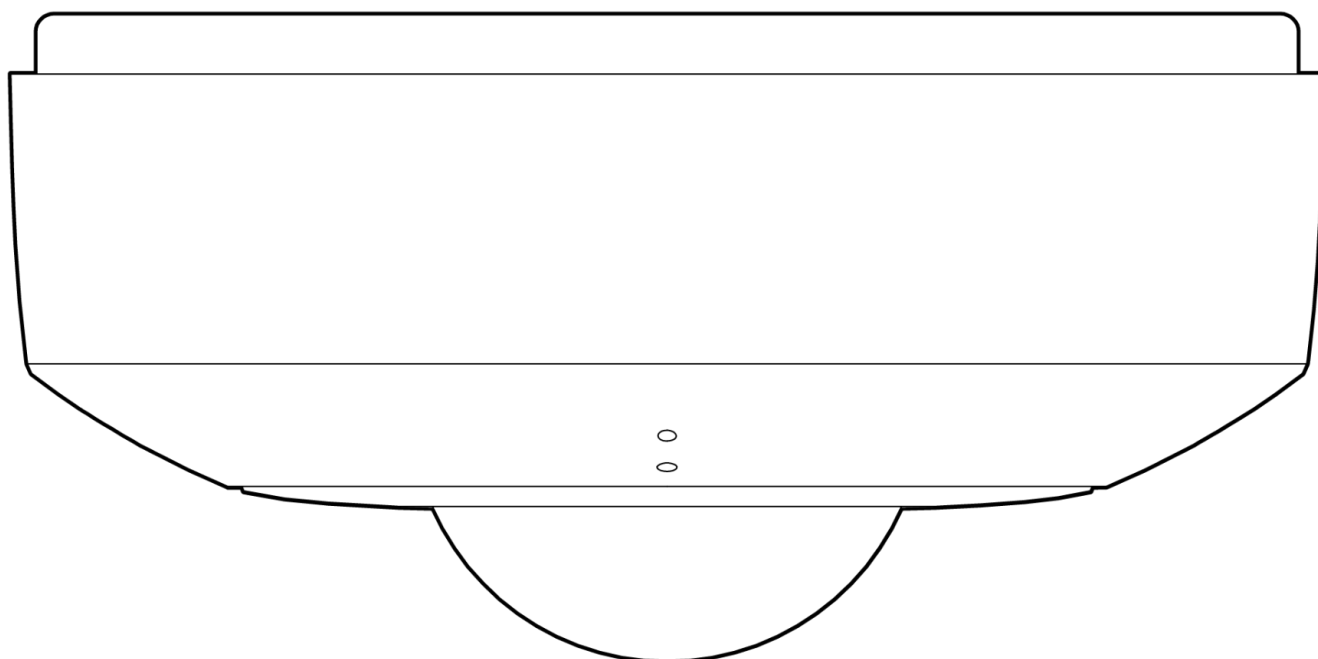


CF83-E Cámara Fisheye para exteriores



Detalles del documento

Versión

v1.2 30/9/24

(v1.0 publicada 23/9/24)

Modelos de productos

Esta guía de instalación pertenece a los modelos CF83-E-HW.



© Copyright 2024 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada logo son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

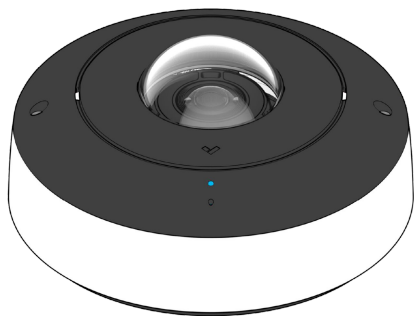
Verkada puede cambiar este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, LO QUE INCLUYE, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud de este documento, no se otorga ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para usar o distribuir los productos de Verkada.

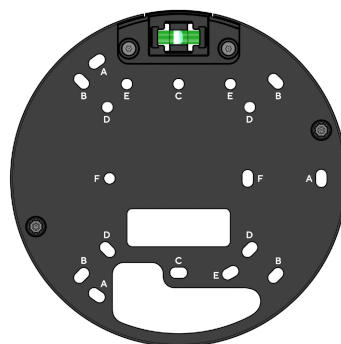
Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.



Qué hay en la caja 1/2



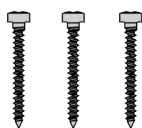
Cámara Fisheye para exteriores



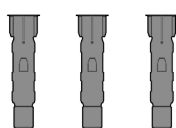
Placa de montaje
(fijada a la cámara)



**Destornillador Torx de seguridad
T10**



Tornillos de pared (3 unidades)
Longitud: 25 mm **Diámetro:** 4 mm
Destornillador: Phillips n.º 2



Soportes de pared (3 unidades)



Prensacables (1 unidad)
Tamaño: 6,5-7,5 mm



Prensacables (1 unidad)
Tamaño: 5,0-6,5 mm
(conectado a la cámara)



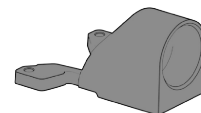
Tornillos de máquina (2 unidades)
Longitud: 50 mm **Destornillador:** Phillips n.º 2



Arandelas (2 unidades)



Tuercas de mariposa (2 unidades)



Adaptador de conducto

Qué necesitará

- Conexión a Internet
- Conmutador o inyector con alimentación a través de Ethernet (PoE) 802.3af/802.3at. Para operar por debajo de -20° C, utilice PoE 802.3at.
- Un teléfono inteligente o un portátil
- Destornillador Phillips o taladro eléctrico con una broca Phillips.
- Broca de ¼ in (6,5 mm) para anclajes de pared.
- Broca de ⅜ de in (3 mm) para orificios guía.
- Broca de 3/16 in (4,5 mm) para tornillos de máquina.
- Un cable Ethernet Cat5 o Cat6 con un diámetro exterior de 0,2-0,3 in (5-7,5 mm)

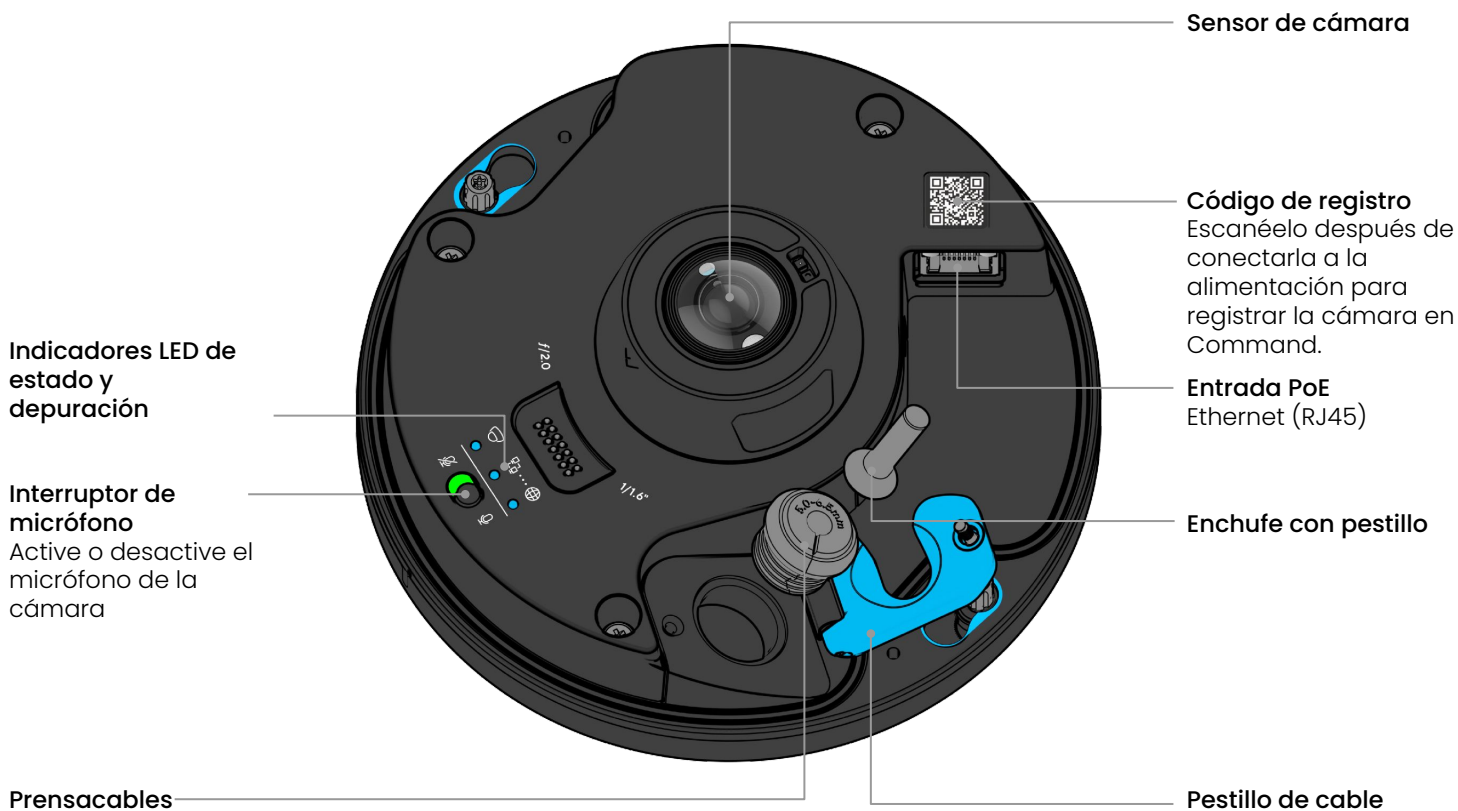
Conectar el dispositivo

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, acceda a verkada.com/start

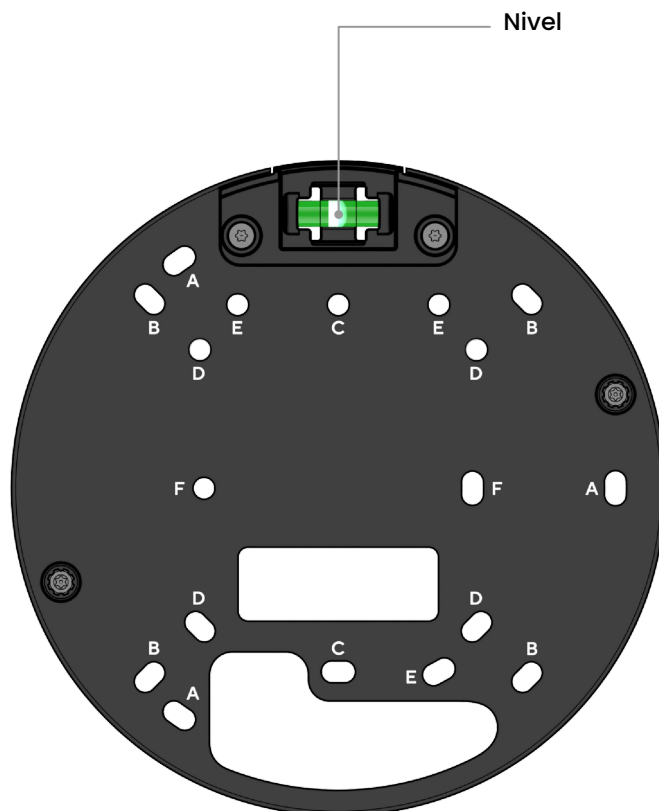


Información general



Placa de montaje

- A Montaje en pared
- B Caja de conexión cuadrada de 4 in
- C (10 cm)
- D Placa de montaje en monobloque
- E Caja de conexión redonda de 3,5 in
- F (9 cm)
- Caja de conexión doble
- Caja de conexión europea



Interruptor de micrófono

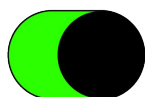
El interruptor del micrófono le permite desconectar físicamente el micrófono de la unidad de cámara, lo que garantiza que no se grabará ningún audio.

La grabación de audio está activada de forma predeterminada.

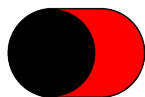
Para desactivar la grabación de audio, mueva el interruptor a la posición izquierda.

También puede desactivar la grabación de audio en su cuenta de Command.

Micrófono activado



Micrófono desactivado

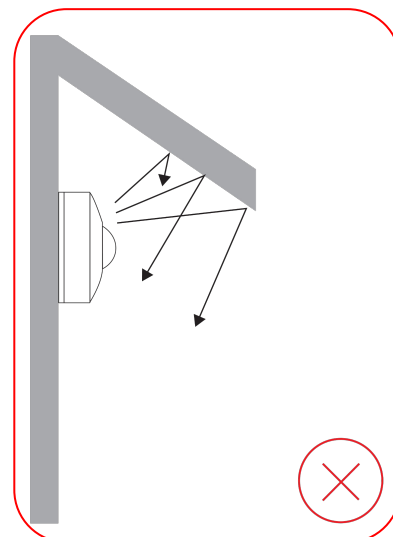
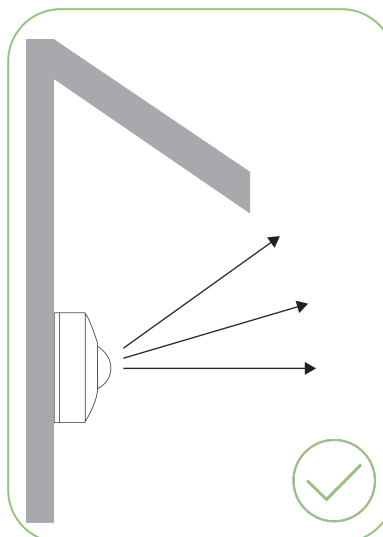


Interruptor de micrófono

Colocación

Instale la cámara en la pared o en el techo. Intente mantener la cámara a una altura de 8 a 10 pies (2,5 a 3 m) del suelo.

Para una mejor visión nocturna, evite elementos salientes u obstrucciones, que pueden reflejar la iluminación infrarroja de la cámara y reducir la claridad de la imagen en modo nocturno.



Comportamiento de los LED exteriores

Funcionamiento general

- **Luz azul fija**

La cámara está funcionando, conectada y registrando datos.

- **Luz naranja fija**

La cámara está encendida y se está iniciando.



- **Anaranjado intermitente**

La cámara está actualizando el firmware.



- **Rojo intermitente**

Error específico; consulte la lista "Errores de red" a continuación.



- **Rojo fijo**

Póngase en contacto con el equipo de soporte.



Errores de red

Cuando la cubierta superior de la cámara está puesta, se comunicará un error a través del LED de estado externo, que parpadeará una cantidad específica de veces según el estado del error.

1 rojo: sin dirección IP

La cámara no ha recibido una dirección IP.

2 rojo: IP duplicada

La cámara ha detectado direcciones IP duplicadas en la LAN.

3 rojo: sin puerta de enlace

La cámara no puede conectarse con la puerta de enlace configurada.

4 rojo: sin interruptor

La cámara está conectada con PoE, pero no puede conectarse al conmutador.



Ejemplo de **5 parpadeos** rojos en el LED de estado externo

5 rojo: error de DNS

La cámara no puede corroborar los nombres de los dispositivos de Verkada.

6 rojo: error de NTP

La cámara no puede recibir una respuesta del servidor NTP.

7 rojo: no conectada a Command

No se puede acceder a los puntos finales de Verkada tras el arranque.

Comportamiento del LED interior

Funcionamiento general

- **Luz azul fija**

La cámara está funcionando, conectada y registrando datos.

- **Luz naranja fija**

La cámara está encendida y se está iniciando.

- ☀ **Anaranjado intermitente**

La cámara está actualizando el firmware.

- ☀ **Rojo intermitente**

Error específico. Consulte la lista a continuación.

- **Rojo fijo (3)**

Póngase en contacto con el equipo de asistencia



Estado



LAN



WAN

Errores de red (indicadores LED interiores de depuración)

Cuando se retire la cubierta superior de la cámara, el error específico se comunicará localmente en el LED de depuración de LAN o WAN, mientras que el LED de estado del dispositivo se iluminará en rojo fijo.

Errores de LAN

1 rojo: sin dirección IP

La cámara no ha recibido una dirección IP.

2 rojo: IP duplicada

La cámara ha detectado direcciones IP duplicadas en la LAN.

3 rojo: sin puerta de enlace

La cámara no puede conectarse con la puerta de enlace configurada.

4 rojo: sin interruptor

La cámara está conectada con PoE, pero no puede conectarse al conmutador.



Ejemplo de **2 parpadeos** rojos en el LED de depuración de LAN

Errores de WAN

1 rojo: error de DNS

La cámara no puede corroborar los nombres de los dispositivos de Verkada.

2 rojo: error de NTP

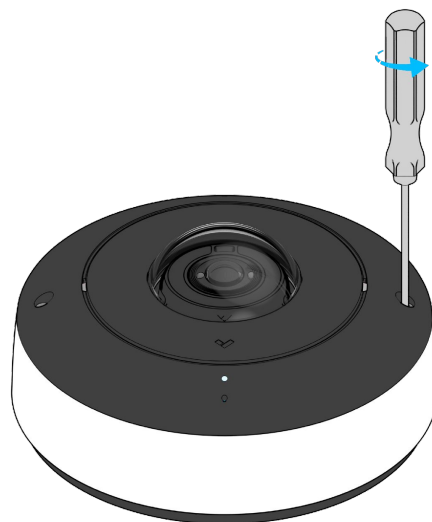
La cámara no puede recibir una respuesta del servidor NTP.

3 rojo: no conectada a Command

No se puede acceder a los puntos finales de Verkada tras el arranque.

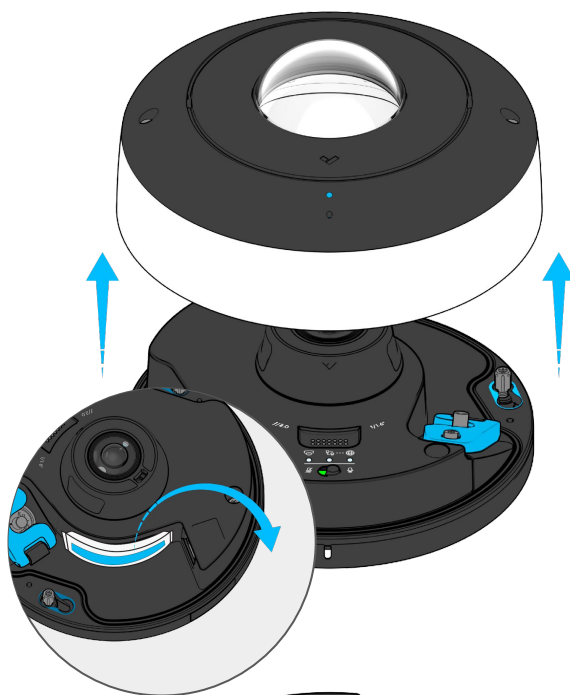
Preparación 1/2

Utilice el destornillador de seguridad Torx T10 suministrado para aflojar los tornillos y levantar la cubierta superior de la cámara.



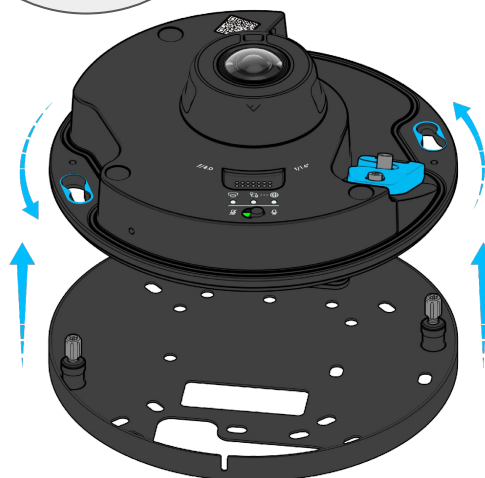
Levante la cubierta superior de la cámara.

Retire y deseche el desecante de la cámara.



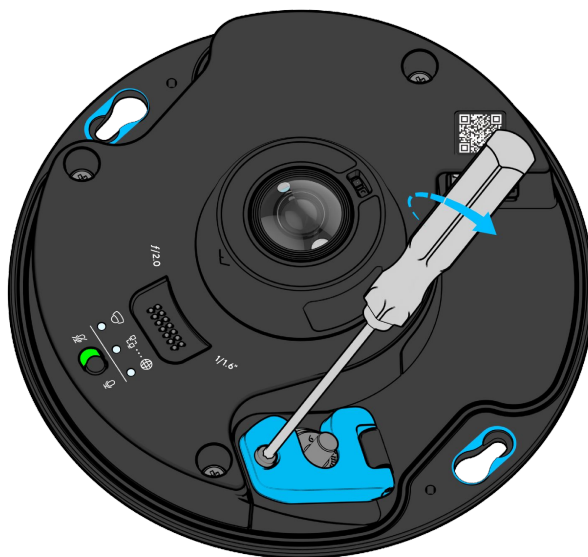
Para retirar la placa de montaje, afloje los tornillos de la placa con el destornillador de seguridad Torx T10 suministrado y gire la cámara en sentido contrario a las manecillas del reloj.

Levante la cámara verticalmente de la placa de montaje y déjela a un lado.



Preparación 2/2

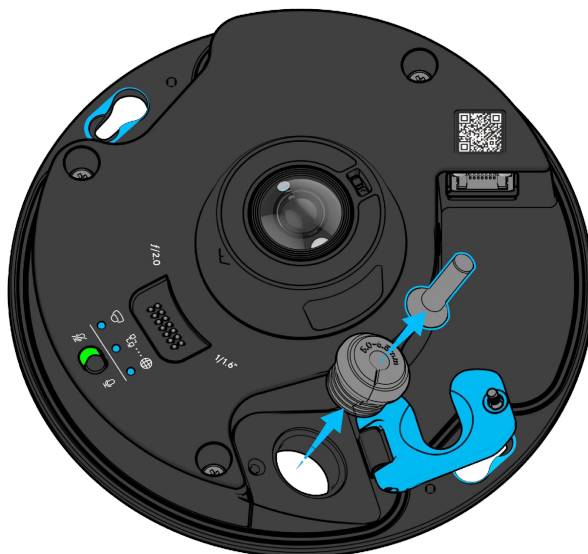
Utilice el destornillador de seguridad T10 para aflojar el tornillo de cierre.



Abra el cierre.



Retire el prensacables y déjelo a un lado.



Montaje 1/5

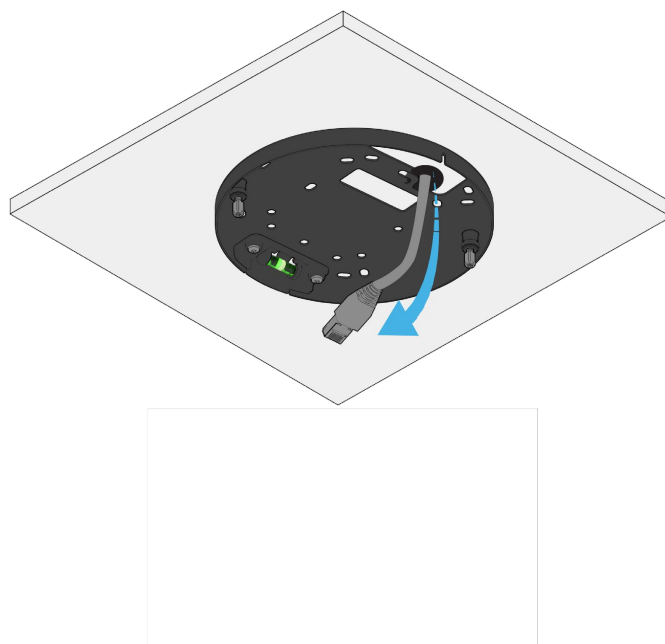
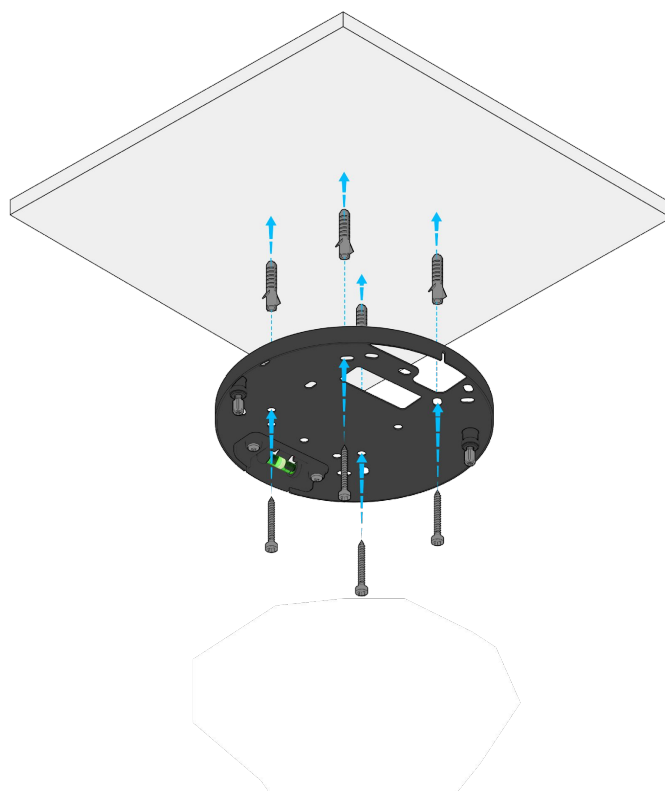
Utilice la placa de montaje suministrada para marcar los orificios de montaje en pared. Para montar una caja de conexión, utilice la placa de montaje para determinar el patrón de orificios correcto.

En el caso de materiales sólidos, como madera o metal, taladre orificios guía de $\frac{1}{8}$ pulgada. Coloque los tornillos de montaje directamente en los orificios guía. En el caso de paneles de yeso, taladre orificios de $\frac{1}{4}$ in. Inserte los anclajes de plástico en los orificios y coloque los tornillos de montaje en los anclajes.

Si se instala en una pared, el nivel integrado en la placa de montaje se puede utilizar para establecer un plano horizontal.

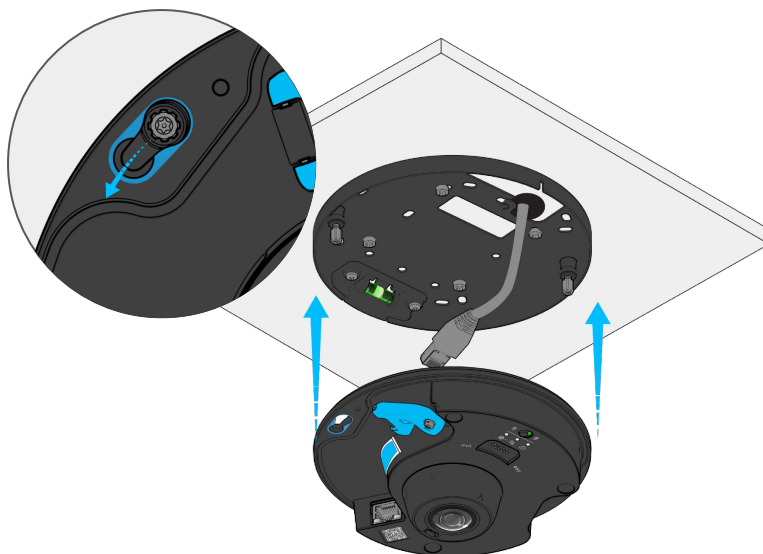
*Si desea agregar un cable de conexión a tierra, consulte la sección **Conexión a tierra** de este documento.*

Pase el cable Ethernet a través del orificio correspondiente.

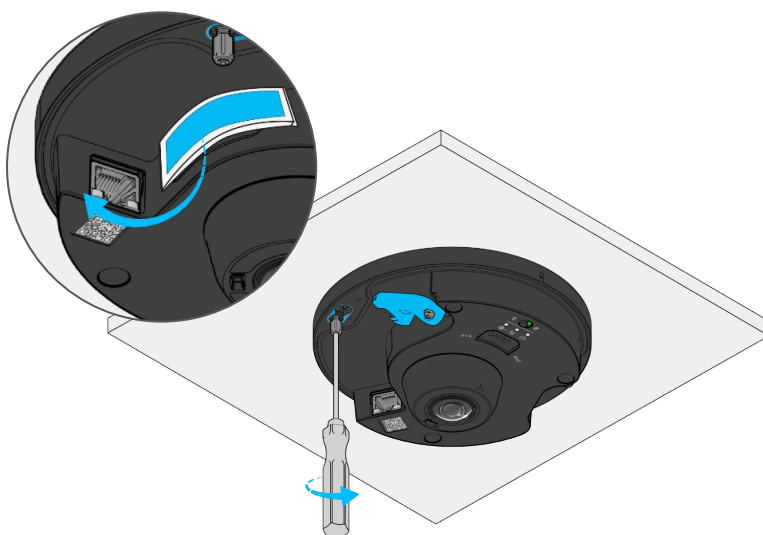


Montaje 2/5

Alinee los orificios azules con los tornillos de mariposa y gire la cámara en el sentido de las manecillas del reloj.



Apriete los tornillos con el destornillador de seguridad T10 para fijarlos.



Montaje 3/5

Seleccione el prensacables del tamaño adecuado y envuélvalo alrededor del cable Ethernet.

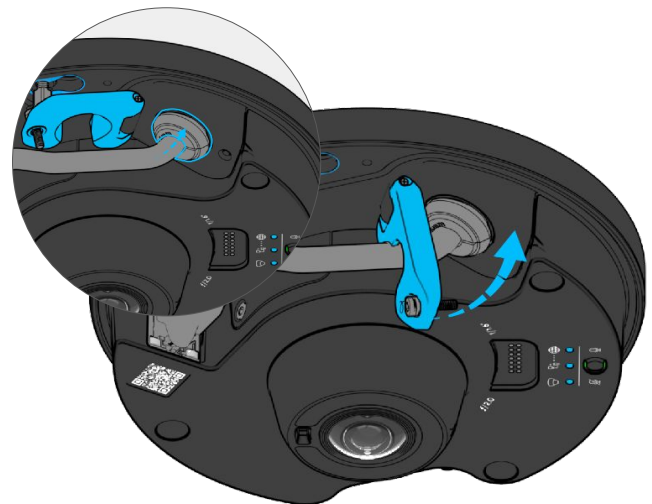
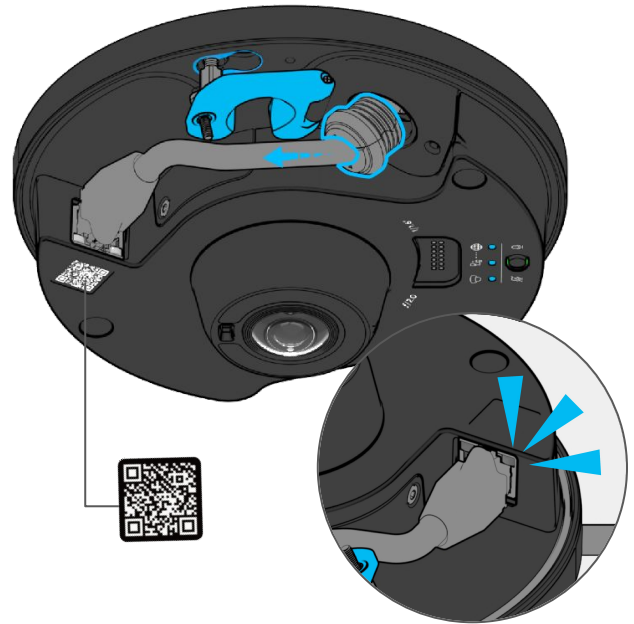
Conecte el cable Ethernet a la cámara.

Presione el prensacables para introducirlo en el orificio del prensacables.

Asegúrese de que no haya espacios ni aberturas.

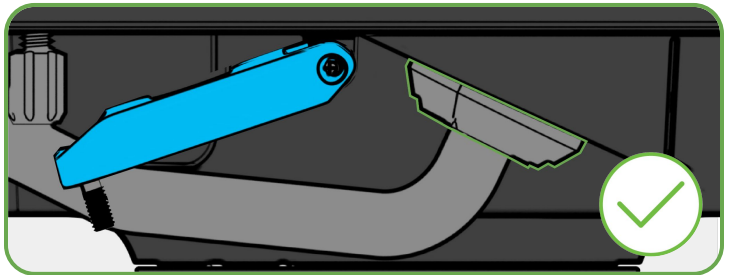
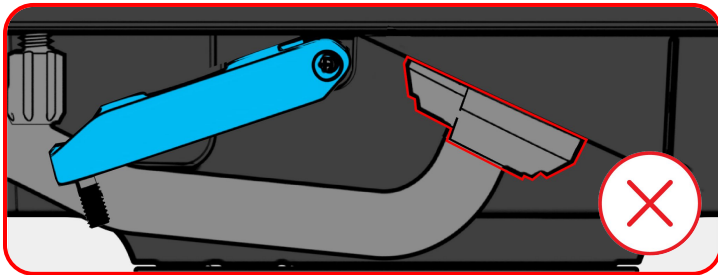
Escanee el código QR para registrarse en Verkada Command.

En caso de que haya holgura en el cable, presione el cable Ethernet sobrante en el prensacables.

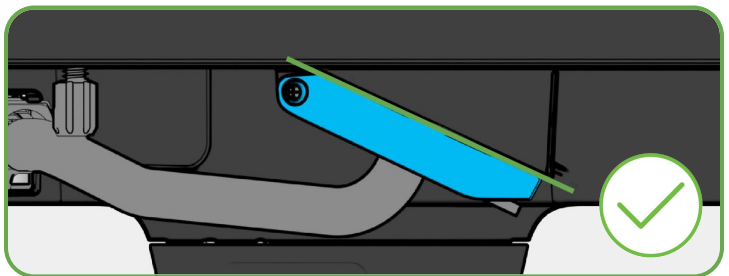
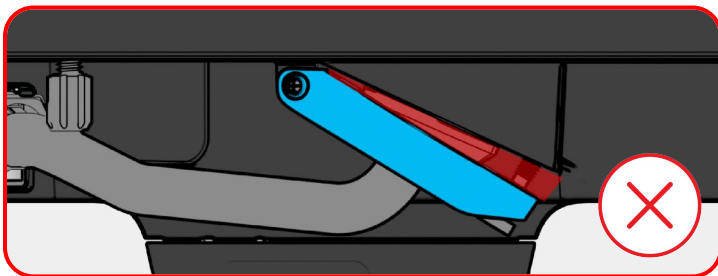


Montaje 4/5

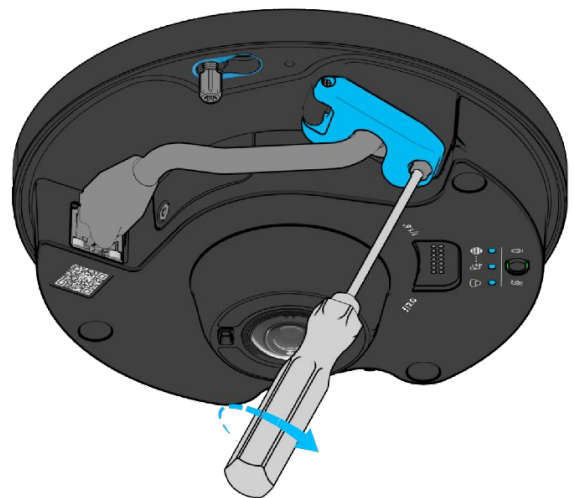
Asegúrese de que el prensacables esté firmemente colocado, sin espacios ni irregularidades.



Asegúrese de que el pestillo esté completamente bajado y cerrado antes de apretar el tornillo de seguridad.

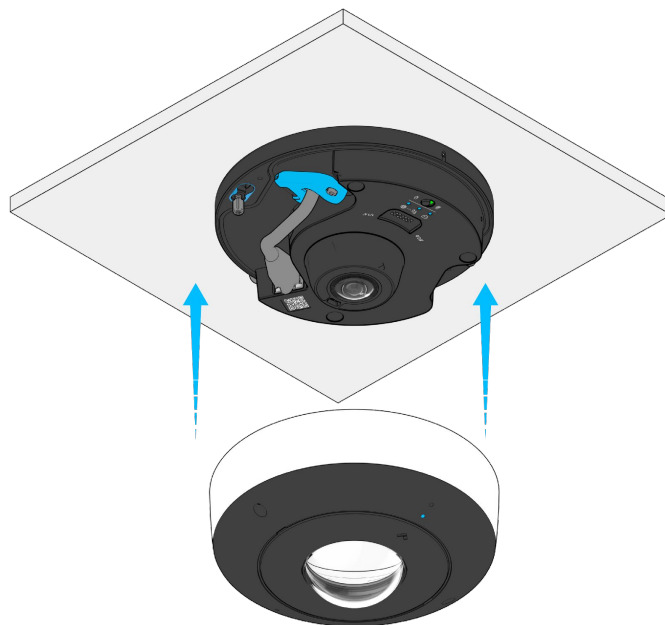


Cierre el pestillo y utilice el destornillador de seguridad T10 suministrado para fijar y sellar el cable Ethernet.

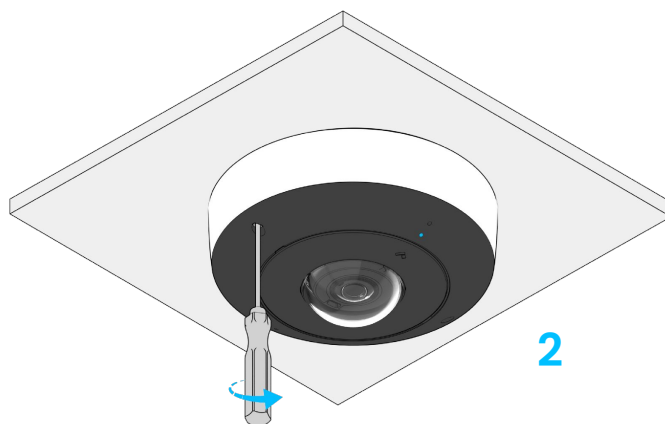


Montaje 5/5

Presione la cubierta superior en la cámara y manténgala en su lugar.



Fije la cubierta superior con el destornillador de seguridad Torx T10 suministrado.



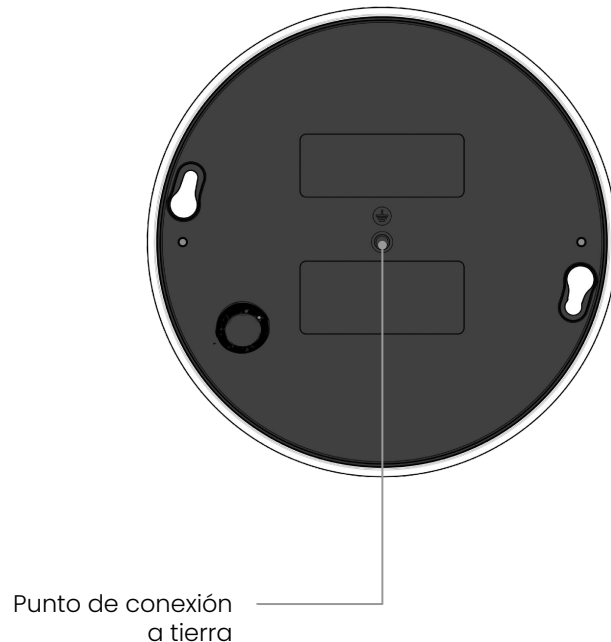
Conexión a tierra

Para conectar el cable de conexión a tierra a la cámara, proceda de la siguiente manera:

Alinee un cable de conexión a tierra calibre 20 AWG o superior con una terminal de anillo y pase un tornillo de $\frac{1}{4}$ "-20 x 0,25" (no incluido) a través de la terminal y dentro del punto de conexión a tierra roscado en la parte posterior del dispositivo, como se muestra a la derecha.

Conecte la otra terminal de un cable de conexión a tierra directamente a un disyuntor, una barra de tierra o una toma de tierra.

Esta unidad funciona con PoE a través de un equipamiento de tecnología de información certificado por UL.



Cumplimiento de CF83-E

Precaución	1. Los trabajos de mantenimiento y reparación deben ser realizados siempre por personal técnico calificado. Desconecte la alimentación de la unidad cuando realice una tarea de mantenimiento. 2. Los métodos de cableado utilizados para la conexión del equipo a tierra deberán ser de conformidad con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, y el Código Eléctrico Canadiense, Parte 1, CSA C22.1. 3. El producto se debe instalar y proteger en un lugar de difícil acceso y alejado de impactos o vibraciones fuertes. 4. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores. 5. Si la alimentación se realiza mediante un adaptador de corriente, este debe estar correctamente conectado a tierra. 6. Póngase en contacto con distribuidores certificados para obtener adaptadores de corriente.
Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas: - Reorientar o reubicar la antena receptora. - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. - Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor. - Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.
Cumplimiento con ISED	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

