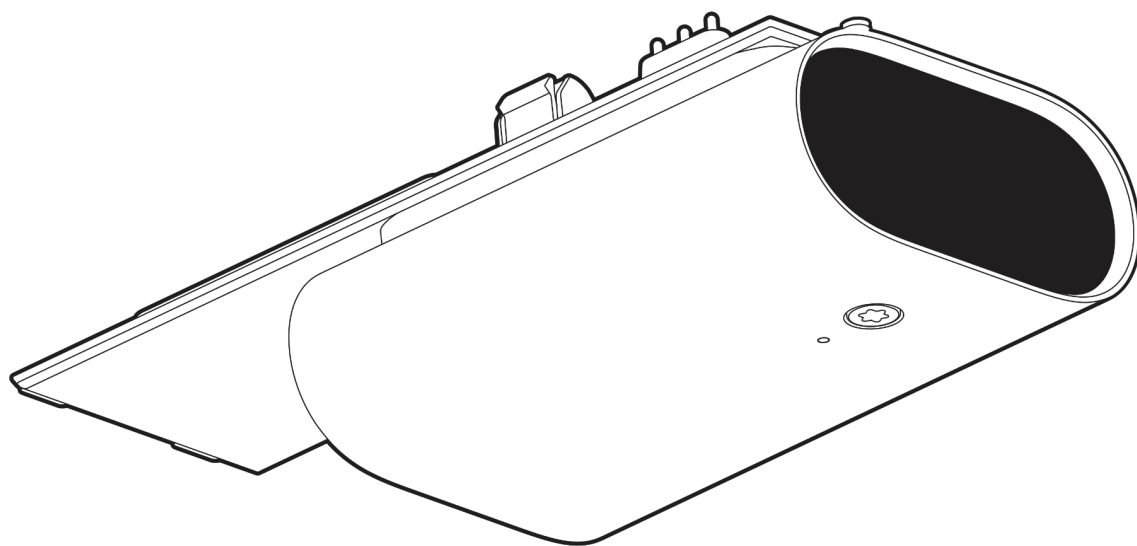


ACC-CAM-CB-IR-1

Iluminador infrarrojo para cámara Bullet

ACC-CAM-CB-WL-1

Iluminador de luz blanca para cámara Bullet



Detalles del documento

Versión

v1.0 03/03/2026

(V1.0 publicada el 03/03/2026)

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en Verkada Command command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los siguientes modelos:

- ACC-CAM-CB-WL-1
- ACC-CAM-CB-IR-1

Atención

Este accesorio solo es compatible con los modelos CB63-E o CB63-TE.

© Copyright 2026 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

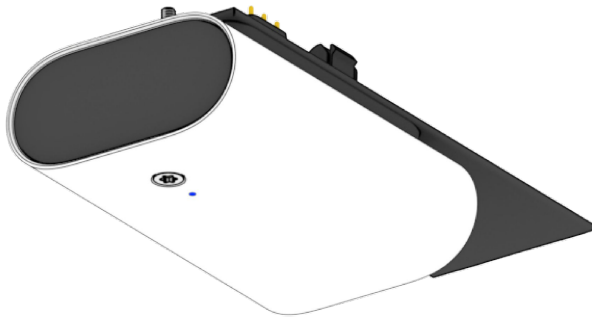
Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede realizar cambios en este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para utilizar o distribuir cualquier producto de Verkada.

Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.

Qué hay en la caja



Iluminador



**Llave en L Torx de seguridad
T25**

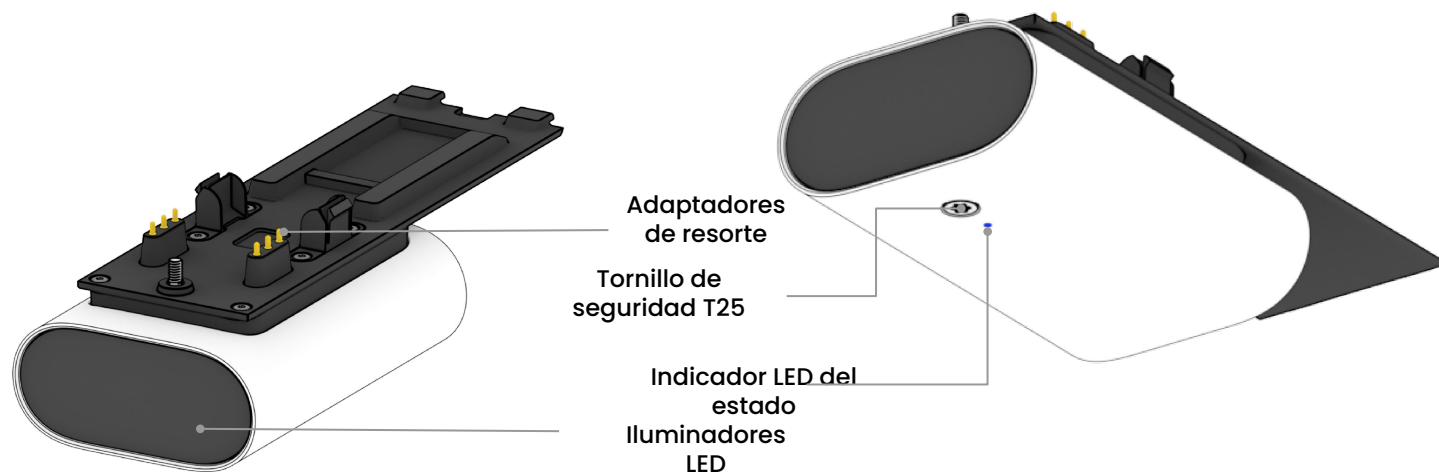
Qué necesitará

- Un producto Verkada compatible (se vende por separado)
 - CB63-E
 - CB63-TE
- Un inyector PoE++ 802.3bt (se vende por separado)

Atención

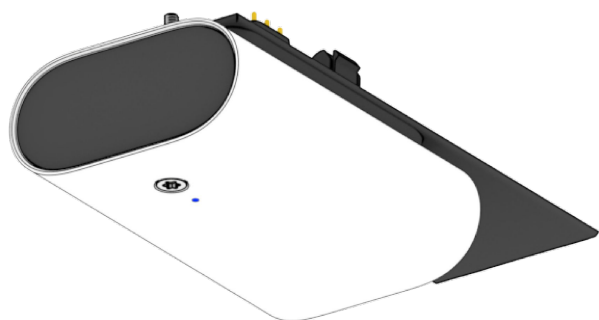
Este accesorio solo es compatible con los modelos CB63-E o CB63-TE.

Información general



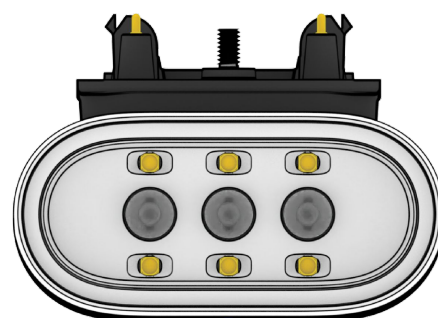
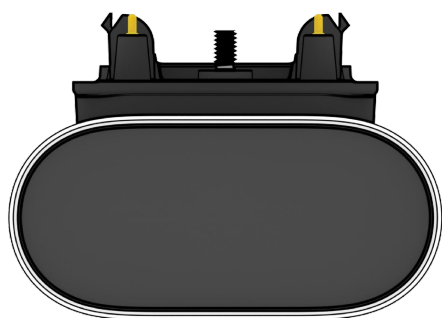
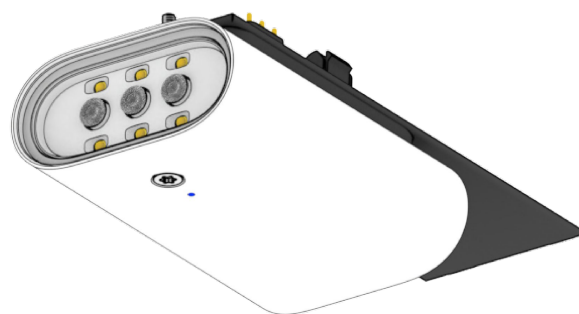
ACC-CAM-CB-IR-1

Iluminador infrarrojo para cámara Bullet



ACC-CAM-CB-WL-1

Iluminador de luz blanca para cámara Bullet



Comportamiento de los LED

Funcionamiento general

- **Luz azul fija**
La cámara y el iluminador están funcionando, conectados y registrando datos.
- **Luz naranja fija**
La cámara y el iluminador están encendidos y se están iniciando.
- ☀ **Anaranjado intermitente**
La cámara y el iluminador están actualizando el firmware.
- ☀ **Amarillo intermitente**
Alimentación insuficiente. Conéctelo a una fuente de alimentación PoE++ 802.3bt.
- ☀ **Rojo intermitente**
Error específico; consulte "Errores de red" a continuación.
- **Rojo fijo**
Póngase en contacto con el equipo de soporte.



Errores de red

Cuando el accesorio iluminador está encendido, se comunicará un error a través del LED de estado externo, que parpadeará una cantidad específica de veces según el estado del error.



Ejemplo de **5 parpadeos** rojos en el LED de estado externo

1 rojo: sin dirección IP

La cámara no ha recibido una dirección IP.

2 rojo: IP duplicada

La cámara ha detectado direcciones IP duplicadas en la LAN.

3 rojo: sin puerta de enlace

La cámara no puede conectarse con la puerta de enlace configurada.

4 rojo: sin interruptor

La cámara está conectada con PoE, pero no puede conectarse al conmutador.

5 rojo: error de DNS

La cámara no puede corroborar los nombres de los dispositivos de Verkada.

6 rojo: error de NTP

La cámara no puede recibir una respuesta del servidor NTP.

7 rojo: no conectada a Command

No se puede acceder a los puntos finales de Verkada tras el arranque.

Montaje

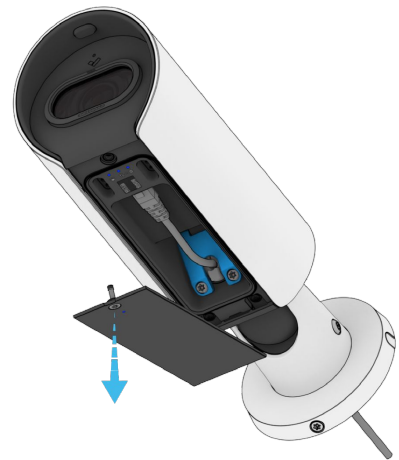
Obtenga la llave L Torx de seguridad T25 y desbloquee la puerta en la cámara Bullet.

Retire la puerta. Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado y que el sellado contra la intemperie se haya realizado correctamente. Consulte la Guía de instalación de la cámara Bullet si este paso aún no ha finalizado.

Conserve la puerta por si la necesita en el futuro.

Obtenga el iluminador.

Alinee el iluminador con la abertura de la cámara Bullet.



Montaje

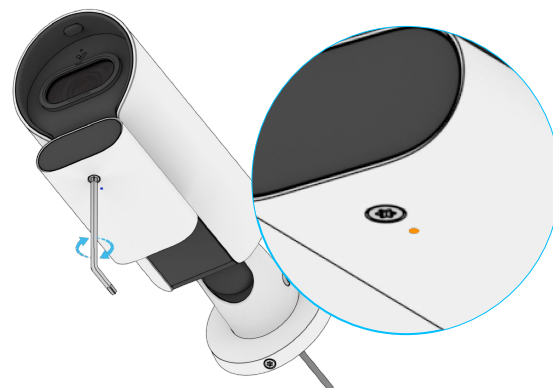
Alinee las pestañas del iluminador y gírelo para colocarlo en su sitio. Un *clic* indicará que está conectado.



Fije el tornillo de seguridad T25 con la llave en L T25 incluida.

Una vez asegurada, retire la película de seguridad que cubre la ventana.

El indicador LED de estado se pondrá naranja para indicar que el accesorio está conectado y se está iniciando en modo de instalación.



Siga las instrucciones de instalación restantes de la cámara Bullet para colocar la vista y bloquear la junta de rótula.

Asegúrese de que la cámara y el iluminador estén conectados a una fuente de alimentación PoE++ 802.3bt.

Para desactivar el modo de instalación y habilitar la función de accesorios, conéctese a Verkada Command y abra la página Ajustes de la cámara Bullet conectada.



Apéndice

Cumplimiento

Precaución	1. Los trabajos de mantenimiento y reparación deben ser realizados siempre por personal técnico cualificado. Desconecte la alimentación de la unidad cuando realice una tarea de mantenimiento. 2. Los métodos de cableado utilizados para la conexión del equipo a tierra deberán cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, y el Código Eléctrico Canadiense, Parte 1, CSA C22.1. 3. El producto se debe instalar y proteger en un lugar de difícil acceso y alejado de impactos o vibraciones fuertes. 4. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores. 5. Si la alimentación se realiza mediante un adaptador de corriente, este debe estar correctamente conectado a tierra. 6. Póngase en contacto con distribuidores certificados para obtener adaptadores de corriente.
Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas: - Reorientar o reubicar la antena receptora. - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. - Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor. - Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.
Cumplimiento de ISED	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
IEC 62368-1 (para ACC-CAM-CB-IR-1)	Utilice pantalla o protección ocular adecuada.  NOTICE IR emitted from this product.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

