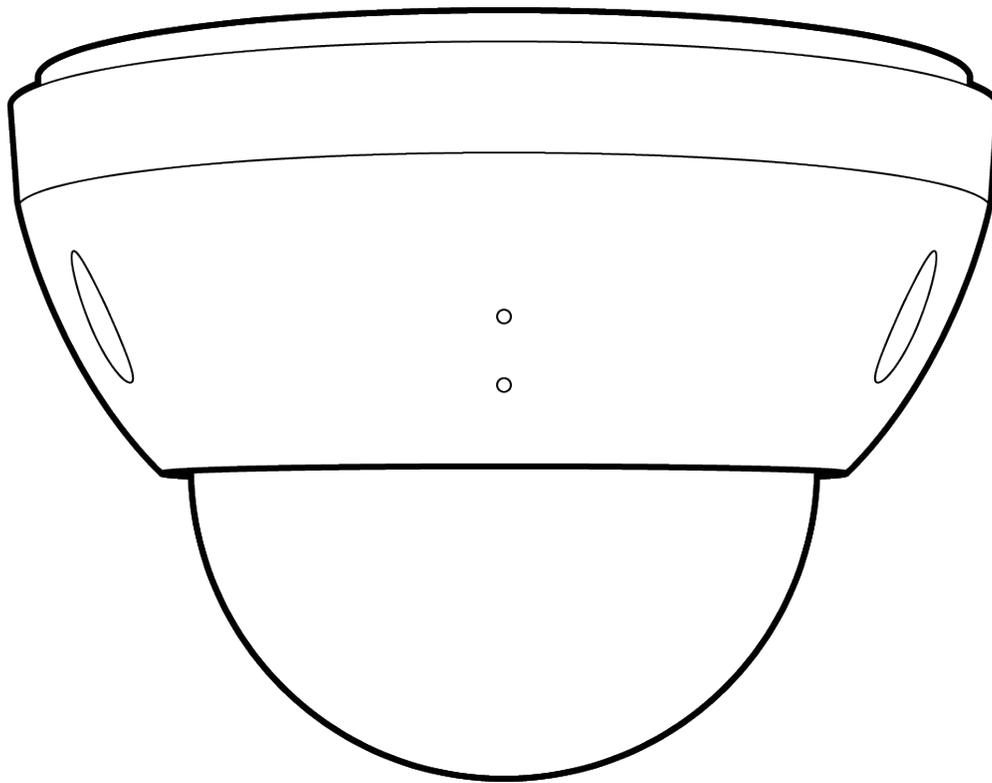


Guide d'installation

# CD22-E CD32-E CD42-E CD52-E

Caméra Dome d'extérieur



Document

## **Informations sur le document**

### **vi.7 (20240111)**

(v1.0 publiée pour la première fois le 08/12/2021)

## **Firmware**

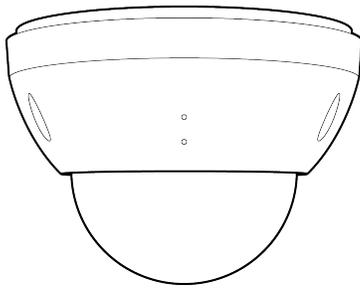
La version du firmware peut être vérifiée sur Verkada Command : [command.verkada.com](https://command.verkada.com).

## **Modèles de produit**

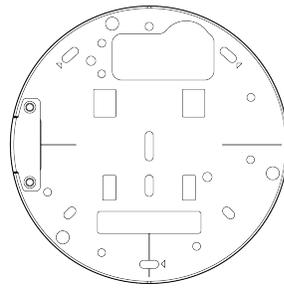
Ce guide d'installation concerne les modèles CD22-E-HW, CD32-E-HW, CD42-E-HW, CD52-E-HW, CD42-HW-F, CD52-HW-F.



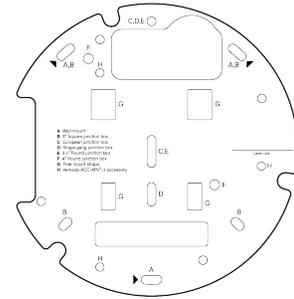
## Contenu de la boîte



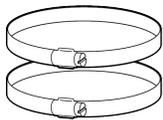
Caméra d'extérieur



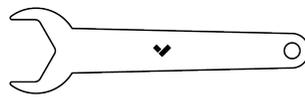
Plaque de fixation  
(fixée à la caméra)



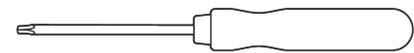
Gabarit de fixation



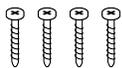
2 sangles pour les mâts



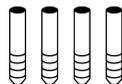
Clé pour presse-étoupe



Tournevis Torx T10



4 vis PH2 M4 x  
25 mm



4 chevilles



Déshydratant



Adaptateur pour conduit  
(avec 2 vis et chevilles)

## Ce dont vous avez besoin

- Une connexion internet
- Un commutateur PoE (Power over Ethernet) 802.3af ou un injecteur PoE (en cas de températures en dessous de -20 °C, utiliser 802.3at)
- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un tournevis cruciforme n° 2 ou une visseuse électrique avec un embout cruciforme n° 2
- Un foret de 6,5 mm (1/4 po) pour les fixations murales
- Un foret de 3 mm (1/8 po) pour les avant-trous
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 d'un diamètre extérieur de 5-6,5 mm (0,2-0,25 po)

## Placement

Fixez la caméra sur un mur ou un plafond. Essayez de placer la caméra entre 2,5 et 3 m au-dessus du sol.

Pour une meilleure vision nocturne, évitez les porte-à-faux ou tout autre obstacle. Ces derniers peuvent refléter l'éclairage infrarouge de la caméra et réduire la clarté de l'image en mode nuit.

## Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

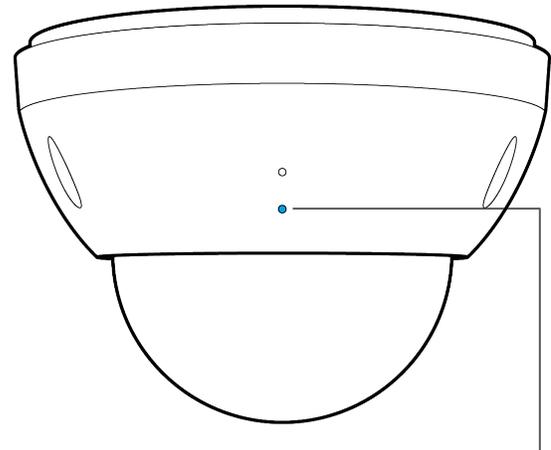
Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](https://verkada.com/start).



## Comportements du voyant LED

### Fonctionnement normal

- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- ☀️ **Bleu clignotant**  
Erreur réseau générique. Veuillez contacter l'assistance.



Voyant LED d'état

### Erreurs réseau

Le voyant clignote dans un ordre spécifique, selon l'état de l'erreur. Vous verrez 1 clignotement bleu, suivi d'un certain nombre de clignotements orange.

#### 1 bleu, 1 orange

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.

#### 1 bleu, 2 orange

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

#### 1 bleu, 3 orange

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

#### 1 bleu, 1 orange

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.



Exemple de **séquence de clignotements** 1 bleu, 5 orange

#### 1 bleu, 5 orange

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

#### 1 bleu, 6 orange

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

#### 1 bleu, 7 orange

La caméra n'est pas en mesure de certifier la connexion SSL, probablement en raison d'une inspection SSL.

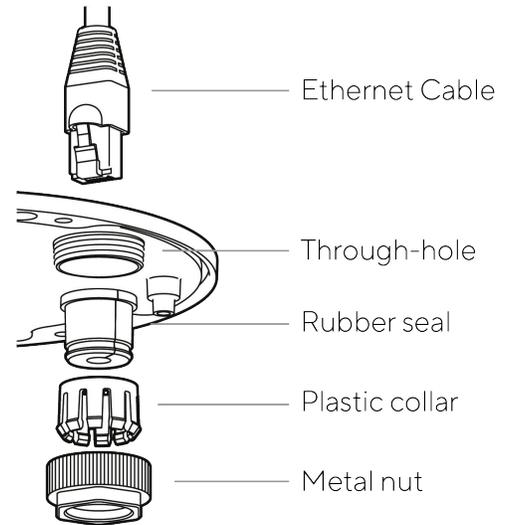
#### 1 bleu, 8 orange

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

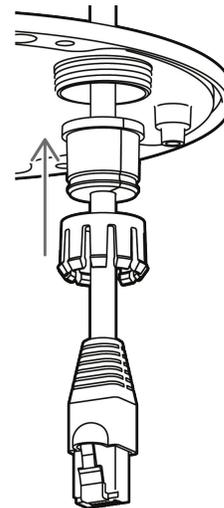
## Installation

### Montage des presse-étoupes 1/2

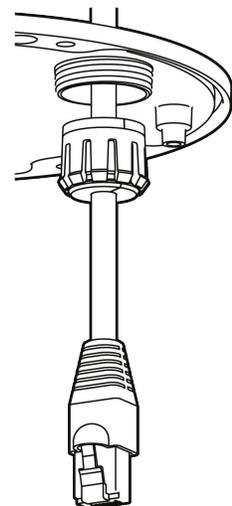
Pour sceller le câble Ethernet, démontez le presse-étoupe et introduisez le câble à travers le trou du socle.



1. Placez le joint en caoutchouc autour du câble. Poussez fermement l'anneau en plastique sur le joint en caoutchouc jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

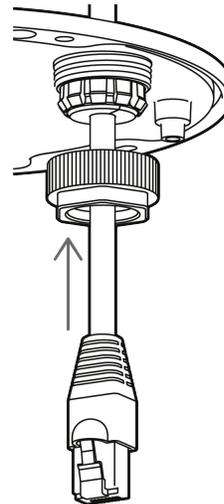


2. Insérez fermement le joint et l'anneau dans le passage jusqu'à ce qu'ils soient bien fixés.



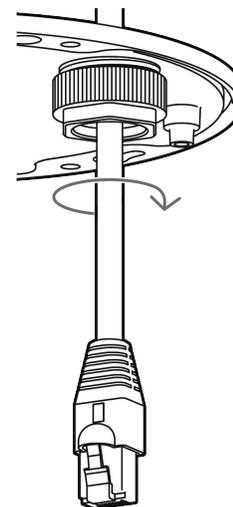
## Montage des presse-étoupes 2/2

3. Placez l'écrou métallique sur le joint en caoutchouc et enclenchez les filetages sur le passage.



4. Serrez délicatement l'écrou métallique à la main. Vous devez pouvoir déplacer le câble d'avant en arrière dans le presse-étoupe, mais avoir suffisamment de résistance pour qu'il reste en place.

Pour obtenir des instructions détaillées, rendez-vous sur [www.verkada.com/support](http://www.verkada.com/support).

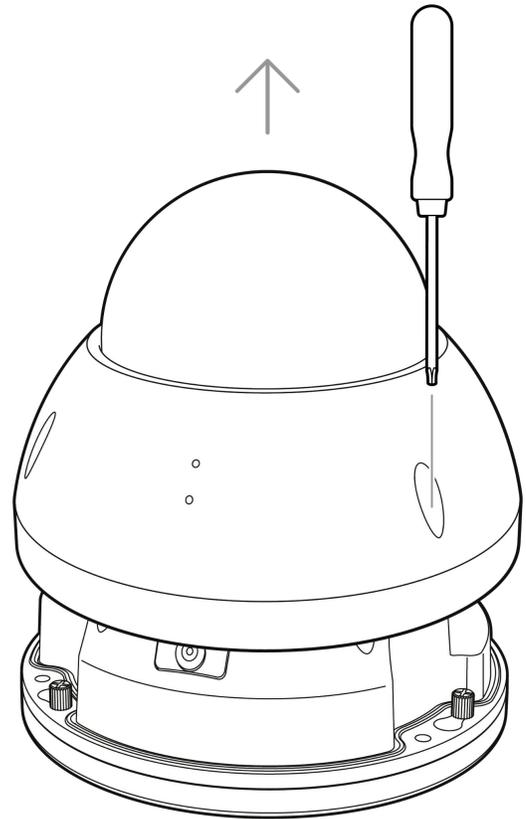


## Installation

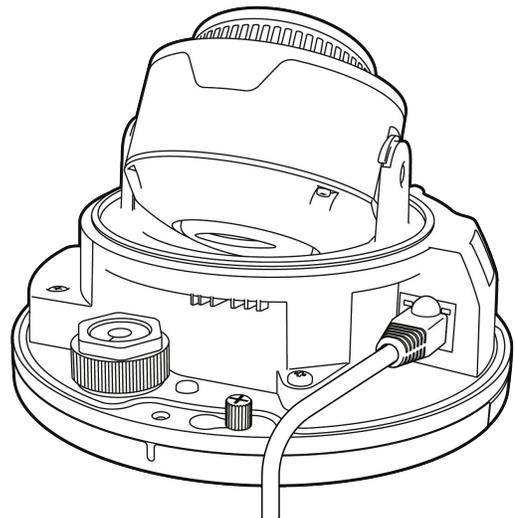
### Montage 1/2

*Veillez laisser le film protecteur sur la bulle transparente jusqu'à la fin de l'installation.*

Utilisez le tournevis Torx T10 fourni pour desserrer les vis et soulever la coque.



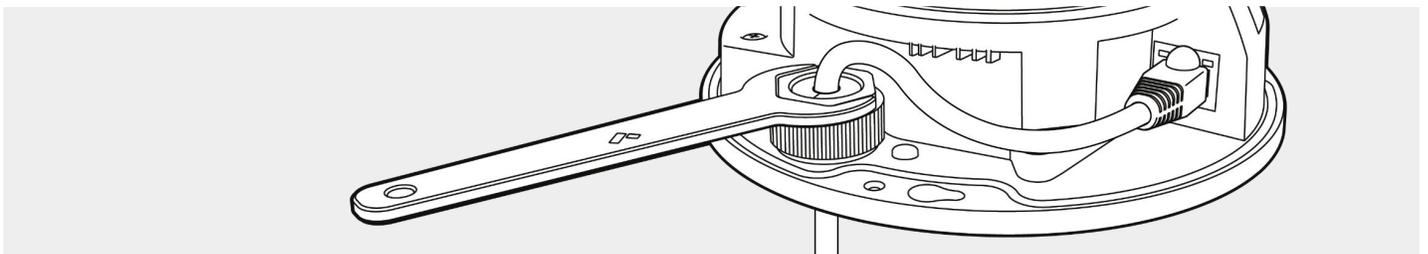
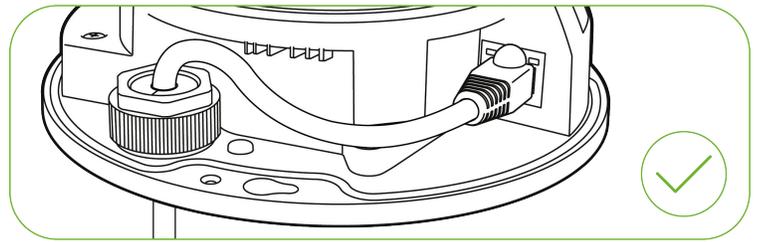
Connectez la caméra à un port Power over Ethernet 802.3af/at sur votre réseau.



## Montage 2/2

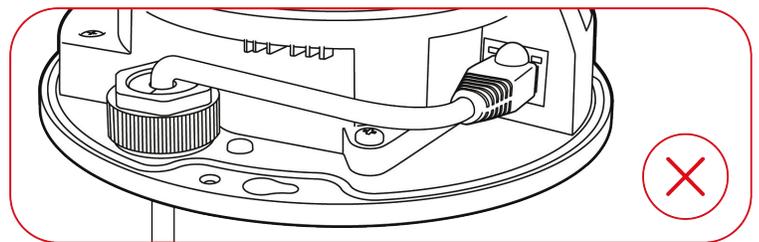
Si le voyant LED du port Ethernet de la caméra est orange, la caméra est allumée et est en train de démarrer. Si le voyant LED du port Ethernet est vert, la caméra est active.

Tirez doucement le câble à travers le trou pour qu'il ait un peu de mou mais ne gêne pas la coque supérieure.

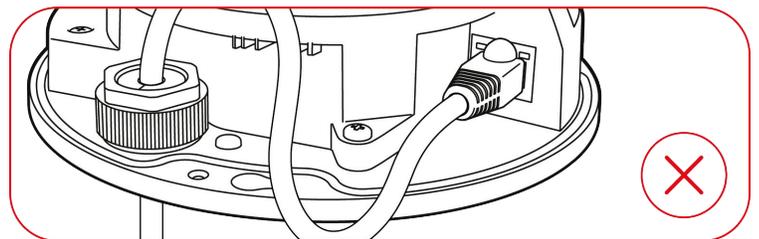


Serrez fermement à l'aide de la clé pour presse-étoupe fournie.

Si le câble Ethernet est trop tendu, cela aura un impact sur les performances des données.



Si le câble Ethernet est trop lâche, cela peut créer des problèmes d'installation de la coque supérieure.



## Montage

1. Utilisez le tournevis Torx T10 fourni pour desserrer les vis et soulever la coque. Pour retirer la plaque de fixation, desserrez les vis de la plaque et tournez la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Soulevez la caméra verticalement du socle et mettez-la de côté.
2. Utilisez le gabarit de fixation fourni pour marquer les trous de fixation murale. Pour un montage sur boîte de jonction, utilisez le gabarit de fixation pour déterminer la bonne configuration des trous.
3. Pour un matériau solide comme le bois ou le métal, percez des avant-trous de 3 mm. Vissez les vis de fixation directement dans les avant-trous.
4. Pour les cloisons, percez des trous de 6,5 mm. Insérez les chevilles en plastique dans les trous et vissez les vis dans les chevilles.
5. Pour fixer la caméra, placez-la sur les vis de la plaque de fixation et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Serrez les vis de la plaque à l'aide d'un tournevis cruciforme.

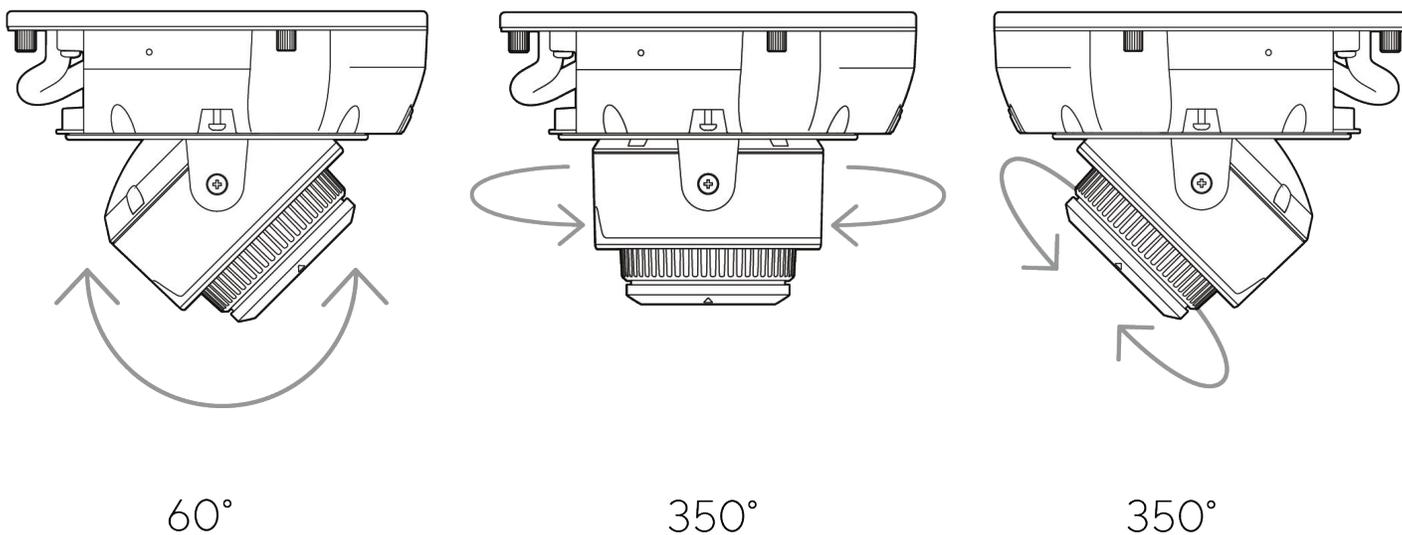


## Réglage

Réglez votre caméra à l'angle souhaité. Utilisez la diffusion en ligne pour confirmer l'orientation de l'image.

L'image peut être retournée de 180 ° en ligne dans Command.

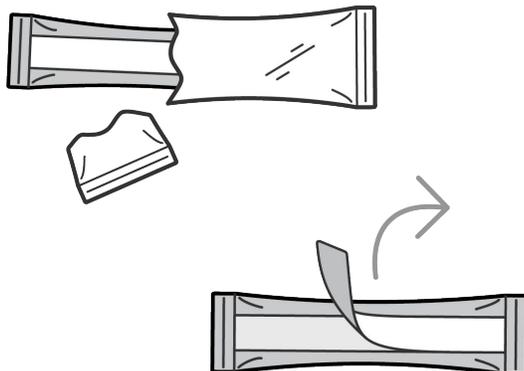
L'orientation par défaut de l'image est indiquée par des marquages sur l'objectif. L'orientation vidéo peut également être réglée à partir de l'application Verkada.



## Installation

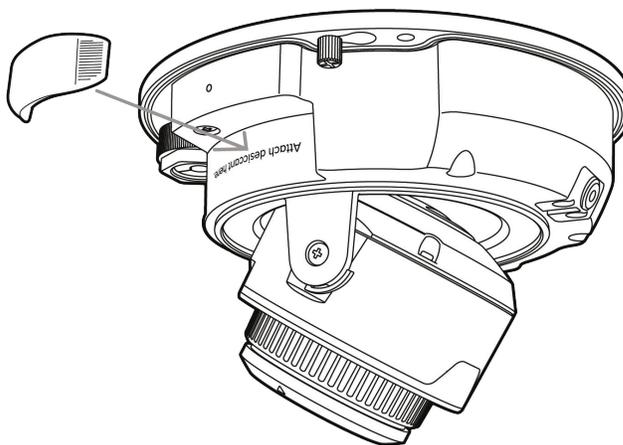
### Fixation

Ouvrez le sachet déshydratant et retirez-le de sa pochette extérieure.

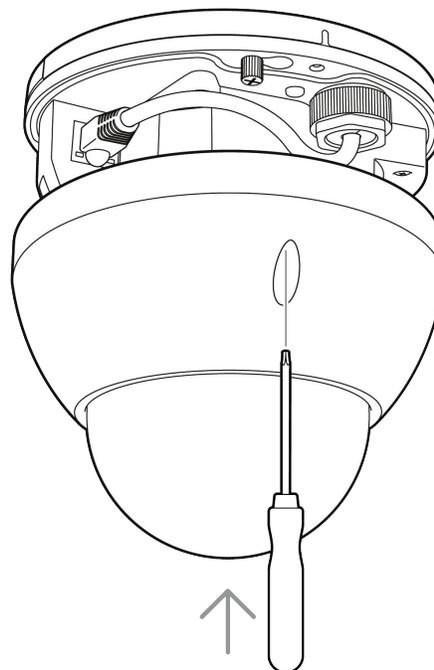


Découpez le support du ruban adhésif double face du sachet déshydratant.

Placez le sachet directement sur le texte « Placez le déshydratant ici » sur la coque intérieure de la caméra.



Pour fixer la caméra, alignez les trous de sécurité de la coque supérieure avec le socle et remplacez la coque supérieure dans sa position d'origine. Serrez les vis de sécurité à l'aide du tournevis Torx T10 fourni.



## Installation

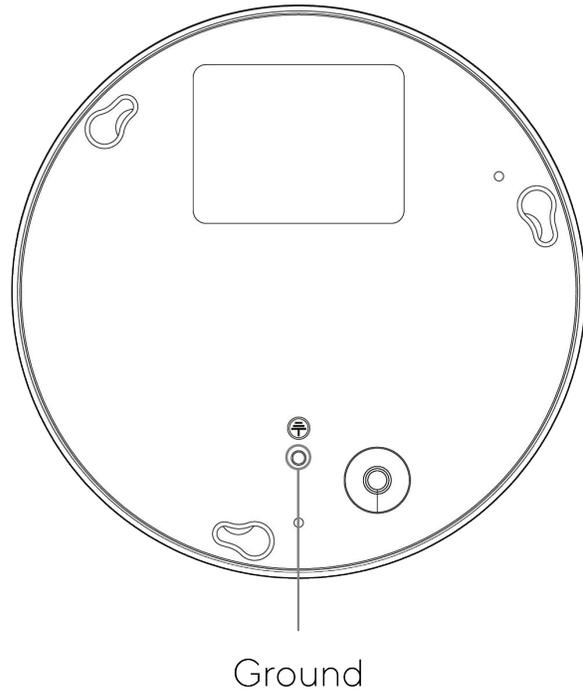
### Mise à la terre

Pour raccorder le câble de terre vert-jaune à la caméra, procédez comme suit :

Alignez un câble de terre de 0,81 mm de diamètre (20 AWG) ou plus doté d'une borne circulaire et enfoncez une vis M4-0,7 x 6 mm (non incluse) à travers la borne et vissez-la dans le point de mise à la terre fileté situé à l'arrière de l'appareil comme indiqué ci-dessus.

Fixez l'autre borne d'un câble de mise à la terre directement à un disjoncteur, à un piquet de terre ou à la terre.

*Cet appareil est alimenté par PoE via un équipement de technologie de l'information homologué UL.*



## CD22-E CD32-E CD42-E CD52-E Conformité

<b>Mise en garde</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les travaux d'entretien et de réparation doivent toujours être effectués par du personnel technique qualifié. Débranchez l'appareil lorsque vous effectuez une tâche de maintenance.</li><li>2. Les méthodes de câblage utilisées pour le raccordement de l'appareil à la terre doivent être conformes au National Electrical Code (ANSI/NFPA 70) et au Code canadien de l'électricité, partie 1, CSA C22.1.</li><li>3. L'appareil doit être protégé et installé dans un endroit qui n'est pas facilement accessible et qui est à l'abri des chocs et des fortes vibrations.</li><li>4. L'appareil doit uniquement être connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures.</li><li>5. S'il est alimenté par un adaptateur secteur, l'adaptateur doit être correctement mis à la terre.</li><li>6. Veuillez contacter des revendeurs certifiés pour obtenir des adaptateurs secteur.</li></ol>
<b>Adaptateur PoE</b>	Pour réduire les problèmes de sécurité potentiels, utilisez uniquement l'adaptateur PoE fourni avec le produit, un adaptateur PoE de remplacement fourni par Verkada ou un adaptateur PoE acheté auprès de Verkada.



Annexe

## Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter notre équipe d'assistance technique, disponible 7 jours sur 7.

Cordialement,  
L'équipe Verkada  
[verkada.com/fr/support](https://verkada.com/fr/support)

