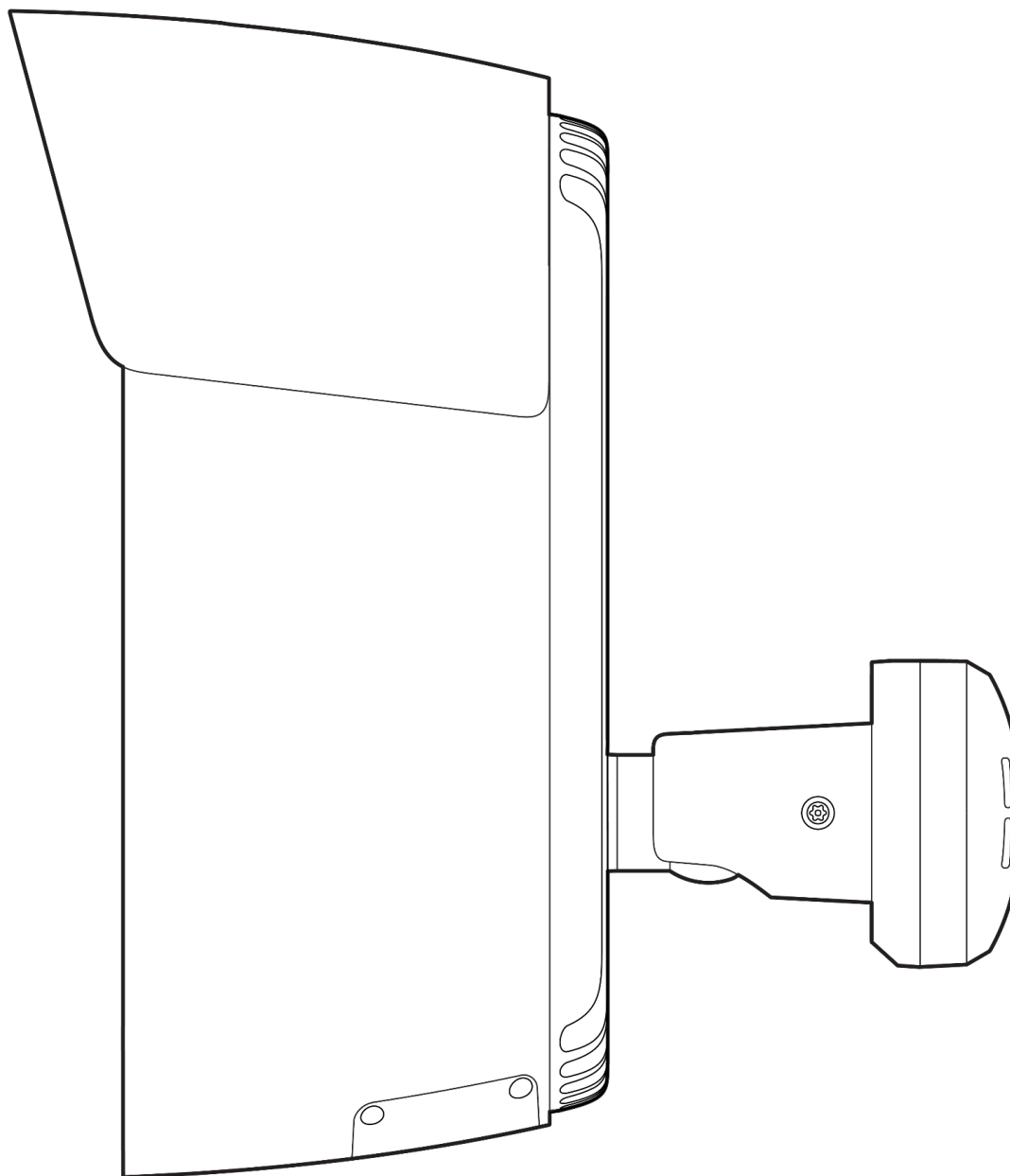


CR63-E

Cámara de implementación remota
para exteriores



Detalles del documento

Versión

v1.1 15/10/2025

(V1.0 publicada el 22/09/2025)

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en Verkada
Command command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los siguientes
modelos:

CR63-E

- CR63-512E-HW
- CR63-1TBE-HW
- CR63-2TBE-HW
- CR63-3TBE-HW



© Copyright 2025 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede realizar cambios en este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para utilizar o distribuir cualquier producto de Verkada.

Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.



Introducción

Qué hay en la caja



Cámara de implementación remota para exteriores



Placa de montaje
(fijada a la cámara)



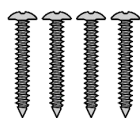
Soporte de montaje en poste
(fijado a la cámara)



Destornillador Torx de seguridad T10



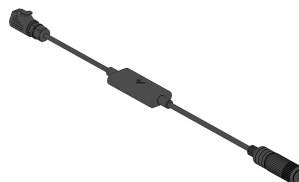
Tarjeta SIM de Verkada
(instalada en la cámara)



Tornillos de montaje en pared (4 unidades)
Longitud: 25 mm Diámetro: 4 mm
Destornillador: Phillips n.º 2



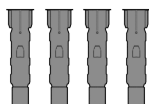
Conector flexible estilo MC4



Cable flexible PoE pasivo
(para usar con conector para poste de CA)



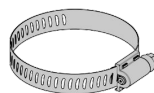
Conector cilíndrico Conector flexible



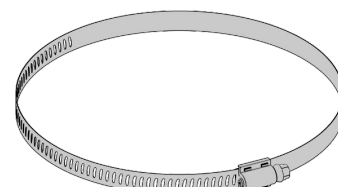
Soportes de pared
(4 piezas)



Llave Allen Torx de seguridad T25



Correas para postes pequeños (2 unidades)
Diámetro del poste 48-81 mm (1,9-3,2")
Destornillador: Phillips n.º 2



Correas para postes grandes (2 unidades)
Diámetro del poste 84-152 mm (3,3-6,0")
Destornillador: Phillips n.º 2

Qué necesitará

- Un teléfono inteligente o un portátil
- Destornillador Phillips n.º 2 o taladro eléctrico con broca Phillips n.º 2.
- Broca de 1/4 in (6,5 mm) para soportes de pared
- Broca de 1/8 in (3 mm) para orificios guía
- Panel solar

Conectar el dispositivo

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start.



Introducción

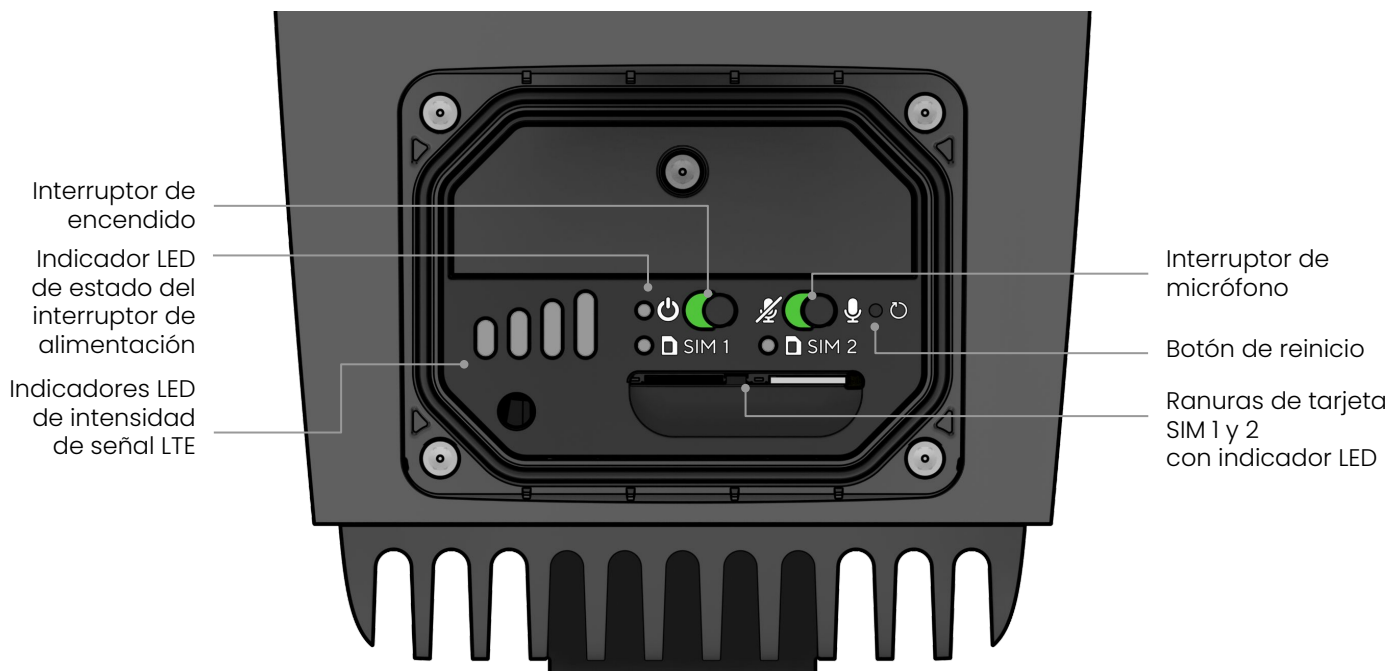
Información general



Orientación de la instalación



Información general



Interruptor de micrófono

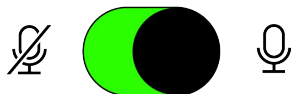
El interruptor del micrófono le permite desconectar físicamente el micrófono de la unidad de cámara, lo que garantiza que no se grabará ningún audio.

El audio de la cámara está activado de forma predeterminada.

Para desactivar el audio de la cámara, mueva el interruptor a la posición izquierda.

También puede desactivar el audio de la cámara en su cuenta de Command.

Micrófono activado



Micrófono desactivado



Comportamiento del indicador LED del interruptor de encendido



Luz naranja fija

La cámara está encendida y se está iniciando.



Anaranjado intermitente

La cámara está actualizando el firmware.



Luz azul fija

La cámara está funcionando, conectada y registrando datos.



Luz azul intermitente

Error genérico de red. Póngase en contacto con el equipo de soporte.

Comportamiento del indicador LED de la tarjeta SIM



Luz blanca fija

Se detectó una tarjeta SIM.

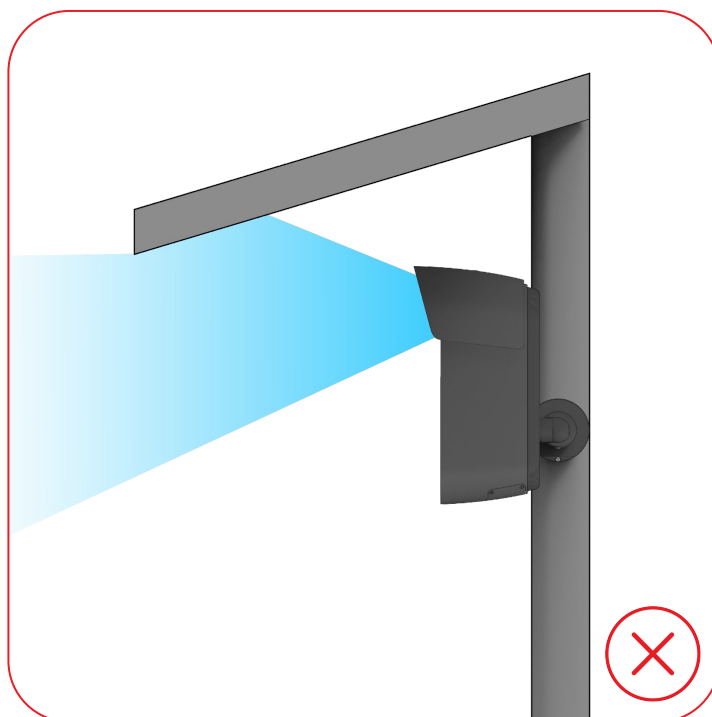
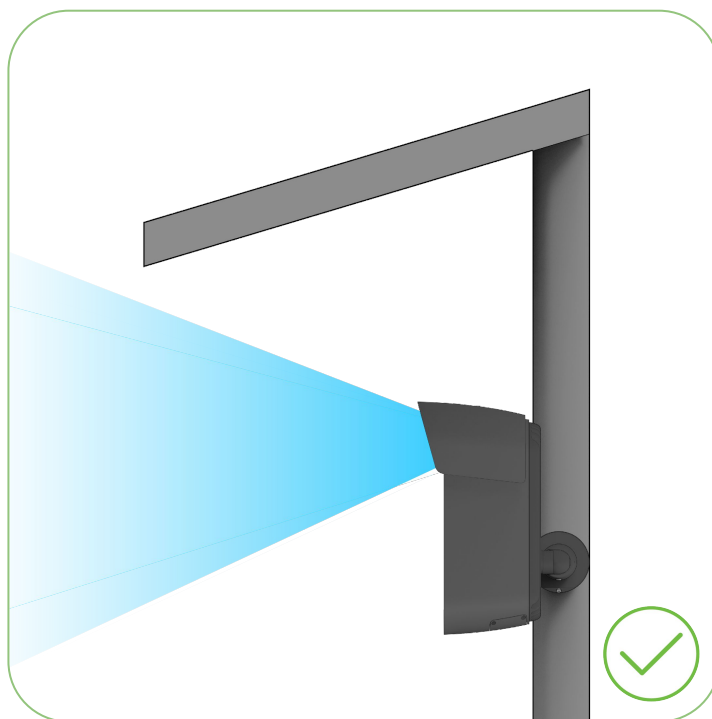


Blanco intermitente

Se detectó una tarjeta SIM y está funcionando.

Colocación

Para una mejor visión nocturna, evite elementos salientes u obstrucciones. Estos pueden reflejar la iluminación infrarroja de la cámara y reducir la claridad de la imagen en modo nocturno.



Preparación

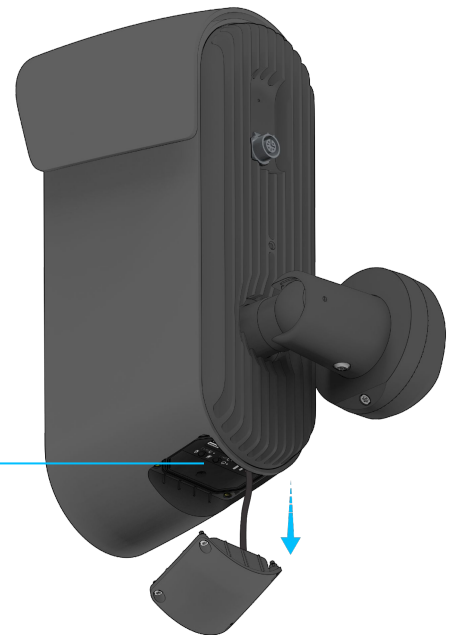
Conexión del dispositivo 1/3

Nota: Este paso puede realizarse después del montaje, aunque registrar primero el producto garantizará que funcione correctamente antes del montaje.

Abra la puerta del compartimento de E/S con el destornillador Torx de seguridad T10 suministrado.



Coloque el interruptor de encendido en la posición ON para encender la cámara.



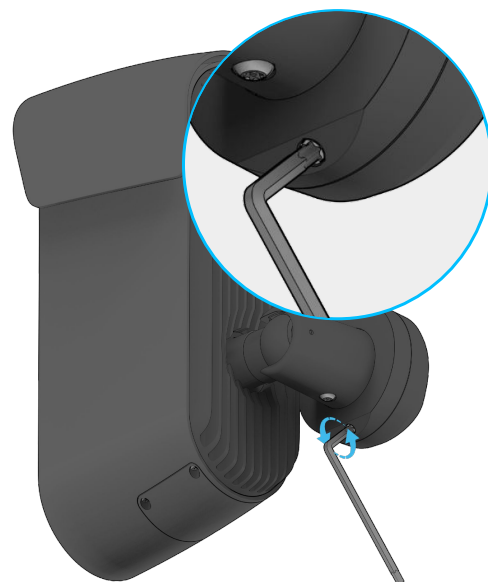
Preparación

Conexión del dispositivo 2/3

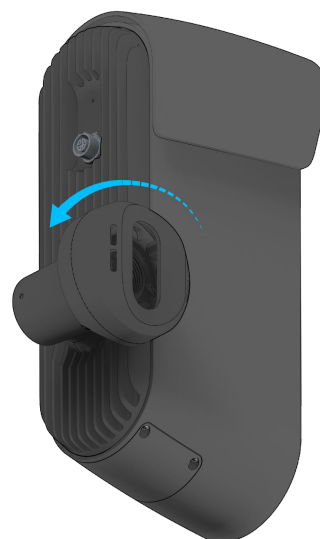
Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR del producto o la etiqueta de la caja.

Para acceder al código QR y al número de serie de la cámara, afloje el tornillo de seguridad de la placa de montaje con la herramienta manual T25 suministrada.

El tornillo debe sobresalir aproximadamente 0,2". (5 mm) de la placa de montaje. No retire completamente el tornillo.

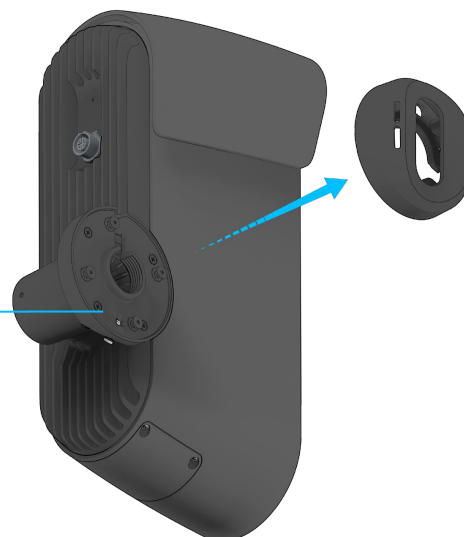
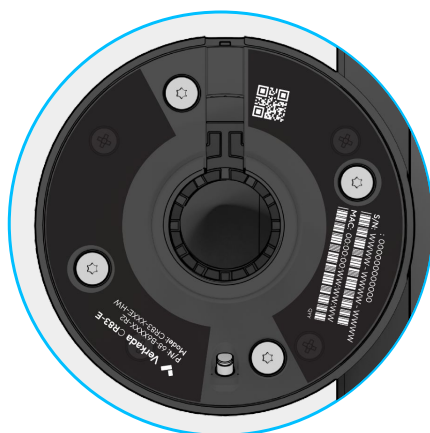


Gire la placa de montaje en sentido contrario al de las manecillas del reloj y sáquela de la parte inferior de la placa base.



Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start.

Ingresa el número de serie que aparece en la etiqueta del dispositivo o de la caja. También puede introducir el número de pedido.

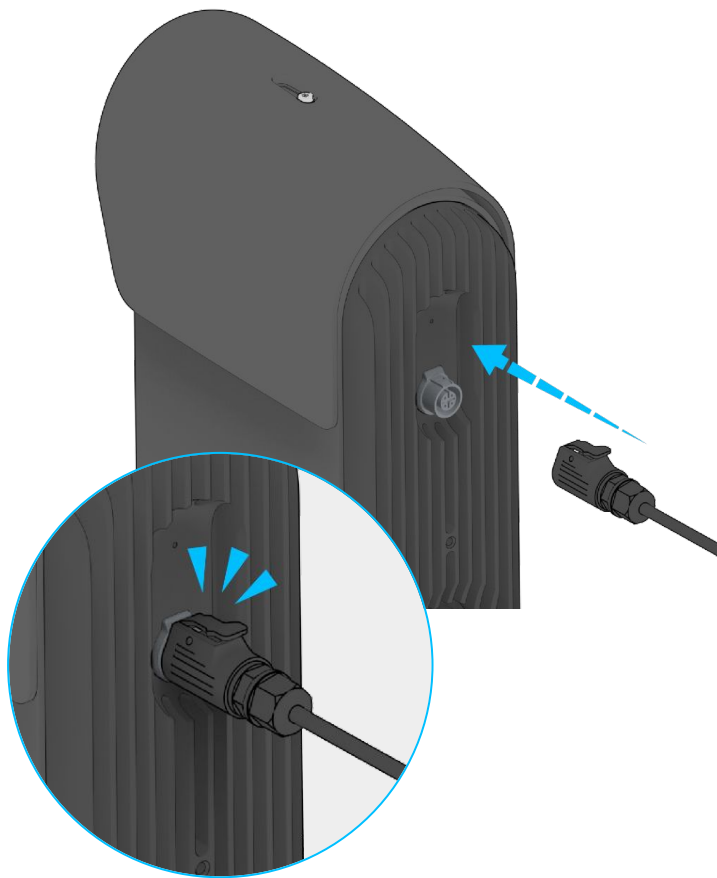


Preparación

Conexión del dispositivo 3/3

Si la batería del dispositivo está baja o agotada, conecte el cable de alimentación PoE o CC para cargar el dispositivo.

Para conectar correctamente el cable PoE, consulte la sección *Conjunto de sellado del cable PoE*.



Montaje en poste 1/3

Para separar la placa de montaje de la placa base, afloje el tornillo de sujeción de la base con la herramienta manual T25 suministrada.



El tornillo debe sobresalir aproximadamente 0,2 in (5 mm) de la placa base. No lo saque completamente.

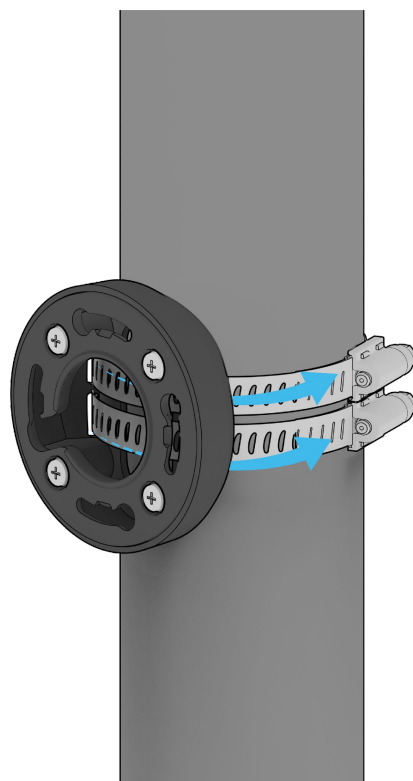


Para quitar la placa de montaje de la placa base, gire la placa de montaje en el sentido contrario al de las agujas del reloj y quítela de la placa base.

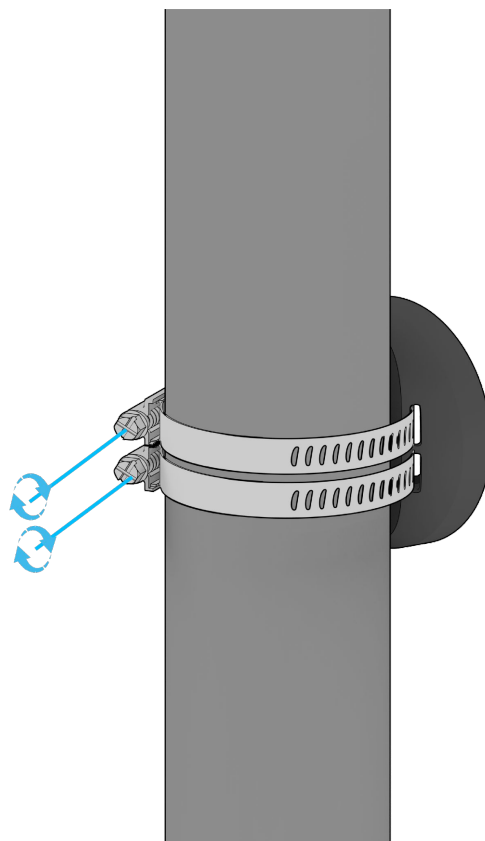


Montaje en poste 2/3

Sujete la placa de montaje en la posición deseada en el poste. Pase las correas por las ranuras laterales y alrededor del poste.



Apriete con un destornillador Phillips n.º 2 o una broca para fijar al poste.



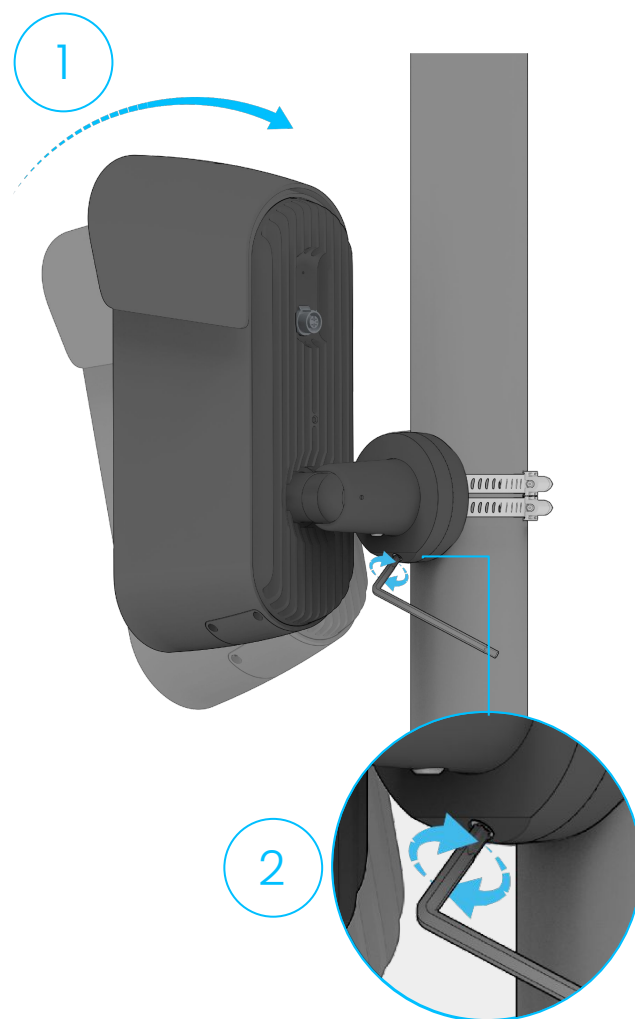
Montaje en poste 3/3

Alinee las clavijas de montaje con los orificios de la placa base.



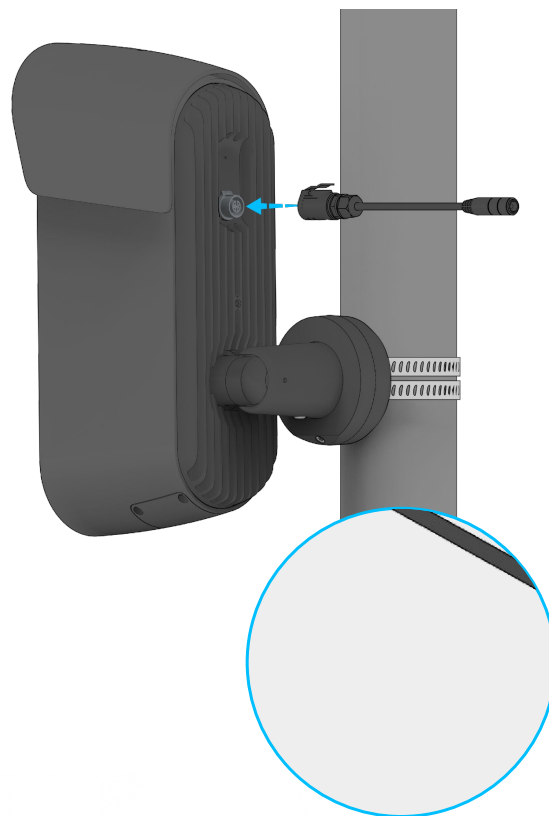
① Inserte las clavijas de montaje en las muescas y gírelas en el sentido de las manecillas del reloj hasta que la cámara quede firmemente en su lugar.

② Luego, apriete el tornillo de seguridad T25 con la herramienta manual suministrada.



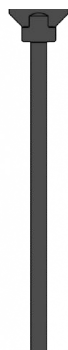
Opciones del conector flexible

Elija un conector flexible de la caja según el caso de uso. Conecte el cable flexible de conexión en la cámara LTE para exteriores.



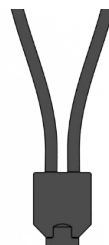
Conector flexible estilo MC4

De M12 a MC4



Conector flexible PoE

De M12 a PoE (se debe utilizar con PoE pasivo de 48-57 V)



Conector flexible para conector cilíndrico

Conector cilíndrico de M12 a CC



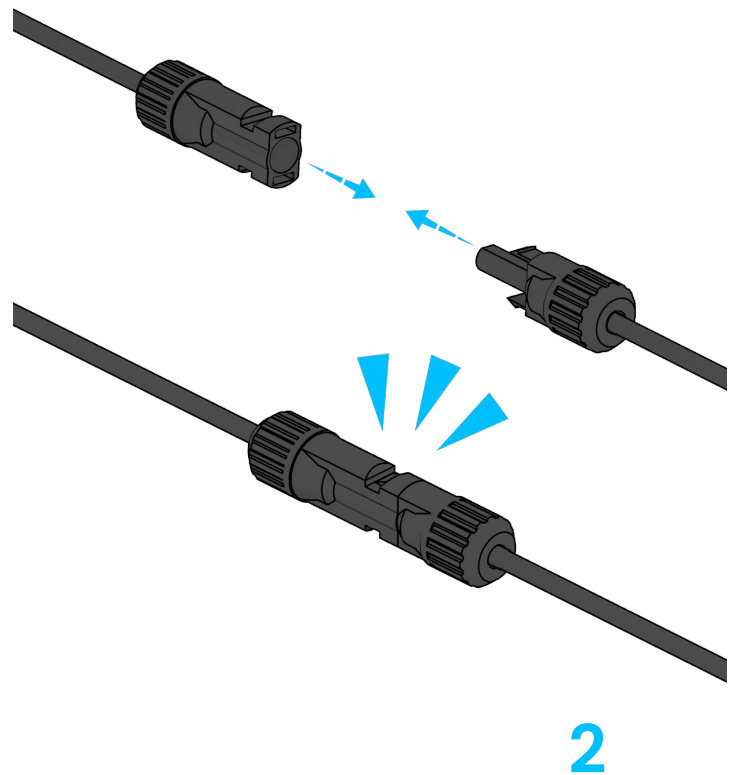
Conexión de conector flexible estilo MC4

El conector flexible estilo MC4 se utiliza para la conexión al panel solar.

Conector flexible estilo
MC4

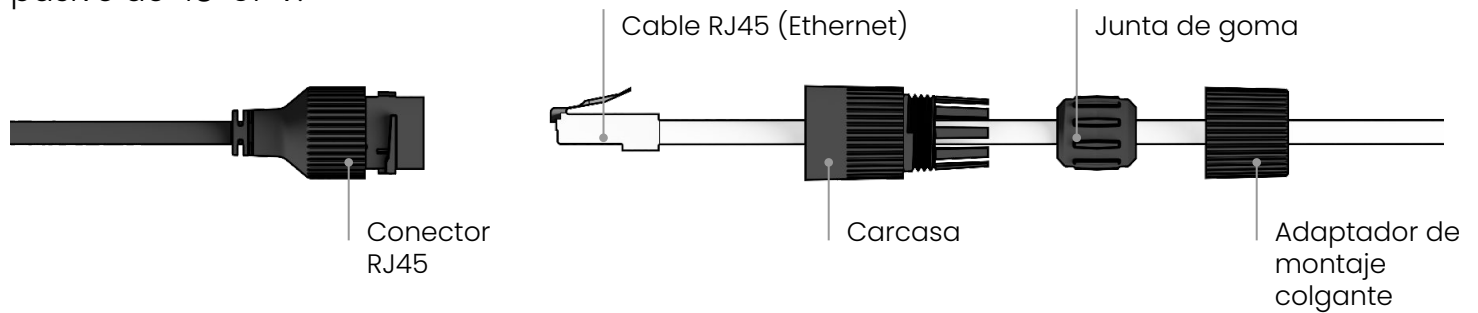
Panel solar

Inserte ambos conectores,
desde el panel solar al conector
flexible estilo MC4 hasta que
oiga un clic.



Conjunto de sellado de cables PoE

Debe utilizarse con cable PoE pasivo de 48-57 V.

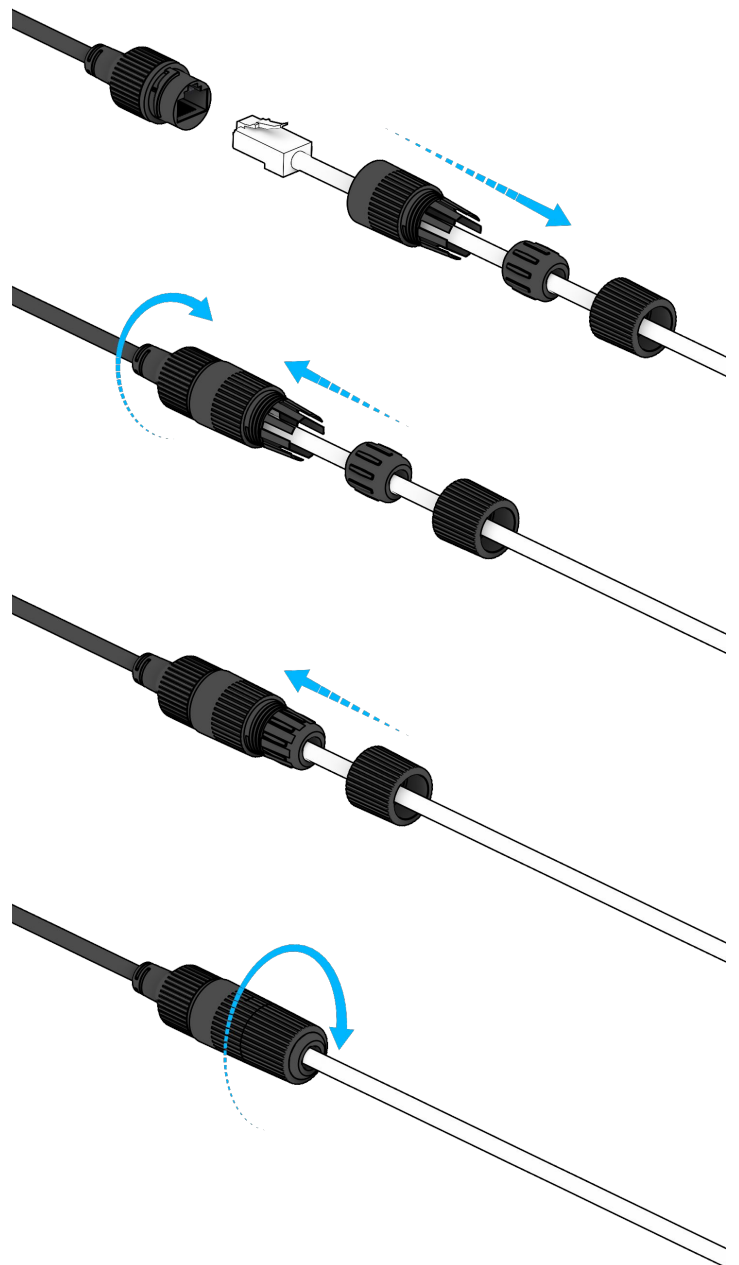


Enrosque los componentes de sellado en el cable RJ45.

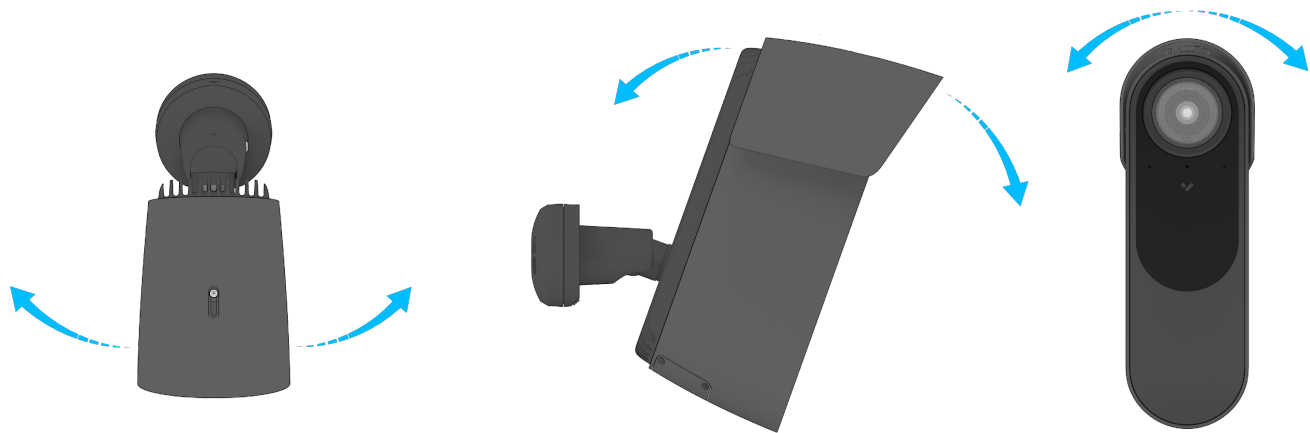
Inserte la clavija RJ45 en el conector. Gire para fijar la carcasa en el conector RJ45.

Inserte la junta de goma en la carcasa.

Atornille la tapa en la carcasa.



Ajuste



Panorámica

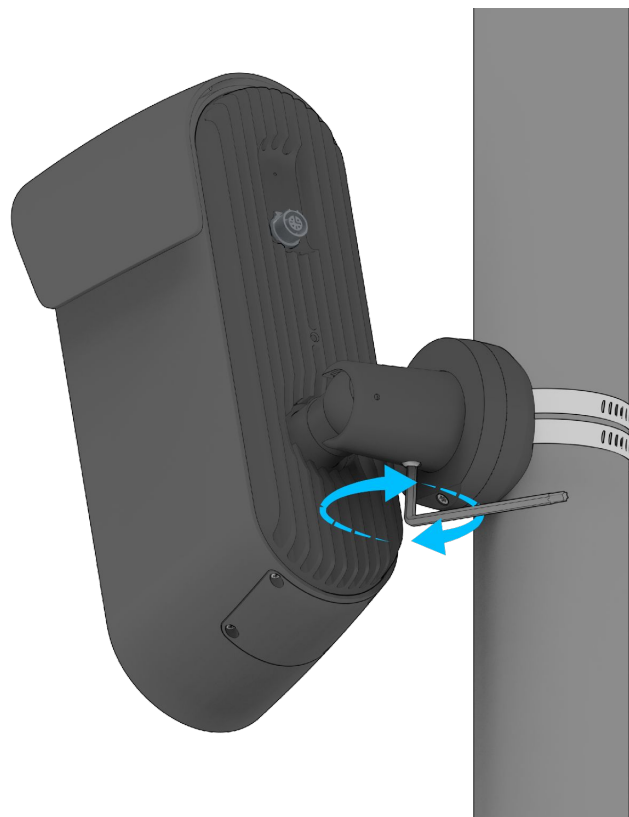
Inclinación

Rotación

Ajuste su cámara al ángulo de visión deseado. Utilice la transmisión en línea para confirmar la orientación de la imagen. La imagen se puede girar 180 grados en Verkada Command.

Para fijar la cámara en su lugar, utilice la llave Allen Torx de seguridad T25 para apretar el tornillo de la junta de rótula.

Para fijar completamente el dispositivo, gire la manilla Torx 90 grados más.



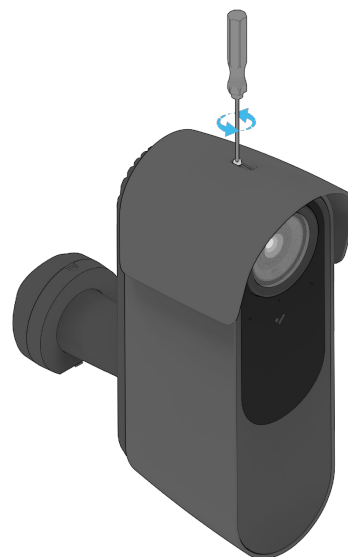
Instalación

Ajuste de la visera

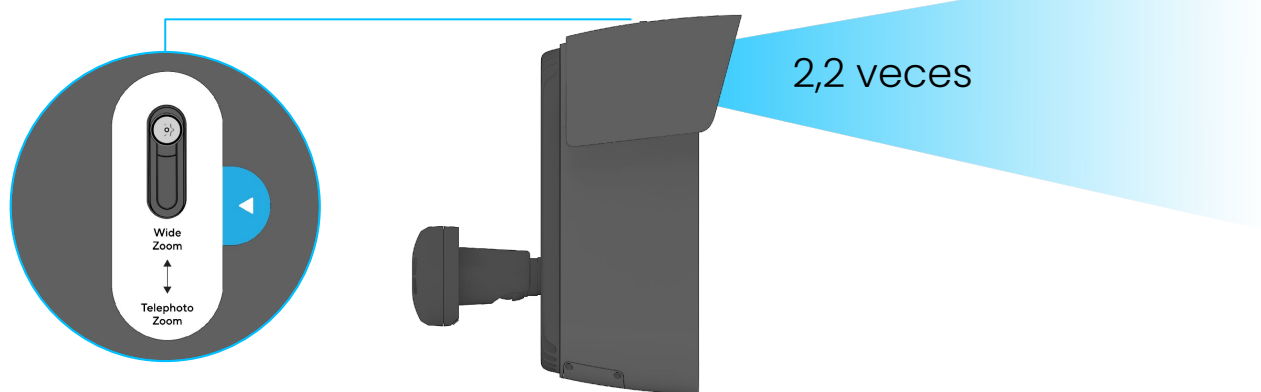
Para ajustar la visera, afloje el tornillo de la parte superior con el destornillador de seguridad Torx T10.

Deslice la visera a la posición deseada, según la configuración del zoom óptico en Command.

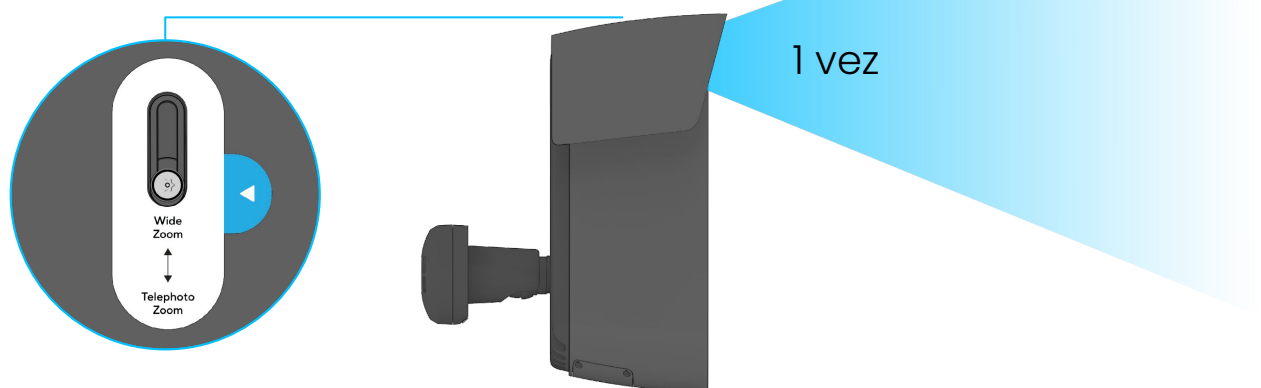
Vea la transmisión de cámara en Command para asegurarse de que el visor no recorte el campo de visión.



Deslice la visera hacia adelante si su cámara está configurada para zoom de teleobjetivo.



Deslice la visera hacia atrás si su cámara está configurada para zoom gran angular.



Apriete el tornillo para fijar la visera en su lugar.



Apéndice

Cumplimiento

Precaución	1. Los trabajos de mantenimiento y reparación deben ser realizados siempre por personal técnico cualificado. Desconecte la alimentación de la unidad cuando realice una tarea de mantenimiento. 2. Los métodos de cableado utilizados para la conexión del equipo a tierra deberán cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, y el Código Eléctrico Canadiense, Parte 1, CSA C22.1. 3. El producto se debe instalar y proteger en un lugar de difícil acceso y alejado de impactos o vibraciones fuertes. 4. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores. 5. Si la alimentación se realiza mediante un adaptador de corriente, este debe estar correctamente conectado a tierra. 6. Póngase en contacto con distribuidores certificados para obtener adaptadores de corriente.
Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas: - Reorientar o reubicar la antena receptora. - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. - Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor. - Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.
Cumplimiento de ISED	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

