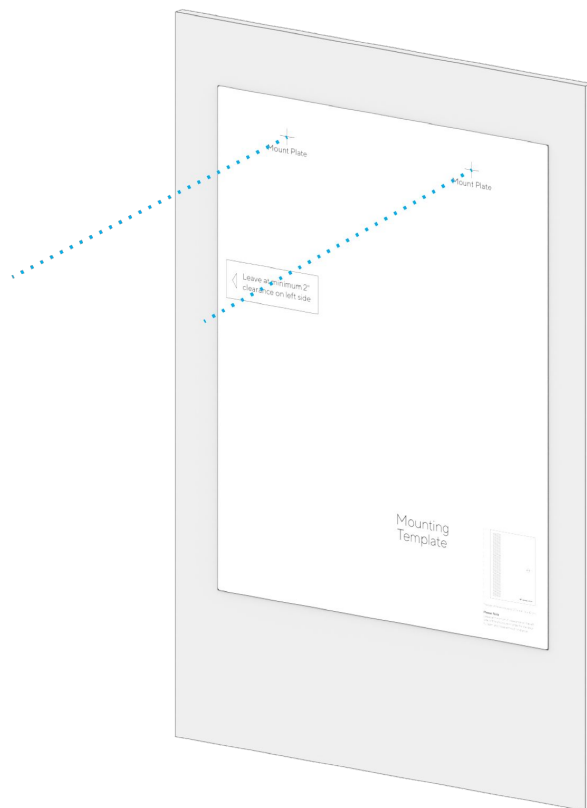
Montaje 1/4

Utilice la plantilla de papel para montaje del kit de instalación para hacerse una idea del espacio que ocupará el AC43 en la pared.

Utilice la plantilla de montaje para taladrar orificios guía para el soporte de pared.

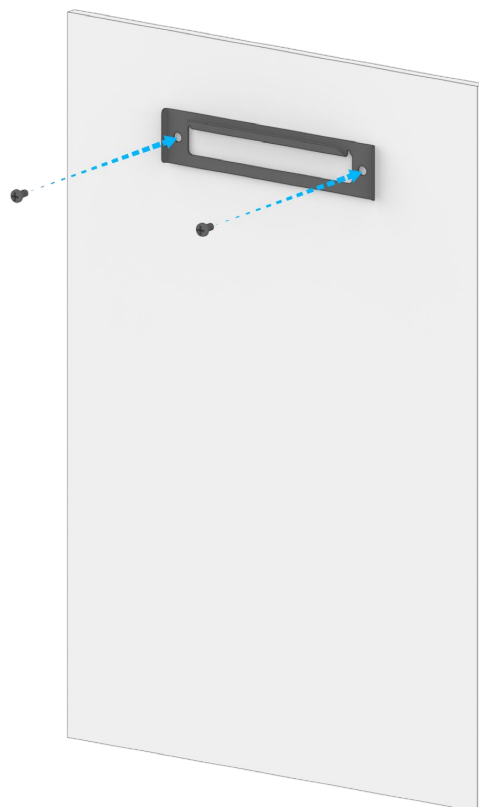


Tenga en cuenta que la carcasa mide 417 x 321 x 116,25 mm. Deje un espacio libre de al menos 2 in en el lado izquierdo de la carcasa para que la puerta se abra y se cierre sin problemas.



Utilice los tornillos suministrados para instalar el montaje de pared en la pared.

Una vez instalada, la carcasa se extenderá hacia abajo aproximadamente 16 in (~40 cm) desde la parte superior del montaje de pared.

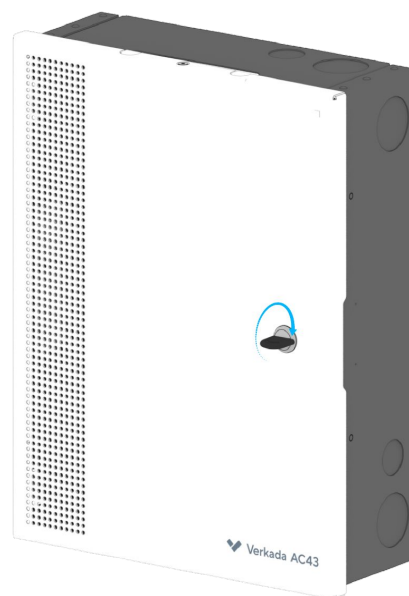


Tenga en cuenta que los tornillos suministrados están diseñados para instalaciones de madera contrachapada. Para paredes de otros materiales, asegúrese de utilizar tornillos de soporte de carga adecuados.

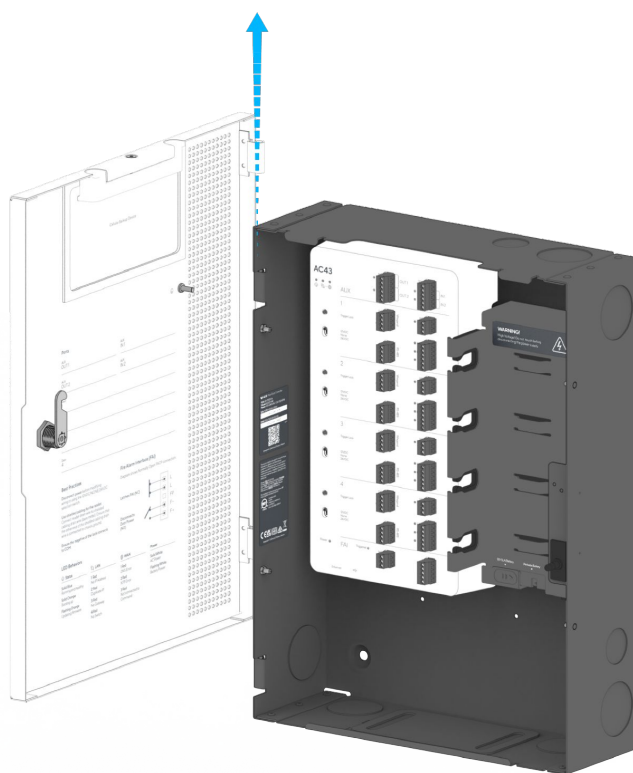
Montaje 2/4

Desbloquee y abra la puerta de la carcasa con la llave suministrada.

Retire el cartón protector del interior de la puerta.

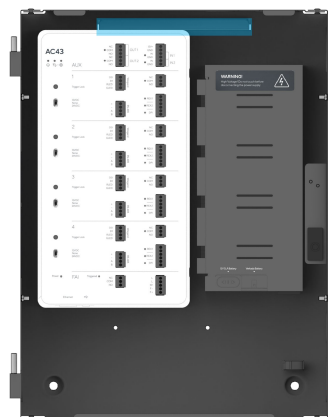
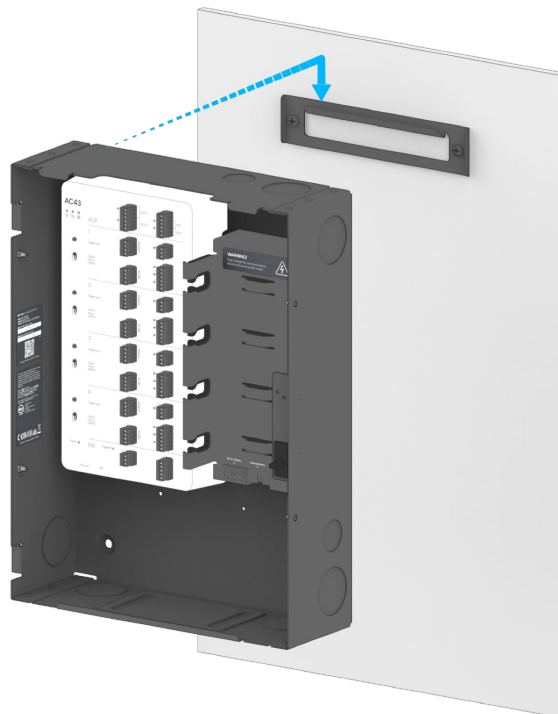


Retire la puerta deslizándola hacia arriba.

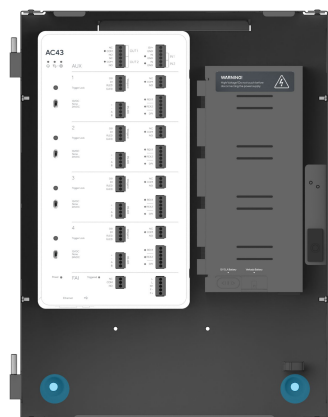
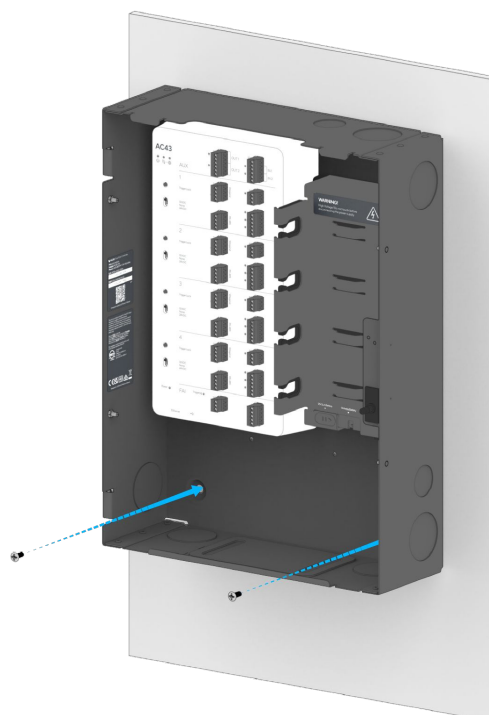


Montaje 3/4

Coloque con cuidado la carcasa en el montaje de pared.



Fije la carcasa a la pared utilizando los orificios de la parte inferior de la carcasa.

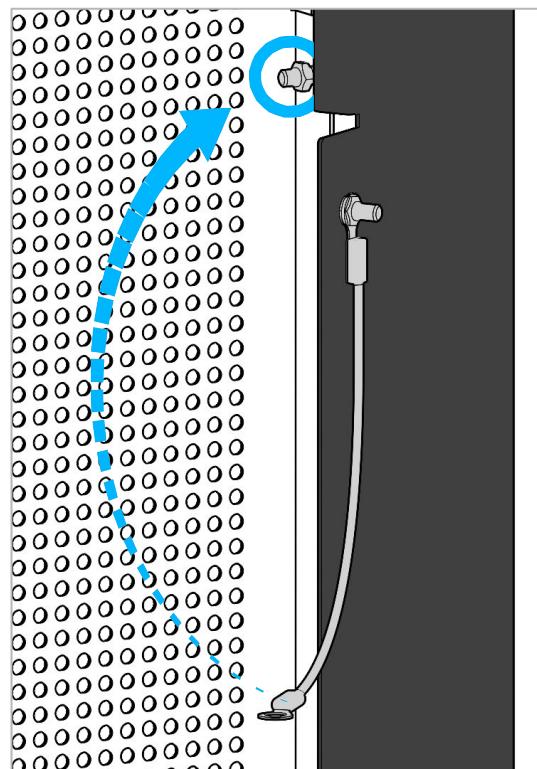


Montaje 4/4

Vuelva a fijar la puerta a la carcasa.



Conecte el cable de tierra de la carcasa a la puerta.



Cableado recomendado

El AC43 de Verkada es capaz de admitir lectores Verkada y lectores OSDP estándar a través de RS-485, así como lectores Wiegand estándar. El siguiente diagrama muestra los tipos de cables que se recomienda utilizar con el AC43 de Verkada. Para un rendimiento óptimo, se requiere un cableado de par trenzado blindado para todos los lectores. Recomendamos utilizar pares trenzados separados para la alimentación (+/-) y para los datos (RS-485 A/B, Wiegand D0/D1/RLED/GLED). Los métodos de cableado deberán cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70. Todos los circuitos de salida son de clase 2 con limitación de potencia mediante UL294.

Conexión	AWG	¿Requiere cableado de par trenzado blindado?	Longitud
Lectores de Verkada (4.ª generación y posteriores)	22	Sí	Hasta 500 ft (150 m)
	20	Sí	Hasta 1200 ft (370 m)
	18	Sí	Hasta 1350 ft (410 m)
Lectores OSDP estándar (RS-485)	22	Sí	Hasta 500 ft (150 m)*
	20	Sí	Hasta 1200 ft (370 m)*
	18	Sí	Hasta 1350 ft (410 m)*
Lectores Wiegand	22	Sí	Hasta 250 ft (30 m)*
	20	Sí	Hasta 300 ft (90 m)*
	18	Sí	Hasta 500 ft (150 m)*
Entrada DPI/REX/AUX	22	NA	Hasta 1500 ft (460 m)
	20	NA	Hasta 1500 ft (460 m)
	18	NA	Hasta 1500 ft (460 m)

* Los requisitos de alimentación para lectores de terceros pueden variar. Consulte la hoja de datos del lector de terceros para conocer los requisitos de voltaje y corriente, y utilice una calculadora de caída de voltaje para asegurarse de que, con una salida de 12 V desde la ACU, el voltaje proporcionado al lector a través del tendido de cable sea suficiente para un funcionamiento adecuado.

Para tendidos más largos de cable RS-485 entre el AC43 y un lector Verkada (o un lector OSDP estándar de alto rendimiento de terceros), la conectividad con el AC43 se puede lograr con un tendido máximo de cable para datos (hilos A y B) de hasta 2000 ft (610 m). Debe proporcionarse suficiente alimentación externa al lector.

Consulte la hoja de datos de la cerradura para conocer los requisitos de voltaje y corriente, y utilice una calculadora de caída de voltaje para asegurarse de que, dada una salida de 12 V o 24 V de la ACU, el voltaje proporcionado a la cerradura a través del tendido de cable sea suficiente para un funcionamiento adecuado.

Cableado blindado y conexión a tierra

Debe utilizar cableado blindado con el AC43, especialmente para el lector de tarjetas:

- Conecte el cable de drenaje (metal puro) del conjunto de cables del lector al cable de drenaje del cableado blindado. A continuación, conecte el cable de drenaje del otro extremo del cableado blindado a tierra.
- Si la conexión a tierra y el blindaje no son adecuados, pueden provocar un comportamiento no deseado del producto.

Instalación

Configuración de red requerida

Debe utilizarse una conexión Ethernet con DHCP para conectar el AC43 a la red de área local (LAN).
También debe configurar los ajustes del firewall para comunicarse con el AC43.

Puerto TCP 443

Puerto UDP 123 (sincronización de tiempo NTP)



Conexión de una puerta 1/5

Los relés de forma C de las puertas pueden accionarse en seco o en húmedo. El AC43 está clasificado para alimentar **cerraduras de 12 V a hasta 700 mA y cerraduras de 24 V a hasta 350 mA.**

Ninguno/Seco

El AC43 no alimenta el hardware de bloqueo (normalmente, se utiliza con fuentes de alimentación externas).

Contacto húmedo

El AC43 proporciona alimentación de 12 V o 24 V al hardware de bloqueo.

1. Cableado del hardware de bloqueo y de desbloqueo ante falta de alimentación

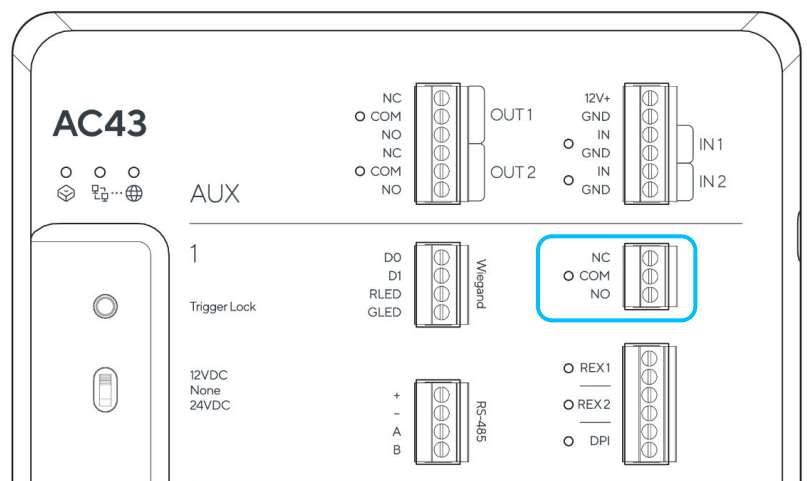
El bloqueo y de desbloqueo ante falta de alimentación son formas de configurar el hardware de bloqueo:

- El **hardware** de bloqueo ante falta de alimentación **bloquea la puerta** cuando se interrumpe la alimentación. Por lo general, utiliza la configuración NO (normalmente abierta).
- El **hardware** de desbloqueo ante falta de alimentación **desbloquea la puerta** cuando se interrumpe la alimentación. Por lo general, utiliza la configuración NC (normalmente cerrada).

Advertencia



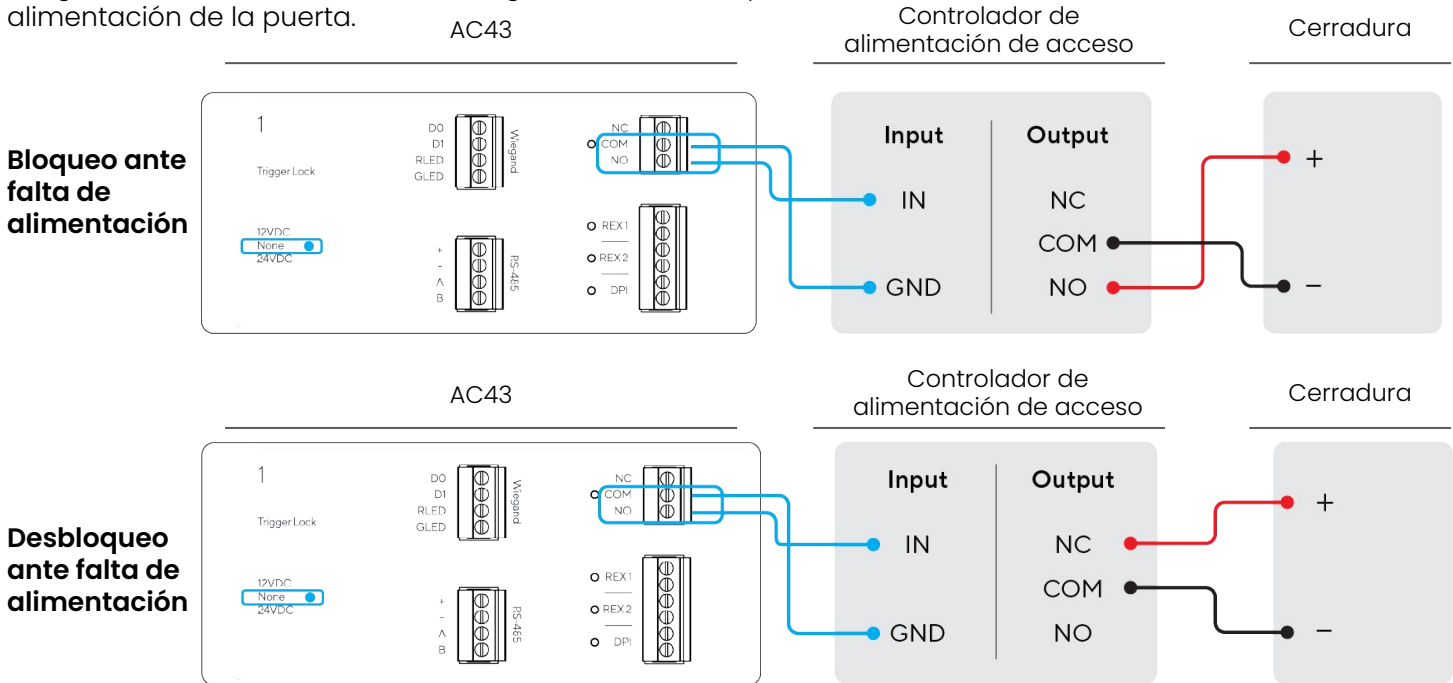
Asegúrese de que la alimentación esté desconectada del AC43 y bloquee el hardware antes de conectar, retirar o insertar lectores, cerraduras o cualquier otro elemento periférico.



Conexión de una puerta 2/5

2a. Conecte la cerradura (contacto seco)

Cuando utilice una fuente de alimentación externa que use contacto seco, asegúrese de seleccionar "NONE" (ninguno) en el interruptor de selección de alimentación de la puerta.



2b. Conecte la cerradura (contacto húmedo)

En una configuración húmeda, asegúrese de que la selección de energía para cada puerta esté establecida en la tensión correcta, tal como se describe en las especificaciones de hardware de bloqueo.

- Configure "12VDC" para el hardware de bloqueo de 12 voltios.
- Configure "24VDC" para el hardware de bloqueo de 24 voltios.

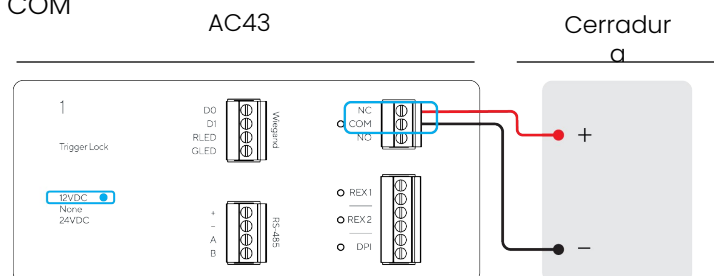
El AC43 está clasificado para alimentar:

Cerraduras de 12 V de hasta 700 mA y cerraduras de 24 V de hasta 350 mA.

Desbloqueo ante falta de alimentación

BLOQUEO positivo (+) pasa a NC

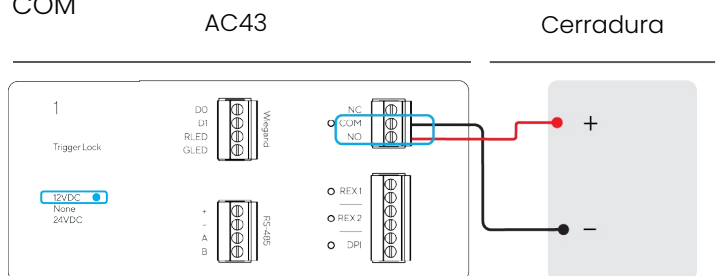
BLOQUEO negativo (-) y el cable de tierra pasan a COM



Bloqueo ante falta de alimentación

BLOQUEO positivo (+) pasa a NO

BLOQUEO negativo (-) y el cable de tierra pasan a COM



Advertencia

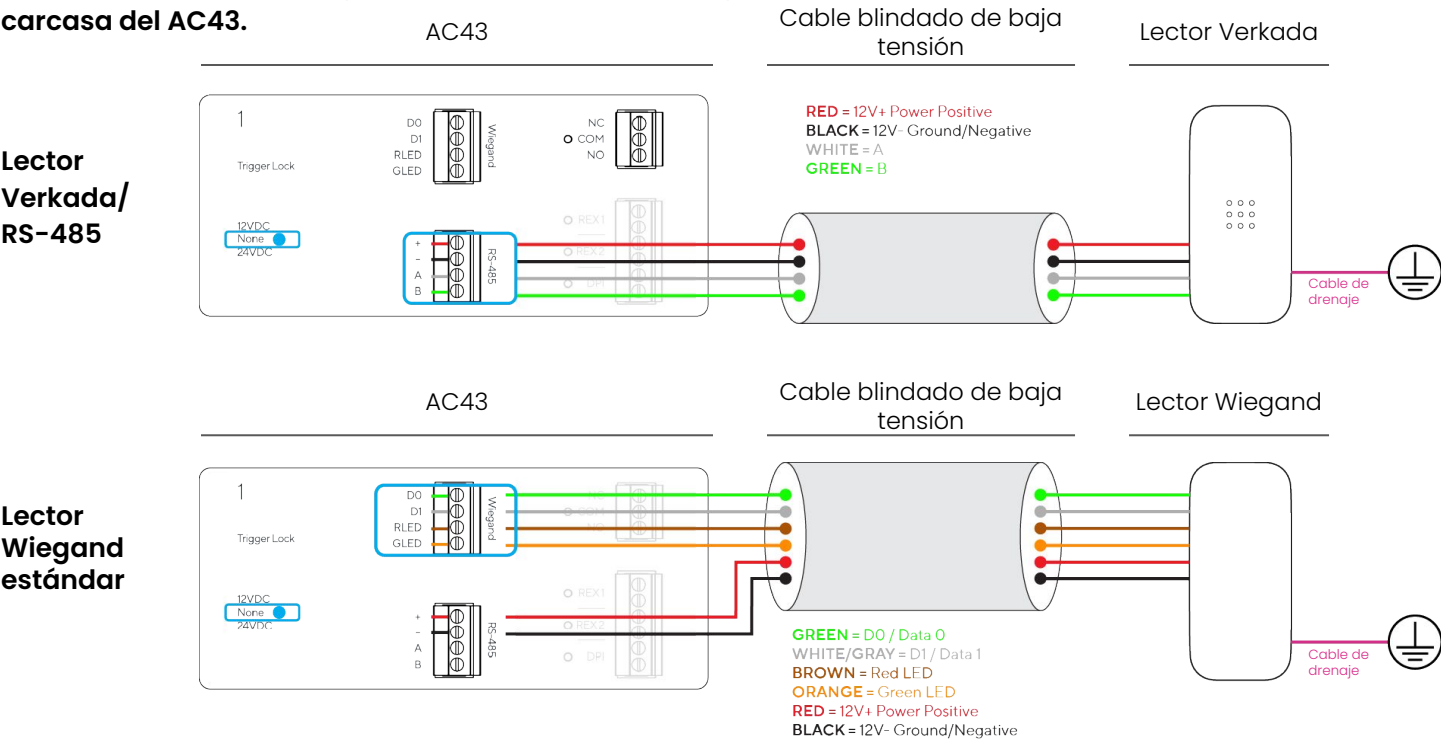


Al conectar el bloqueo en la configuración húmeda, asegúrese de que el valor negativo del bloqueo pase al puerto COM, tal como se muestra en los diagramas a continuación.

Conexión de una puerta 3/5

3. Conectar el lector

El AC43 está clasificado para alimentar lectores de 12 V a 250 mA a través de la conexión + (VIN) y – (GND). Las salidas de alimentación del lector están protegidas por fusibles de hasta 750 mA. Los lectores Wiegand estándar utilizan las entradas superiores de 4 puertos (se alimentan de + y – del puerto inferior), mientras que los lectores Verkada/RS-485 utilizan las entradas inferiores de 4 puertos. **El cable de drenaje del cable blindado debe fijarse a la toma de tierra más cercana de la carcasa del AC43.**



Lector Verkada/RS-485

Lector Wiegand

Color del cable	Señal
Rojo	Alimentación positiva (+) de 12 V
Negro	Alimentación negativa (-) de 12 V
Blanco	A
Verde	B

Color del cable	Señal
Rojo	Alimentación positiva (+) de 12 V
Negro	Alimentación negativa (-) de 12 V
Verde	Datos 0
Blanco/Gris	Datos 1
Marrón	LED rojo
Naranja	LED verde



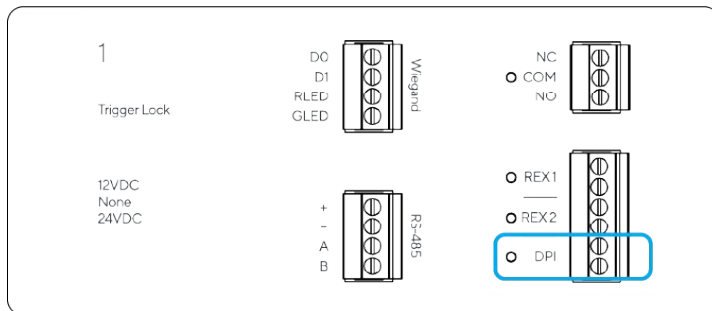
Conexión de una puerta (4/5)

4. Conectar las entradas

Tanto la entrada de DPI (indicador de posición de la puerta) como la entrada de REX (solicitud de salida) son de contacto seco. La instalación de estas entradas es opcional. Se pueden configurar en Verkada Command.

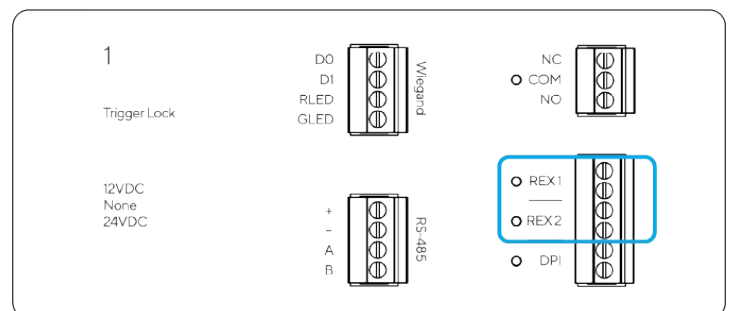
Indicador de posición de la puerta

El AC43 de Verkada espera que el DPI esté **NORMALMENTE CERRADO (NC)**



Solicitud de salida (REX)

El AC43 de Verkada espera que la REX esté **NORMALMENTE ABIERTO (NO)**

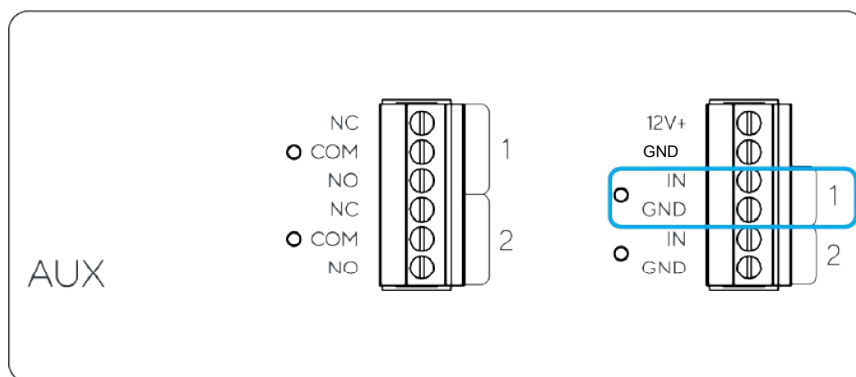


La REX puede configurarse en Verkada Command para liberar el bloqueo; esto se observa con mayor frecuencia en las cerraduras electromagnéticas. También puede configurarse el tiempo de desbloqueo de la REX.

AUX

Entradas AUX

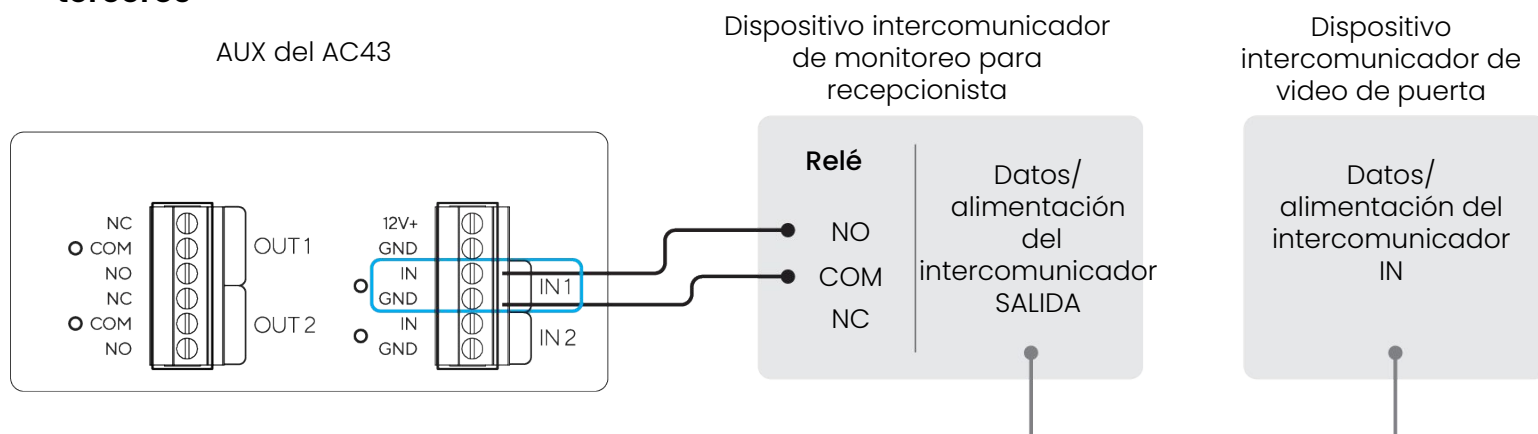
El AC43 de Verkada tiene dos entradas AUX. De forma predeterminada, el AC43 espera que ambas entradas AUX estén **NORMALMENTE ABIERTAS (NO)**; sin embargo, este comportamiento se puede cambiar a **NORMALMENTE CERRADAS (NC)** en Command.



Con las entradas AUX del AC43, puede conectar dispositivos, como intercomunicadores y botones de pánico. Todos los eventos asociados se registrarán en Command.

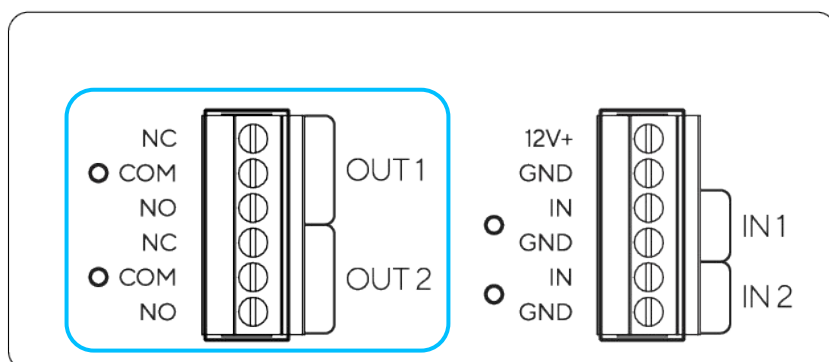
Las entradas AUX se pueden programar en Command para bloquear o desbloquear una puerta (o un conjunto de puertas). En el futuro, ampliaremos la compatibilidad con más dispositivos auxiliares.

Diagrama de ejemplo de cableado del intercomunicador AUX de terceros



Salidas AUX

Además, el AC43 tiene dos relés AUX de forma C. Estos dos relés AUX pueden programarse para activar una salida durante un bloqueo. Esto le permite activar un marcador, una luz estroboscópica, una sirena, etc., cuando se inicia un bloqueo.



Configuración de FAI 1/2

Entrada normalmente cerrada

Una entrada de alarma de incendio normalmente cerrada de un panel de alarma de control de incendios (FACP) debe conectarse a través de FAI- y FAI_P.

Debe conectarse un cable puente entre FAI+ y FAI_P.

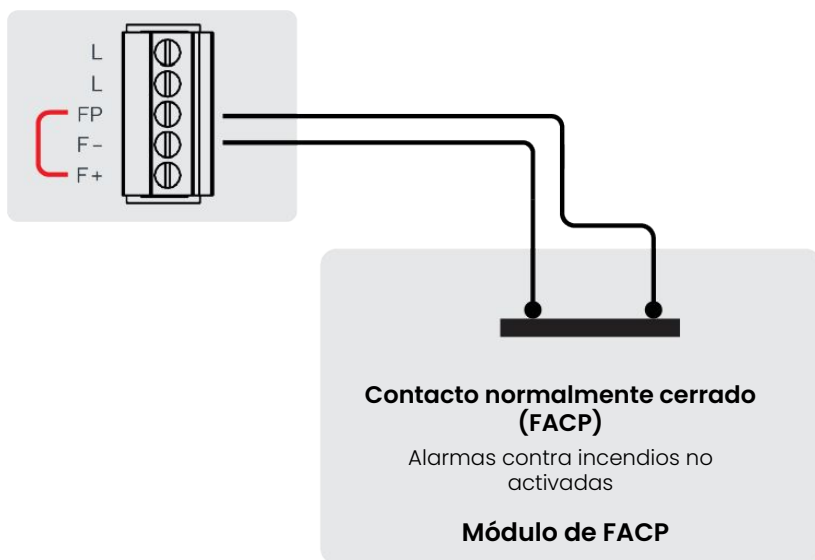
Cuando el contacto está abierto, se activa la FAI en el AC43, que desactiva la alimentación de 12 V/24 V de las 4 salidas del relé. En otras palabras, todas las cerraduras de contacto húmedo estarán efectivamente secas mientras se activa la

Importante



Se deben puentear FAI+ y FAI_P de manera local en esta configuración.

AC43

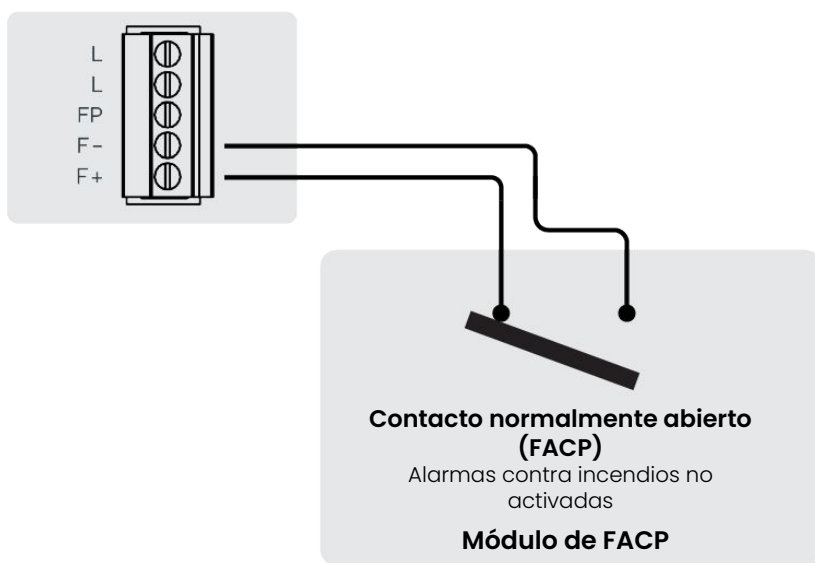


Entrada normalmente abierta

Una entrada de alarma de incendio normalmente abierta de un panel de alarma de control de incendios (FACP) debe conectarse a través de FAI+ y FAI-.

Cuando el contacto se cierra, se activa la FAI en el AC43, que desactiva la alimentación de 12 V/24 V de las 4 salidas del relé. En otras palabras, todas las cerraduras de contacto húmedo estarán efectivamente secas mientras se activa la FAI.

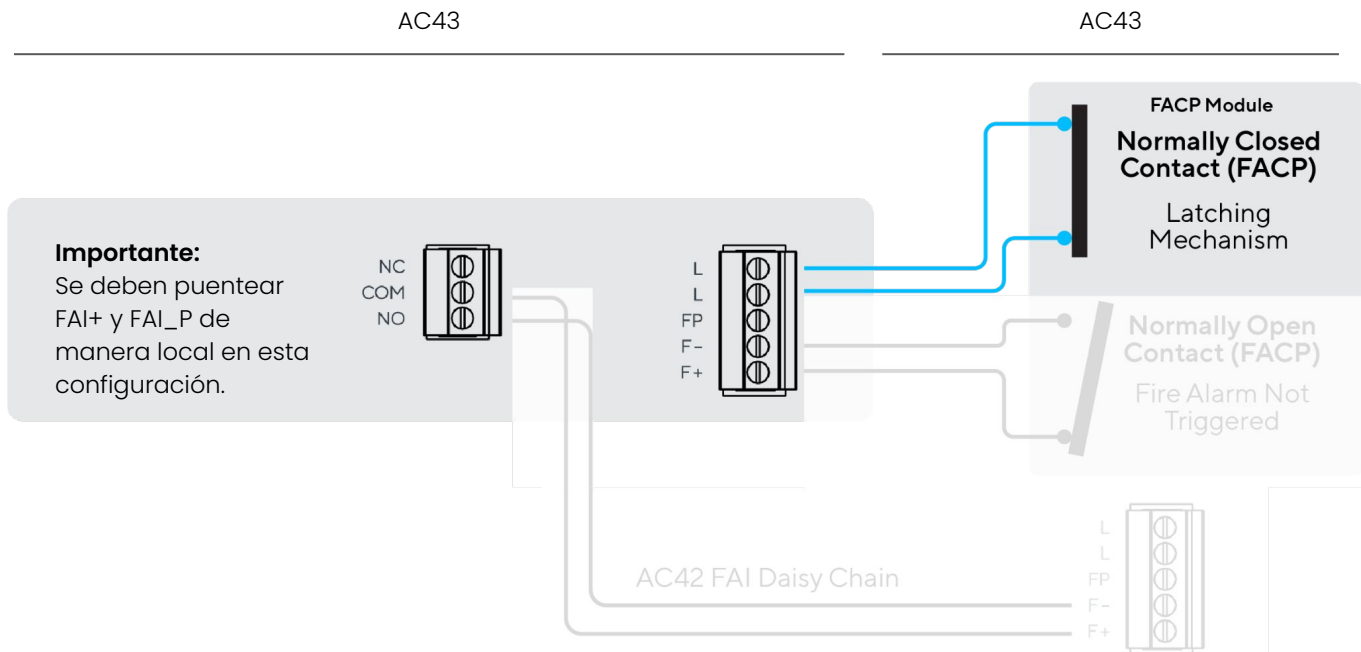
AC43



Configuración de FAI 2/2

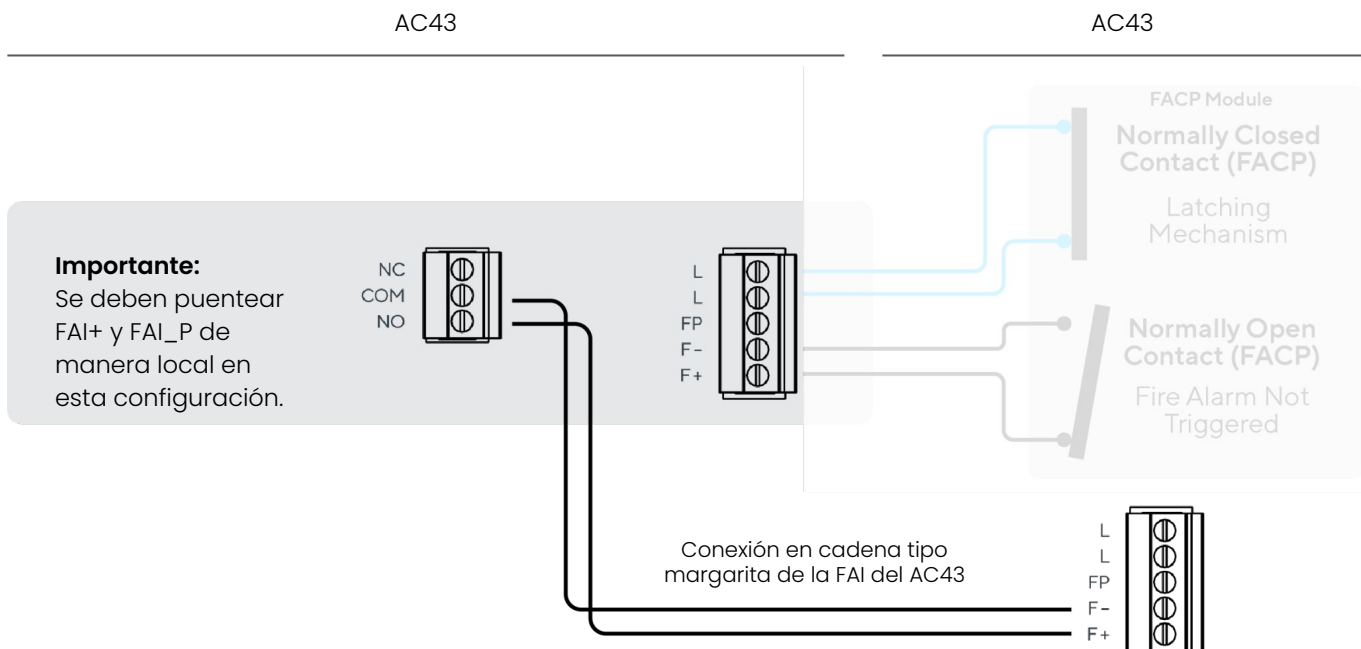
Cierre

Se puede conectar una entrada de enclavamiento opcional del FACP en una configuración normalmente cerrada a través de L y L. Cuando el enclavamiento está activado, la FAI está activa; permanecerá activa hasta que se restablezca. Se logra un restablecimiento si la FAI está desactivada y la entrada de enclavamiento está abierta temporalmente.



Cadena tipo margarita

Pueden conectarse dos FAI de AC43 en cadena tipo margarita. La FAI (y los estados de enclavamiento) del AC43 principal se repetirán en la unidad secundaria (en cadena tipo margarita).



Instalación

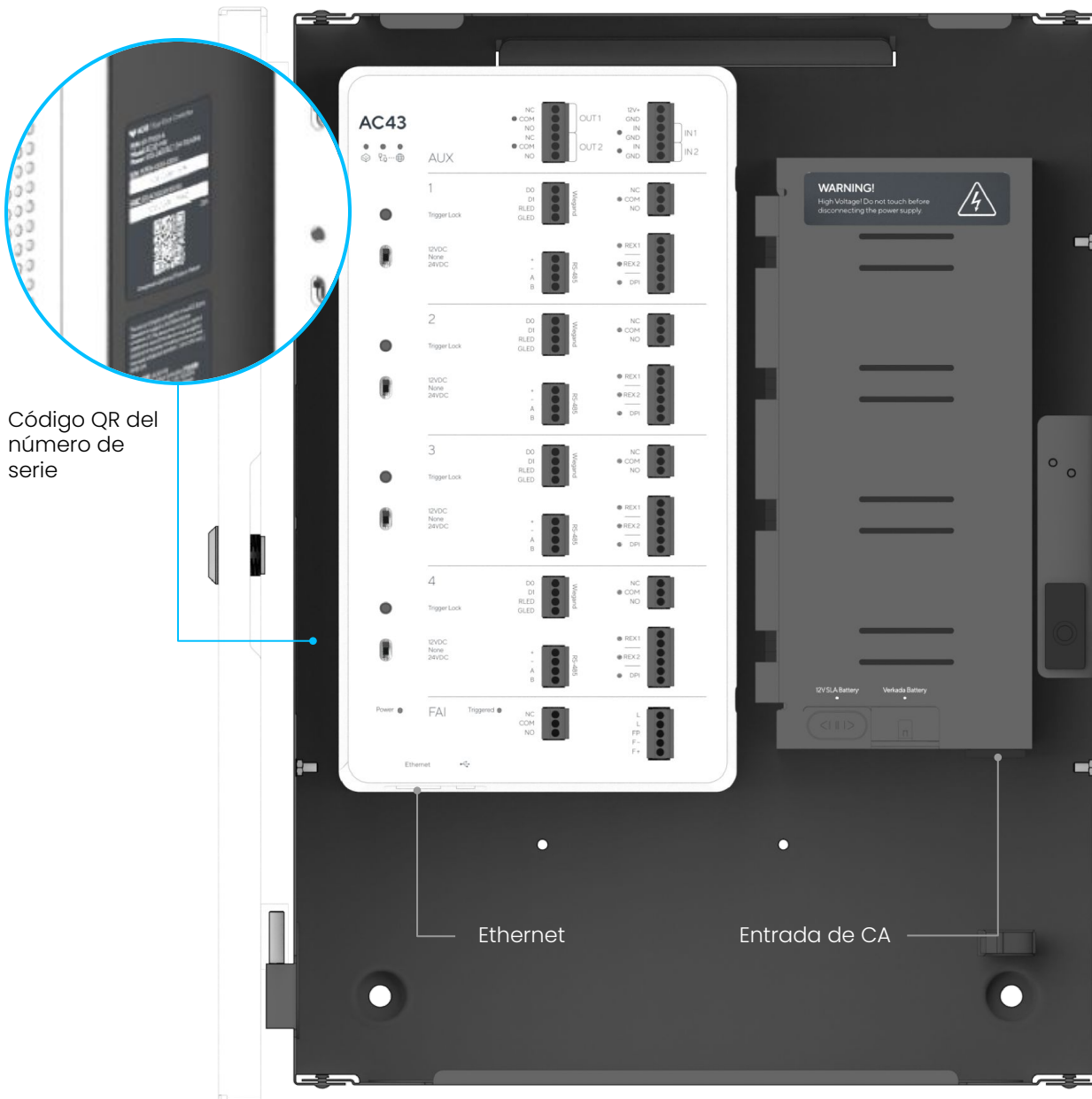
Conectar el dispositivo

Conecte el AC43 a su red utilizando el puerto Ethernet ubicado en la parte inferior del controlador.

Conecte la fuente de alimentación del AC43 a una toma de corriente con conexión a tierra utilizando el cable de CA suministrado (100-240 V CA).

Para aliviar la tensión, se utilizará un pasacables de $\frac{3}{4}$ in (19 mm) o $1\frac{1}{4}$ in (32 mm), dependiendo del orificio ciego seleccionado para el enrutamiento del cable de CA.

Para agregar el AC43 a su cuenta de Verkada Command, ingrese el número de serie impreso en la entrada de CA (o el número de pedido) en la página "Agregar dispositivo":
command.verkada.com/add-device



Antipassback

El AC43 es compatible con la función Antipassback, lo que le permite aumentar la seguridad de un área al garantizar que un usuario ingrese correctamente al área antes de salir y salga correctamente del área antes de volver a entrar.

La función Antipassback permite impedir que un usuario ingrese a un área y, luego, entregue su tarjeta de identificación a otra persona para que también ingrese a esa área. Además, esta función ayuda a aplicar una política de salida con tarjeta de identificación, según la cual el usuario debe utilizar una tarjeta de identificación al salir de un área o, de lo contrario, infringirá la función Antipassback cuando intente volver a ingresar.

Las reglas antipassback se basan en la configuración de un área de control de acceso. El área de control de acceso se configura para un sitio y está definida por un conjunto de puertas de entrada y de salida.

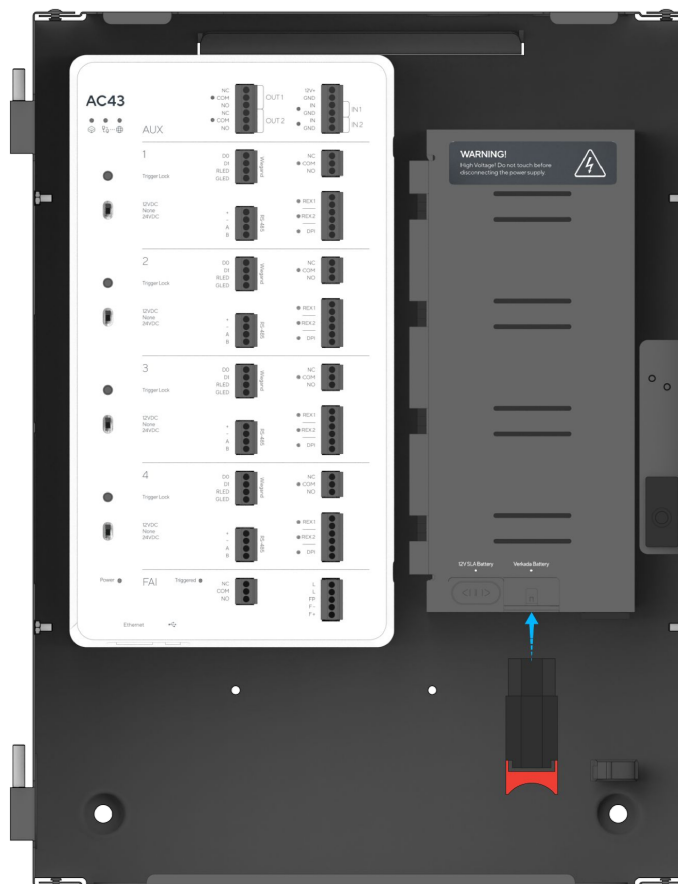
Configure la función Antipassback utilizando la siguiente guía en el orden indicado:

1. Configure un área de control de acceso.
2. Proteja el área de control de acceso con la función Antipassback.

Accesorio para cableado de campo ACC-C13-FT (opcional)

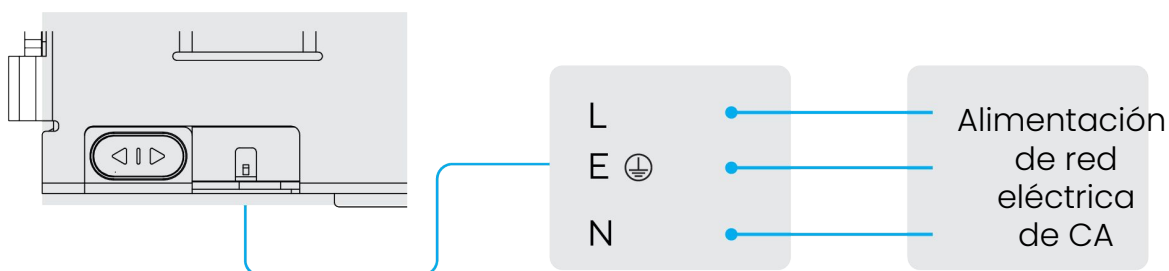
El ACC-C13-FT de Verkada permite la opción de cableado de campo.

- Desatornille el ACC-C13-FT y conecte los cables de alimentación a los terminales respectivos. Vuelva a atornillarlo.
- Conecte el ACC-C13-FT a la entrada C13.



AC43

ACC-C13-FT



Instalación

Batería de respaldo* (opcional)

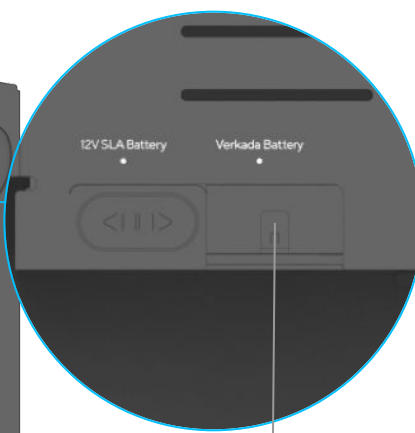
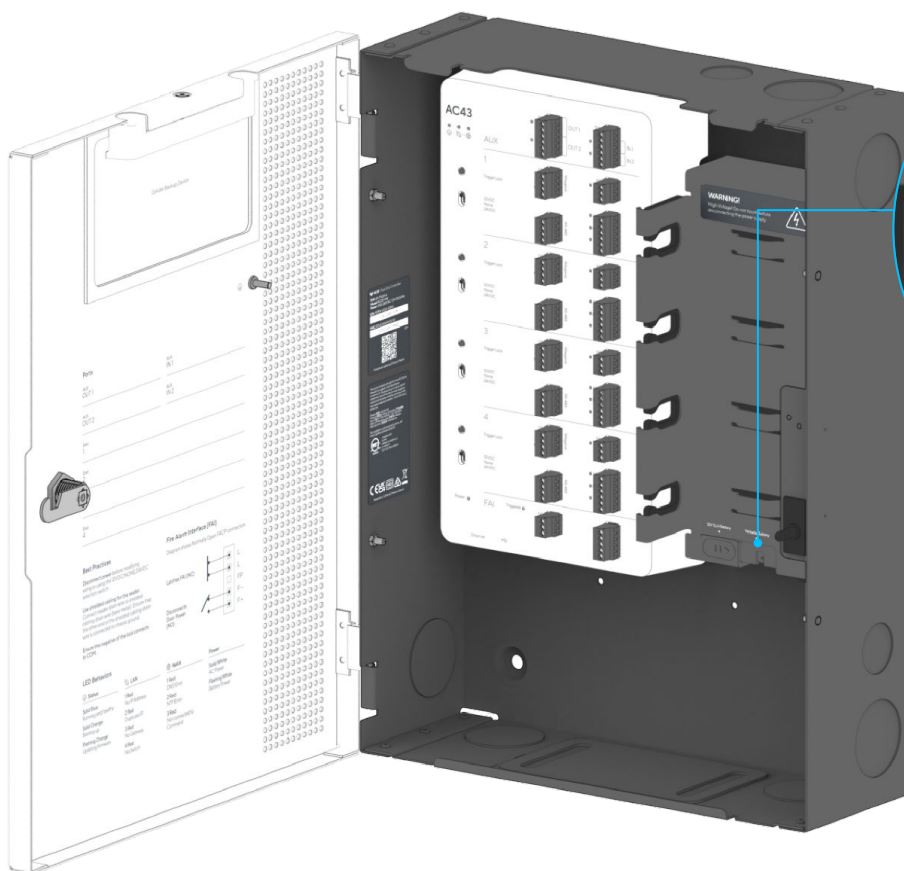
Se puede conectar una batería de plomo-ácido de 12 voltios a los conectores ubicados en el AC43 para obtener energía de respaldo. Recomendamos utilizar una batería recargable de plomo-ácido sellada de 4,5 Ah con reconocimiento UL1989. Ofrecemos una de estas baterías, la ACC-BAT-4AH, que se puede colocar en la parte inferior de la carcasa y vincular mediante el conector SLA incluido. Si lo desea, pueden colocarse hasta 2 baterías simultáneamente.

Utilice únicamente baterías SLA de 12 V. Si se utiliza más de una batería, deben cablearse en paralelo.

Importante



Si la batería no se conecta correctamente, se puede dañar el dispositivo.



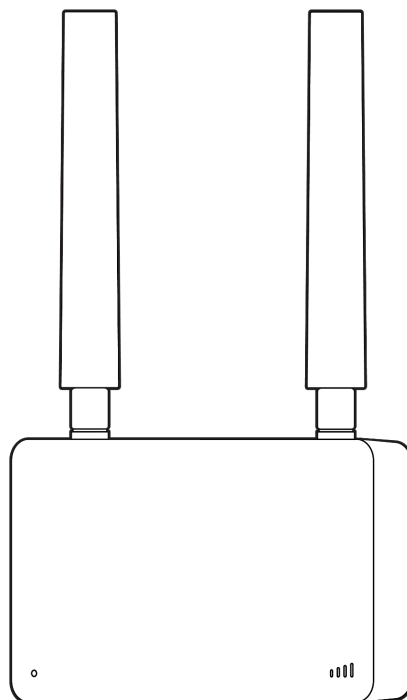
El puerto de la batería Verkada no se ha evaluado para determinar si cumple con UL/cUL/IEC 62368

* No evaluada para el cumplimiento de UL 294 o ULC 60839-II-1

Comunicador de respaldo de conectividad móvil ACC-CEL-LTE-2* (opcional)

El comunicador de respaldo para conectividad móvil ACC-CEL-LTE-2 de Verkada es compatible con el AC43. La guía de instalación de este dispositivo se puede encontrar [aquí](#).

- Con el destornillador T10 suministrado con el ACC-CEL-LTE-2, retire la cubierta de plástico de la puerta.
- Retire el montaje de pared ACC-CEL-LTE-2.
- Inserte el cable USB suministrado con el ACC-CEL-LTE-2 en el puerto USB de ACC-CEL-LTE-2.
- Instale ACC-CEL-LTE-2 en la puerta del BP52. Los imanes mantendrán temporalmente la unidad en su lugar hasta que se haya apretado el tornillo de seguridad.
- Instale el cable USB en el panel principal.
- Ate el cable USB a los elementos de gestión de cables dentro del BP52.



* No evaluada para el cumplimiento de UL 294 o ULC 60839-II-1

Cumplimiento de AC43

Precaución	Este dispositivo solo debe conectarse a fuentes de alimentación ubicadas dentro del edificio sin enrutamiento a plantas exteriores.
Nota	Este equipo está diseñado para usarse en interiores y en un área de acceso restringido.
Declaración sobre la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Su uso está sujeto a estas dos condiciones: (1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta. Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC): Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.
Declaración sobre Industry Canada	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. Su uso está sujeto a estas dos condiciones: (1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
UL 294 ULC 60839-11-1	Resolución de problemas: Si los accesorios conectados no funcionan correctamente, puede haber un problema entre la conexión de los accesorios y el panel. Consulte las secciones Cableado recomendado y Pruebas recomendadas de este documento para obtener orientación. Detalles de la autorización electrónica - Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil: Apple iOS 16.0 o posterior, Google Android 3.1.6 o posterior. - Requisitos de la aplicación móvil: aplicación Verkada Pass 4.7.13 o posterior. - Método de verificación de usuario: ID de usuario y contraseña. - Detalles de la credencial: claves de autenticación/firma digital recibidas de la tarjeta de credenciales electrónicas inalámbricas. Cumplimiento probado utilizando un lector Wiegand de 26 bits y las versiones de firmware que se enumeran a continuación. AC43-HW: ac43.2026.2.9 AC43-HW-G: fips-ac43.2026.2.9 Todos los accesorios conectados deben contar con la certificación UL para el cumplimiento de UL294 y ULC 60839-11-1.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support