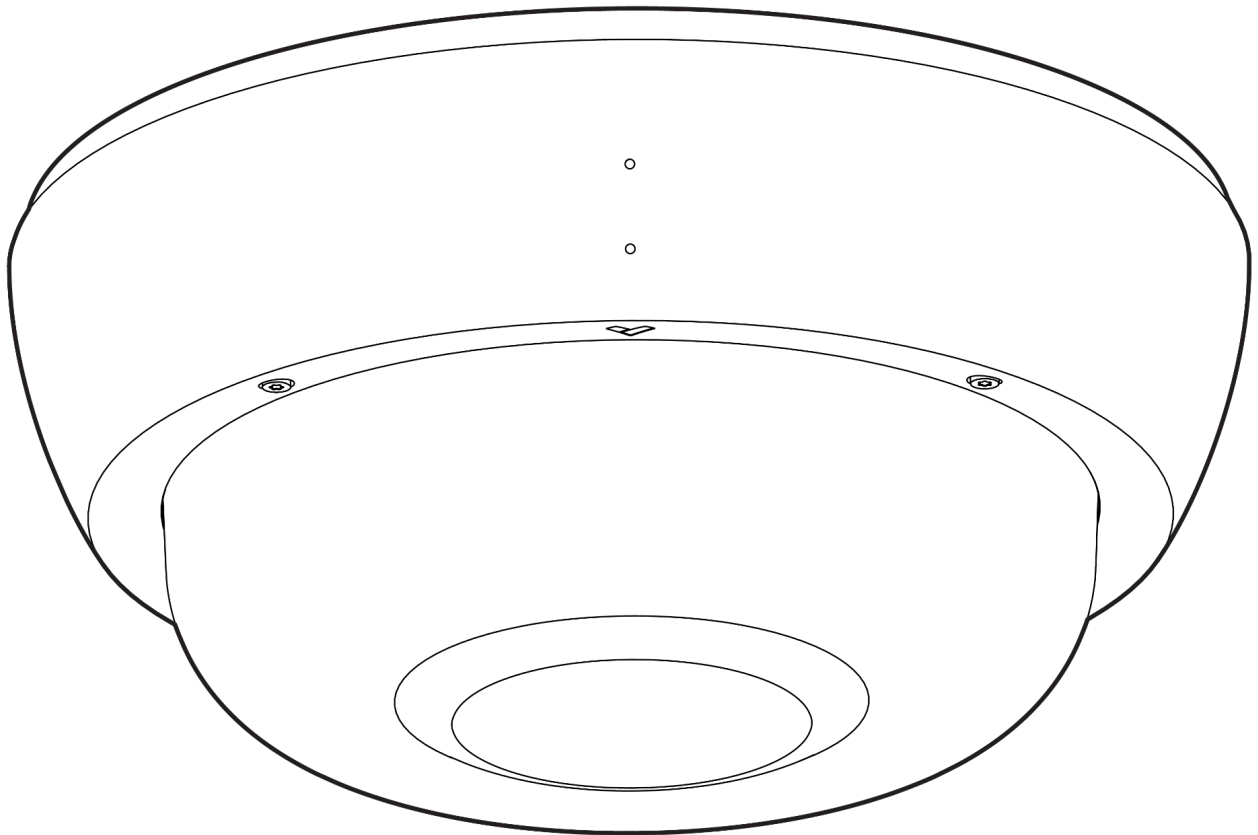


Installationsanleitung

CH53-E CH63-E

Vier-Kamera-Multisensor



Dokument

Details zum Dokument

Version

V1.4 03.02.2025

(V1.0 veröffentlicht am 22.09.2025)

Firmware

[Die Firmware-Version kann auf Verkada Command \(command.verkada.com\) überprüft werden.](http://command.verkada.com)

Produktmodelle

Diese Installationsanleitung gilt für die Modelle:

CH53-E

- CH53-1TBE-HW
- CH53-2TBE-HW
- CH53-3TBE-HW
- CH53-4TBE-HW
- CH53-8TBE-HW

CH63-E

- CH63-2TBE-HW
- CH63-4TBE-HW
- CH63-6TBE-HW
- CH63-8TBE-HW

CH53-E-F

- CH53-1TBE-HW-F
- CH53-2TBE-HW-F
- CH53-3TBE-HW-F
- CH53-4TBE-HW-F
- CH53-8TBE-HW-F

CH63-E-F

- CH63-2TBE-HW-F
- CH63-4TBE-HW-F
- CH63-6TBE-HW-F
- CH63-8TBE-HW-F



© Copyright 2026 Verkada Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Verkada und das Verkada Logo sind eingetragene Handelsmarken oder Dienstleistungsmarken von Verkada Inc. („Verkada“). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Verkada kann dieses Dokument jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können unrichtig oder veraltet sein und Verkada ist nicht dazu verpflichtet, sie auf dem aktuellen Stand zu halten. ALLE INFORMATIONEN WERDEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND UND OHNE AUSDRÜCKLICHE UND STILLSCHWEIGENDE GARANTIE BEREITGESTELLT. VERKADA ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE, KONKRETE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, ENTSCHÄDIGUNGEN MIT STRAFCHARAKTER SOWIE FOLGESCHÄDEN JEDWEDER ART, DIE SICH DURCH DIE VERWENDUNG DIESES DOKUMENTS ERGEBEN.

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Verkada Produkte bleiben ausschließlich bei Verkada. Die Nutzung jeglicher Verkada Produkte unterliegt der Endbenutzervereinbarung von Verkada oder einer anderen mit Verkada unterzeichneten Vereinbarung. Dieses Dokument gewährt weder ausdrücklich noch konkludent eine Lizenz zur Verwendung oder Verbreitung von Verkada Produkten.

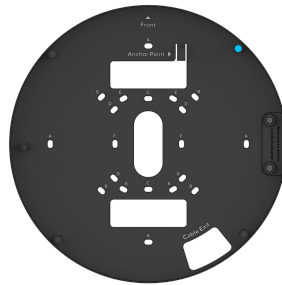
Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Verkada nicht verkauft, weiterverkauft, lizenziert oder unterlizenzieren und nicht übertragen werden. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Verkada ganz oder teilweise reproduziert werden.



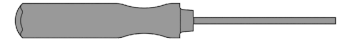
Lieferumfang



Vier-Kamera-Multisensor



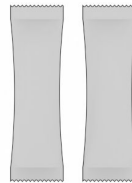
Montageplatte



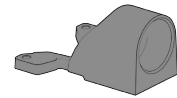
**T10 Torx
Sicherheits-Schraubendreher**



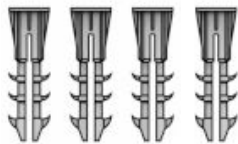
Wandhalterung Schrauben (4 Stück)
Länge: 30mm Durchmesser: 5mm
Kopf: Kreuzschlitz Nr. 2



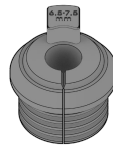
Trockenmittel
(2 Stück)



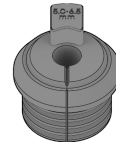
Leitungsadapter



Dübel (4 Stück)



Kabelverschraubung (1 Stück)
Größe: 6,5–7,5 mm



Kabelverschraubung (1 Stück)
Größe: 5,0–6,5 mm
(An der Kamera befestigt)

Vom Kunden bereitzustellen

- Funktionierende Internetverbindung
- 802.3bt Power-over-Ethernet(PoE)-Switch oder PoE-Injektor.
- Smartphone oder Laptop
- Kreuzschlitzschraubendreher Nr. 2 oder Akkuschauber mit entsprechendem Bit
- 9/32 Zoll (7 mm) Bohrer für Dübellöcher (bei Verwendung einer Montageplatte)
- 1/8 Zoll (3 mm) Bohrer für Pilotlöcher (bei Verwendung einer Montageplatte)
- Ein Cat5- oder Cat6-Ethernet-Kabel mit einem Durchmesser von 0,2–0,3 Zoll (5–7,5 mm)

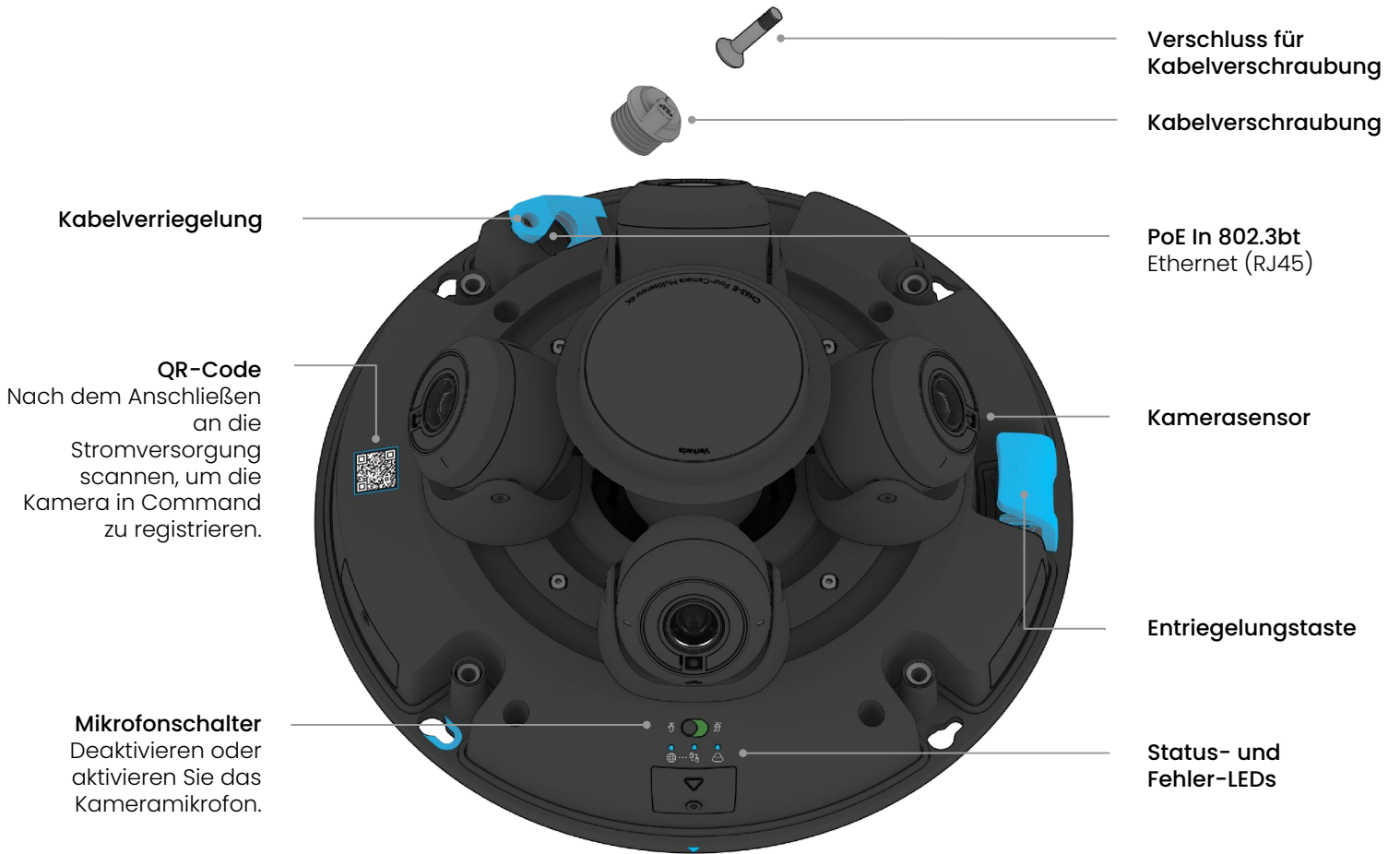
Verbindung

Eine einfache Registrierung und Einrichtung ist über das Scannen des QR-Codes auf dem Produkt möglich.

Wenn Sie es vorziehen, Ihr Produkt manuell zu registrieren, gehen Sie bitte zu:
verkada.com/start

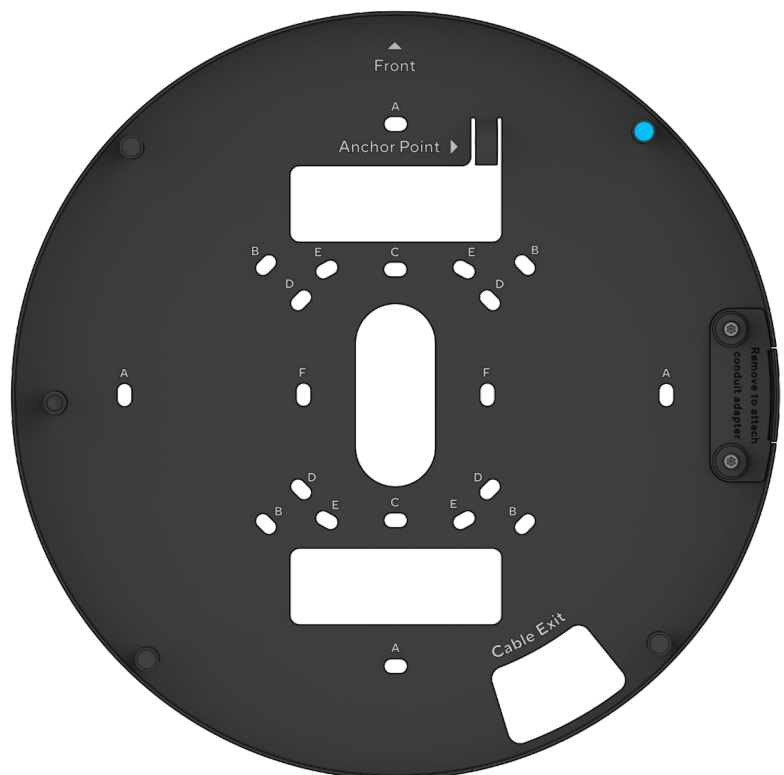


Übersicht



Montageplatte

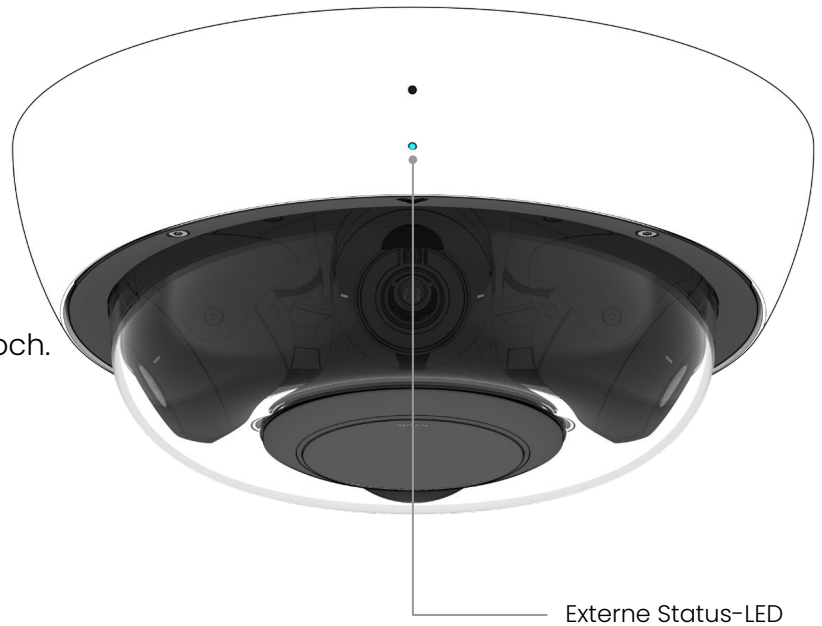
- A Wandhalterung
- B Quadratischer 4-Zoll-Verteilerkasten
- C Einfacher Verteilerkasten
- D Runder 3,5-Zoll-Verteilerkasten
- E Doppelter Verteilerkasten
- F Europäischer Verteilerkasten



Verhalten der äußeren LED

Normalbetrieb

- **Durchgehend Blau**
Die Kamera läuft, ist verbunden und zeichnet Daten auf.
- **Durchgehend Orange**
Die Kamera ist eingeschaltet und fährt hoch.
- ☀ **Orange blinkend**
Die Kamera aktualisiert die Firmware.
- ☀ **Rot blinkend**
Spezifischer Fehler, siehe „Netzwerkfehler“ weiter unten.
- **Durchgehend Rot**
Support kontaktieren.



Netzwerkfehler

Wenn die obere Abdeckung der Kamera angebracht ist, wird ein Fehler über die äußere Status-LED gemeldet, die je nach Fehlerzustand eine bestimmte Anzahl von Malen blinkt.

1-mal Rot – keine IP-Adresse

Die Kamera hat keine IP-Adresse empfangen.

2-mal Rot – IP-Adresse doppelt

Die Kamera hat doppelte IP-Adressen im LAN erkannt.

3-mal Rot – kein Gateway

Die Kamera kann keine Verbindung zum konfigurierten Gateway herstellen.

4-mal Rot – kein Switch

Die Kamera ist per PoE angeschlossen, kann aber keine Verbindung zum Switch herstellen.



Beispiel für **5-mal Rot** blinkende äußere Status-LED

5-mal Rot – DNS-Fehler

Die Kamera kann Verkada-Hostnamen nicht auflösen.

6-mal Rot – NTP-Fehler

Die Kamera kann keine Antwort vom NTP-Server empfangen.

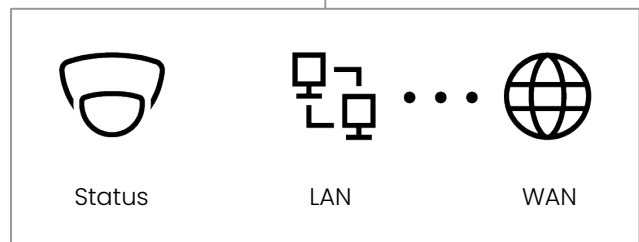
7-mal Rot – nicht mit Command verbunden

Nach dem Hochfahren kann keine Verbindung zu Verkada-Endpunkten hergestellt werden.

Verhalten der inneren LEDs

Normalbetrieb

- **Durchgehend Blau**
Die Kamera läuft, ist verbunden und zeichnet Daten auf.
- **Durchgehend Orange**
Die Kamera ist eingeschaltet und fährt hoch.
- ☀️ **Orange blinkend**
Die Kamera aktualisiert die Firmware.
- 🔴 **Rot blinkend**
Spezifischer Fehler, siehe „Netzwerkfehler“ weiter unten.
- **Durchgehend Rot (3-mal)**
Fehler. Support kontaktieren



Netzwerkfehler (interne „Fehler“-LEDs)

Wenn die obere Abdeckung der Kamera entfernt ist, werden spezifische Fehler über die LAN- oder WAN-Fehler-LEDs angezeigt. Die Status-LED des Geräts leuchtet durchgehend rot.

🔴 LAN-Fehler

1-mal Rot – keine IP-Adresse

Die Kamera hat keine IP-Adresse empfangen.

2-mal Rot – IP-Adresse doppelt

Die Kamera hat doppelte IP-Adressen im LAN erkannt.

3-mal Rot – kein Gateway

Die Kamera kann keine Verbindung zum konfigurierten Gateway herstellen.

4-mal Rot – kein Switch

Die Kamera ist per PoE angeschlossen, kann aber keine Verbindung zum Switch herstellen.



Beispiel für **2-mal Rot** blinkende LAN-Fehler-LED

🌐 WAN-Fehler

1-mal Rot – DNS-Fehler

Die Kamera kann Verkada-Hostnamen nicht auflösen.

2-mal Rot – NTP-Fehler

Die Kamera kann keine Antwort vom NTP-Server empfangen.

3-mal Rot – nicht mit Command verbunden

Nach dem Hochfahren kann keine Verbindung zu Verkada Endpunkten hergestellt werden.

Einführung

Mikrofonschalter

Mit dem Mikrofonschalter können Sie das Mikrofon in der Kameraeinheit physisch deaktivieren und so sicherstellen, dass kein Ton aufgezeichnet wird.

Der Kameraton ist standardmäßig aktiviert.

Um den Kameraton zu deaktivieren, schieben Sie den Schalter in die linke Position.

Alternativ können Sie den Kameraton in Ihrem Command-Konto deaktivieren.

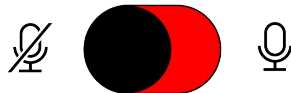


Mikrofonschalter

Mikrofon aktiviert

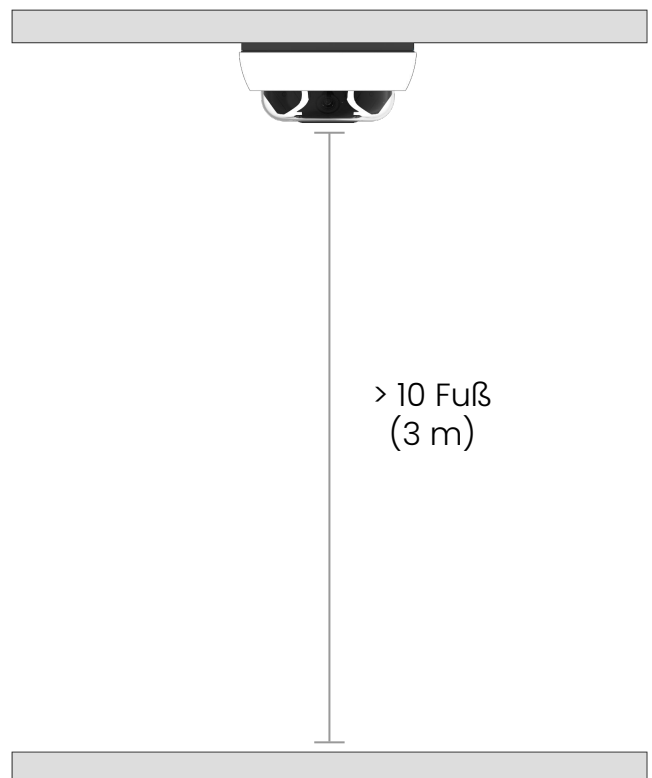


Mikrofon deaktiviert



Platzierung

Für optimale Nachtsicht möglichst hoch installieren.



Vorbereitung

Gerät verbinden

Hinweis: Dieser Schritt kann auch nach der Montage durchgeführt werden. Durch eine vorherige Registrierung des Produkts wird jedoch sichergestellt, dass es vor der Montage funktionsfähig ist.

Verbinden Sie die Kamera über den Ethernet-Anschluss hinter der Kabelabdeckung am Gerät mit Ihrem Netzwerk.

Eine einfache Registrierung und Einrichtung ist über das Scannen des QR-Codes auf dem Produkt möglich.

Wenn Sie es vorziehen, Ihr Produkt manuell zu registrieren, gehen Sie bitte zu:

verkada.com/start

Geben Sie die Seriennummer ein, die auf der Rückseite des Geräts oder der Verpackung aufgedruckt ist, oder die Bestellnummer.



Installation

Kameravorbereitung 1/3

Hinweis: Damit die durchsichtige Kuppel nicht beschädigt wird, lassen Sie die Schutzfolie auf der Kamera, bis die Installation abgeschlossen ist.

Lösen Sie die vier T10-Torx-Sicherheitsschrauben an der oberen Abdeckung.



Heben Sie die obere Abdeckung an und legen Sie sie beiseite. Achten Sie dabei darauf, die durchsichtige Kuppel nicht zu zerkratzen.



Installation

Kameravorbereitung 2/3

Lösen Sie die Kamera von der Montageplatte, indem Sie die Entriegelungstaste drücken und die Kamera gegen den Uhrzeigersinn drehen.



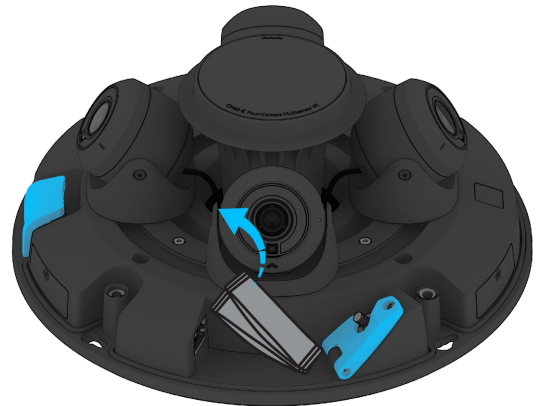
Heben Sie die Kamera von der Montageplatte.

Legen Sie die Montageplatte beiseite.



Kameravorbereitung 3/3

Entfernen und entsorgen Sie beide an der Kamerabasis haftenden Trockenmittelbeutel.



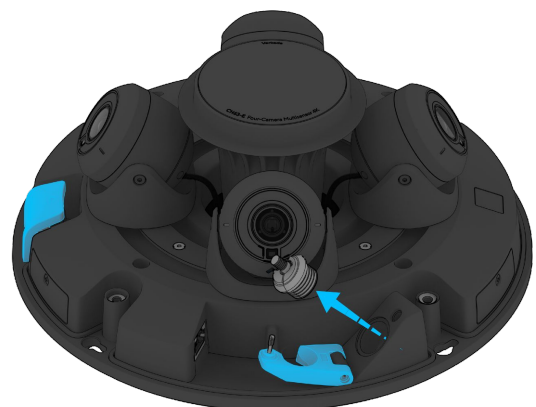
Lösen Sie die Schraube an der Kabelverriegelung mit dem T10-Torx-Sicherheitschraubendreher.

Öffnen Sie die Kabelverriegelung.



Entfernen Sie den Kabelflansch und legen Sie ihn beiseite.

Legen Sie die Kamera beiseite.



Installation

Montage 1/8

Verwenden Sie die Montageplatte als Schablone.

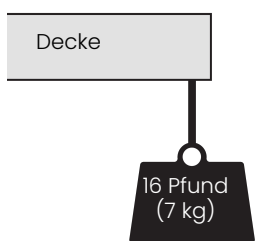
Bei der Deckenmontage das Montagemuster „A“ und den Ausschnitt für den Kabelausgang markieren.

Bohren Sie 3 mm (1/8 Zoll) große Pilotlöcher.

Wenn Sie Dübel verwenden, bohren Sie 7 mm (9/32 Zoll) große Löcher.

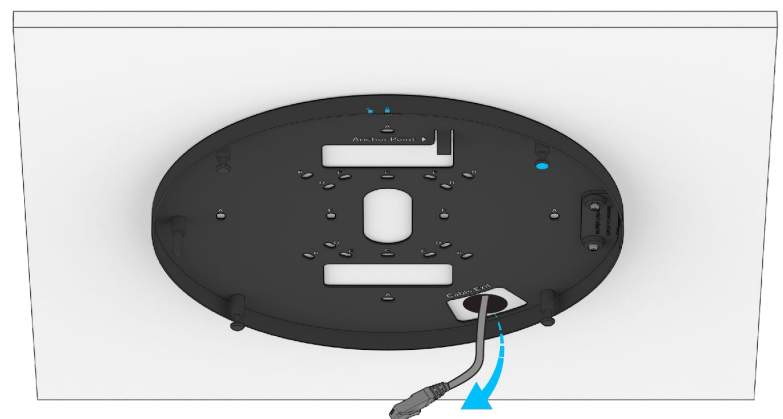
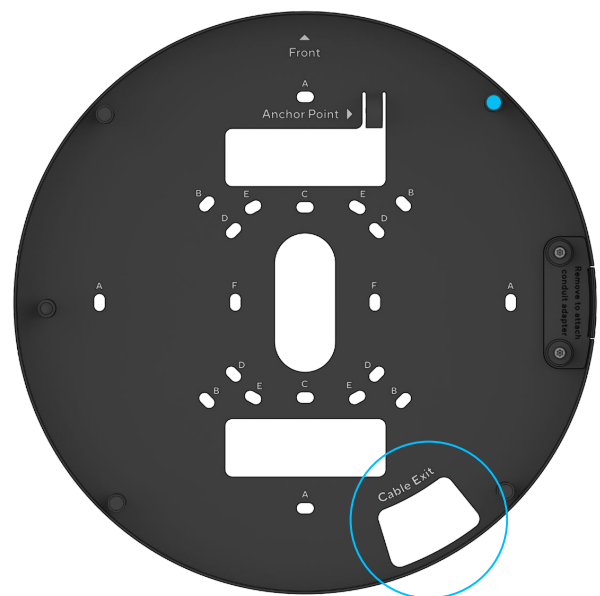
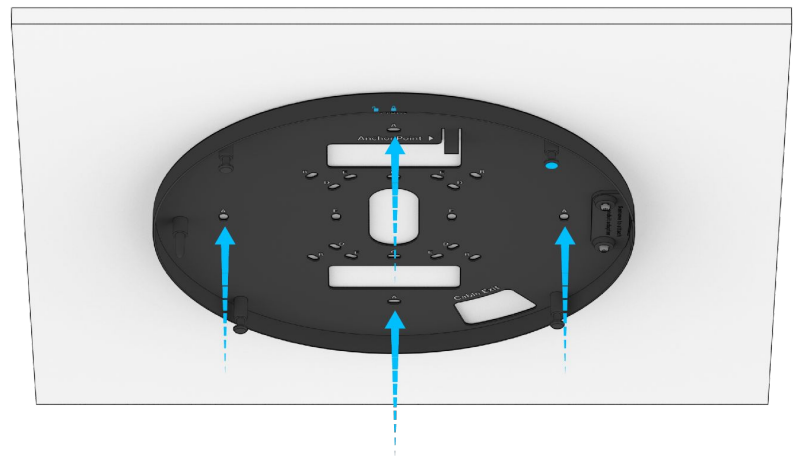
Bei der Montage an einem Verteilerkasten finden Sie das entsprechende Lochmuster im Abschnitt „Übersicht“.

Achten Sie **bei einem festen Material wie Holz oder Metall** darauf, dass das Material mindestens 7 kg (16 Pfund) Gewicht tragen kann.



Bohren Sie ein 20 mm (3/4 Zoll) großes Loch für das Ethernet-Kabel.

Führen Sie das Ethernet-Kabel durch den Kabelausgang an der Montageplatte.

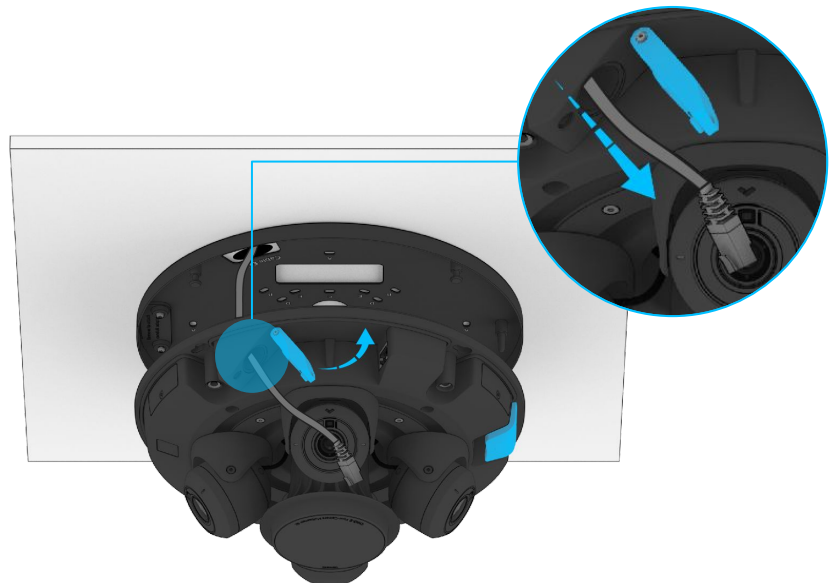


Montage 2/8

Befestigen Sie die Sicherheitsleine am Ankerpunkt der Montageplatte.

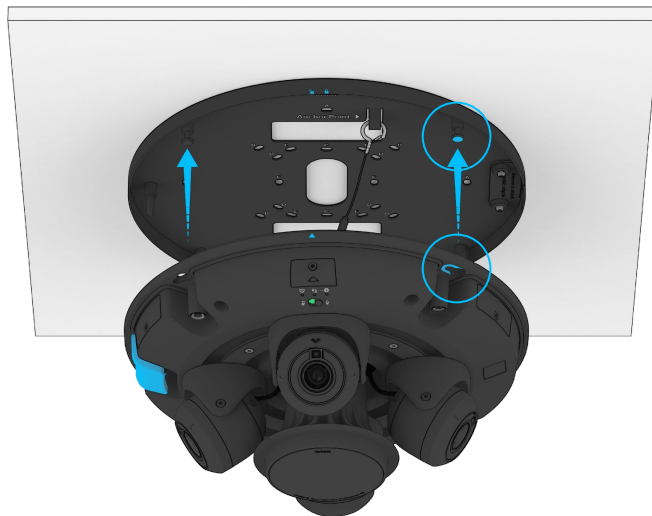


Öffnen Sie den Riegel und führen Sie das Ethernet-Kabel hindurch.



Montage 3/8

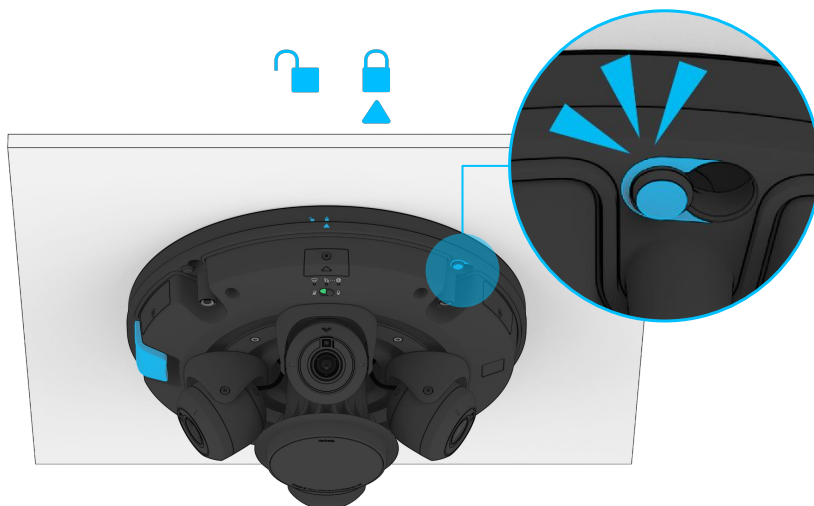
Richten Sie das blaue Loch an der Kamera auf den blauen T-Pfosten an der Montageplatte aus.



Drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie an der Montageplatte zu befestigen.



Die Kamera ist gesichert, wenn Sie ein Klicken hören und der blaue Pfeil in Richtung der verriegelten Position zeigt.



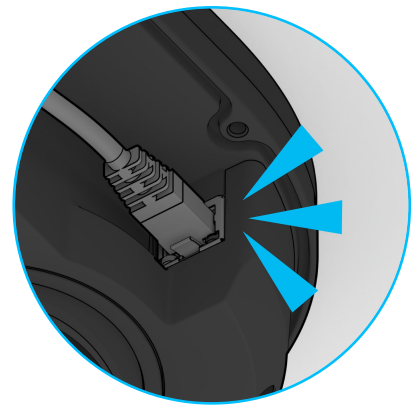
Montage 4/8

Führen Sie das Ethernet-Kabel durch die Kabelverschraubungsöffnung mit Riegel.

Wählen Sie eine Kabelverschraubung der passenden Größe und wickeln Sie sie um das Ethernet-Kabel.

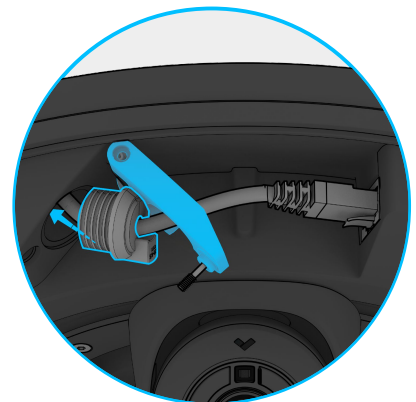


Schließen Sie das Ethernet-Kabel an die Kamera an.

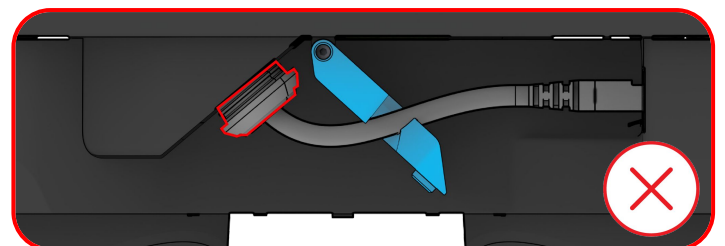
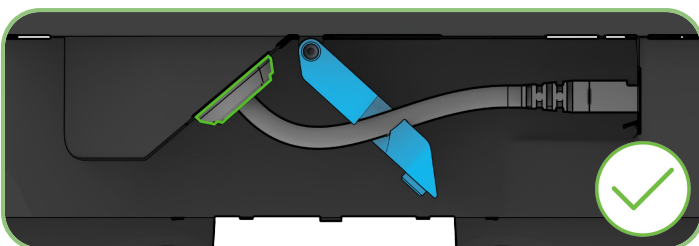


Drücken Sie die Kabelverschraubung in die Kabelverschraubungsöffnung.

Ist zu viel Spiel im Kabel, können Sie das überschüssige Ethernet-Kabel in den Kabelflansch drücken.



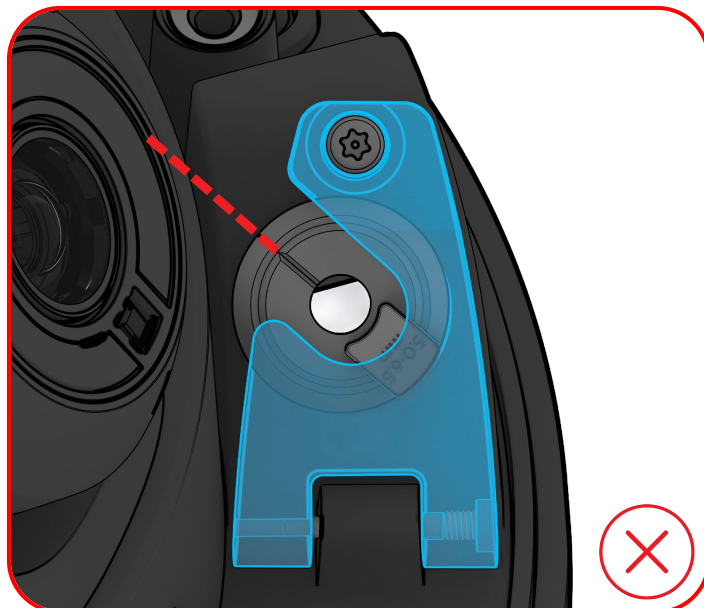
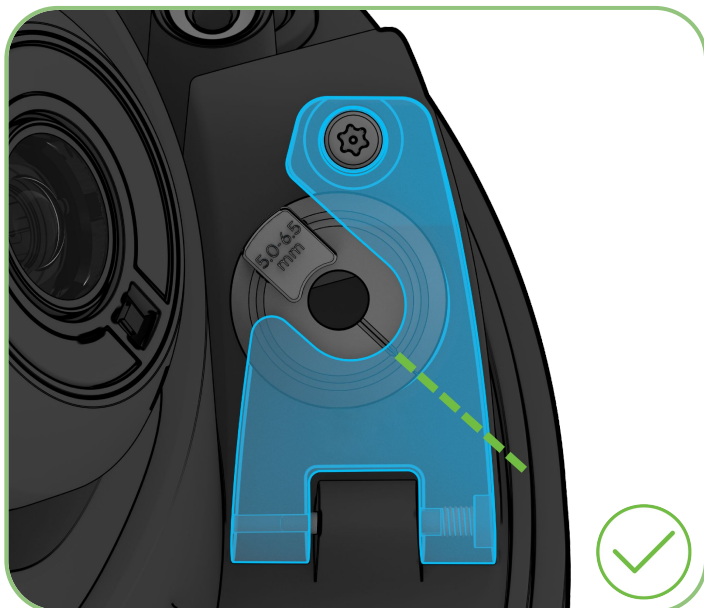
Stellen Sie sicher, dass die Kabelverschraubung fest sitzt und keine Lücken oder Unebenheiten aufweist.



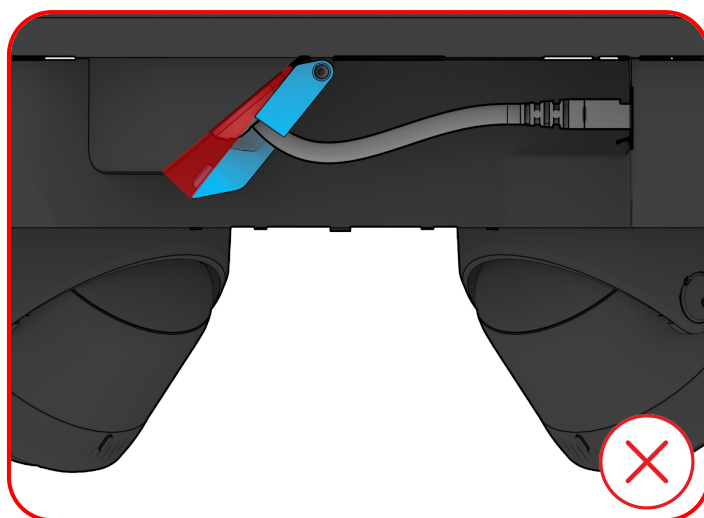
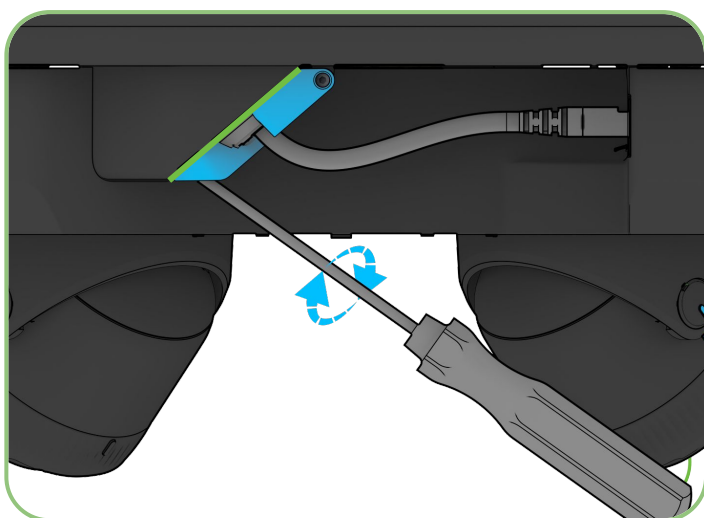
Installation

Montage 5/8

Richten Sie den Vorsprung an der Gummitülle am Schlitz des Riegels aus. Eine unsachgemäße Installation kann zum Eindringen von Wasser führen und das Gerät beschädigen.



Stellen Sie sicher, dass der Riegel vollständig unten und geschlossen ist, bevor Sie die Sicherheitsschraube festziehen.



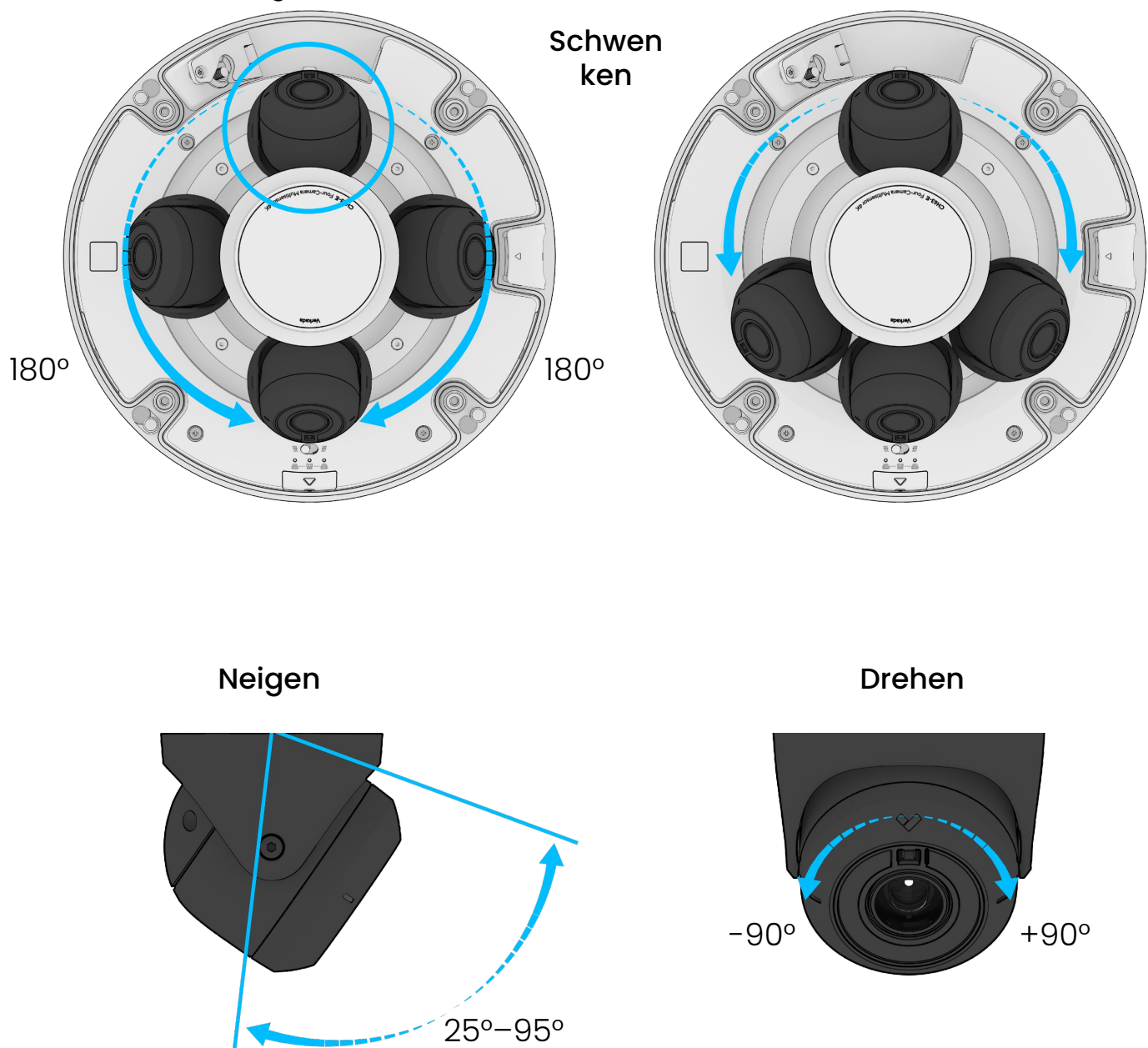
Montage 6/8

Justieren Sie den gewünschten Betrachtungswinkel und die gewünschte Drehung der Kamera.

Sehen Sie sich den Kamera-Feed über Command an, um eine genaue Vorstellung von der Ausrichtung und dem Sichtfeld zu bekommen.

Hinweis: Das Bild kann in Command auch um 90°, 180° und 270° gedreht werden.

Jede einzelne Kamera kann von ihrer ursprünglichen Position aus um 180° in jede Richtung positioniert werden. Kameras können gruppiert werden, um bestimmte Benutzeranforderungen zu erfüllen.

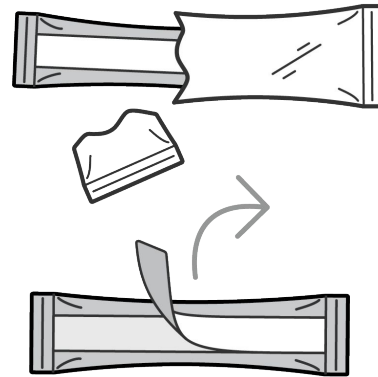


Installation

Montage 7/8

Öffnen Sie die Trockenmittel und entnehmen Sie sie aus den Umverpackungsbeuteln.

Ziehen Sie die Schutzfolie vom doppelseitigen Klebeband ab.



Legen Sie das Trockenmittel in die obere Abdeckung, an der Markierung „Place Desiccant here“ steht.



Montage 8/8

Bringen Sie die obere Abdeckung an der Kamera an, indem Sie die externe LED-Öffnung auf die internen LEDs ausrichten.



Halten Sie die obere Abdeckung fest und ziehen Sie die vier T10-Torx-Sicherheitsschrauben fest.

Entfernen Sie die Plastikfolien von der durchsichtigen Kuppel und der IR-Abdeckung.



x4

Anhang

Konformität

<p>Warnhinweis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung, wenn Sie Wartungsarbeiten durchführen. 2. Die für den Erdungsanschluss des Geräts verwendeten Verdrahtungsmethoden müssen National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 und Canadian Electrical Code, Part 1, CSA C22.1, entsprechen. 3. Das Produkt muss an einem Ort installiert und so geschützt werden, dass es schwer zugänglich und vor Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. 4. Das Gerät ist ausschließlich zum Anschluss an PoE-Netzwerke ohne Weiterleitung zu Außenanlagen vorgesehen. 5. Bei der Stromversorgung über ein Netzteil muss das Netzteil ordnungsgemäß geerdet sein. 6. Für Netzadapter wenden Sie sich bitte an zertifizierte Händler.
<p>FCC-Konformität</p>	<p>Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb gelten die beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.</p> <p>HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bieten, wenn das Gerät in einer gewerblichen Umgebung betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es zu schädlichen Störungen des Funkverkehrs kommen. Beim Betrieb dieses Geräts in Wohngebieten ist mit schädlichen Störungen zu rechnen. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, die Störungen auf eigene Kosten zu beheben.</p>
<p>IC-Erklärung</p>	<p>Dieses Gerät entspricht den lizenzfreien RSSs von ISED. Für den Betrieb gelten die beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.</p>
<p>Südafrika Konformität*</p>	<div style="text-align: center;">  <p>ICASA TE-2025/0423 APPROVED</p> </div> <p>* Gilt nur für die folgenden Modelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CH53-1TBE-HW - CH53-2TBE-HW - CH53-4TBE-HW - CH53-8TBE-HW

Anhang

Support

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Verkada Produkt entschieden haben. Wenn Sie aus irgendeinem Grund Probleme haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte sofort an unser rund um die Uhr (24/7) erreichbares technisches Support-Team.

Mit freundlichen Grüßen

Das Verkada Team

verkada.com/support

