

**CB53-E**

Caméra Bullet 5 Mpx d'extérieur grand angle

**CB53-TE**

Caméra Bullet 5 Mpx à téléobjectif

**CB63-E**

Caméra Bullet 4K d'extérieur grand angle

**CB63-TE**

Caméra Bullet 4K d'extérieur à téléobjectif



## Informations sur le document

### Version

**v1.0** 04/03/2026

(Version 1.0 publiée le 04/03/2026)

### Firmware

La version du firmware peut être vérifiée dans Verkada Command à l'adresse [command.verkada.com](http://command.verkada.com).

### Modèles de produit

Ce guide d'installation concerne les modèles :

- CB53-256E-HW
- CB53-512E-HW
- CB53-768-HW
- CB53-1TBE-HW
- CB53-2TBE-HW
- CB63-512E-HW
- CB63-1TBE-HW
- CB63-2TBE-HW
- CB63-3TBE-HW
- CB53-256TE-HW
- CB53-512TE-HW
- CB53-768TE-HW
- CB53-1TBTE-HW
- CB53-2TBTE-HW
- CB63-512TE-HW
- CB63-1TBTE-HW
- CB63-2TBTE-HW
- CB63-3TBTE-HW
- CB53-256E-HW-G
- CB53-512E-HW-G
- CB53-768E-HW-G
- CB53-1TBE-HW-G
- CB53-2TBE-HW-G
- CB63-512E-HW-G
- CB63-1TBE-HW-G
- CB63-2TBE-HW-G
- CB63-3TBE-HW-G
- CB53-256TE-HW-G
- CB53-512TE-HW-G
- CB53-768TE-HW-G
- CB53-1TBTE-HW-G
- CB53-2TBTE-HW-G
- CB63-512TE-HW-G
- CB63-1TBTE-HW-G
- CB63-2TBTE-HW-G
- CB63-3TBTE-HW-G



© Copyright 2026 Verkada Inc. Tous droits réservés.

Verkada et le logo Verkada sont des marques déposées ou des marques de service de Verkada Inc. (« Verkada »). Toutes les autres marques appartiennent à leurs titulaires respectifs.

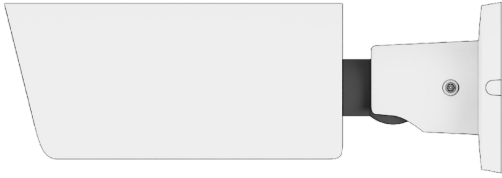
Verkada peut modifier ce document à tout moment sans préavis. Les informations présentées dans ce cadre peuvent être inexactes ou obsolètes, et Verkada n'est pas dans l'obligation de les maintenir à jour. TOUTES LES INFORMATIONS SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, EXPRESSE OU AUTRE. VERKADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE DOCUMENT.

Tout droit de propriété intellectuelle relatif aux produits Verkada est et demeure la propriété exclusive de Verkada. L'utilisation de tout produit Verkada est soumise au contrat utilisateur Verkada ou à tout autre contrat conclu avec Verkada. Aucune licence, expresse ou implicite, d'utilisation ou de distribution d'un produit Verkada n'est octroyée par le présent document.

Ce document ne peut être vendu, revendu, concédé en licence ou en sous-licence et ne peut être transféré sans autorisation écrite préalable de Verkada. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, dans sa totalité ni en partie, sans autorisation écrite expresse de Verkada.



## Contenu de la boîte



**Caméra Bullet d'extérieur**



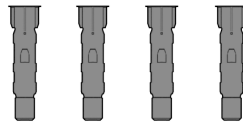
**Plaque de fixation**  
(Fixée à la caméra)



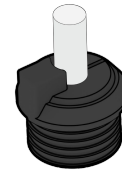
**Clé Allen Torx T25**



**Vis murales** (4 pièces)  
Longueur : 25 mm Taille : n° 8  
Empreinte : cruciforme n° 2



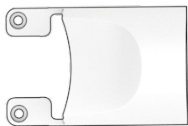
**Chevilles murales** (4 pièces)  
Diamètre : 6,5 mm (1/4 po)



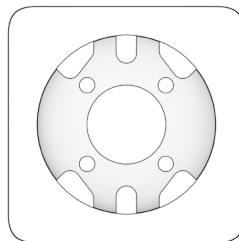
**Presse-étoupe** (1 pièce)  
Taille : 5,0 à 6,5 mm  
(Fixé à la caméra)



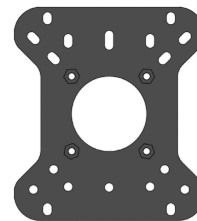
**Presse-étoupe**  
(1 pièce)  
Taille : 6,5 – 7,5 mm



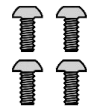
**Adaptateur de conduit**



**Couvercle de l'adaptateur pour boîte de jonction**



**Boîte de jonction Plaque d'adaptateur**



**Boîte de jonction Vis d'adaptateur**  
(4 pièces)  
Taille : M4 x 6 mm  
Empreinte : cruciforme Phillips n° 2

## Ce dont vous avez besoin

- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un foret de 6,5 mm (1/4 pouce) pour les chevilles murales (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un foret de 3 mm (1/8 pouce) pour les avant-trous (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 d'un port 0,2-0,3 de 5 à 7,5 mm (5 à 7,5 mm)

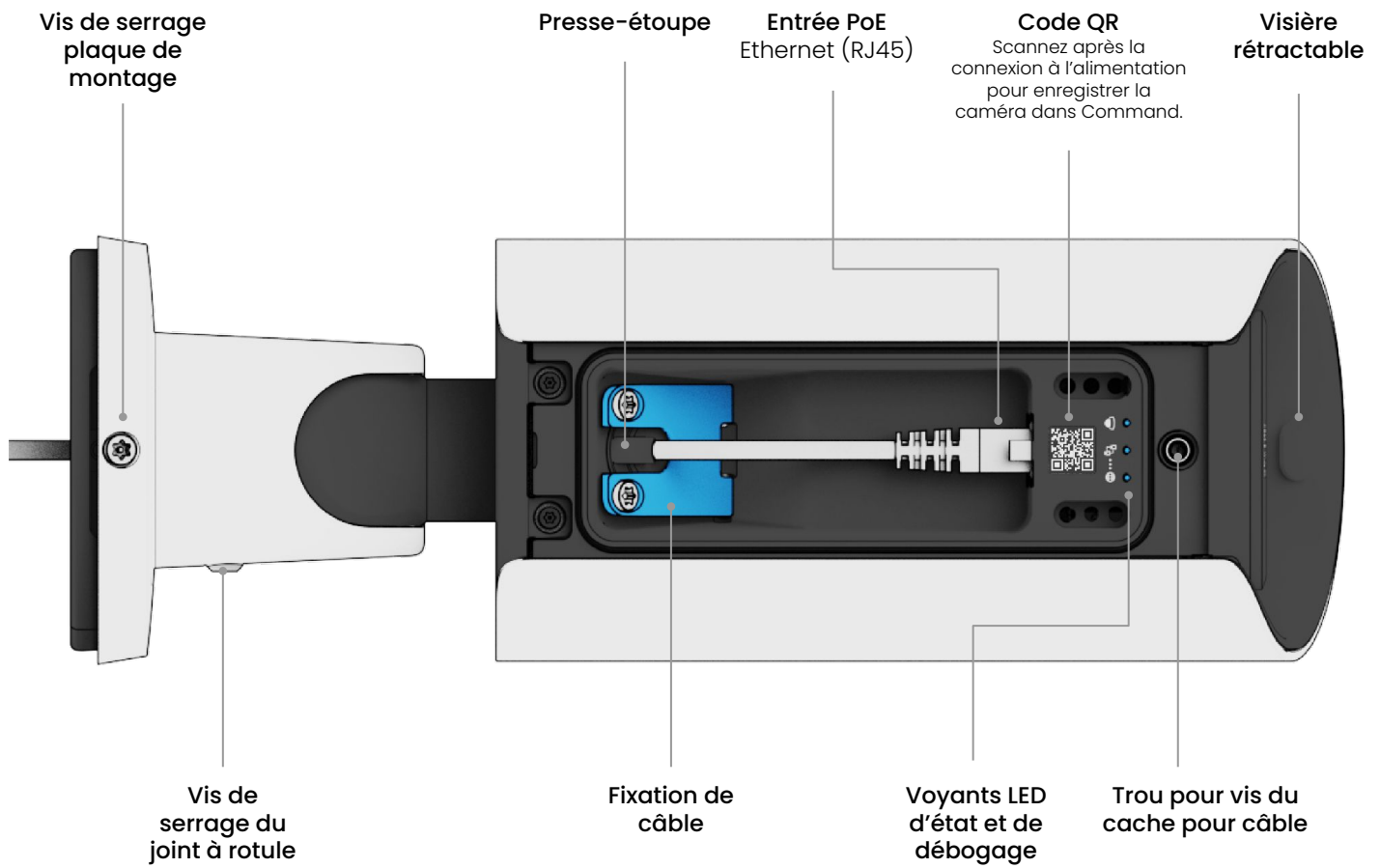
## Connexion

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur [verkada.com/start](http://verkada.com/start)



## Présentation



### Détails de la plaque de montage

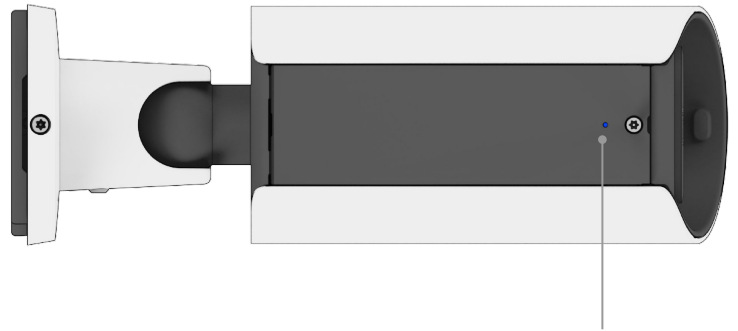
A fixation murale

F Boîte de jonction européenne

## Comportement du voyant LED extérieur

### Fonctionnement général

- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- ☀ **Rouge clignotant**  
Erreur spécifique, consultez « Erreurs réseau » ci-dessous.
- **Rouge fixe**  
Veuillez contacter l'assistance.



Voyant LED d'état extérieur

### Erreurs réseau

Lorsque la coque inférieure de la caméra est enclenchée, une erreur est communiquée par le voyant LED d'état extérieur, qui clignote un nombre spécifique de fois en fonction de l'état de l'erreur.

#### 1x rouge – Pas d'adresse IP

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

#### 2x rouge – Adresse IP en double

La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.

#### 3x rouge – Pas de passerelle

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

#### 4x rouge – Pas de commutateur

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.



Exemple de **5 clignotements** rouges sur le voyant LED extérieur d'état de fonctionnement

#### 5x rouge – Erreur DNS

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

#### 6x rouge – Erreur NTP

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

#### 7x rouge – Non connecté à Command

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Comportement du voyant LED intérieur

### Fonctionnement général

- **Bleu fixe**  
La caméra fonctionne, est connectée, et enregistre des données.
- **Orange fixe**  
La caméra est allumée et démarre.
- ☀️ **Orange clignotant**  
La caméra met à jour le firmware.
- ☀️ **Rouge clignotant**  
Erreur spécifique, consultez « Erreurs réseau » ci-dessous.
- **Rouge fixe (3 x)**  
Contacter l'assistance

### Erreurs réseau (Voyants LED intérieurs de débogage)

Lorsque la porte inférieure de la caméra est retirée, l'erreur spécifique sera communiquée en local sur le voyant de débogage du réseau local ou du réseau étendu, tandis que le voyant LED d'état de l'appareil sera rouge fixe.

#### 🔌 Erreurs LAN

##### 1x rouge – Pas d'adresse IP

La caméra n'a pas reçu d'adresse IP.

##### 2x rouge – Adresse IP en double

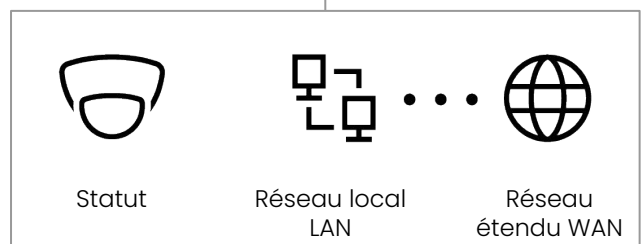
La caméra a détecté des adresses IP en double sur le réseau local.

##### 3x rouge – Pas de passerelle

La caméra ne parvient pas à atteindre la passerelle configurée.

##### 4x rouge – Pas de commutateur

La caméra est connectée au PoE, mais ne peut pas se connecter au commutateur.



Exemple de **2 clignotements rouges** sur le voyant de débogage du réseau local

#### 🌐 Erreurs de réseau étendu

##### 1x rouge – Erreur DNS

La caméra n'est pas en mesure de résoudre les noms d'hôtes Verkada.

##### 2x rouge – Erreur NTP

La caméra ne peut pas recevoir de réponse du serveur NTP.

##### 3x rouge – Non connecté à Command

Les points de terminaison Verkada ne sont pas accessibles après le démarrage.

## Préparation

### Connecter un appareil

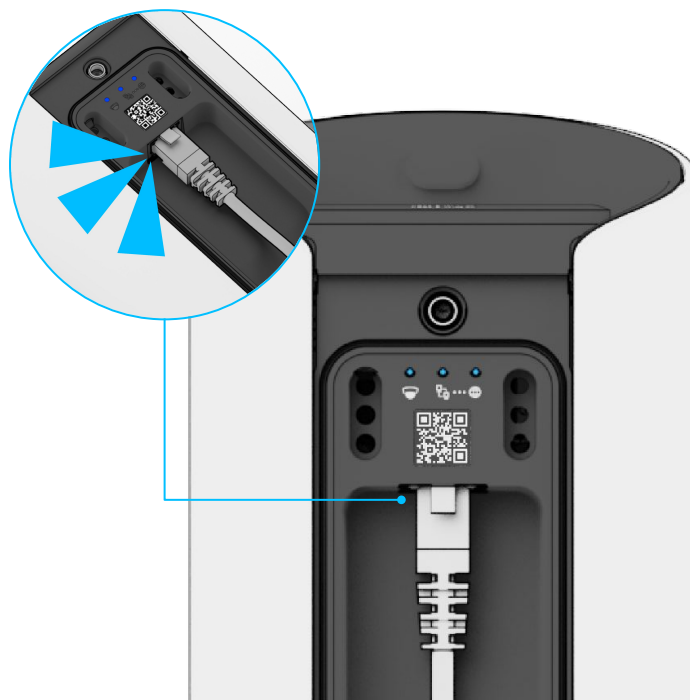
**Remarque :** cette étape peut être effectuée après le montage, bien que le fait d'enregistrer le produit permet de s'assurer qu'il est en état de fonctionnement avant le montage.

Connectez la caméra Bullet à votre réseau à l'aide du port Ethernet situé derrière le cache de l'emplacement pour les câbles.

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur : [verkada.com/start](https://verkada.com/start)

Saisissez le numéro de série qui figure au dos de l'appareil, sur l'emballage ou dans le numéro de commande.

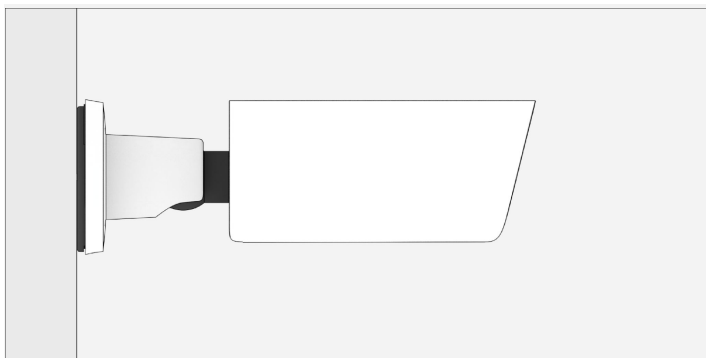


## Installation

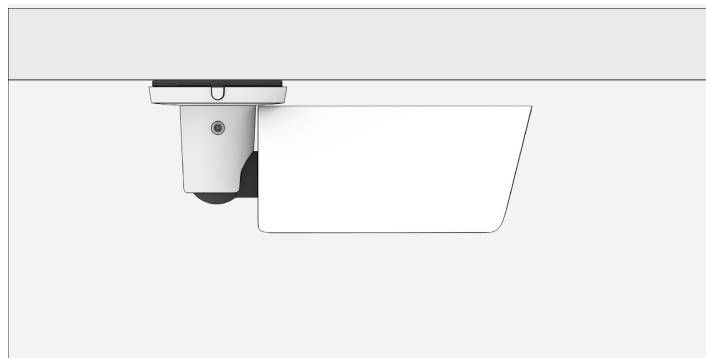
### Placement

Placez la caméra entre 2,5 et 3 mètres au-dessus du sol.

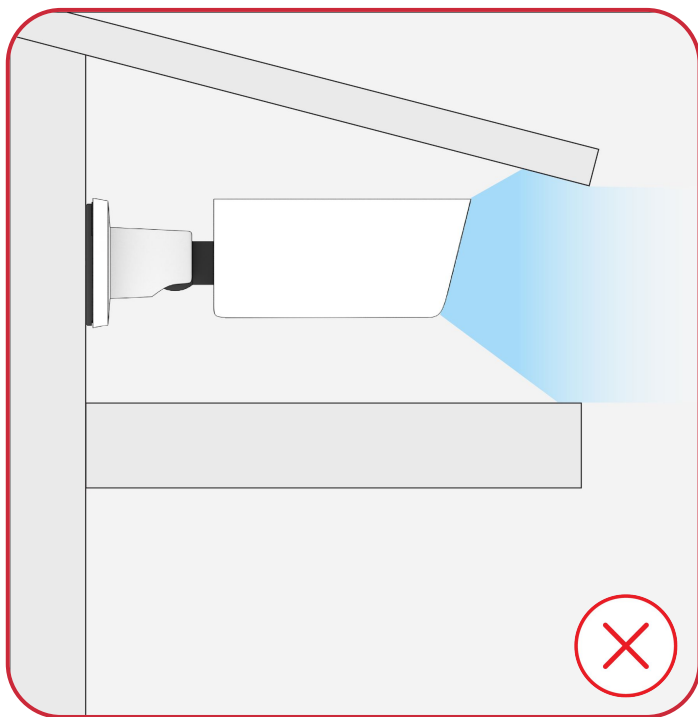
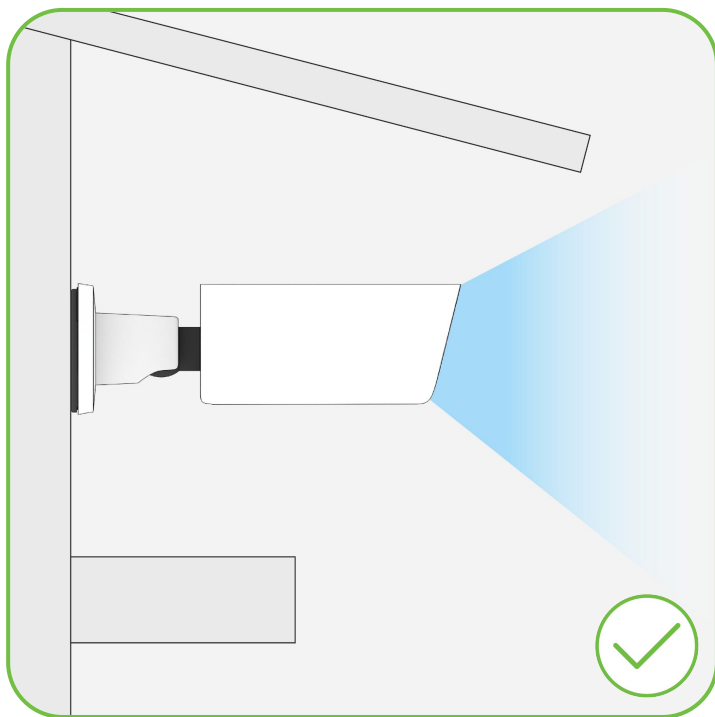
#### Position de fixation murale



#### Position de fixation au plafond



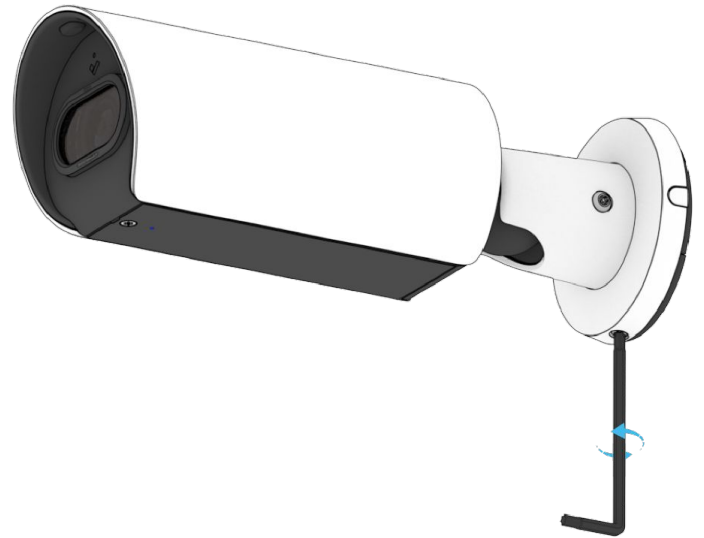
Pour une meilleure vision nocturne, évitez les porte-à-faux ou tout autre obstacle. Ces derniers peuvent refléter l'éclairage infrarouge de la caméra et réduire la clarté de l'image en mode nuit.



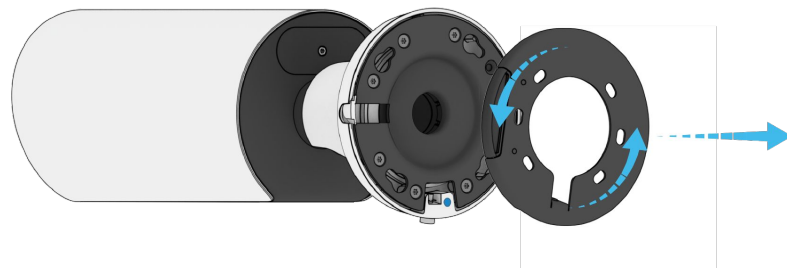
Installation

## Préparation

Utilisez la clé Allen T25 fournie pour desserrer la vis de verrouillage de la plaque de fixation située sur le bord de la base de la caméra.



Tournez la plaque de fixation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la séparer de la caméra.



## Installation

### Montage 1/7

Pour un montage direct sur un mur ou un plafond :

Utilisez la plaque de montage comme gabarit pour marquer les trous de fixation et la découpe pour le câble.

Percez des avant-trous de 2 mm (5/64 po).

**Si vous utilisez des chevilles murales,** percez des avant-trous de 1/4 de pouce (6 mm).

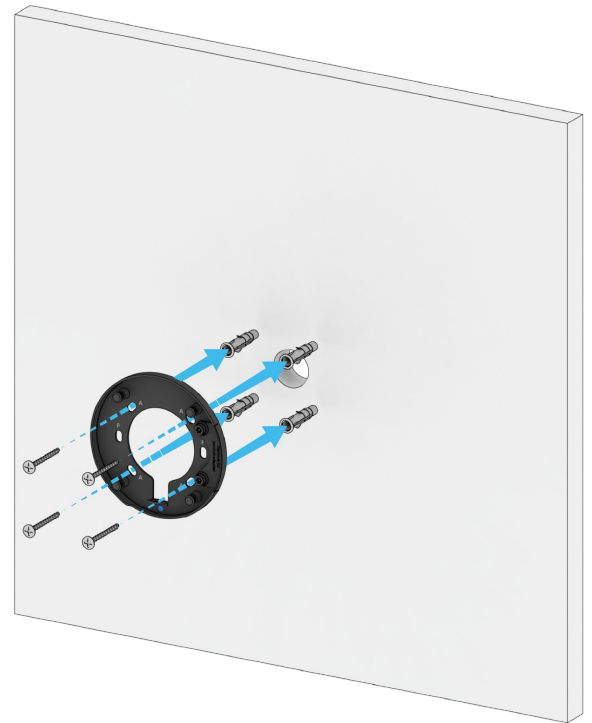
**Pour le bois ou le métal,** percez des avant-trous de 3 mm (1/8 pouce). Insérez les vis de fixation directement dans les avant-trous.

**Pour les cloisons sèches ou la maçonnerie,** percez des trous de 1/4 de pouce (6 mm). Insérez les chevilles d'ancrage en plastique dans les trous et vissez les vis de montage dans les chevilles.

En cas d'acheminement via l'adaptateur pour conduit, consultez la section *Montage de l'adaptateur pour conduit* .

En cas de montage sur ACC-MNT-SJBOX-1, consultez la section *Fixation sur ACC-MNT-SJBOX-1 Verkada* .

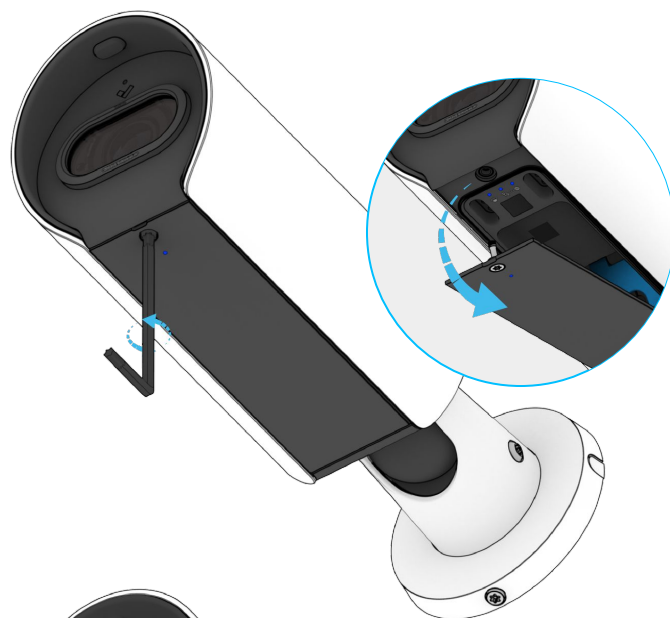
Faites passer le câble Ethernet à travers le mur et l'ouverture de la plaque de montage .



## Installation

### Montage 2/7

Utilisez la clé Allen T25 pour desserrer la vis imperdable du cache de l'emplacement pour le câble. Mettez la porte de côté.



À l'aide de la clé Allen T25, desserrez les vis de verrouillage du câble imperdables. Ouvrez le loquet.

Retirez le presse-étoupe en caoutchouc et mettez-le de côté.



Faites passer le câble Ethernet à travers le cou du joint à rotule. Ce processus est plus facile lorsque la base et le boîtier de la caméra sont alignés, comme illustré.



## Installation

### Montage 3/7

Faites passer le câble Ethernet par l'ouverture du verrou pour câble.

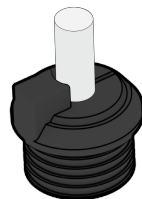
Branchez le câble Ethernet dans le port RJ45 de la caméra.



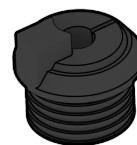
### ⚡ Attention

Fixez le presse-étoupe approprié sur le câble.

Les tailles proposées sont de 5,0 à 6,5 mm ou de 6,5 à 7 mm.

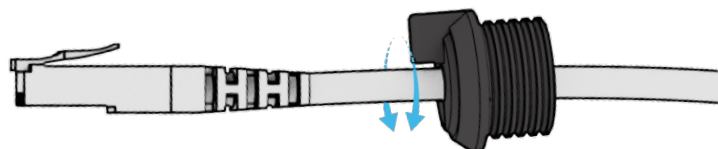


**Taille : 5,0 à 6,5 mm**  
(fixée à la caméra)



**Taille : 6,5 – 7,5 mm**

Sélectionnez le presse-étoupe de taille appropriée et mettez-le en place autour du câble Ethernet.



## Installation

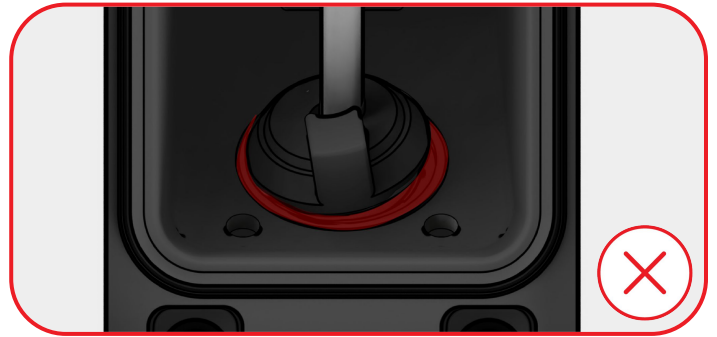
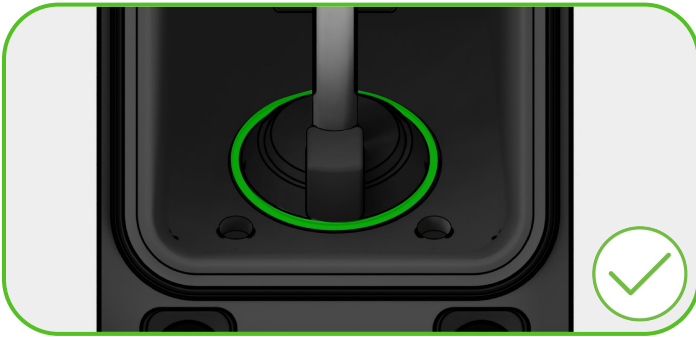
### Montage 4/7

Une fois le câble Ethernet connecté à la caméra, appuyez sur le câble dans le trou du câble.

En cas de mou de câble, tirez le câble Ethernet en excès à l'arrière de la caméra à travers le port du câble.



Assurez-vous que le presse-étoupe est fermement en place, sans qu'il y ait d'interstices ou d'irrégularités.



Assurez-vous que la section élevée du presse-étoupe est positionnée entre les vis de verrouillage. Une installation incorrecte peut entraîner une infiltration d'eau qui pourrait endommager l'appareil.



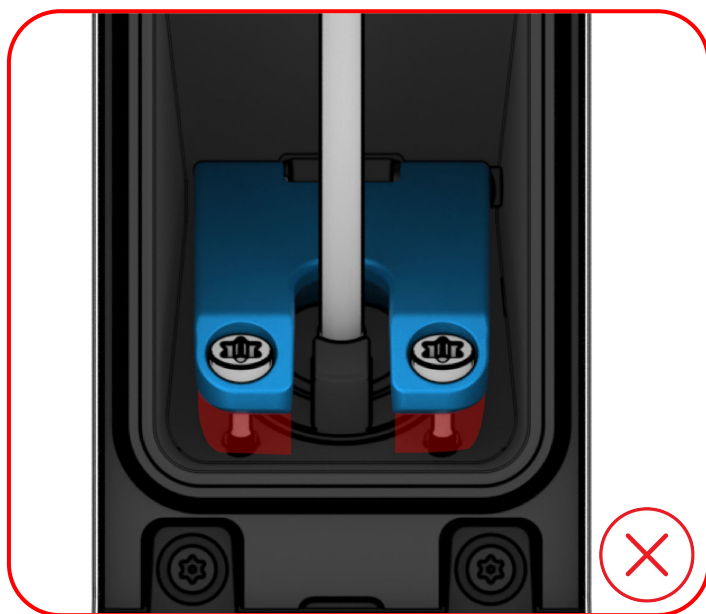
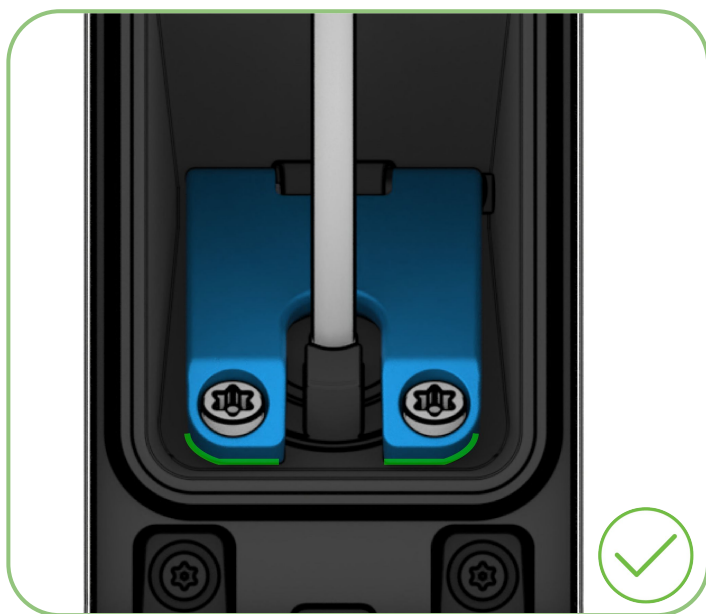
## Installation

### Montage 5/7

Assurez-vous que le câble et le presse-étoupe sont bien serrés, puis fermez le loquet.



Une fois que le loquet est abaissé et est complètement fixé, serrez la vis de sécurité.



## Installation

### Montage 6/7

Pour monter la caméra Bullet, alignez les points bleus sur la plaque de montage et la base, puis faites pivoter la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre.



Serrez la vis de serrage de la plaque de montage à l'aide de la clé Allen T25 pour fixer la caméra à la plaque de montage.



## Installation

### Montage 7/7

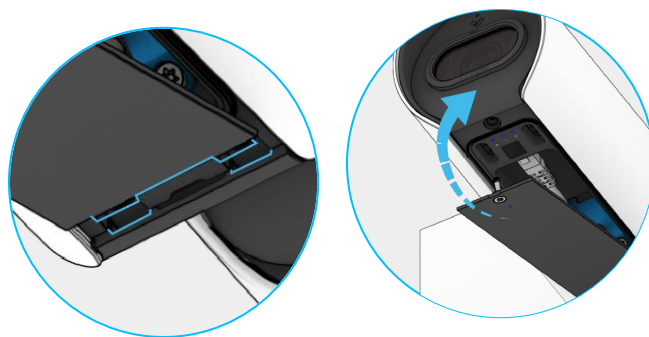
Retirez tout film protecteur à l'avant de la caméra.

Si une protection supplémentaire est nécessaire, la visière peut être étendue à l'aide de l'encoche située sous la capuche.

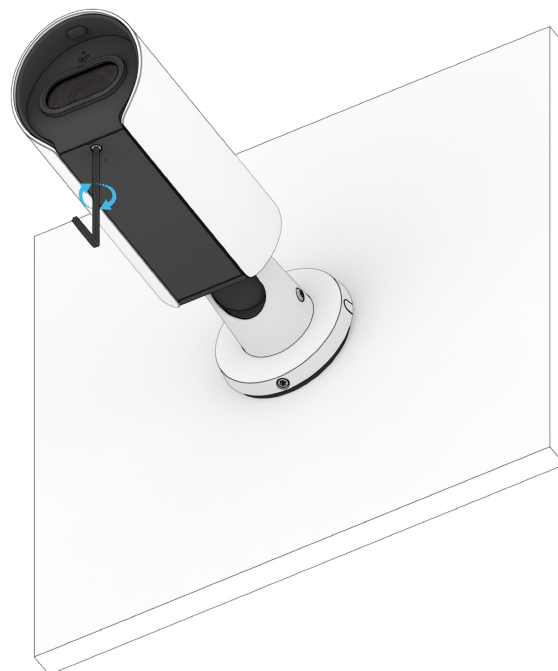
Il sera peut-être nécessaire d'ajuster le niveau de zoom sur Command afin d'éviter les interférences dans le champ de vision de la caméra.



Remplacez le cache de l'emplacement pour les câbles en alignant les onglets et en fermant le cache.



Serrez la vis de porte imperdable à l'aide de la clé Allen T25.

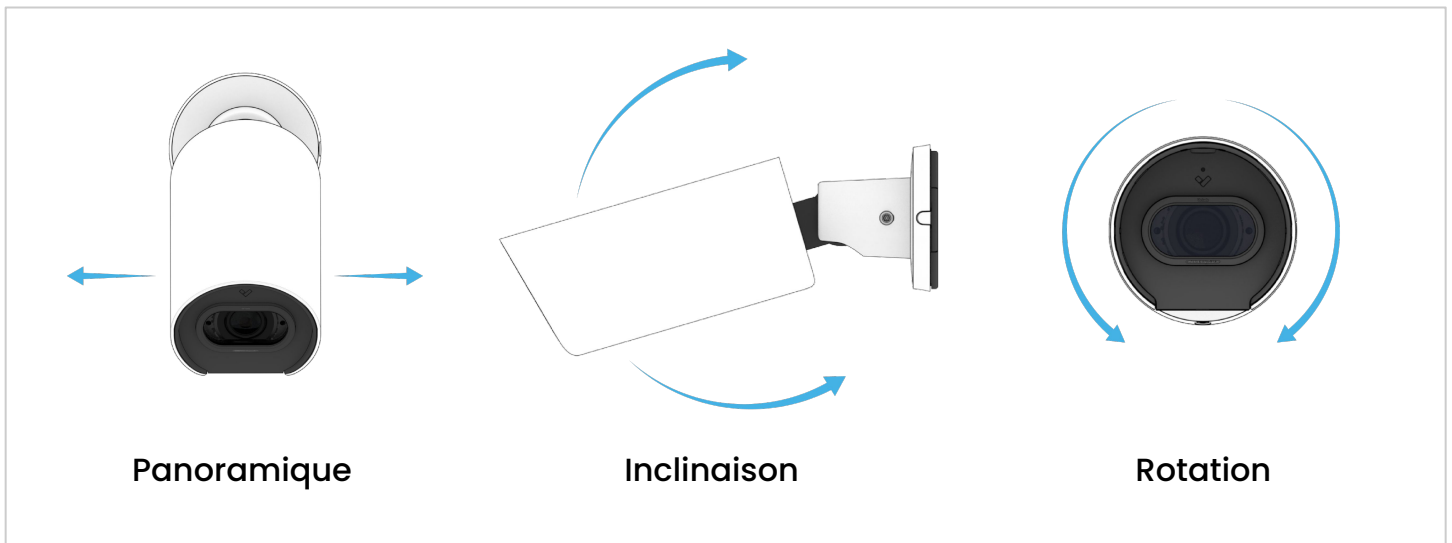
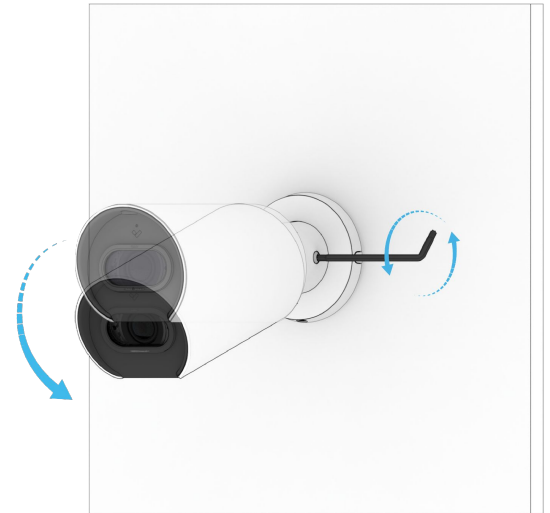


## Installation

### Réglage

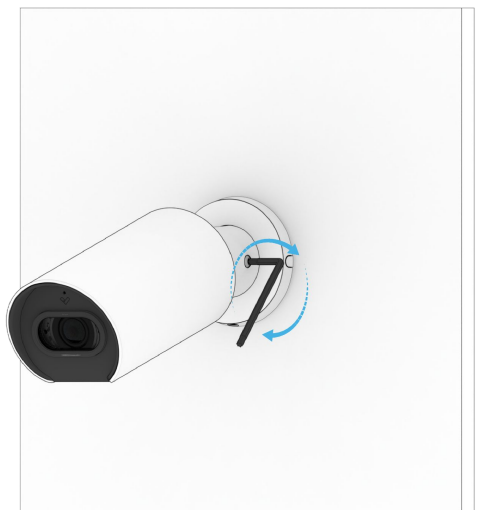
Desserrez la vis de serrage du joint à rotule pour ajuster l'angle de la caméra.

Régalez votre caméra à l'angle souhaité. Utilisez la diffusion en direct sur Command pour confirmer l'orientation de l'image. Si nécessaire, l'image peut être retournée de 180 degrés en ligne sur Command.



Pour serrer le joint à rotule, serrez la vis située sur le côté du joint à rotule à l'aide de la clé Allen T25.

Pour fixer complètement la caméra en place, serrez fermement la vis à l'aide du bras plus long de la clé Allen.



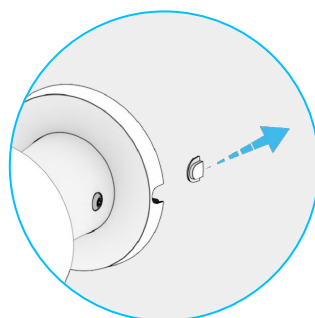
## Installation

### Montage de l'adaptateur pour conduit (facultatif)

Utilisez un tournevis cruciforme n° 2 pour retirer les vis qui tiennent le support en plastique en place. Mettez les vis de côté.

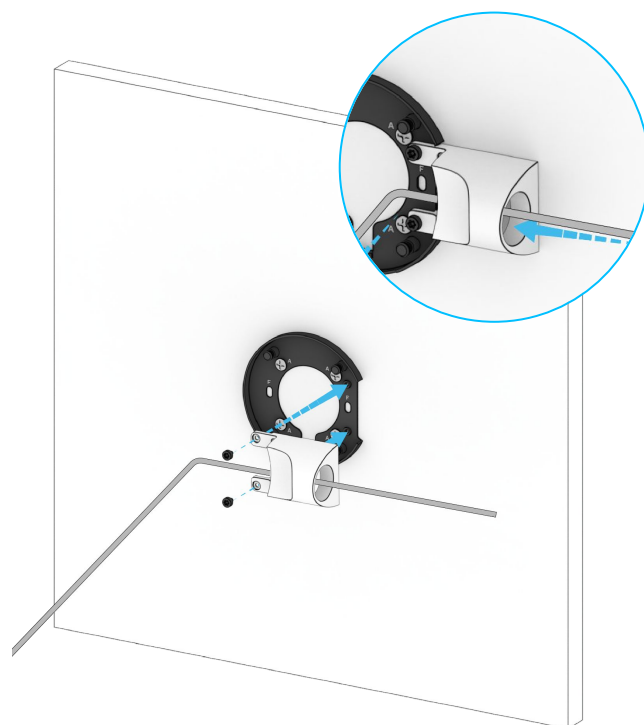


Utilisez un tournevis cruciforme n° 2 pour retirer le cache passe-câble situé à la base de la caméra.



Faites passer le câble Ethernet dans l'adaptateur pour conduit. Utilisez les vis cruciforme n° 2 pour fixer l'adaptateur pour conduit sur la plaque de montage.

Poursuivez l'installation.



## Installation

### Fixation sur Verkada ACC-MNT-SJBOX-1 (facultatif)

**Pour le bois ou le métal**, percez des avant-trous de 1/8 de pouce (3 mm). Vissez les vis de fixation directement dans les avant-trous en utilisant la configuration de trous A de la boîte de jonction.

Faites passer le câble Ethernet par le centre de la boîte de jonction, puis serrez les vis pour la fixer à la surface.

Prévoyez suffisamment de mou au niveau du câble pour pouvoir manipuler la caméra en toute sécurité lors de l'installation du presse-étoupe.

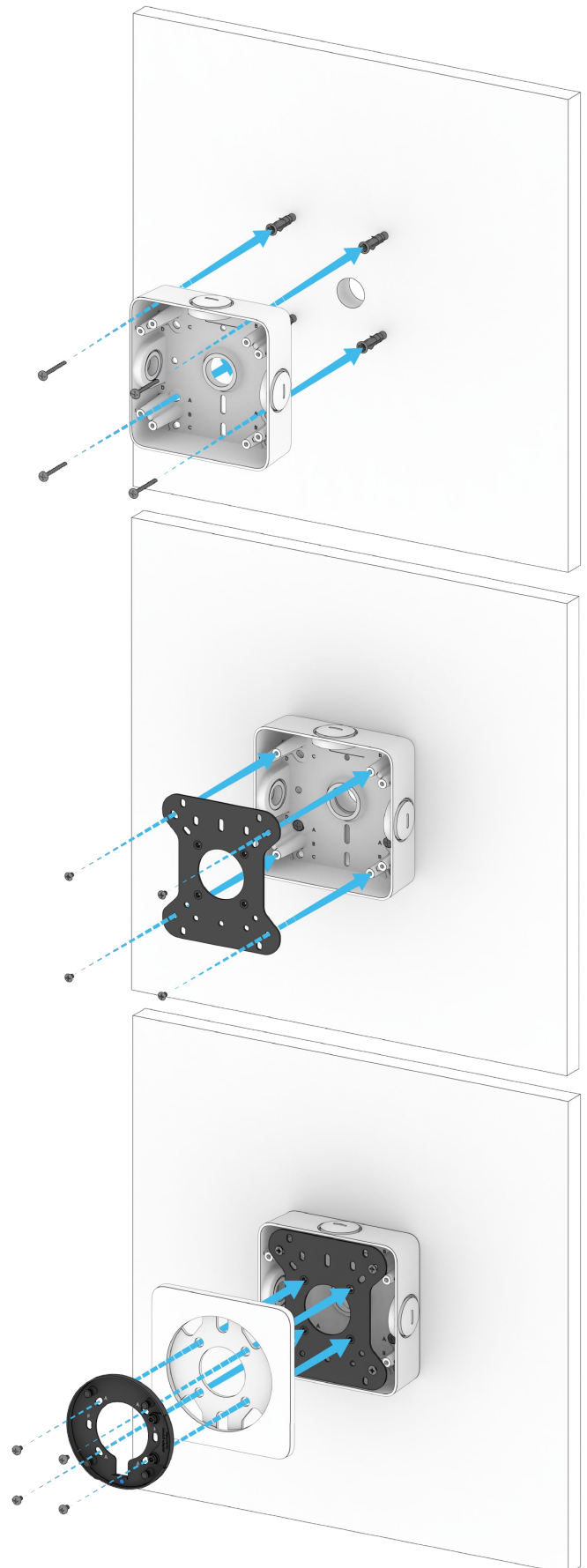
**Pour les cloisons sèches ou la maçonnerie**, des chevilles d'ancrage peuvent être nécessaires.

Pour plus d'informations, consultez le [guide d'installation ACC-MNT-SJBOX-1](#).

Alignez les repères de fixation situés sur la plaque d'adaptateur pour boîte de jonction avec les chevilles de fixation situées à l'intérieur de la boîte de jonction en utilisant la configuration de trous B.

Utilisez les vis à métaux fournies avec ACC-MNT-SJBOX-1 pour fixer la plaque d'adaptateur à la boîte de jonction.

Fixez le couvercle de l'adaptateur pour boîte de jonction et la plaque de montage de la caméra à la plaque de l'adaptateur à l'aide des vis de l'adaptateur pour boîte de jonction incluses.



## Installation

### Fixation sur Verkada ACC-MNT-SJBOX-1 (Facultatif) 2/2

Branchez le câble Ethernet à la caméra.

**Remarque :** Suivez les instructions précédemment dans le guide d'installation pour vous assurer que le câble est correctement assemblé.

Faites passer l'excès de câble à travers la boîte de jonction.

Alignez les points bleus sur la plaque de montage et la base de la caméra, enclenchez les chevilles de montage et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre.

Pour fixer, serrez la vis de la plaque à l'aide de la clé Allen T25.



## Annexe

# Conformité

<b>Mise en garde</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les travaux de maintenance et de réparation doivent toujours être effectués par du personnel technique qualifié. Débranchez l'alimentation de l'appareil lorsque vous effectuez une tâche de maintenance.</li><li>2. Les méthodes de câblage utilisées pour le raccordement de l'équipement à la terre doivent être conformes au National Electrical Code (ANSI/NFPA 70) et au Code canadien de l'électricité, partie I, CSA C22.1.</li><li>3. Le produit doit être protégé et installé dans un endroit qui n'est pas facilement accessible, à l'abri des chocs ou des fortes vibrations.</li><li>4. L'appareil doit uniquement être connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures.</li><li>5. Si l'appareil est alimenté par un adaptateur secteur, ce dernier doit être correctement mis à la terre.</li><li>6. Veuillez contacter des revendeurs certifiés pour obtenir des adaptateurs secteur.</li></ol>
<b>Conformité FCC</b>	<p>Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement.</p> <p>Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer d'y remédier par une des mesures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.</li><li>- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.</li><li>- Branchez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.</li><li>- Adressez-vous au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.</li></ul>
<b>Conformité à l'ISED</b>	<p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles de compromettre son fonctionnement.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, même si ces interférences sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p>
<b>IEC 62368-1</b>	<p>Utilisez une protection des yeux appropriée.</p> <div data-bbox="418 1598 548 1711"></div> <p><b>NOTICE</b> IR emitted from this product. <b>NOTICE</b> Rayonnement IR émis par ce produit.</p>

Annexe

## **Assistance**

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si vous rencontrez un problème ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter immédiatement notre équipe d'assistance technique, disponible 7 jours sur 7.

Cordialement,  
L'équipe Verkada  
[verkada.com/support](https://verkada.com/support)

