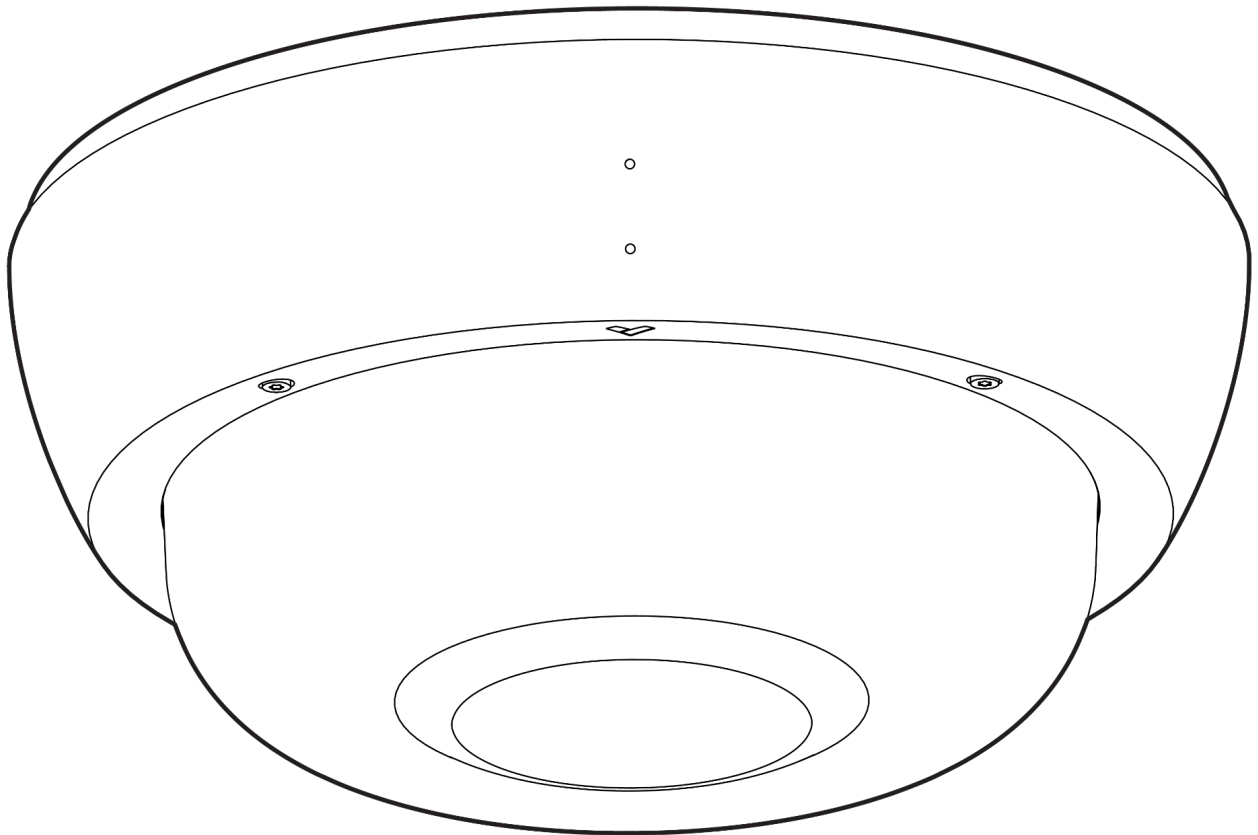


# CH53-E CH63-E

## Multisensor à quatre caméras



## Informations sur le document

### Version

**V1.4** 03/02/2026

(V1.0 publiée le 22/09/2025)

### Firmware

[La version du firmware peut être vérifiée sur Verkada Command à l'adresse command.verkada.com.](https://command.verkada.com)

### Modèles de produit

Ce guide d'installation concerne les modèles :

#### CH53-E

- CH53-1TBE-HW
- CH53-2TBE-HW
- CH53-3TBE-HW
- CH53-4TBE-HW
- CH53-8TBE-HW

#### CH63-E

- CH63-2TBE-HW
- CH63-4TBE-HW
- CH63-6TBE-HW
- CH63-8TBE-HW

#### CH53-E-F

- CH53-1TBE-HW-F
- CH53-2TBE-HW-F
- CH53-3TBE-HW-F
- CH53-4TBE-HW-F
- CH53-8TBE-HW-F

#### CH63-E-F

- CH63-2TBE-HW-F
- CH63-4TBE-HW-F
- CH63-6TBE-HW-F
- CH63-8TBE-HW-F



© Copyright 2026 Verkada Inc. Tous droits réservés.

Verkada et le logo Verkada sont des marques déposées ou des marques de service de Verkada Inc. (« Verkada »). Toutes les autres marques appartiennent à leurs titulaires respectifs.

Verkada peut modifier ce document à tout moment sans préavis. Les informations présentées dans ce cadre peuvent être inexactes ou obsolètes, et Verkada n'est pas dans l'obligation de les maintenir à jour. TOUTES LES INFORMATIONS SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, EXPRESSE OU AUTRE. VERKADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE DOCUMENT.

Tout droit de propriété intellectuelle relatif aux produits Verkada est et demeure la propriété exclusive de Verkada. L'utilisation de tout produit Verkada est soumise au contrat utilisateur Verkada ou à tout autre contrat conclu avec Verkada. Aucune licence, expresse ou implicite, d'utilisation ou de distribution d'un produit Verkada n'est octroyée par le présent document.

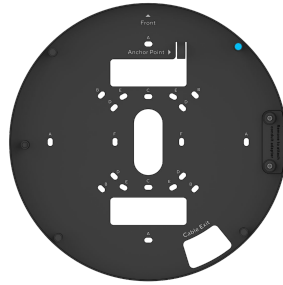
Ce document ne peut être vendu, revendu, concédé en licence ou en sous-licence et ne peut être transféré sans autorisation écrite préalable de Verkada. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, dans sa totalité ni en partie, sans autorisation écrite expresse de Verkada.



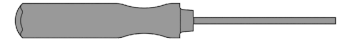
## Contenu de la boîte



**Multisensor à quatre caméras**



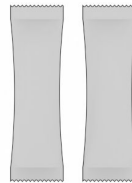
**Plaque de montage**



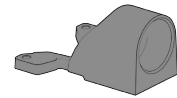
**Tournevis de sécurité Torx T10**



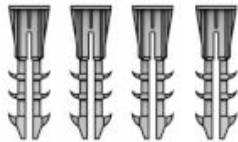
**Fixation murale Vis** (4 pièces)  
Longueur : 30mm Diamètre : 5mm  
Empreinte : cruciforme Phillips n° 2



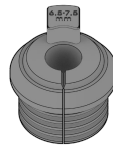
**Sachets déshydratants**  
(2 pièces)



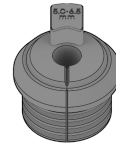
**Adaptateur de conduit**



**Chevilles murales**  
(4 pièces)



**Presse-étoupe** (1 pièce)  
Taille : 6,5 – 7,5 mm



**Presse-étoupe** (1 pièce)  
Taille : 5,0 à 6,5 mm  
(fixé à la caméra)

## Ce dont vous avez besoin

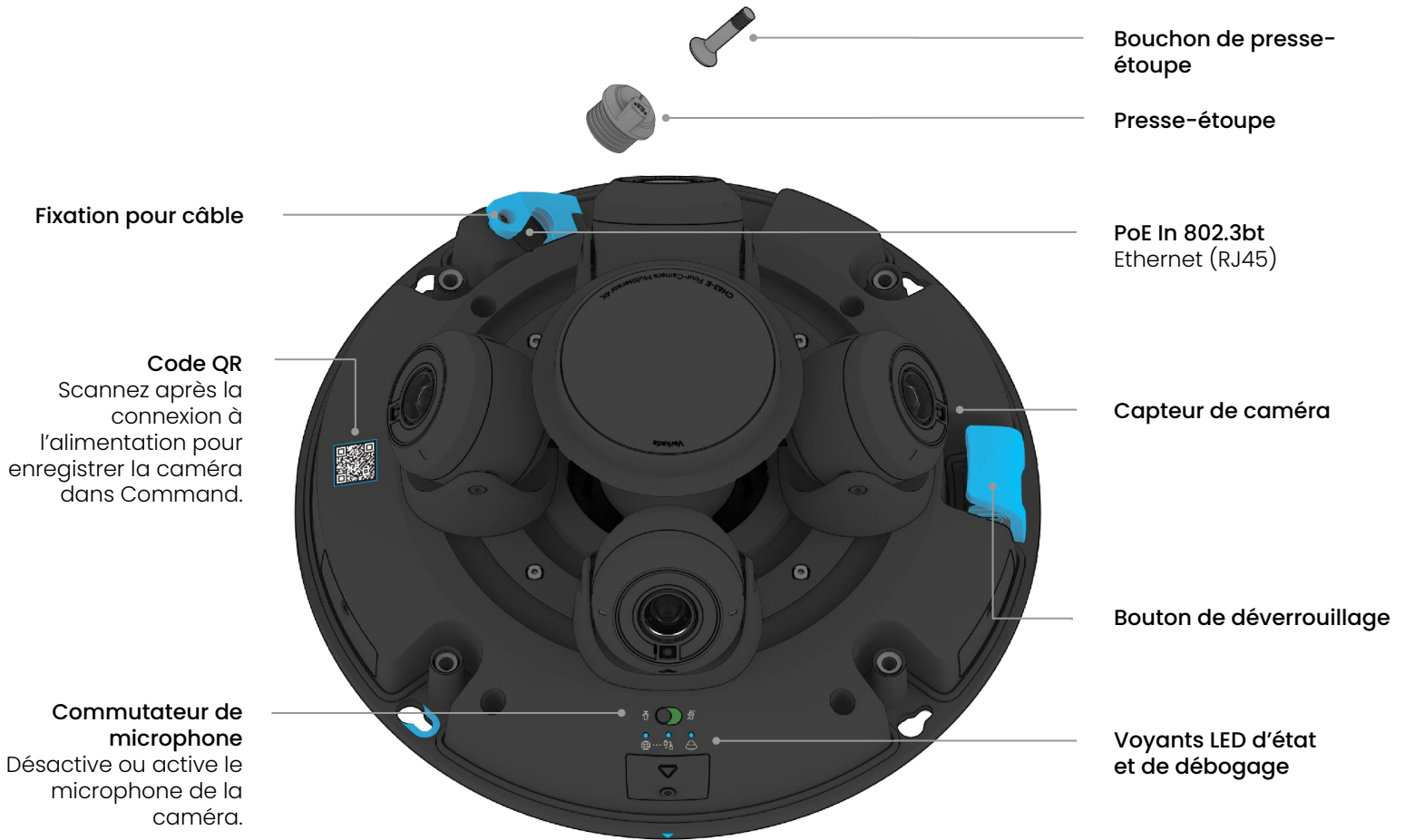
- Une connexion internet active.
- Un commutateur PoE (Power over Ethernet) 802.3bt ou un injecteur PoE
- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un tournevis cruciforme Phillips n° 2 ou une visseuse électrique avec un embout cruciforme Phillips n° 2
- Un foret de 7 mm (9/32 po) pour les chevilles murales (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un foret de 3 mm (1/8 pouce) pour les avant-trous (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 de 5 à 7,5 mm (0,2 à 0,3 po) de diamètre

## Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

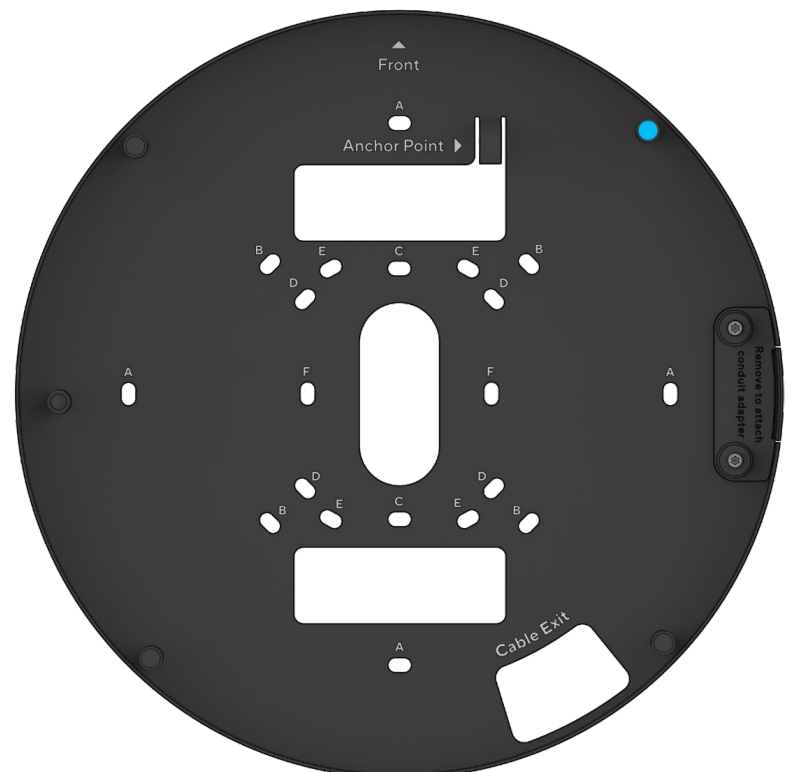
Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](https://verkada.com/start)

## Présentation



## Plaque de montage

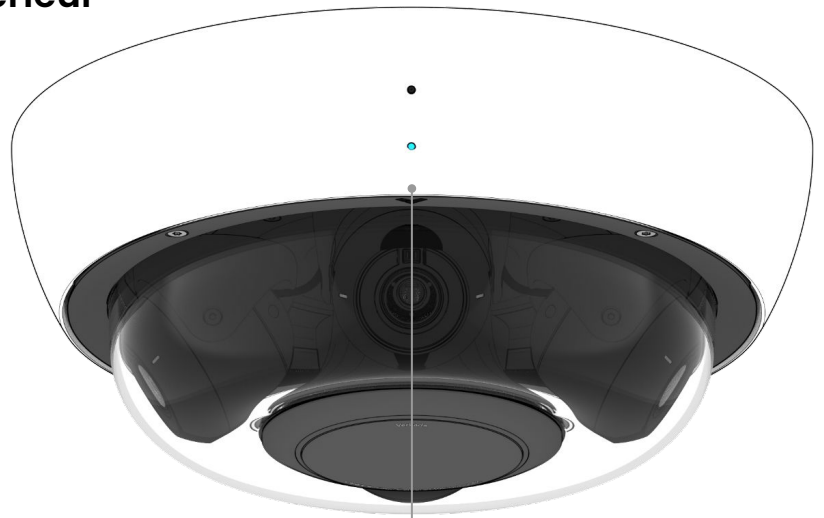
- A Fixation murale
- B Boîte de jonction carrée de 101 mm (4 po)
- C Boîte de jonction monobloc
- D Boîte de jonction ronde de 88,9 mm (3,5 po)
- E Boîte de jonction double
- F Boîte de jonction européenne



## Comportement du voyant LED extérieur

### Fonctionnement général

- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- ☀️ **Rouge clignotant**  
Erreur spécifique, consultez « Erreurs réseau » ci-dessous.
- **Rouge fixe**  
Veuillez contacter l'assistance.



Voyant LED extérieur d'état de fonctionnement

### Erreurs réseau

Lorsque le couvercle supérieur de la caméra est installé, une erreur est communiquée par le voyant LED d'état extérieur, qui clignote un nombre spécifique de fois en fonction du type d'erreur.

#### 1x rouge – Pas d'adresse IP

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

#### 2x rouge – Adresse IP en double

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.

#### 3x rouge – Pas de passerelle

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

#### 4x rouge – Pas de commutateur

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.



Exemple de **5 clignotements** rouges sur le voyant LED extérieur d'état de fonctionnement

#### 5x rouge – Erreur DNS

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

#### 6x rouge – Erreur NTP

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

#### 7x rouge – Non connecté à Command

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Comportement du voyant LED intérieur

### Fonctionnement général

- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- 🔴 **Rouge clignotant**  
Erreur spécifique, consultez « Erreurs réseau » ci-dessous.
- **Rouge fixe (3 x)**  
Contacter l'assistance

### Erreurs réseau (Voyants LED intérieurs de débogage)

Lorsque le couvercle supérieur de la caméra est retiré, l'erreur spécifique sera communiquée en local sur le voyant LED de débogage du réseau local ou du réseau étendu, tandis que le voyant LED d'état de l'appareil sera rouge fixe.

#### 🔌 Erreurs LAN

##### 1x rouge – Pas d'adresse IP

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

##### 2x rouge – Adresse IP en double

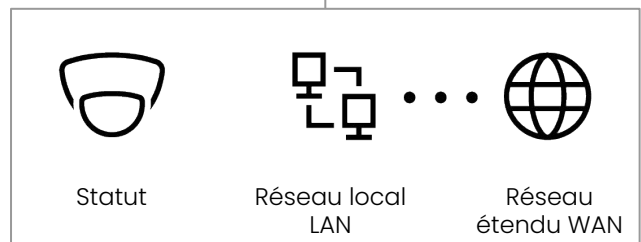
La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.

##### 3x rouge – Pas de passerelle

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

##### 4x rouge – Pas de commutateur

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.



Exemple de **2 clignotements rouges** sur le voyant de débogage du réseau local

#### 🌐 Erreurs de réseau étendu

##### 1x rouge – Erreur DNS

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

##### 2x rouge – Erreur NTP

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

##### 3x rouge – Non connecté à Command

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Commutateur de microphone




Le commutateur de microphone vous permet de déconnecter physiquement le microphone de l'unité de caméra, garantissant ainsi qu'aucun son ne sera enregistré.

L'audio de la caméra est activé par défaut.

Pour désactiver l'audio de la caméra, déplacez le commutateur à gauche.

*L'audio de la caméra peut également être désactivé dans votre compte Command.*

**Microphone activé**   

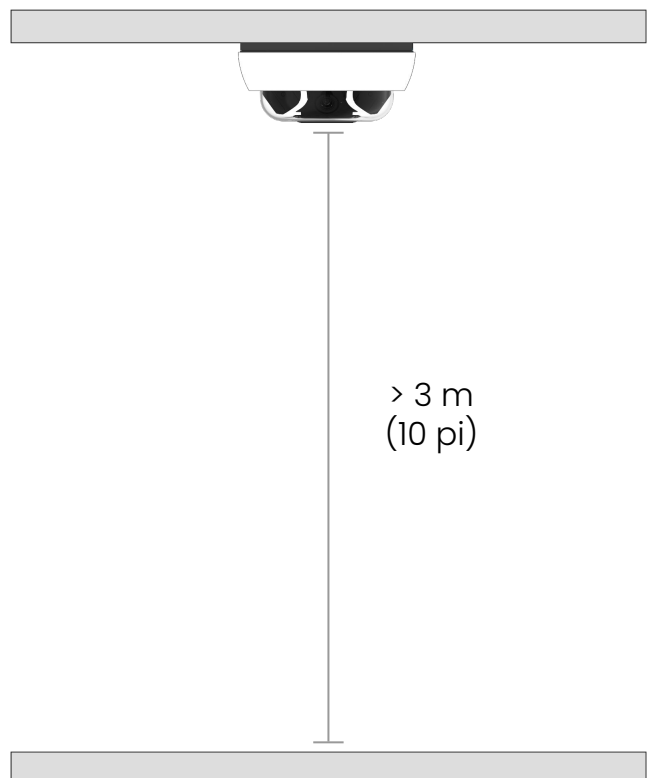
**Microphone désactivé**   



Commutateur de microphone

## Placement

Pour une meilleure visibilité nocturne, installez-la aussi haut que possible.



## Préparation

### Connecter un appareil

**Remarque :** cette étape peut être effectuée après le montage, bien que le fait d'enregistrer le produit permet de s'assurer qu'il est en état de fonctionnement avant le montage.

Connectez la caméra à votre réseau à l'aide du port Ethernet situé derrière le cache du câble sur l'appareil.

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](https://verkada.com/start)

Saisissez le numéro de série qui figure au dos de l'appareil, sur l'emballage ou dans le numéro de commande.



## Installation

### Préparation de la caméra 1/3

**Remarque :** afin de vous assurer que la bulle transparente n'est pas endommagée, laissez le film protecteur sur la caméra jusqu'à la fin de l'installation.

Dévissez les quatre vis de sécurité Torx T10 sur le couvercle supérieur.



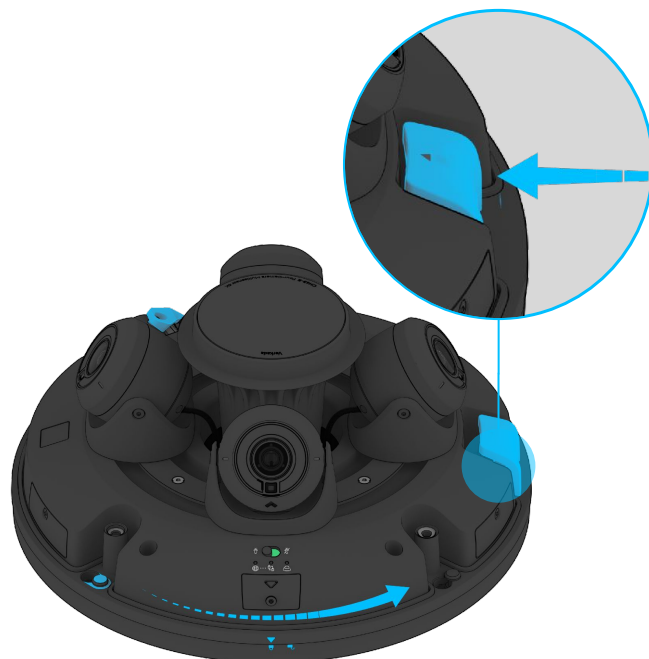
Soulevez le couvercle supérieur et mettez-le de côté. Veillez à ne pas rayer la bulle transparente.



Installation

## Préparation de la caméra 2/3

Tournez la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre tout en appuyant sur le bouton de déverrouillage afin de la déconnecter de la plaque de fixation.



Soulevez la caméra pour l'ôter de la plaque de fixation.

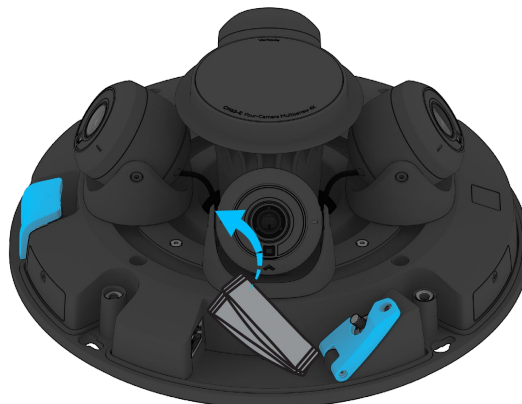
Mettez la plaque de fixation de côté.



Installation

## Préparation de la caméra 3/3

Retirez et jetez les deux sachets déshydratants fixés à la base de la caméra.



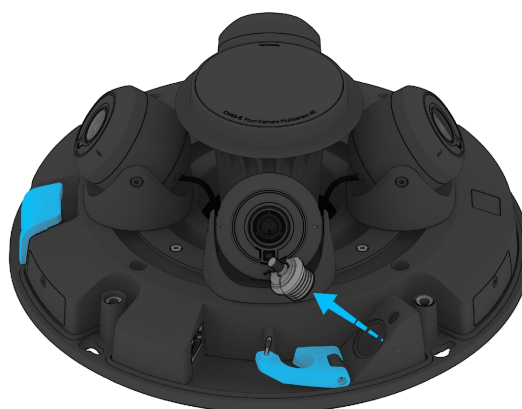
Desserrez la vis de la fixation/du loquet de câble à l'aide du tournevis de sécurité Torx T10.

Ouvrez la fixation de câble.



Retirez le presse-étoupe et mettez-le de côté.

Mettez la caméra de côté.



## Installation

### Fixation 1/8

Utilisez la plaque de fixation comme gabarit.

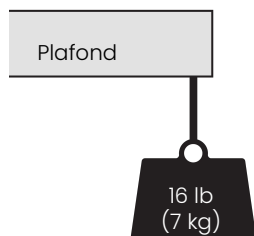
Pour fixer au plafond, marquez les trous «A» et la découpe pour la sortie du câble.

Percez des avant-trous de 3 mm (1/8 po).

Si vous utilisez des chevilles murales, percez des trous de 7 mm (9/32 po).

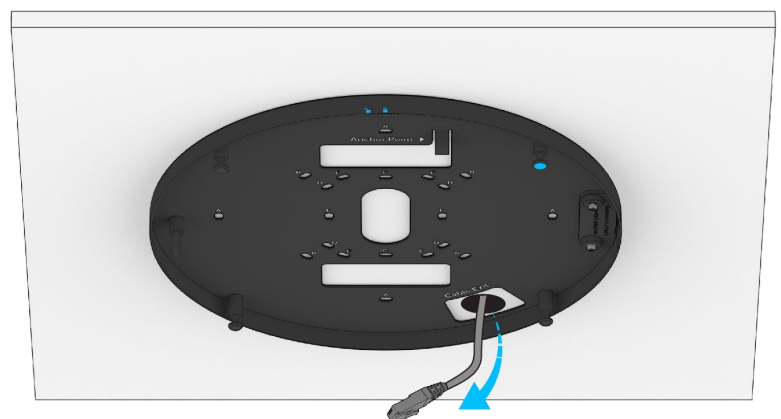
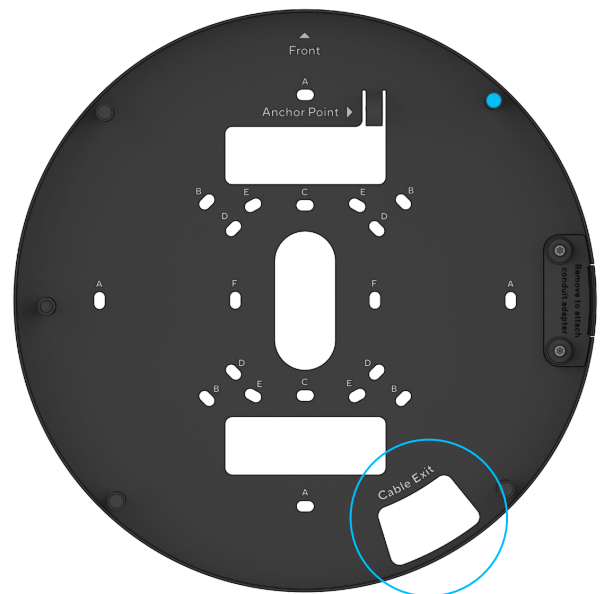
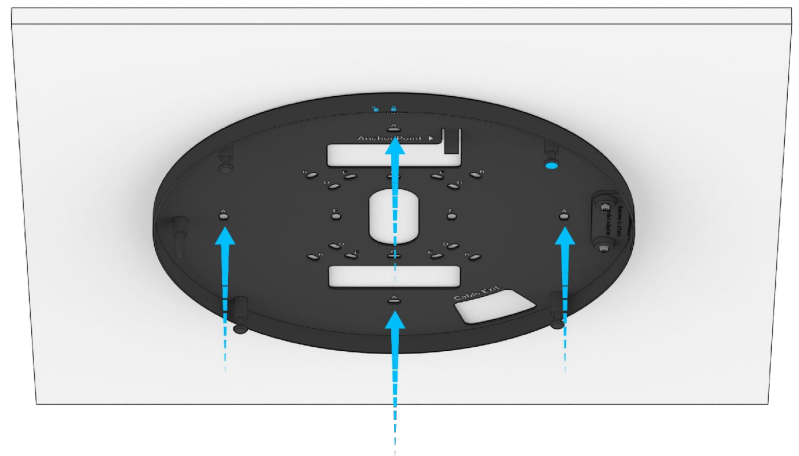
Pour le montage d'une boîte de jonction, consultez la section Présentation pour utiliser la configuration de trous adéquate pour le montage.

Pour un matériau solide comme le bois ou le métal, assurez-vous que le matériau peut supporter au moins 7 kg (16 lb).



Percez une découpe de 20 mm (3/4 po) pour le câble Ethernet.

Faites passer le câble Ethernet par la sortie du câble sur la plaque de montage.



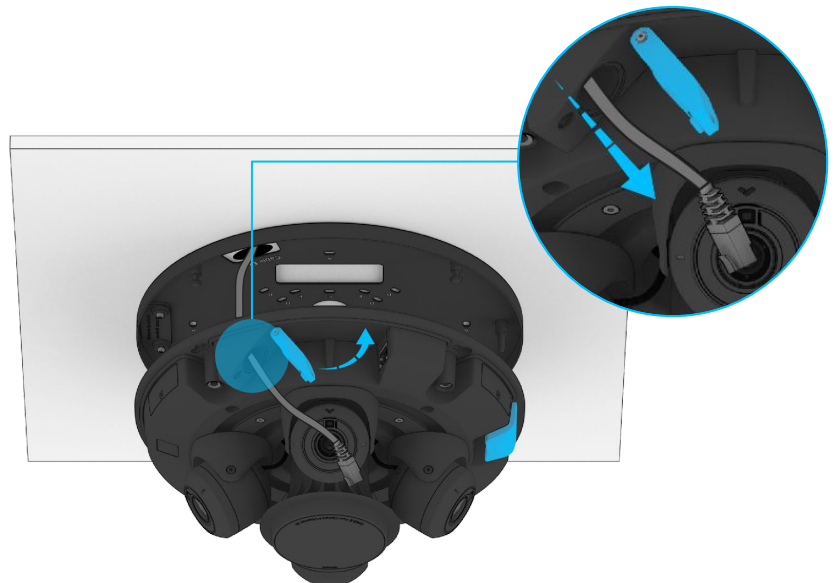
## Installation

### Fixation 2/8

Fixez le cordon de sécurité au point d'ancrage sur la plaque de montage.



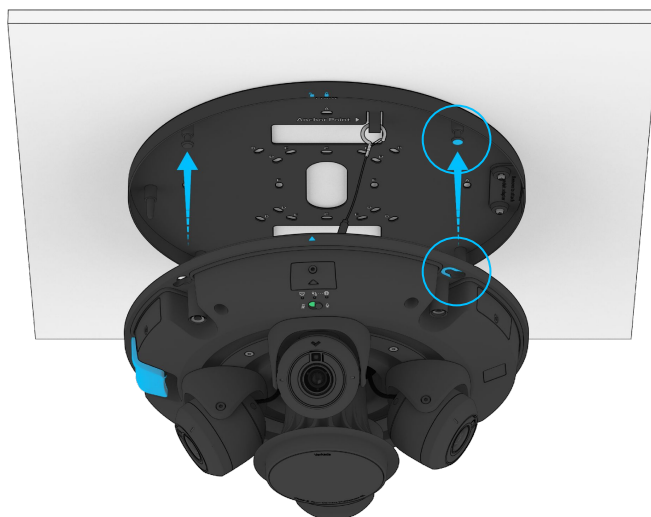
Ouvrez la serrure et faites passer le câble Ethernet à travers.



## Installation

### Fixation 3/8

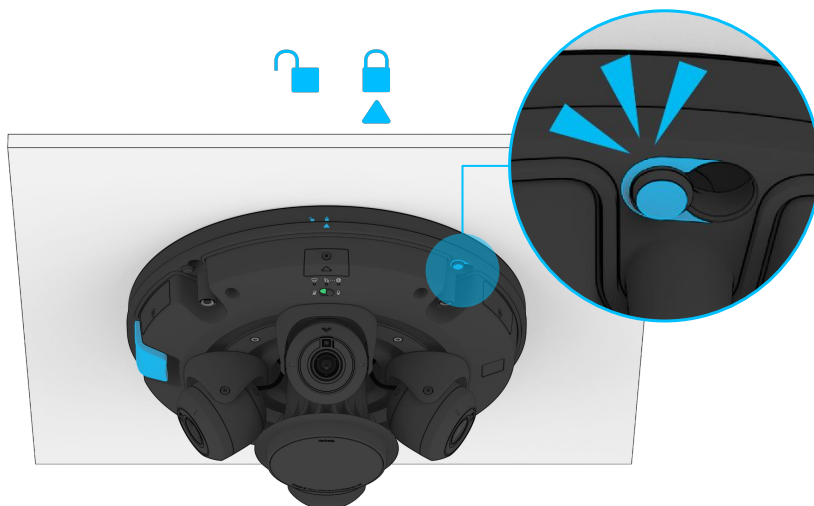
Alignez le trou bleu de la caméra sur le support de montage bleu de la plaque de montage.



Pour fixer la caméra à la plaque de montage, faites pivoter la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre.



La caméra est sécurisée lorsque vous entendez un clic et que la flèche bleue pointe vers la position de verrouillage.



## Installation

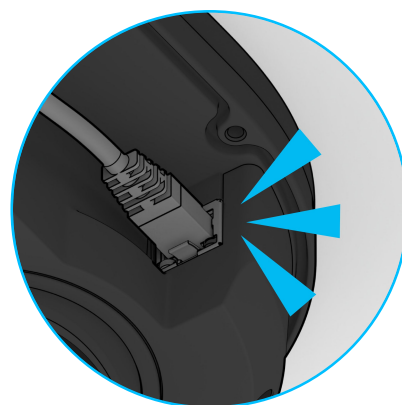
### Fixation 4/8

Faites passer le câble Ethernet à travers le trou du presse-étoupe et le loquet.

Sélectionnez le presse-étoupe de taille appropriée et mettez-le en place autour du câble Ethernet.

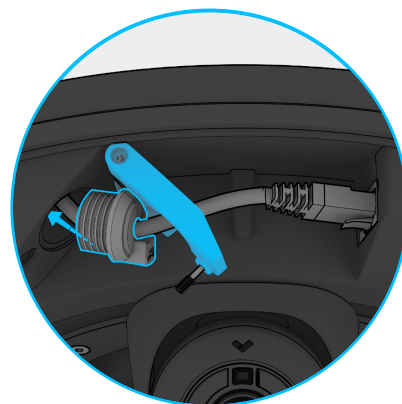


Branchez le câble Ethernet à la caméra.

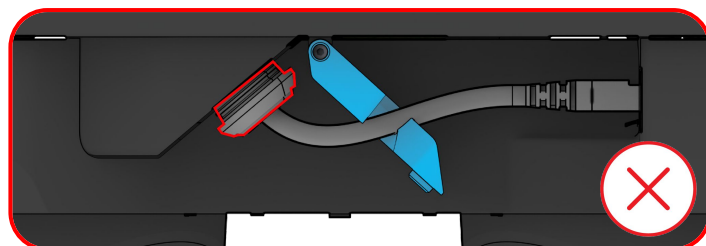
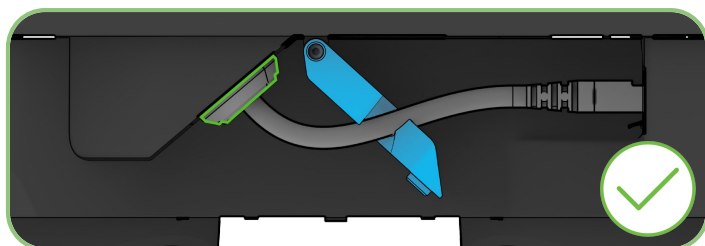


Appuyez le presse-étoupe dans le trou du presse-étoupe.

En cas de jeu du câble, rentrez le câble Ethernet excédentaire dans le presse-étoupe.



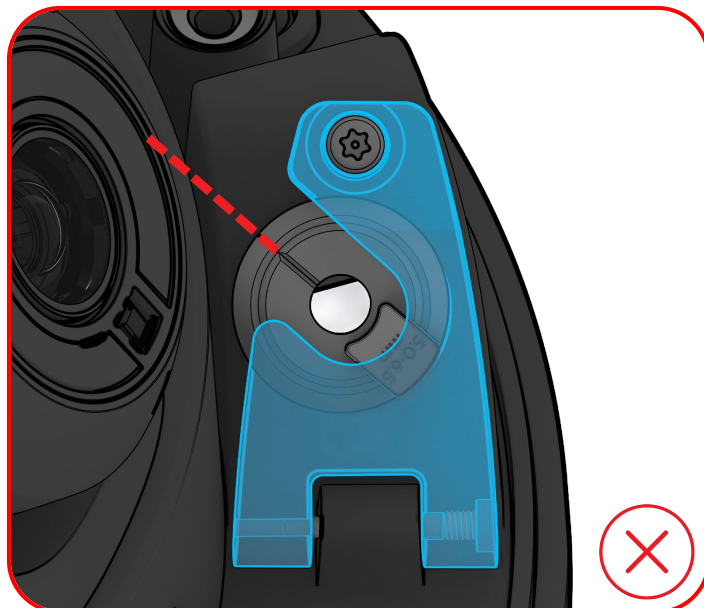
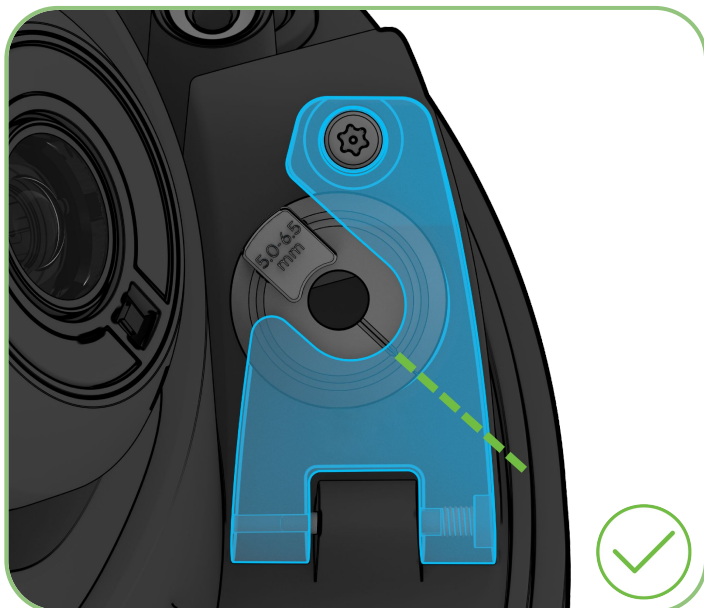
Assurez-vous que le presse-étoupe est fermement en place, sans qu'il n'y ait d'interstices ou d'irrégularités.



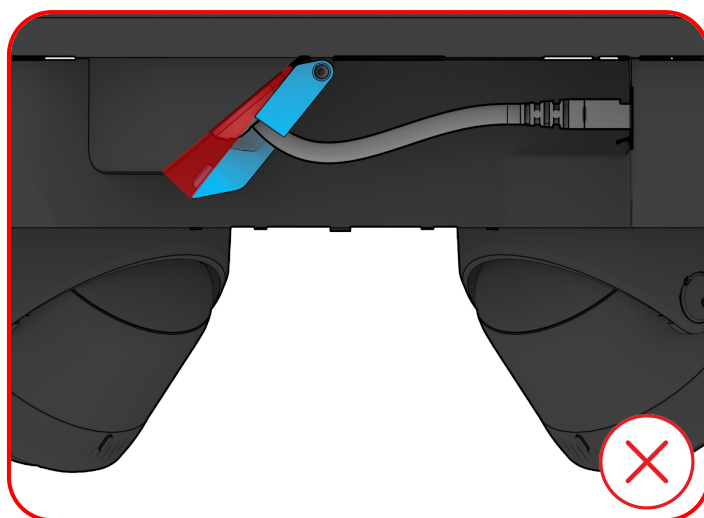
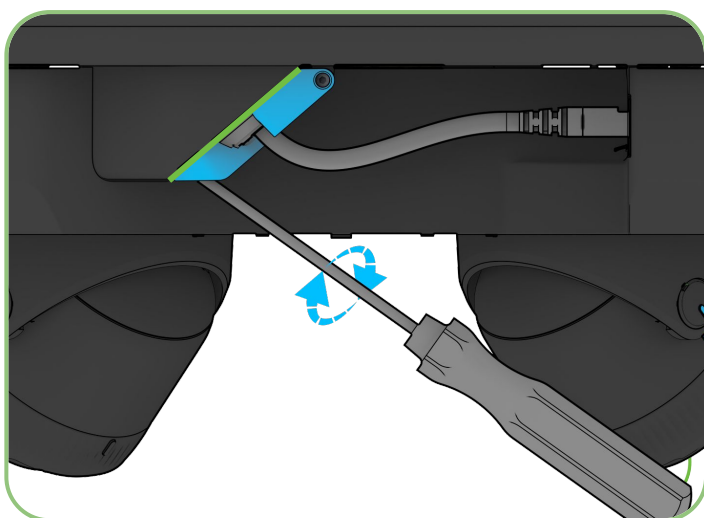
## Installation

### Fixation 5/8

Alignez la partie saillante du passe-câble avec la fente du loquet. Une installation incorrecte peut entraîner une infiltration d'eau qui pourrait endommager l'appareil.



Assurez-vous que la fixation est complètement abaissée et fermée avant de serrer la vis de sécurité.



## Installation

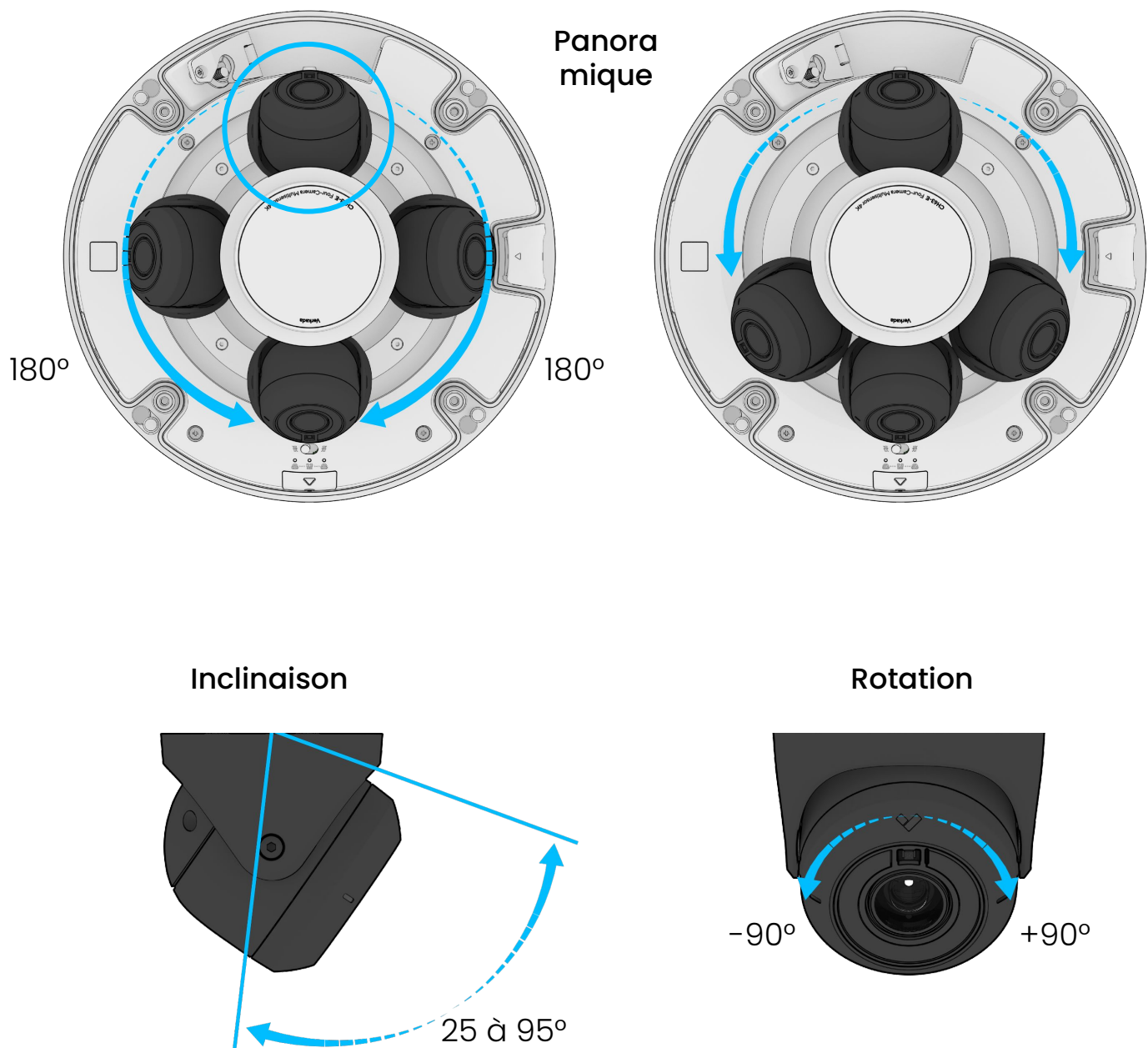
### Fixation 6/8

Réglez la caméra à l'angle et à la rotation souhaités.

Affichez le flux vidéo dans Command pour avoir une idée précise de l'orientation et du champ de vision.

**Remarque :** il est possible de faire pivoter une image à 90 °, 180 ° ou 270 ° dans Command.

Chaque caméra peut être positionnée à 180 ° dans chaque direction, par rapport à sa position d'origine. Les caméras peuvent être regroupées pour répondre aux besoins spécifiques d'un utilisateur.

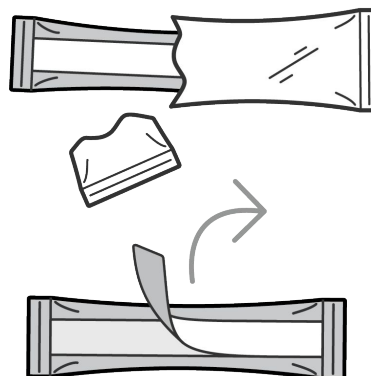


Installation

## Fixation 7/8

Retirez les sachets déshydratants de leurs emballages.

Décollez la protection du ruban adhésif double face.



Placez les sachets déshydratants sur le couvercle supérieur à l'endroit où il est indiqué « **Placez le sachet déshydratant ici** ».



## Installation

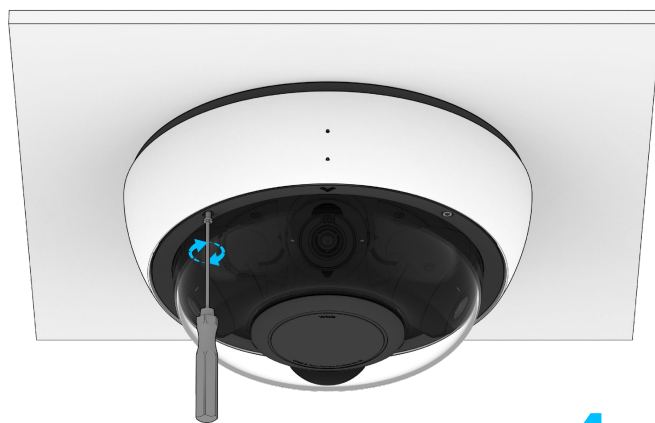
### Fixation 8/8

Installez le couvercle supérieur sur la caméra en alignant le trou du voyant LED externe avec les voyants LED internes.



Maintenez fermement le couvercle supérieur en place et serrez les quatre vis de sécurité Torx T10.

Retirez le film plastique de la bulle transparente et du couvercle infrarouge.



x4



## Annexe

# Conformité

<b>Mise en garde</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les travaux de maintenance et de réparation doivent toujours être effectués par du personnel technique qualifié. Débranchez l'alimentation de l'appareil lorsque vous effectuez une tâche de maintenance.</li><li>2. Les méthodes de câblage utilisées pour le raccordement de l'équipement à la terre doivent être conformes au National Electrical Code (ANSI/NFPA 70) et au Code canadien de l'électricité, partie I, CSA C22.1.</li><li>3. Le produit doit être protégé et installé dans un endroit qui n'est pas facilement accessible, à l'abri des chocs ou des fortes vibrations.</li><li>4. L'appareil doit uniquement être connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures.</li><li>5. Si l'appareil est alimenté par un adaptateur secteur, ce dernier doit être correctement mis à la terre.</li><li>6. Veuillez contacter des revendeurs certifiés pour obtenir des adaptateurs secteur.</li></ol>
<b>Conformité FCC</b>	<p>Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement.</p> <p>REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra y remédier à ses frais.</p>
<b>Déclaration IC</b>	<p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p>
<b>Afrique du Sud Conformité*</b>	 <p>TE-2025/0423 APPROVED</p> <p>* Applicable uniquement aux modèles suivants : - CH53-1TBE-HW - CH53-2TBE-HW - CH53-4TBE-HW - CH53-8TBE-HW</p>

Annexe

## **Assistance**

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si vous rencontrez un problème ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter immédiatement notre équipe d'assistance technique, disponible 7 jours sur 7.

Cordialement,  
L'équipe Verkada  
[verkada.com/support](https://verkada.com/support)

