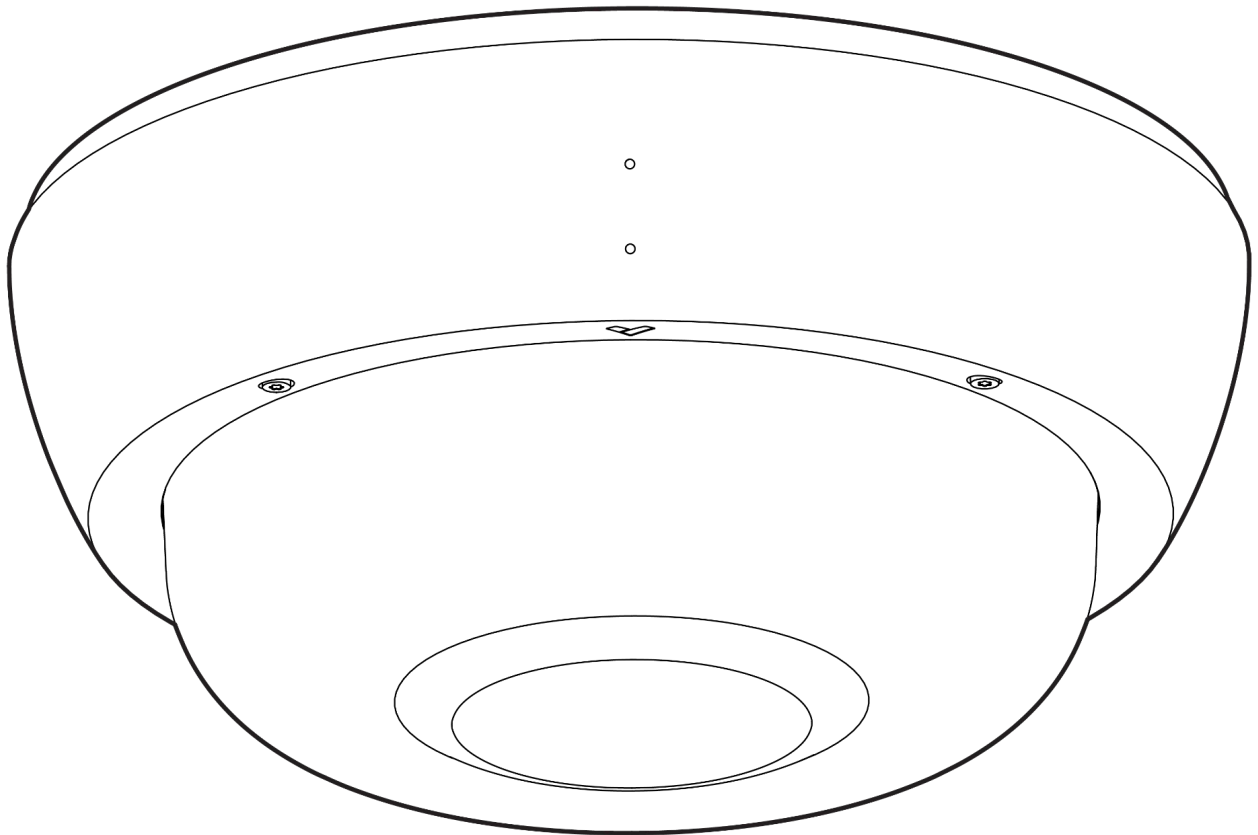


CH53-E CH63-E

Multisensor de cuatro cámaras



Detalles del documento

Versión

v1.1 15/10/2025

(v1.0 publicada el 22/09/2025)

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en Verkada Command

command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los siguientes modelos:

CH53-E

- CH53-1TBE-HW
- CH53-2TBE-HW
- CH53-3TBE-HW
- CH53-4TBE-HW
- CH53-8TBE-HW

CH63-E

- CH63-2TBE-HW
- CH63-4TBE-HW
- CH63-6TBE-HW
- CH63-8TBE-HW

CH53-E-F

- CH53-1TBE-HW-F
- CH53-2TBE-HW-F
- CH53-3TBE-HW-F
- CH53-4TBE-HW-F
- CH53-8TBE-HW-F

CH63-E-F

- CH63-2TBE-HW-F
- CH63-4TBE-HW-F
- CH63-6TBE-HW-F
- CH63-8TBE-HW-F



© Copyright 2025 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede realizar cambios en este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

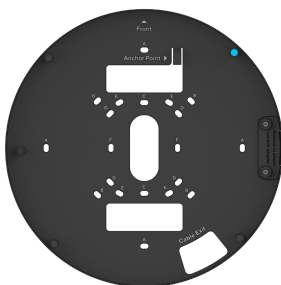
Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para utilizar o distribuir cualquier producto de Verkada.

Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.

Qué hay en la caja



Multisensor de cuatro cámaras



Placa de montaje



Destornillador Torx de seguridad T10



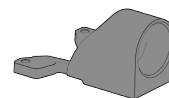
Montaje en pared Tornillos
(4 piezas)

Longitud: 30mm Diámetro:
5mm

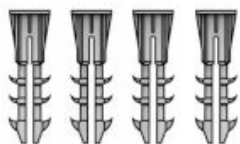
Destornillador: Phillips n.º 2



Desecantes (2
piezas)



**Adaptador de
conducto**



Soportes de pared (4
piezas)



Prensacables (1 pieza)
Tamaño: 6,5-7,5 mm



Prensacables (1 pieza)
Tamaño: 5,0-6,5 mm
(conectado a la cámara)

Qué necesitará

- Conexión a Internet.
- Conmutador o inyector con alimentación a través de Ethernet (PoE) 802.3bt.
- Un teléfono inteligente o un portátil
- Un destornillador Phillips n.º 2 o un taladro eléctrico con una broca Phillips n.º 2
- Broca de 9/32 in (7mm) para soportes de pared (si se utiliza placa de montaje)
- Broca de 1/8 in (3 mm) para orificios guía (si se usa placa de montaje)
- Un cable Ethernet Cat5 o Cat6 con un diámetro de 0,2-0,3 in (5-7,5 mm)

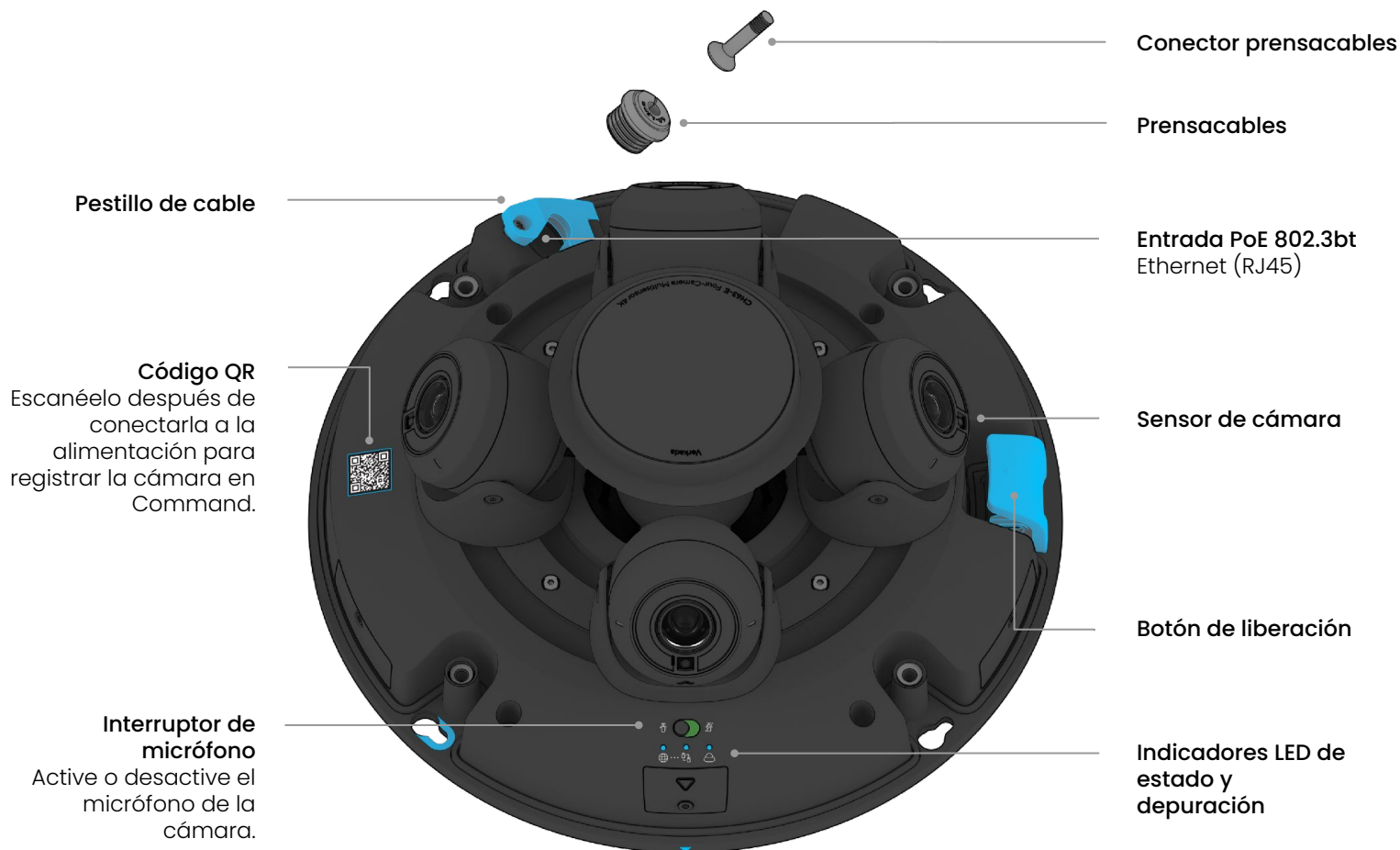
Conectar el dispositivo

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start.

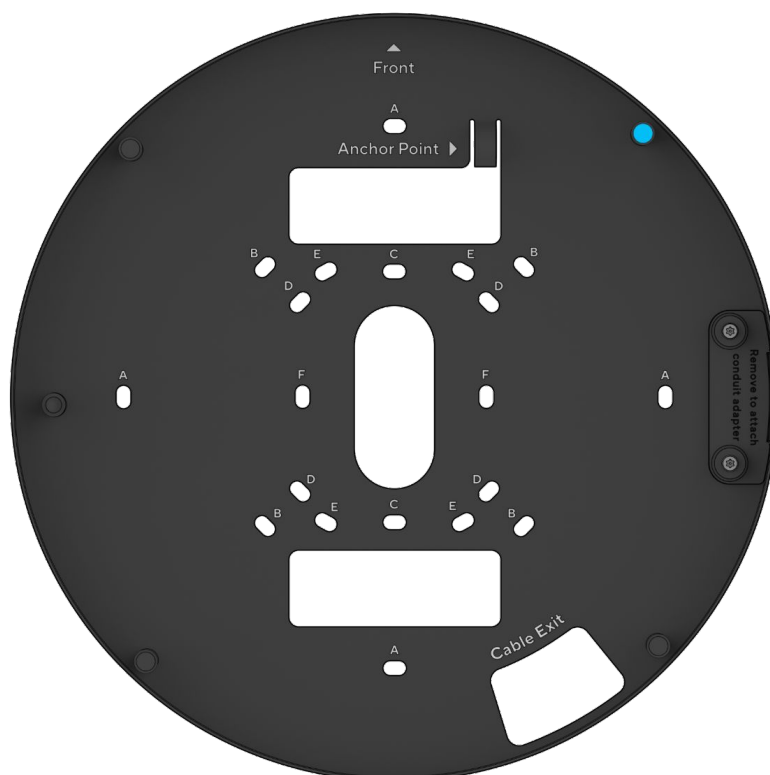
Guía de instalación

Información general



Placa de montaje

- A** Montaje en pared
- B** Caja de conexión cuadrada de 4 in (10 cm)
- C** Caja de conexión única
- E** Caja de conexión redonda de 3,5 in (9 cm)
- F** Caja de conexión doble
- Caja de conexión europea



Comportamiento de los LED exteriores

Funcionamiento general

- **Luz azul fija**

La cámara está funcionando, conectada y registrando datos.

- **Luz naranja fija**

La cámara está encendida y se está iniciando.

- ☀ **Anaranjado intermitente**

La cámara está actualizando el firmware.

- ☀ **Rojo intermitente**

Error específico; consulte “Errores de red” a continuación.

- **Rojo fijo**

Póngase en contacto con el equipo de soporte.



Errores de red

Cuando la cubierta superior de la cámara está puesta, se comunicará un error a través del LED de estado externo, que parpadeará una cantidad específica de veces según el estado del error.

1 rojo: sin dirección IP

La cámara no ha recibido una dirección IP.

2 rojo: IP duplicada

La cámara ha detectado direcciones IP duplicadas en la LAN.

3 rojo: sin puerta de enlace

La cámara no puede conectarse con la puerta de enlace configurada.

4 rojo: sin interruptor

La cámara está conectada con PoE, pero no puede conectarse al conmutador.



Ejemplo de **5 parpadeos** rojos en el LED de estado externo

5 rojo: error de DNS

La cámara no puede corroborar los nombres de los dispositivos de Verkada.

6 rojo: error de NTP

La cámara no puede recibir una respuesta del servidor NTP.

7 rojo: no conectada a Command

No se puede acceder a los puntos finales de Verkada tras el arranque.

Comportamiento del LED interior

Funcionamiento general

- **Azul fijo**
La cámara está funcionando, conectada y registrando datos.
- **Luz naranja fija**
La cámara está encendida y se está iniciando.
- ☀ **Anaranjado intermitente**
La cámara está actualizando el firmware.
- ☀ **Rojo intermitente**
Error específico; consulte “Errores de red” a continuación.
- **Rojo fijo (x3)**
Póngase en contacto con el equipo de asistencia



Errores de red (indicadores LED interiores de depuración)

Cuando se retire la cubierta superior de la cámara, el error específico se comunicará localmente en el LED de depuración de LAN o WAN, mientras que el LED de estado del dispositivo se iluminará en rojo fijo.



Ejemplo de **2 parpadeos** rojos en el LED de depuración de LAN

Errores de LAN

1 rojo: sin dirección IP

La cámara no ha recibido una dirección IP.

2 rojo: IP duplicada

La cámara ha detectado direcciones IP duplicadas en la LAN.

3 rojo: sin puerta de enlace

La cámara no puede conectarse con la puerta de enlace configurada.

4 rojo: sin interruptor

La cámara está conectada con PoE, pero no puede conectarse al conmutador.

Errores de WAN

1 rojo: error de DNS

La cámara no puede corroborar los nombres de los dispositivos de Verkada.

2 rojo: error de NTP

La cámara no puede recibir una respuesta del servidor NTP.

3 rojo: no conectada a Command

No se puede acceder a los puntos finales de Verkada tras el arranque.

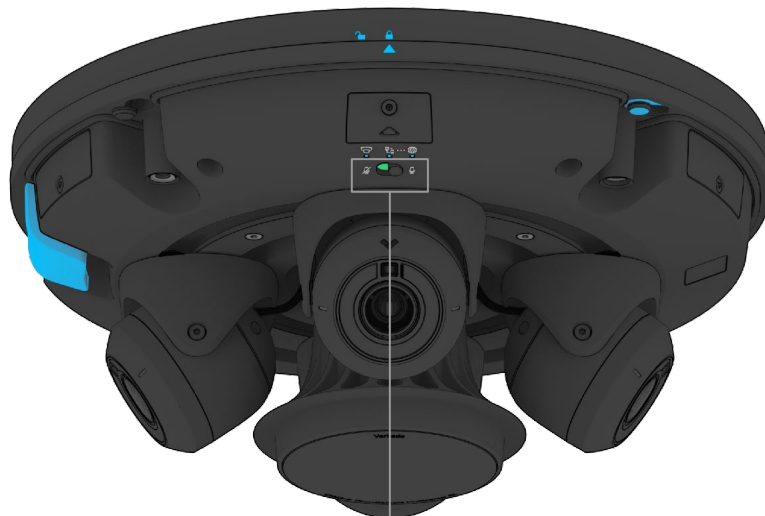
Interruptor de micrófono

El interruptor del micrófono le permite desconectar físicamente el micrófono de la unidad de cámara, lo que garantiza que no se grabará ningún audio.

El audio de la cámara está activado de forma predeterminada.

Para desactivar el audio de la cámara, mueva el interruptor a la posición izquierda.

También puede desactivar el audio de la cámara en su cuenta de Command.

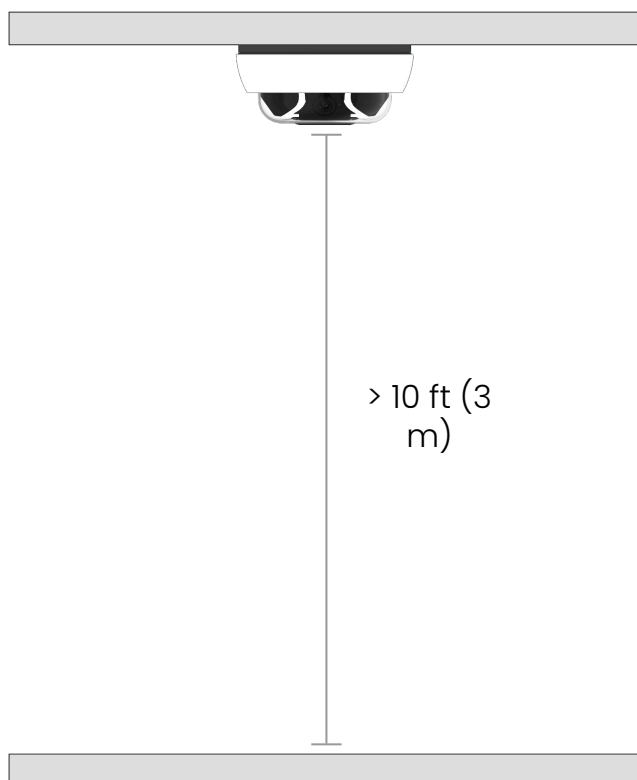


Interruptor de micrófono

Micrófono activado



Micrófono desactivado



Colocación

Para una mejor visión nocturna, instálelo lo más alto posible.

Preparación

Conectar dispositivo

Nota: Este paso puede realizarse después del montaje, aunque registrar primero el producto garantizará que funcione correctamente antes del montaje.

Conecte la cámara a su red utilizando el puerto Ethernet ubicado detrás de la puerta para cables del dispositivo.

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start.

Ingresa el número de serie impreso en la parte posterior del dispositivo, el embalaje o el número de pedido.



Instalación

Preparación de la cámara 1/3

Nota: Para garantizar que la burbuja transparente no se dañe, mantenga la película protectora en la cámara hasta que se complete la instalación.

Desatornille los cuatro tornillos de seguridad Torx T10 de la cubierta superior.



Levante la cubierta superior y déjela a un lado. Tenga cuidado de no rayar la burbuja transparente.



Preparación de la cámara 2/3

Gire la cámara en sentido contrario al de las manecillas del reloj mientras se presiona el botón de liberación para desconectarla de la placa de montaje.



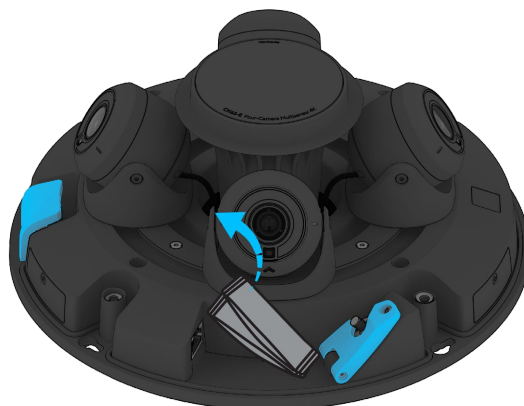
Levante la cámara de la placa de montaje.

Deje la placa de montaje a un lado.



Preparación de la cámara 3/3

Retire y deseche ambos desecantes adheridos a la base de la cámara.



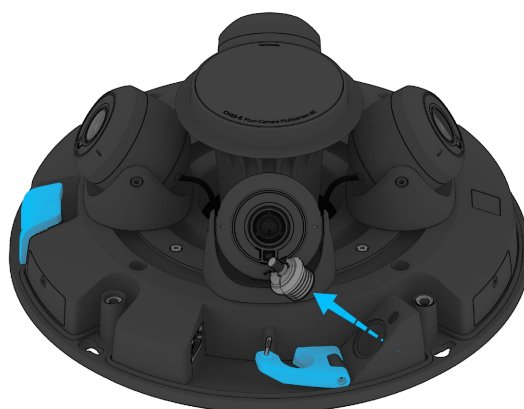
Afloje el tornillo del pestillo del cable con el destornillador Torx de seguridad T10.

Abra el pestillo del cable.



Retire el prensacables y déjelo a un lado.

Deje la cámara a un lado.



Instalación

Montaje 1/7

Utilice la placa de montaje como plantilla.

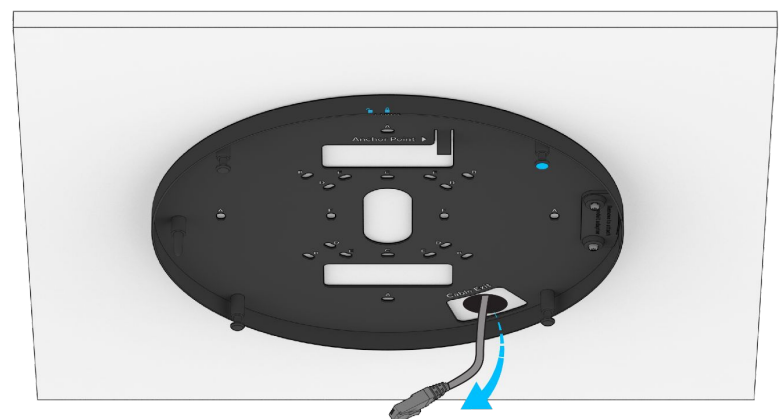
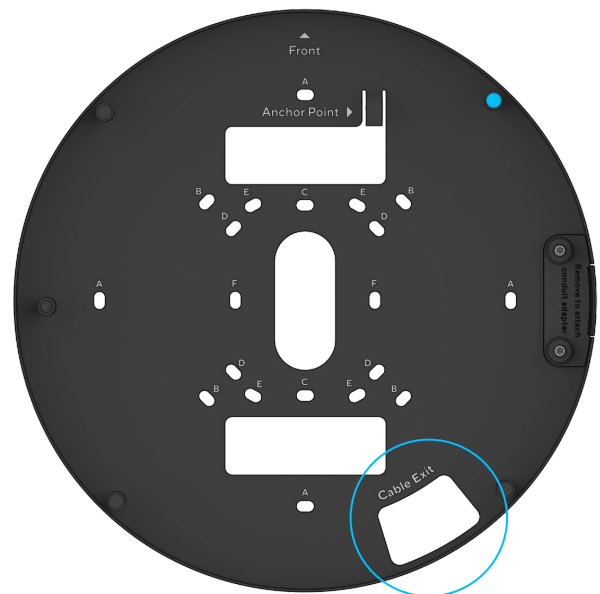
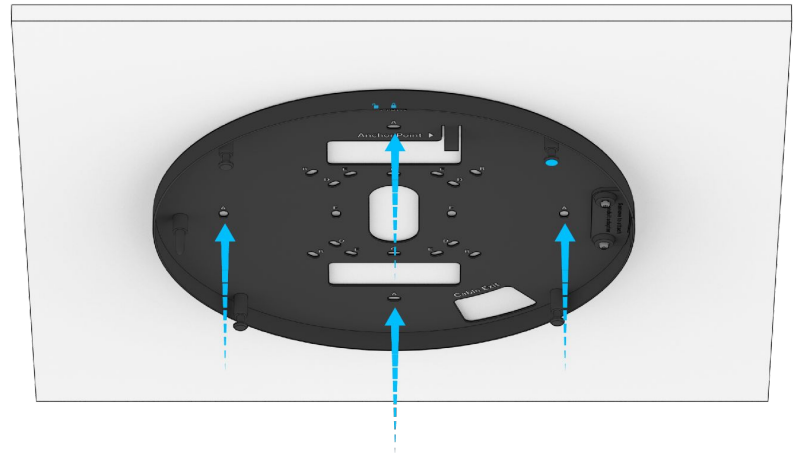
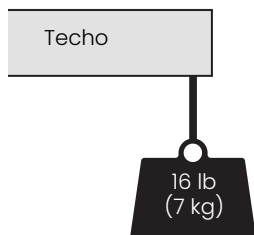
Para el montaje en techo, marque el patrón de montaje "A" y el corte para la salida del cable.

Perfore orificios guía de 1/8 in (3mm).

Si utiliza soportes de pared, perfore orificios de 9/32 in (7 mm).

Para el soporte de montaje de una caja de conexión, consulte la *sección Información general* para utilizar el patrón de orificios adecuado para el montaje.

Si se trata de un material sólido, como madera o metal, asegúrese de que pueda soportar al menos 16 lb (7 kg) de peso.



Perfore un orificio de 3/4 in (20 mm) para el cable Ethernet.

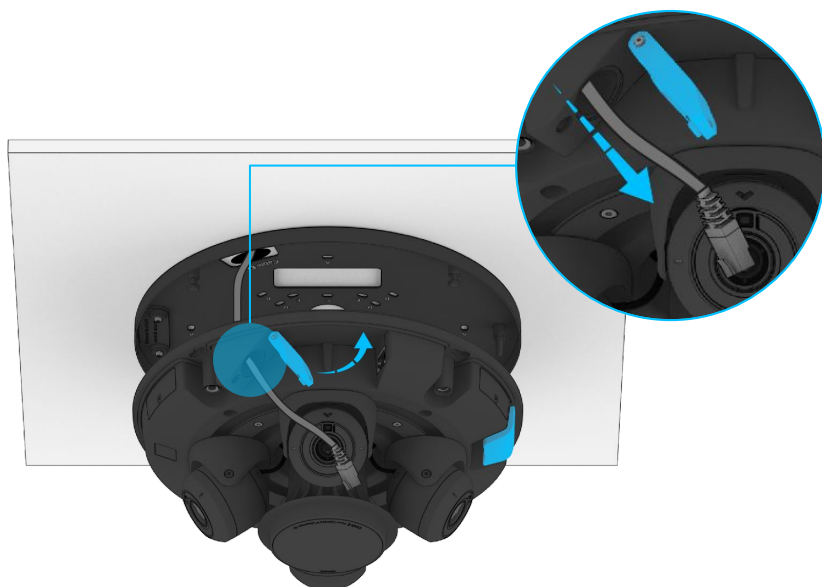
Pase el cable Ethernet a través de la salida para cable de la placa de montaje.

Montaje (2/7)

Coloque la correa de seguridad en el punto de soporte de la placa de montaje.

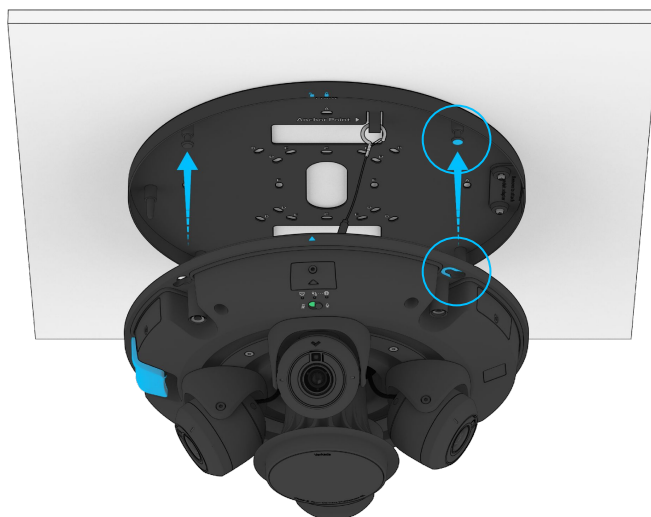


Abra el pestillo y pase el cable Ethernet.



Montaje (3/7)

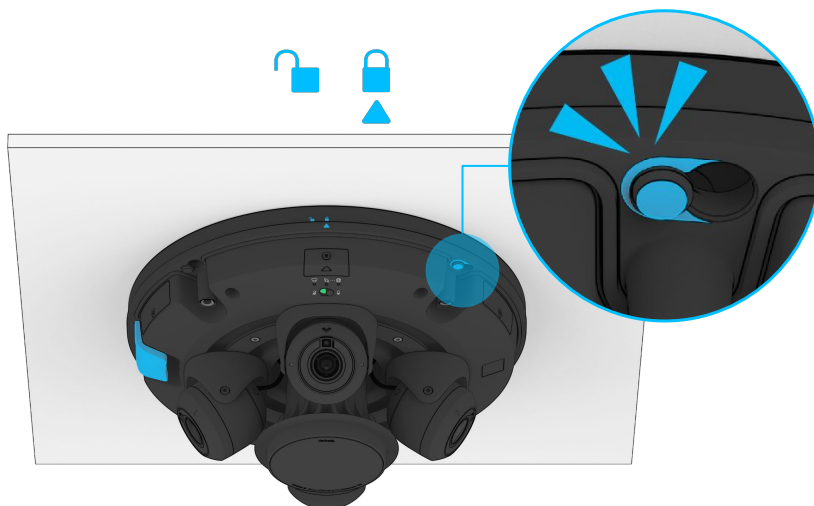
Alinee el orificio azul de la cámara con el poste en T azul de la placa de montaje.



Para fijar la cámara a la placa de montaje, gírela en el sentido de las manecillas del reloj.



La cámara estará asegurada cuando escuche un clic y la flecha azul apunte hacia la posición de bloqueo.



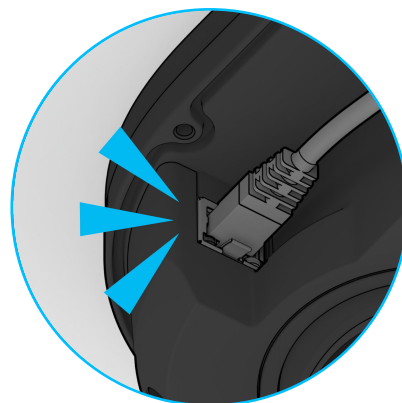
Montaje (4/7)

Pase el cable Ethernet por el orificio del prensacables y el pestillo.

Seleccione el prensacables del tamaño adecuado y envuélvalo alrededor del cable Ethernet.



Conecte el cable Ethernet a la cámara.

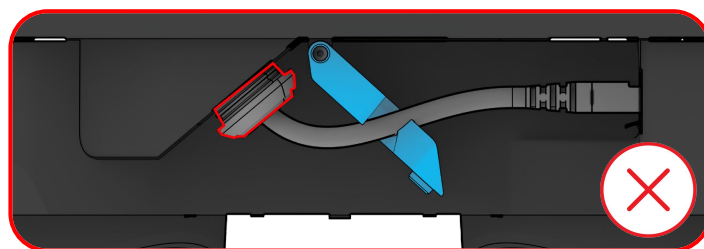
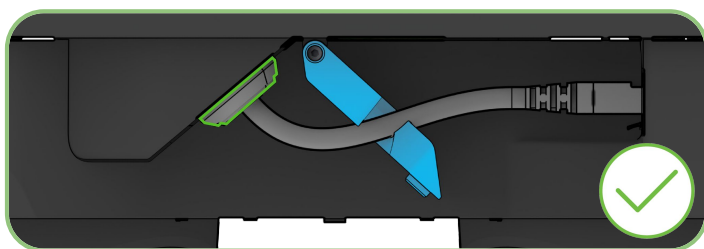


Presione el prensacables en el orificio del prensacables.

En caso de que haya holgura en el cable, presione el cable Ethernet sobrante en el prensacables.

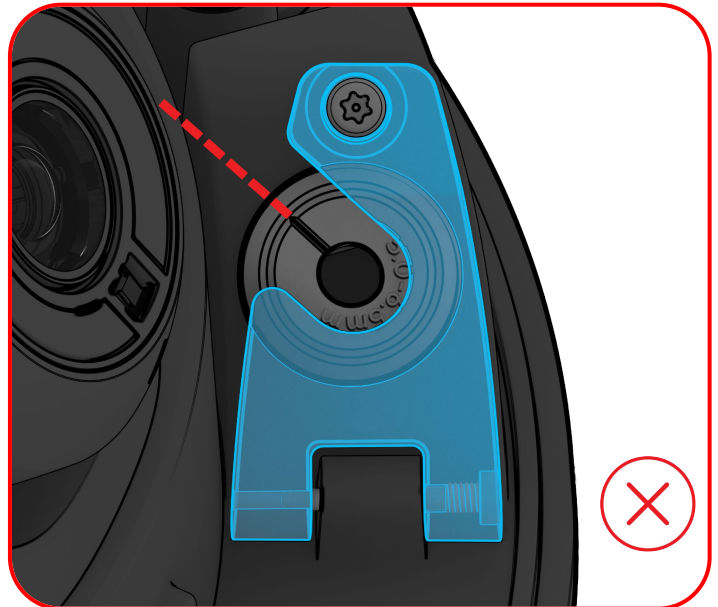
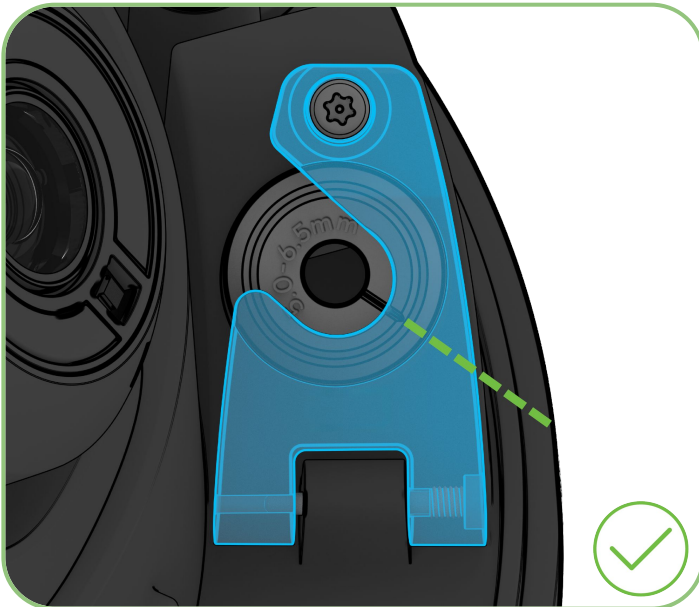


Asegúrese de que el prensacables esté firmemente colocado, sin espacios ni irregularidades.

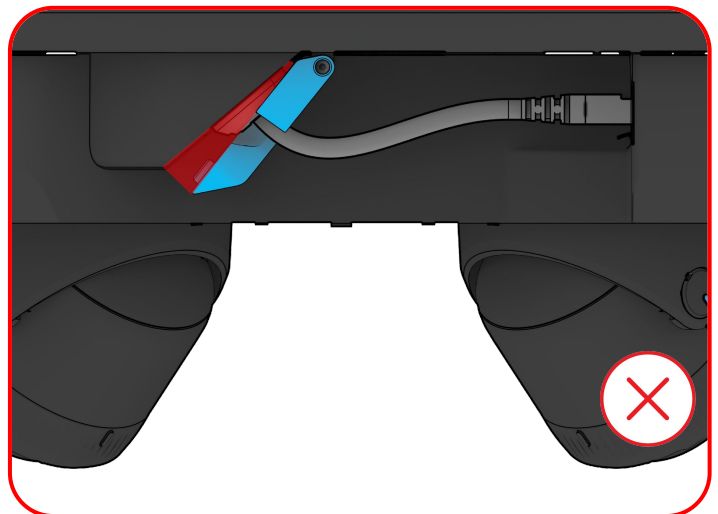
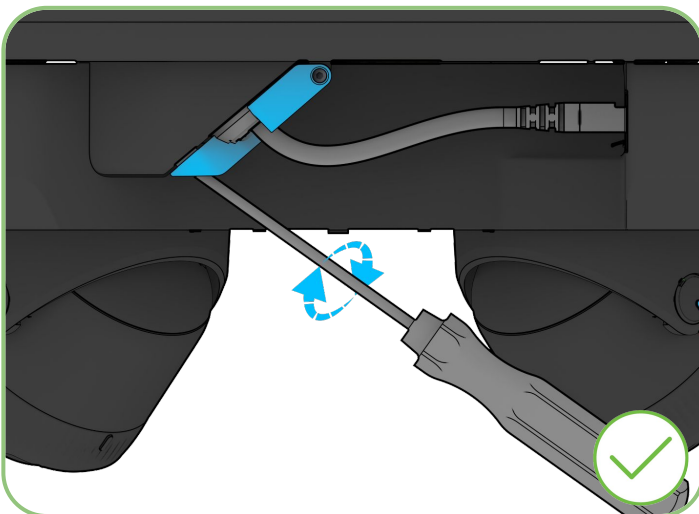


Montaje (4/7)

Asegúrese de que la ranura del ojal esté colocada debajo del pestillo, como se muestra en la imagen de la derecha. Una instalación incorrecta puede provocar la entrada de agua y dañar el dispositivo.



Asegúrese de que el pestillo esté completamente bajado y cerrado antes de apretar el tornillo de seguridad.



Montaje (4/7)

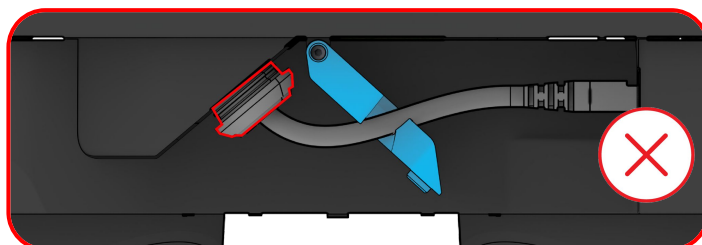
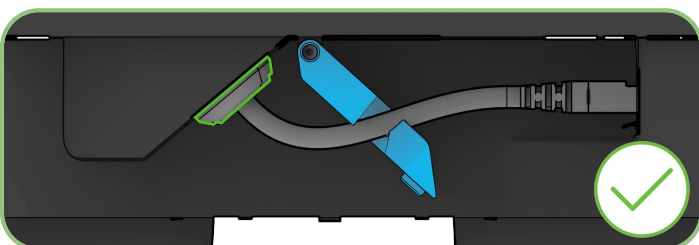
Pase el cable Ethernet por el orificio del prensacables y el pestillo.

Seleccione el prensacables del tamaño adecuado y envuélvalo alrededor del cable Ethernet. Conecte el cable Ethernet a la cámara. Presione el prensacables en el orificio del prensacables.

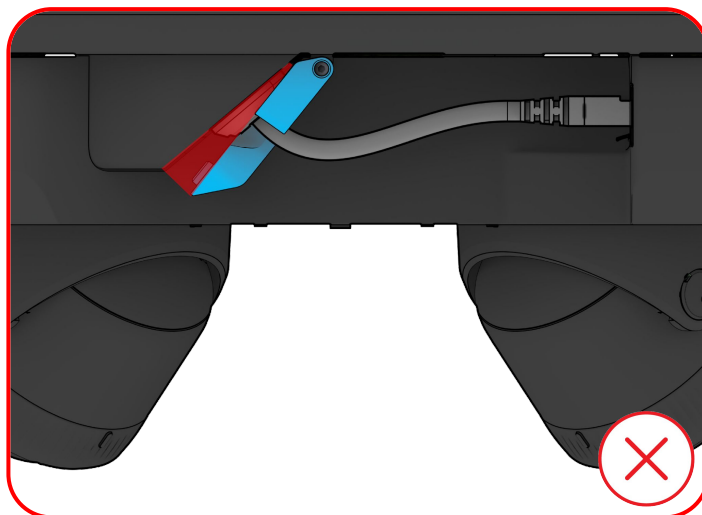
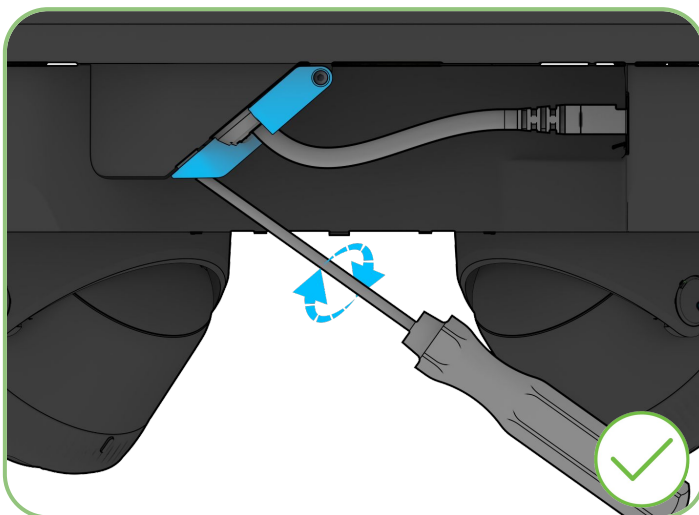
En caso de que haya holgura en el cable, presione el cable Ethernet sobrante en el prensacables.

Asegúrese de que la ranura del ojal esté colocada debajo del pestillo, como se muestra en la imagen de la derecha. Una instalación incorrecta puede provocar la entrada de agua y dañar el dispositivo.

Asegúrese de que el prensacables esté firmemente colocado, sin espacios ni irregularidades.



Asegúrese de que el pestillo esté completamente bajado y cerrado antes de apretar el tornillo de seguridad.



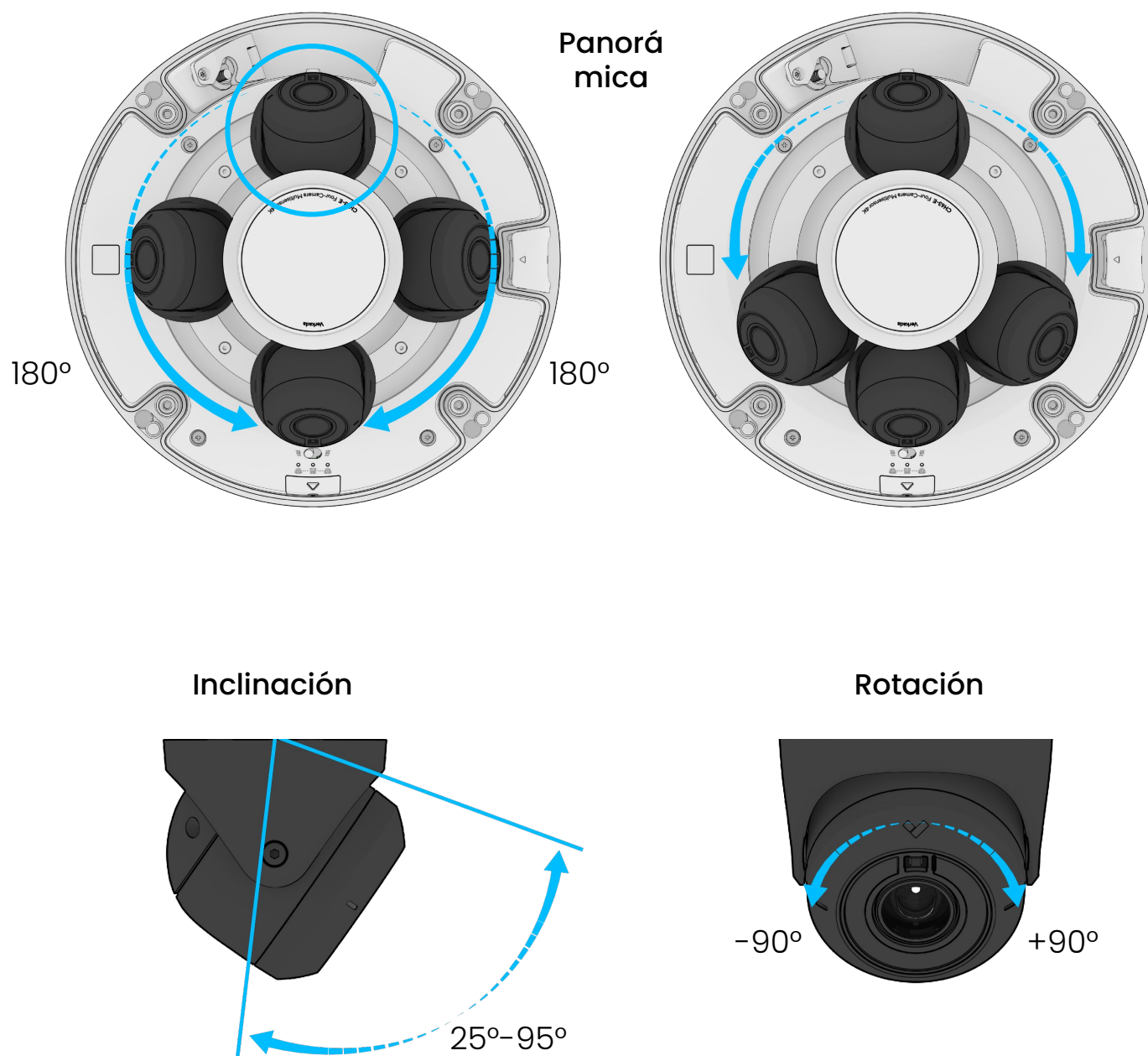
Montaje (5/7)

Ajuste la cámara al ángulo de visión y la rotación deseados.

Vea la transmisión de cámara a través de Command para tener una idea precisa de la orientación y el campo de visión.

Nota: La imagen también se puede girar 90°, 180° o 270° en Command.

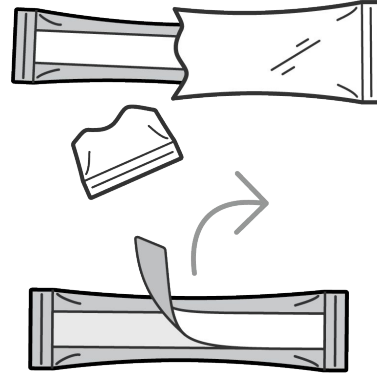
Cada cámara individual se puede colocar a 180° en cada dirección, desde su posición original. Las cámaras se pueden agrupar para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios.



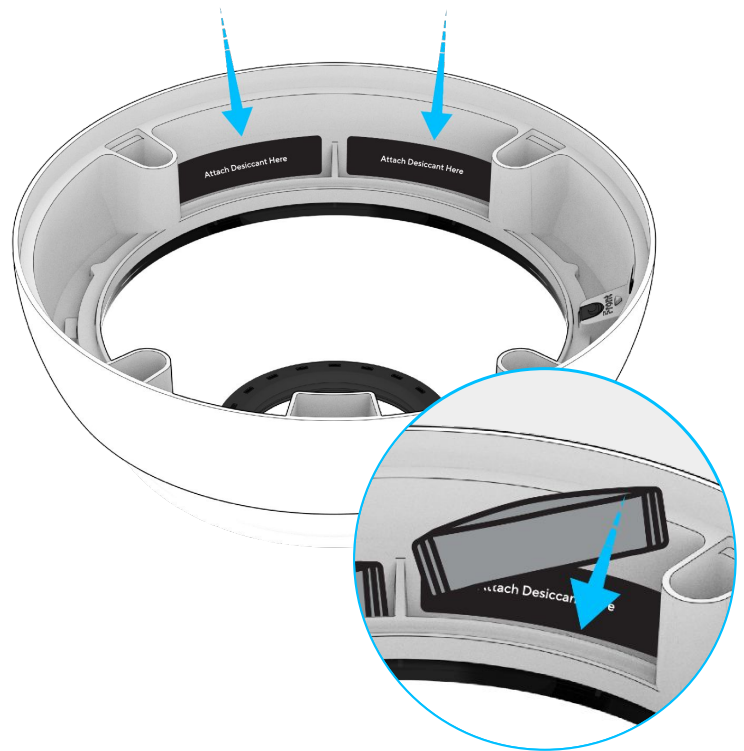
Montaje 6/7

Abra y saque los desecantes de sus bolsas externas.

Retire la película protectora de la cinta adhesiva de doble cara.



Coloque los desecantes en la cubierta superior, donde dice **“Coloque el desecante aquí”**.



Montaje (7/7)

Instale la cubierta superior en la cámara alineando el orificio del LED externo con los LED internos.



Sujete la cubierta superior firmemente en su lugar y apriete los cuatro tornillos de seguridad Torx T10.

Retire las películas de plástico de la burbuja transparente y la cubierta de infrarrojos.



4

Apéndice

Cumplimiento

Precaución	1. Los trabajos de mantenimiento y reparación deben ser realizados siempre por personal técnico cualificado. Desconecte la alimentación de la unidad cuando realice una tarea de mantenimiento. 2. Los métodos de cableado utilizados para la conexión del equipo a tierra deberán cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, y el Código Eléctrico Canadiense, Parte 1, CSA C22.1. 3. El producto se debe instalar y proteger en un lugar de difícil acceso y alejado de impactos o vibraciones fuertes. 4. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores. 5. Si la alimentación se realiza mediante un adaptador de corriente, este debe estar correctamente conectado a tierra. 6. Póngase en contacto con distribuidores certificados para obtener adaptadores de corriente.
Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Nota: Se sometió a pruebas el equipo y se determinó que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.
Declaración sobre Industry Canada	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.



Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

