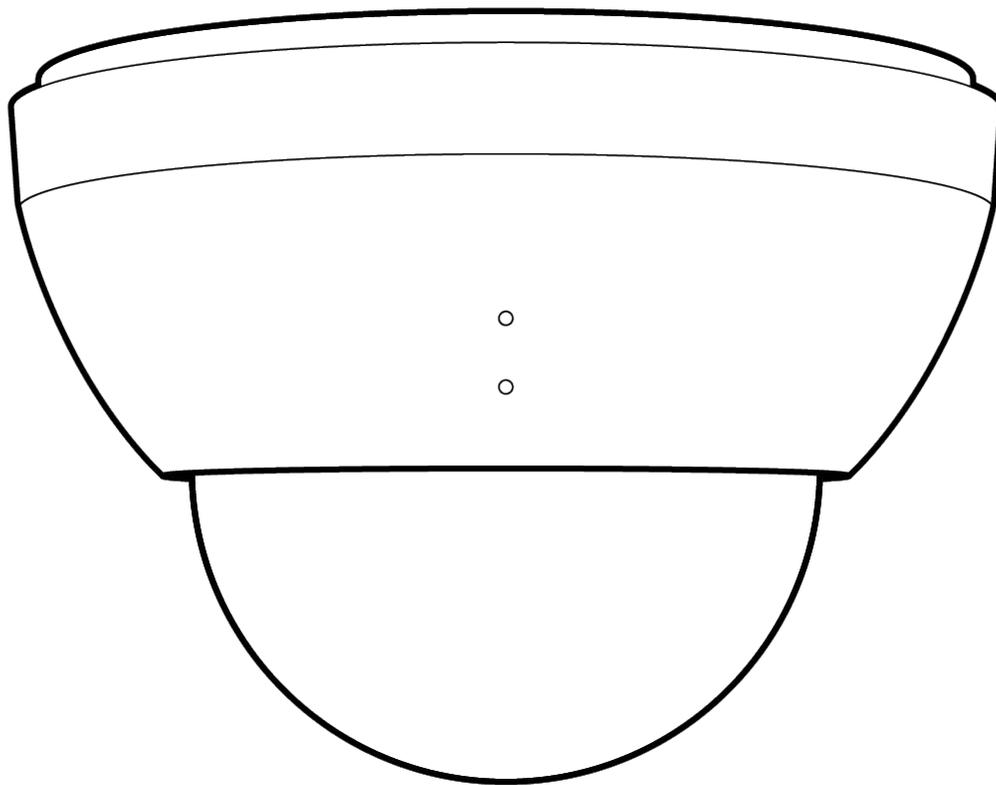


Guide d'installation

# CD22 CD32 CD42 CD52

## Caméra Dome d'intérieur



Document

## **Informations sur le document v1.8 (20240111)**

(v1.0 publiée pour la première fois le 08/12/2021)

### **Firmware**

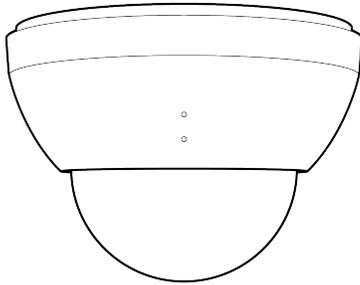
La version du firmware peut être vérifiée sur  
Verkada Command : [command.verkada.com](http://command.verkada.com).

### **Modèles de produit**

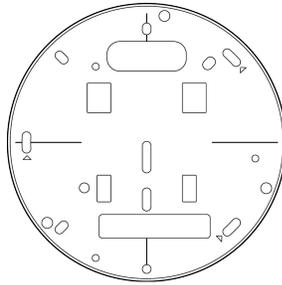
Ce guide d'installation concerne les modèles  
CD22-HW, CD32-HW, CD42-HW, CD52-HW,  
CD42-HW-F, CD52-HW-F.



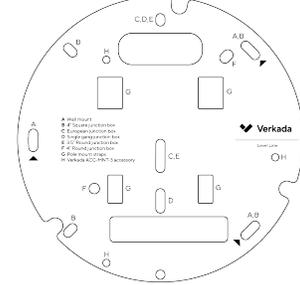
## Contenu de la boîte



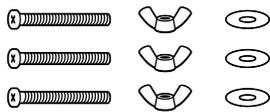
Caméra d'intérieur



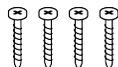
Plaque de fixation  
(fixée à la caméra)



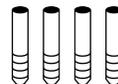
Gabarit de fixation



3 vis à métaux M4 x 50 mm,  
écrous à oreilles et rondelles



4 vis PH2 M4  
x 25 mm



4 chevilles



Tournevis Torx T10

## Ce dont vous avez besoin

- Une connexion internet
- Un commutateur PoE (Power over Ethernet) 802.3af ou un injecteur PoE (en cas de températures en dessous de -20 °C, utiliser 802.3at)
- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un tournevis cruciforme n° 2 ou une visseuse électrique avec un embout cruciforme n° 2
- Un foret de 6,5 mm (1/4 po) pour les fixations murales
- Un foret de 3 mm (1/8 po) pour les avant-trous
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 d'un diamètre extérieur de 5-6,5 mm (0,2-0,25 po)

## Placement

Fixez la caméra sur un mur ou un plafond. Essayez de placer la caméra entre 2,5 et 3 m au-dessus du sol.

Pour une meilleure vision nocturne, évitez les porte-à-faux ou tout autre obstacle. Ces derniers peuvent refléter l'éclairage infrarouge de la caméra et réduire la clarté de l'image en mode nuit.

## Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

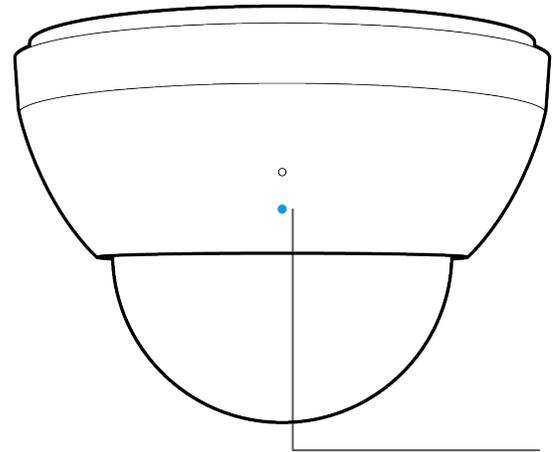
Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](https://verkada.com/start).



## Comportements du voyant LED

### Fonctionnement normal

- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- ☀️ **Bleu clignotant**  
Erreur réseau générique. Veuillez contacter l'assistance.



Voyant LED d'état

### Erreurs réseau

Le voyant clignote dans un ordre spécifique, selon l'état de l'erreur. Vous verrez 1 clignotement bleu, suivi d'un certain nombre de clignotements orange.

#### 1 bleu, 1 orange

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.

#### 1 bleu, 2 orange

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

#### 1 bleu, 3 orange

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

1 bleu, 1 orange

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.



Exemple de **séquence de clignotements** 1 bleu, 5 orange

#### 1 bleu, 5 orange

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

#### 1 bleu, 6 orange

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

#### 1 bleu, 7 orange

La caméra n'est pas en mesure de certifier la connexion SSL, probablement en raison d'une inspection SSL.

#### 1 bleu, 8 orange

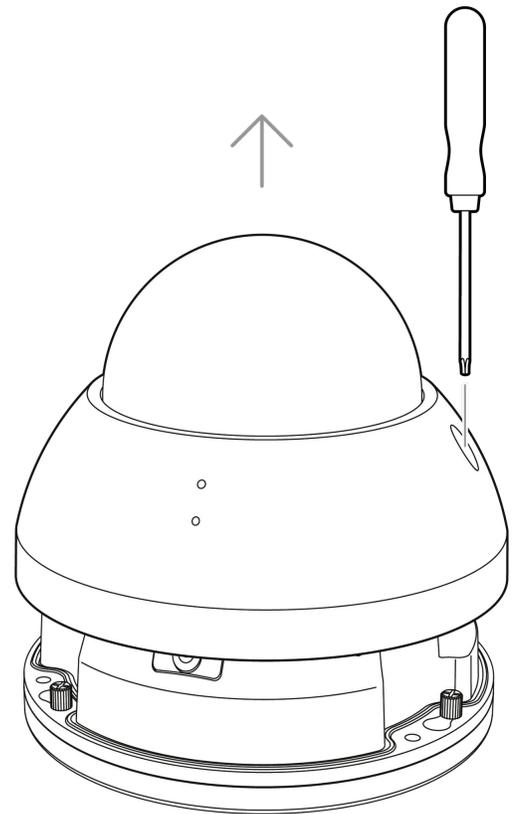
Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Installation

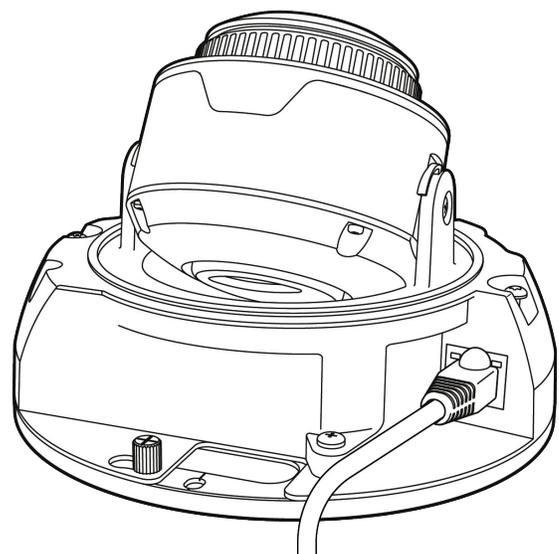
### Montage 1/2

*Veillez laisser le film protecteur sur la bulle transparente jusqu'à la fin de l'installation.*

Utilisez le tournevis Torx T10 fourni pour desserrer les vis et soulever la coque.



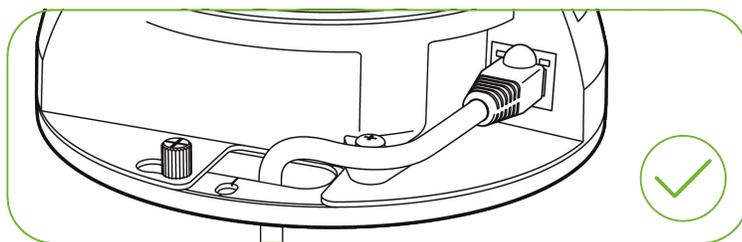
Connectez la caméra à un port Power over Ethernet 802.3af/at sur votre réseau.



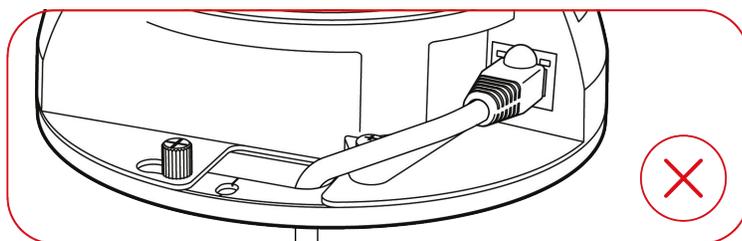
## Montage 2/2

Le voyant d'état devient orange pour indiquer que la caméra est sous tension. Le voyant devient bleu pour indiquer que la caméra est active. Reportez-vous à la section « Voyants LED » pour en savoir plus les différents états.

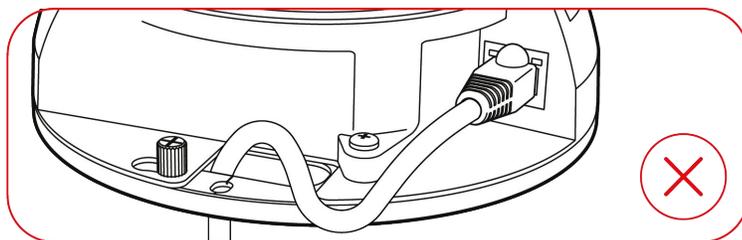
Tirez doucement le câble à travers le trou pour qu'il ait un peu de mou mais ne gêne pas la coque supérieure.



Si le câble Ethernet est trop tendu, cela aura un impact sur les performances des données.



Si le câble Ethernet est trop lâche, cela peut créer des problèmes d'installation de la coque supérieure.



## Montage

1. Utilisez le tournevis Torx T10 fourni pour desserrer les vis et soulever la coque. Pour retirer la plaque de fixation, desserrez les vis de la plaque et tournez la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Soulevez la caméra verticalement du socle et mettez-la de côté.
2. Utilisez le gabarit de fixation fourni pour marquer les trous de fixation murale. Pour un montage sur boîte de jonction, utilisez le gabarit de fixation pour déterminer la bonne configuration des trous.
3. Pour un matériau solide comme le bois ou le métal, percez des avant-trous de 3 mm. Vissez les vis de fixation directement dans les avant-trous.
4. Pour les cloisons, percez des trous de 6,5 mm. Insérez les chevilles en plastique dans les trous et vissez les vis dans les chevilles.
5. Pour fixer la caméra, placez-la sur les vis de la plaque de fixation et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Serrez les vis de la plaque à l'aide d'un tournevis cruciforme.

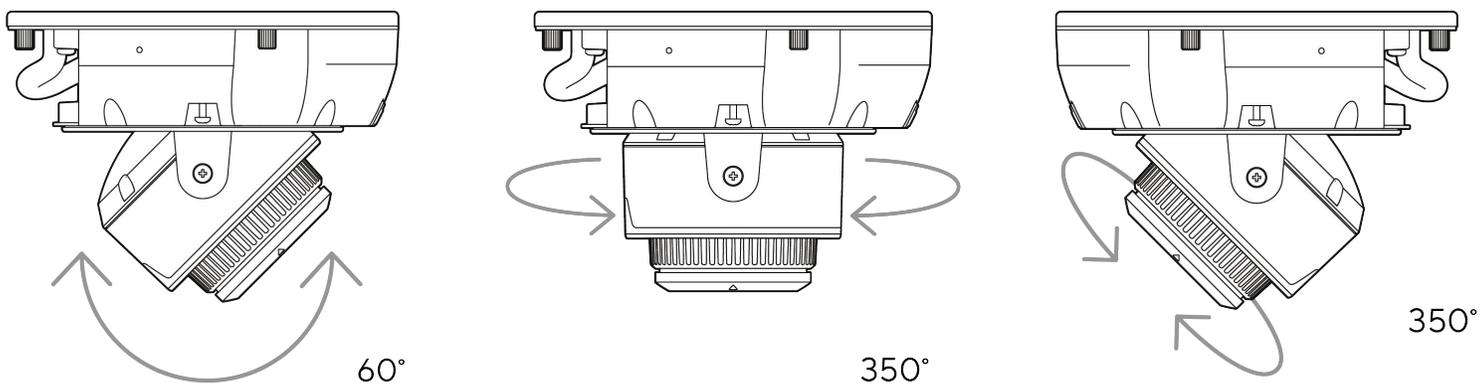


## Réglage

Réglez votre caméra à l'angle souhaité. Utilisez la diffusion en ligne pour confirmer l'orientation de l'image.

L'image peut être retournée de 180 ° en ligne dans Command.

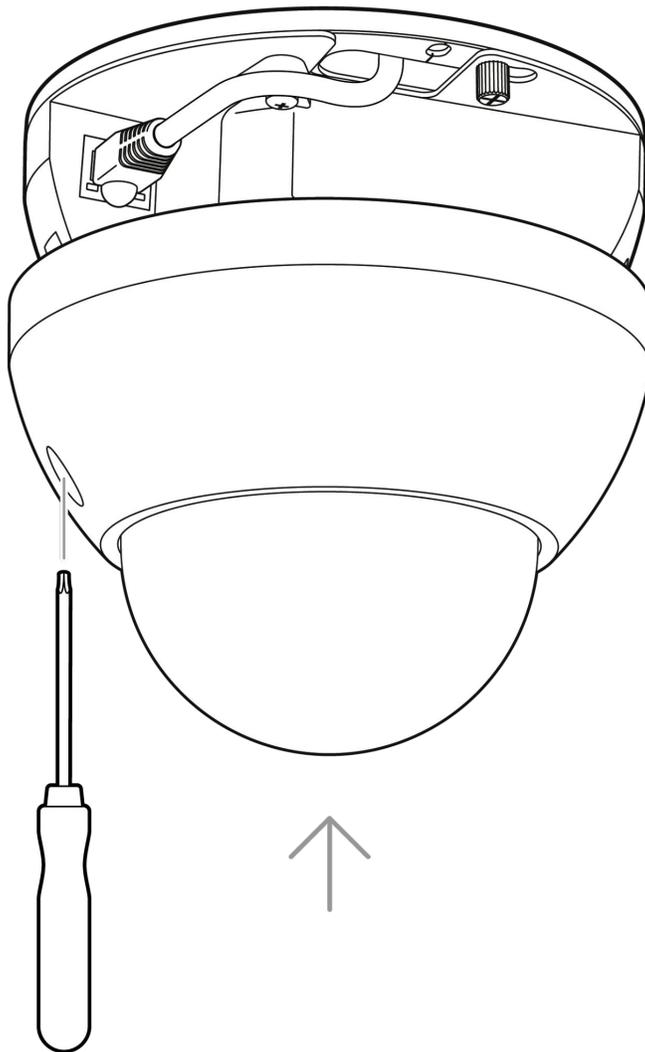
L'orientation par défaut de l'image est indiquée par des marquages sur l'objectif. L'orientation vidéo peut également être réglée à partir de l'application Verkada.



## Fixation

Une fois la caméra correctement positionnée, alignez les trous de sécurité de la coque supérieure avec le socle et remplacez la coque supérieure dans sa position d'origine. Serrez les vis de sécurité à l'aide du tournevis Torx T10 fourni.

Retirer le film plastique une fois la coque supérieure bien en place.



## CD22 CD32 CD42 CD52 Conformité

<b>Mise en garde</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les travaux d'entretien et de réparation doivent toujours être effectués par du personnel technique qualifié. Débranchez l'alimentation de l'appareil lorsque vous effectuez une tâche de maintenance.</li><li>2. Les méthodes de câblage utilisées pour le raccordement de l'équipement à la terre doivent être conformes au National Electrical Code (ANSI/NFPA 70) et au Code canadien de l'électricité, partie I, CSA C22.1.</li><li>3. Le produit doit être protégé et installé dans un endroit qui n'est pas facilement accessible, à l'abri des chocs ou des fortes vibrations.</li><li>4. L'appareil doit uniquement être connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures.</li><li>5. S'il est alimenté par un adaptateur secteur, l'adaptateur doit être correctement mis à la terre.</li><li>6. Veuillez contacter des revendeurs certifiés pour obtenir des adaptateurs secteur.</li></ol>
<b>Adaptateur PoE</b>	<p>Pour réduire les problèmes de sécurité potentiels, utilisez uniquement l'adaptateur PoE fourni avec le produit, un adaptateur PoE de remplacement fourni par Verkada ou un adaptateur PoE acheté auprès de Verkada.</p>



Annexe

## Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter notre équipe d'assistance technique, disponible et 7 jours sur 7.

Cordialement,  
L'équipe Verkada  
[verkada.com/fr/support](https://verkada.com/fr/support)

