

최신 개정:2026년 6월

개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 Verkada가 당사 [웹사이트](#)(이하 "사이트")의 이용, 귀하와의 대면 및 온라인 상호작용과 당사 클라우드 기반 플랫폼인 Command를 비롯한 당사에서 판매하는 하드웨어 및 소프트웨어 제품(이하 "제품")을 통해 수집하는 귀하의 개인 정보(아래에 정의)를 수집, 보유, 사용 및 공개하는 방식에 대해 설명합니다. "Verkada", "당사", 또는 "우리"라는 표현은 Verkada Inc. 및 본 개인정보처리방침에 연결된 Verkada 그룹에 속한 기타 계열사를 의미합니다. 본 개인정보 처리방침은 당사 [서비스 약관](#)의 적용 대상이며 해당약관에서 인용됨으로써 그 일부를 구성합니다.

본 개인정보 처리방침에서 사용되는 개인 정보는 귀하를 직접(그러한 해당 정보 단독으로) 식별할 수 있는 정보와 간접적으로(기타 다른 정보가 결합된 경우) 식별할 수 있는 정보를 의미합니다.

본 개인정보 처리방침은 당사가 고객을 대신하여 데이터 처리자 또는 서비스 제공자로서 처리하는 정보에는 적용되지 않습니다. 채용 지원에 관한 문의 사항을 제출할 경우 당사는 [후보자 개인정보 처리방침](#)에 따라 처리합니다.

당사에서 개인 정보를 수집하는 경우

[온라인 상호작용](#)

[제품 상호작용](#)

[기타 출처](#)

[개인 정보의 공개](#)

[EEA\(유럽 경제 지역\), 스위스 및 영국 거주자](#)

[캘리포니아 거주자](#)

[당사가 수집하는 개인정보](#)

[호주 거주자](#)

[캐나다 거주자](#)

[대한민국 거주자](#)

[일본 거주자](#)

[멕시코 거주자](#)

[마케팅 커뮤니케이션의 선택 취소](#)

[제3자 링크](#)

[귀하의 개인 정보를 저장하고 처리하는 장소](#)

[데이터 보유](#)

[아동 및 소수자](#)

[본 개인정보 처리방침에 대한 업데이트](#)

[귀하의 개인 정보를 보호하는 방법](#)

[당사에 문의하는 방법](#)

당사에서 개인 정보를 수집하는 경우

당사는 다음과 같은 경우 개인 정보를 수집합니다.

- 귀하가 당사 사이트를 방문하거나 기타 온라인 콘텐츠(이하 "[온라인 상호작용](#)")를 통해 상호작용하는 경우,
- 귀하가 당사 제품 구매 및 사용을 요청하는 경우(이하 "[제품 상호작용](#)") 또는
- 당사에서 제3자 출처(이하 "[기타 출처](#)")를 통해 또는 오프라인으로 연락하는 경우

당사에서는 이러한 상호작용에 대해 아래에 자세히 설명하고 각각에 따라 수집된 개인 정보의 유형을 나열해두었습니다.

온라인 상호작용

당사에서 온라인 상호작용으로부터 개인 정보를 수집하는 경우

다음과 같은 경우 개인 정보를 수집합니다.

- 귀하가 당사 사이트를 방문하는 경우
- 귀하가 당사 데모, 콜 또는 체험을 요청하는 경우
- 귀하가 프로모션 또는 이벤트(예: 웨비나, 교육 세션, 파트너/리셀러 이벤트)에 등록, 참석 또는 그 밖의 방식으로 참여하는 경우
- 귀하가 당사와의 회의 일정을 예약하는 경우
- 귀하가 온라인 양식으로 당사에 연락하거나 이메일, 전화, 문자 또는 소셜 미디어를 통한 당사와 소통하는 경우
- 귀하가 당사에 리뷰 또는 피드백을 제공하는 경우
- 귀하가 신제품 출시 및 뉴스레터를 비롯한 당사 마케팅 커뮤니케이션을 구독하는 경우
- 귀하가 당사 사이트에서 자료를 다운로드(예: eBook)하는 경우
- 귀하가 당사의 [Verkada 파트너 프로그램](#)에 지원하는 경우

당사가 온라인 상호작용으로부터 수집하는 내역:

당사가 온라인 상호작용으로부터 수집하는 개인 정보의 유형은 다음을 포함하지만 이에 국한되지 않습니다.

- 귀하의 성명
- 이메일 주소
- 주소
- 회사
- 직책
- 결제 세부 정보
- 전화번호:
- IP 주소
- 광고 ID 등 온라인 식별자
- MAC 주소 등 기기 식별자
- 운영체제 유형, 기기 유형 등 기기 메타데이터
- 사이트 내 이용 정보(예: 방문한 페이지, 조회 또는 검색한 제품, 스크롤 활동, 특정 페이지의 방문 시간, 페이지 상의 상호작용 정보 등)
- [Verkada 파트너 프로그램](#) 지원 시 제공한 정보(예: 교육 및 인증 이력 데이터)
- 당사에 귀하가 제공한 모든 의견을 비롯한 당사와의 소통 내역

이러한 개인 정보의 일부는 귀하가 당사에 제공할 경우 직접 수집됩니다. 일부는 귀하가 사이트에 방문하거나 사이트와 상호작용할 경우 쿠키 및 유사한 기술을 통해 자동으로 수집됩니다. 보다 자세한 정보는 당사 [쿠키 정책](#)을 참조하세요.

당사에서 온라인 상호작용으로부터 수집한 개인 정보를 활용하는 방법:

당사는 온라인 상호작용으로부터 수집한 개인 정보를 당사 사이트 및 제품을 귀하에게 제공하고, 다음을 포함하여 당사 사업을 개발하고 성장시키는 당사의 합법적 이익을 이행하기 위해 활용합니다.

- 데모 요청 또는 귀하의 이름 및 이메일 주소를 사용하여 온라인 자료(예: eBook)를 수신하는 등 당사로부터 추가 정보를 수신하려는 귀하의 요청에 응답
- 귀하가 당사에 요청한 제품에 대한 이메일 전송
- 신제품 출시에 대한 정보, 이벤트, 교육 자료, 새 블로그 게시물, 뉴스레터, 특별 혜택 및 당사 리셀러 파트너와의 공동 마케팅 작업과 같은 마케팅 자료를 이메일을 통해 귀하에게 전송(이메일 설정을 사용자 지정하여 당사 사이트 또는 구독 선택 취소 이메일 링크를 통해 이러한 마케팅 커뮤니케이션 수신을 [선택 취소](#)할 수 있음)
- 관련 법령상 요구사항에 따라 전화 및/또는 문자메시지/SMS를 통해 귀하와 소통. 다만, 귀하가 당사로부터 문자메시지를 수신하는 것에 동의한 경우에도, 당사는 귀하가 해당 동의 사실의 공개에 동의하지 않는 한 제휴하지 않은 당사자가 자체적인 목적으로 이용할 수 있도록 해당 동의를 공유하지 않음
- 이름, 이메일 주소 및 직장 위치와 같은 개인 정보를 사용한 귀하의 원활한 교육 세션, 웨비나, [Verkada 파트너 프로그램](#) 또는 기타 이벤트 참석 또는 참가
- 주문 제출 및 이행을 가능하게 하기 위한 [파트너 포털](#) 운영
- 사이트 기술 지원 및 문제 해결 제공
- 사이트의 보안 유지 및 사기 방지
- 당사 프로모션 혜택 관리 및 상품 제공
- 당사 사이트, 제품 및 기타 온라인 콘텐츠 리뷰 목적으로 귀하를 초대
- 쿠키 및 기타 유사한 기술을 사용하여 다른 웹사이트에서 귀하에게 광고 제공(자세한 내용은 당사 [쿠키 정책](#) 참조)
- 당사 광고 캠페인의 영향 분석
- 당사 사이트 이용 분석 및 귀하의 맞춤형 경험 지원
- 귀하의 대략적인 위치를 확인하여 특정 언어의 사이트 및 지역별 콘텐츠 제공
- [서비스 이용약관](#)의 이행, Verkada 및 타인의 보호 등에 필요한 경우를 포함하여 관련 법령 준수에 요구되는 경우 또는 법적으로 허용되는 경우
- 당사와 협력하는 파트너 및 벤더에 필요에 따라 제공(하단 섹션의 [개인 정보의 공개](#)도 참조)

[제품 상호작용](#)

당사가 제품 상호작용으로부터 개인 정보를 수집하는 경우

당사는 다음과 같은 경우 제품 상호작용으로부터 개인 정보를 수집합니다.

- 귀하가 **Command**에서 계정을 생성하거나 연락처와 계정 정보를 제공하는 경우
- 귀하가 **Command**를 통해 요청을 제출하는 경우(예: 지원 요청)
- 귀하가 사용자 콘텐츠의 당사 기술 자료 등 당사 내부 자료에 참여하는 경우
- 귀하가 로그인, 구성 및 계정 관리, 당사 제품과 상호작용하는 경우
- 귀하가 당사 제품으로 생성된 고객 경고(예: 동작 알림, 변조 경고 등)를 전송하는 경우
- 자동화된 안내 메시지가 사용될 수 있는 [헬프센터](#) 지원팀 채팅에서 정보를 제공하는 경우

당사는 고객 관리 소프트웨어(예: DocuSign 및 Ironclad)를 통해 당사 제품에 대한 정보(예: 비공개 계약) 또는 당사 제품의 구매(예: 최종 사용자 계약)에 대해 귀하(또는 귀사)와 계약을 체결할 경우에도 귀하의 개인 정보를 수집합니다.

당사가 제품 상호작용으로부터 수집하는 내역

당사가 제품 상호작용으로부터 수집하는 개인 정보의 유형은 다음을 포함합니다.

- 귀하의 성함
- 이메일 주소
- 사용자 아이디
- 암호화된 비밀번호
- 회사 이름 및 조직 이름(모든 약칭 포함)

- 전화번호:
 - 지역
 - IP 주소
 - 사용 정보
- (예: 분석, 지표, 성능, 구성 정보)

당사에서 제품 상호작용으로부터 수집한 개인 정보를 활용하는 방법:

당사는 제품 상호작용으로부터 수집한 개인 정보를 당사 제품 제공(예: 제품 주문 접수, 처리, 확인, 발송 및 추적, 제품 개발 및 개선, 귀하의 **Command** 계정 관리)와 다음과 같은 기타 목적을 위해 활용합니다.

- 귀하의 이메일 주소 및 암호화된 비밀번호를 사용하여 귀하의 **Command** 계정 정보를 인증
- 사용자가 당사 제품을 액세스하고 사용하여 성능을 개선하고, 경험을 맞춤화하고, 새로운 제품 및 기능을 개발하는 방법을 이해
- 고객 질문에 대한 실시간 응답 구현 및 사용 사례 지원
- 기술 지원 및 문제 해결 제공
- 귀하에게 제품 업데이트 및 혜택 추천
- 당사 제품 보안 및 모니터링 지원

당사는 거래 또는 법률 계약(예: 당사 최종 사용자 계약), 송장 또는 주문을 처리하거나 시행하는 경우에도 귀하의 개인 정보를 활용합니다.

당사에서 귀하가 당사의 사무실 방문 또는 행사 참석 시 수집하는 정보

귀하가 **Verkada** 사무실을 방문하거나 컨퍼런스, 전시회 또는 업계 행사 등 **Verkada**가 주최하거나 후원하는 행사에 참석하는 경우, 당사는 귀하로부터 이름, 이메일 주소, 회사명 및 전화번호와 같은 등록 정보 및 연락처 정보와, 신원 확인이 필요한 경우 정부 발행 신분증을 포함한 개인정보를 수집할 수 있습니다.

당사는 또한 인터폰 시스템을 통하여 녹음된 음성 정보, 보안 장치를 통하여 촬영된 영상 정보, 건물 출입 자격 정보 및 관련 시스템 메타데이터와 같은 출입 및 보안 관련 정보를 수집할 수 있습니다. 또한 관련 법령상 허용되는 경우(및 관련 고지 또는 동의 요건을 충족하는 경우), 당사는 얼굴 인식 출입 기능(**Face Pass**) 또는 얼굴 인식 잠금 해제 기능(**Face Unlock**)과 같은 제품 사용 시 출입 통제 또는 시연 목적을 위하여 생체정보를 처리할 수 있습니다.

당사가 사무실 방문 및 행사 진행 과정에서 귀하의 개인 정보를 활용하는 방법

당사는 **Verkada** 사무실 방문 및 행사 참석 관리·지원, 당사 건물·인력 및 참석자의 보안 유지, 제품의 시연·운영·시험 및 개선, 그리고 관련 법령상 의무 준수를 위하여 이러한 정보를 이용합니다.

기타 출처

당사가 기타 출처로부터 개인 정보를 수집하고 활용하는 경우

당사는 귀하가 당사 이벤트, 워크샵 또는 회의에서 사업 연락처 정보를 교환하는 경우(예: 명함), 교육 세션 또는 파트너 인증 시험에 등록하는 경우, 또는 당사 사무실 중 한 곳에 방문하는 경우 귀하의 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

또한 당사는 다음을 통해 귀하의 개인 정보를 수집할 수 있습니다. (1) 당사 파트너(예: 리셀러), (2) 회사 웹사이트의 전문 연락처 페이지 및 **LinkedIn**과 같은 소셜 미디어 사이트와 같이 공개적으로 사용할 수 있는 출처를 포함한 제3자 출처 또는 (3) 당사에 마케팅 및 광고 서비스를 제공하는 업체. 당사에 협력하는 제3자의 예시는 다음을 포함합니다.

- Apollo ([옵트아웃](#) 방법을 포함한 개인정보 처리방침에 대한 자세한 내용은 [아폴로의 개인정보 보호 센터 참조](#))
- Clay (개인정보 처리방침 및 [옵트아웃 방법](#) 등 자세한 내용은 [Clay의 개인정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다)
- Cognism ([선택 취소](#)를 비롯한 해당 업체의 개인 정보 보호 관행에 대한 자세한 정보는 [Cognism의 개인정보 처리방침](#) 참조)
- Demandbase (개인정보 처리방침 및 [옵트아웃 방법](#) 등 자세한 내용은 [Demandbase의 개인정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다)
- GetEmails, LLC d/b/a R! B2B (개인정보 처리방침 및 [옵트아웃 방법](#) 등 자세한 내용은 [Retention의 개인정보 처리방침](#)을 참고하시기 바랍니다)
- ZoomInfo ([선택 취소](#)를 비롯한 해당 업체의 개인 정보 보호 관행에 대한 자세한 정보는 [ZoomInfo의 Trust Center](#) 참조)

기타 출처에서 수집하는 개인 정보의 유형에는 귀하의 고용 및 직업 관련 정보(예: 성명, 직장명, 직책, 사무실 주소, 이메일 주소, 전화번호)가 포함될 수 있습니다.

당사는 이러한 정보를 다음과 같은 업무 및 상업적 목적으로 이용합니다.

- 제품의 제공, 시험, 개발 및 개선
- 허용 가능한 범위에서 당사 제품에 대한 뉴스 및 혜택을 포함하여 귀하가 관심이 있을 것으로 생각되는 자료의 전송
- 당사 사이트를 방문하는 기업에 대한 계정 수준 정보 식별
- 당사 사이트를 방문하는 기업에 대한 개인 수준 정보 식별

당사 사이트는 광고 추적 기능을 제공하는 제3자 플랫폼을 활용합니다. 제3자 플랫폼의 광고에서 당사 사이트를 방문할 경우 플랫폼 제공자는 플랫폼 제공자는 해당 페이지에 도달하기 위해 귀하가 이동한 경로를 이해하는 데 도움이 되는 코드를 브라우저에 배치하여 당사 광고 캠페인의 성공 척도를 측정합니다. 보다 자세한 정보는 당사 [쿠키 정책](#)을 참조하세요.

당사는 LinkedIn, Meta, Reddit 및 Google과 같은 소셜 미디어 플랫폼 및 검색 엔진과 협력하여 해당 업체들의 플랫폼에 타겟 광고를 제공합니다. 당사는 다음과 같이 이를 수행합니다. (1) 고객과 예상 고객을 해당 플랫폼의 사용이기도 한 대상들에 일치시키고, (2) 이러한 플랫폼에서 고객 및 예상 고객과 공통적인 특성을 공유하는 개인을 식별하여 당사 광고에 대한 광고 대상자를 생성합니다. 이러한 광고 대상자는 현재 고객, 예상 고객, 사이트 방문자 및 제품 사용자가 포함될 수 있습니다.

귀하는 소셜 미디어 플랫폼이 이러한 목적으로 귀하의 데이터를 활용하고 공유하는 방법을 검토하고 업데이트 받을 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 귀하의 소셜 미디어 플랫폼 개인 정보 설정을 방문하세요.

또한 Command는 쿠키와 같은 제3자 기술을 활용하여 당사 앱 및 Command 웹사이트의 성능을 측정하여 당사가 앱 및 웹사이트의 개발과 개선을 지원합니다.

당사는 종종 추천 프로그램을 실시할 수 있습니다. 귀하가 이러한 프로그램에서 추천을 받아 참여하기로 선택한 경우 당사는 프로그램 운영 목적을 위해 귀하의 개인 정보를 처리할 것입니다. 보다 자세한 정보는 당사 프로그램 이용 약관을 참조하세요.

[개인 정보의 공개](#)

당사는 다음 대상에 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- 당사에 다음과 같은 서비스를 제공하는 벤더:
 - 사이트의 관리 및 개선 또는 당사 제품 제공 지원

- 사이트에서의 귀하의 경험 또는 당사 제품 사용 맞춤화
- 결제 처리 및 귀하에게 제품 배송을 비롯한 주문 처리 및 이행
- 당사에 법률 및 재정 서비스를 비롯한 전문 서비스 제공
- 당사를 대신하여 당사 앱 및 **Command**의 분석 제공
- 당사 사이트 성능 및 활용을 추적 및 분석
- 보안 서비스 제공
- 호스팅, 백업 및 클라우드 저장소 솔루션 제공
- 광고 서비스 제공 및 당사 마케팅 캠페인 지원
- 이벤트 또는 회의 공동 후원하거나 공동 주최 및/또는 **Verkada** 제품을 시연 및/또는 판매하는 리셀러를 비롯한 제3자 사업 파트너
- 당사 자회사 또는 계열사
- 제3자 마케팅 파트너는 당사를 대신하여 귀하의 관심 대상 광고를 표시하는 것을 비롯하여 귀하가 관심을 가질 수 있다고 생각되는 당사 제품 또는 서비스와 관련된 정보를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 광고 및 분석 파트너에게 귀하의 일부 정보를 제공하거나 이용 가능하도록 하여, 인터넷상에서 당사를 대신해 광고를 제공하거나 분석 서비스를 제공할 수 있습니다. 이들 파트너는 쿠키 및 추적 기술을 사용할 수 있으며, 이를 통해 데이터 추적 및 분석, 특정 콘텐츠의 인기 여부 파악, 귀하의 관심사에 맞는 광고 및 콘텐츠 제공, 온라인 활동에 대한 이해 증진 등이 가능합니다. 보다 자세한 정보는 당사 [쿠키 정책](#)을 참조하세요. 관심사 기반 광고를 선택 취소하는 것에 대한 정보는 [NAI Consumer 선택 취소](#) 또는 [YourAdChoices](#) 리소스 센터를 참조하세요.
- 법 집행 기관, 규제 기관, 정부 기관 또는 법적 절차에 대응하는 법원 또는 기타 제3자 또는 당사에서 (i) 해당 법률 또는 규제의 문제로서, (ii) 당사의 법적 권리 행사, 설정 또는 방어를 위해 또는 (iii) 귀하의 중요 이익 또는 다른 모든 사람의 중요 이익을 보호하기 위해 공개가 필요하다고 생각되는 경우
- 당사 사업의 어떠한 일부를 실제 또는 제안된 구매, 합병 또는 인수와 관련된 실제 또는 잠재적 구매자(및 그 대리인 또는 고문) 또는 당사 사업의 자발적 또는 비자발적 해산(파산)에 있어 다른 제3자에게 당사가 귀하의 개인 정보를 본 개인 정보 보호 정책에 공개된 목적으로만 사용해야 한다는 점을 알리는 경우
- 공개에 대해 귀하의 동의를 얻은 다른 사람 또는 기타 다른 방식으로 요구되거나 해당 법률에 의해 허용되는 사람

[EEA\(유럽 경제 지역\), 스위스 및 영국 거주자](#)

개인 정보 처리의 법적 근거

개인 정보 처리에 대한 당사의 법적 근거는 위에 설명되어 있으며 관련 개인 정보와 당사가 수집하는 특정 맥락에 따라 달라질 수 있습니다. 당사는 처리를 위해 다음과 같은 법적 근거가 필요할 수 있습니다.

당사는 쿠키 사용에 앞서, 예를 들어 귀하의 위치에 따른 적법한 귀하의 동의에 기초하여 개인 정보를 처리합니다(당사 [쿠키 정책](#) 참조). 당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 데 동의가 필요할 경우 처리에 앞서 이를 요청할 것입니다.

당사가 귀하와 계약 대상인 경우 당사는 계약 또는 사전 계약 단계의 이행에 필요한 근거에 기초하여 귀하의 개인 정보를 처리합니다. 예를 들어, **Command** 계정 생성 및 접근 제공, 서비스 변경 사항 안내, 주문 이행, 청구서 발송, 갱신 처리 등을 위해 사용할 수 있습니다. 필수 개인 정보를 제공하지 않을 경우 당사는 그러한 계약을 이행하지 못할 수 있습니다.

또한 당사는 합법적 이익에 기초하여 개인 정보를 처리합니다. 예를 들어 당사와 소통하는 방법을 이해하거나, 당사 사이트 및 제품을 귀하에게 제공하거나, 당사 제품 또는 사이트에 대한 문제 해결, 보안 제공, 개발 및 개선하거나, 특정 언어로 사이트를 제공하기 위해 귀하의 위치를 확인하고 지역별 콘텐츠는 귀하가 당사에 요청한 정보를 귀하에게 제공하거나 이벤트 등록이나 온라인 콘텐츠 수신(예:

웨비나, 백서, 제품 데모)과 같은 귀하의 요청에 응답하는 것입니다. 당사가 귀하의 개인 정보를 처리하기 위해 당사의 법적 근거로서 합법적인 이해관계에 의존하는 경우 귀하의 권리 및 이익을 동시에 고려하며 당사의 이익이 귀하의 권리에 의해 우선되지 않는다고 판단합니다.

경우에 따라 당사에게는 귀하의 개인 정보를 처리해야 하는 법적 의무가 있을 수 있습니다.

데이터 전송

Verkada는 귀하의 개인 정보가 **EEA**, 스위스 또는 영국 외부로 전송되는 경우 적절한 수준의 데이터 보호를 보장하기 위한 노력으로 보호 조치를 시행합니다. 예를 들어 유럽위원회 또는 기타 허용된 방법에 의해 승인된 개인 정보 전송에 대한 표준 계약 조항을 구현하는 제3자 벤더 및 파트너와 데이터 처리 계약이 있습니다. 보다 상세한 내역은 요청시 제공될 수 있습니다.

귀하의 권리

귀하에게는 다음과 같은 데이터 보호 권리(당사가 귀하의 정보를 처리하는 맥락에 따라 다름)가 있습니다.

- **액세스:** 귀하는 귀하의 개인 정보 사본을 요청할 권리가 있습니다. 귀하가 항상 당사가 처리하는 모든 정보를 받아볼 수 없는 몇 가지 예외 사항이 있습니다. 귀하가 **Command**를 사용하는 경우 **Command** 계정을 통해 귀하의 개인 정보에 액세스할 수 있습니다.
- **삭제:** 귀하는 특정 상황에서 귀하의 개인 정보를 삭제하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 **Command** 계정을 통해 개인 정보를 포함한 귀하의 정보를 액세스, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. 귀하의 계정 또는 관련 정보를 삭제하는 방법에 관한 질문은 support@verkada.com으로 문의하세요.
- **수정:** 귀하는 귀하가 생각하기에 부정확한 정보를 수정하고 불완전한 정보를 완성하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 귀하가 **Command**를 사용할 경우 **Command** 계정을 통해 **Command**가 보유하고 있는 귀하의 개인 정보를 수정할 수 있습니다.
- **이의/처리 제한/이동 요청:** 특정 상황에서 귀하는 귀하의 개인 정보 처리에 이의를 제기하거나, 처리를 제한하도록 요청하거나, 이동을 요청할 수 있습니다.
- **마케팅 커뮤니케이션 선택 취소:** 귀하는 언제든지 귀하에게 전송하는 마케팅 커뮤니케이션을 선택 취소할 권리가 있습니다. 이메일 수신 설정을 관리하려면 [이메일 설정 페이지](#)를 방문하시기 바랍니다. **SMS** 또는 전화 통화를 포함한 기타 유형의 커뮤니케이션의 경우, 해당 커뮤니케이션에 포함된 수신 거부 안내를 따르거나 당사의 [온라인 양식](#)을 통하여 요청을 제출하시기 바랍니다.
- **동의 철회:** 마찬가지로 귀하의 동의에 따라 당사가 귀하의 개인 정보를 수집 및 처리한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 귀하의 동의를 철회하는 것은 귀하의 동의 철회 이전에 당사가 수행한 모든 처리의 적법성에 어떠한 영향도 미치지 않으며, 동의 이외의 합법적인 처리 사유에 의존하여 수행한 귀하의 개인 정보 처리에도 영향을 미치지 않습니다.
- **이용 및 제공 거부(Opt-out):** 당사가 데이터 프라이버시 프레임워크(**Data Privacy Framework**)에 따라 귀하의 개인정보를 수령하는 경우, 귀하는 개인정보의 특정 이용 및 제공에 대해 거부(선택 취소)할 권리가 있습니다. 특히, 당사는 귀하의 동의 없이 제3자에게 개인정보를 제공하지 않으며, 단, 서비스 제공, 법적 의무 준수 등 관련 법령에 따라 필요한 경우는 예외입니다. 또한, 귀하의 개인정보가 최초 수집 목적 또는 이후 귀하가 승인한 목적과 실질적으로 다른 목적으로 사용될 경우에도, 귀하는 이에 대해 거부할 권리가 있습니다.

상기에서 별도의 절차가 구체적으로 기재된 경우를 제외하고, 귀하는 위의 개인 정보 보호 권리를 행사하기 위해 **833.280.5900** 로 연락하거나 [온라인 요청 양식](#)을 작성하여 당사에 문의할 수 있습니다. 귀하는 또한 당사의 귀하의 개인 정보 수집 및 활용에 대해 데이터 보호 기관에 불만을 접수할 권리도 있습니다. 보다 자세한 정보는 귀하의 현지 데이터 보호 기관에 문의하세요. 유럽의 경우 [여기](#)를, 스위스의 경우 [여기](#)를, 그리고 영국의 경우 [여기](#)를 참조하세요.

캘리포니아 거주자

캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법(이하 "CCPA")은 캘리포니아 소비자와 관련하여 당사가 수집한 개인 정보 및 민감한 개인 정보의 범주, 정보가 수집된 출처의 범주, 정보가 수집된 사업 또는 상업적 목적(이러한 용어는 해당 법률이 정의함) 및 개인 정보를 공개하는 당사자의 범주에 관한 정보를 공개하도록 요구합니다. 이 섹션에서 사용되는 "개인 정보"는 CCPA에서 명시한 의미를 가져야 합니다.

이 추가 안내는 당사가 고객을 대신하여 처리하는 개인정보에는 적용되지 않습니다. 해당 개인정보의 처리 방식에 대한 정보는 해당 고객에게 문의하시기 바랍니다. 또한, 이 추가 안내는 당사 [채용 지원자 개인정보처리방침](#)에 따라 처리되는 구직자 또는 직원의 개인정보에도 적용되지 않으며, 이들은 별도의 개인정보 처리 안내가 적용됩니다.

본 개인 정보 보호 정책 전체에 걸쳐, 당사가 수집하는 특정 개인 정보 일부 및 민감한 개인 정보, 해당 정보의 출처 및 이를 당사가 공유하는 방법에 대해 설명합니다. CCPA에 따라 당사는 "사업 또는 상업적 목적"을 위해 당사가 수집하고 공개하는 개인 정보 및 민감한 개인 정보의 "범주"를 귀하에게 제공해야 합니다(이러한 용어는 CCPA가 정의함).

당사가 수집하는 개인정보

본 개인 정보 보호 정책의 시행일까지 12개월 동안 다음과 같은 개인 정보의 범주를 수집하여 공개하였습니다.

- 식별자(이름, 주소 및 이메일 주소 등)
- 상업 정보(거래 데이터 등)
- 금융 데이터(신용카드 및 기타 금융 계좌 정보 등)
- 인터넷 또는 기타 네트워크 또는 장치 활동(IP 주소 등)
- 직업 또는 고용 관련 정보(현재 고용주 및 직책 등)
- 일반 위치 정보(IP 주소로 추론한 주소 등)
- 귀하를 추론한 데이터(당사가 회사 내에서 귀하의 역할에 대한 정보를 추론한 경우 등)
- 음성 및 시각 정보(귀하가 고객 서비스에 전화를 걸거나 사무실에 방문한 경우 등)
- 귀하를 식별하거나 합리적으로 연관시킬 수 있는 기타 정보

민감한 개인 정보의 범주는 계정 로그인 및 비밀번호 또는 계정에 액세스할 수 있는 기타 자격 증명입니다.

당사는 ["당사에서 개인 정보를 수집하는 경우"](#)에 보다 자세하게 설명되어 있는 방식으로 위에서 식별한 개인 정보 범주를 처리합니다.

개인정보 수집의 출처

당사는 위에서 식별한 개인 정보의 범주를 다음 출처로부터 수집합니다. (1) 귀하로부터 직접, (2) 귀하의 제품 및 [사이트](#) 사용을 통해, (3) 기타 당사자(예: 다른 사용자) 및 제휴하지 않은 당사자(예: 리드 생성 제공업체)가 있습니다.

당사는 위의 [개인 정보의 공개](#) 섹션에서 당사의 정보 공개 관행에 대해보다 자세하게 설명하고 있습니다.

개인 정보의 "판매" 및 "공유"

CCPA는 개인 정보를 "판매" 또는 "공유"하는 기업에 대한 특정 의무를 규정하고 있습니다. 인용문에서 당사가 "판매" 또는 "공유(또는 그 변형)"를 언급할 경우 CCPA에서 고유하게 정의하는 용어를 언급하는 것입니다.

당사는 온라인 식별자 및 기타 식별자(예: 쿠키 데이터, IP 주소, 장치 식별자, 일반 위치 정보, 사용 정보, 이메일 주소)를 분석 파트너와 "공유"하는 결과로 이어질 수 있는 제3자 분석 서비스 및 온라인 광고 서비스를 활용하여 당사가 사이트 및 당사 제품의 사용을 분석하고 이해하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 어떤 경우 이러한 관행은 CCPA 하의 개인 정보의 "판매"에 해당할 수도 있습니다. 귀하 또는 귀하의 위임 대리인이 그러한 목적을 위한 당사의 정보 "공유" 또는 "판매"를 거부하려고 한다면 사이트의 하단 영역(푸터)에 있는 "내 개인 정보 선택"을 클릭하면 됩니다. 다만, Ghostery와 같은 쿠키 차단 도구를 사용하는 경우 해당 도구가 표시되지 않을 수 있습니다. 쿠키 또는 기타 추적 기술에 기반하지 않은 개인 정보의 "공유" 또는 "판매"를 선택 취소하려면 [온라인 양식](#)을 통해 요청을 제출하십시오. 보다 자세한 정보는 당사 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

당사는 Global Privacy Control을 통해 전송되는 선택 취소 설정 신호에도 응답하며 이를 준수하고 있습니다. 이러한 방법을 통해 행사한 선택 취소 설정은 귀하의 그러한 신호가 발생한 특정 장치/브라우저에만 적용됩니다. Global Privacy Control을 사용하는 방법에 대한 보다 자세한 정보는 www.globalprivacycontrol.org를 참조하십시오. 상기 기재된 바와 같이, 쿠키 또는 기타 추적 기술에 기반하지 않은 개인정보의 "공유" 또는 "판매"를 거부하고자 하는 경우, 당사의 [온라인 양식](#)을 통하여 요청을 제출하시기 바랍니다.

당사는 만 16세 미만 아동의 개인 정보를 의도적으로 "판매" 또는 "공유"하지 않습니다.

공개 추적 금지

현재 인터넷 업계에서 추적 금지 표준, 구현 및 솔루션에 대한 작업을 진행하고 있으므로 당사는 브라우저에서 시작한 추적 금지 신호에 응답하지 않습니다. 추적 금지는 위에서 언급한 Global Privacy Control 브라우저 선택과 다른 개인 정보 보호 메커니즘입니다. 귀하의 개인 정보 보유

아래의 [데이터 보유](#) 섹션을 참조하십시오.

CCPA 권리

귀하가 캘리포니아 거주자일 경우 귀하는 특정 개인정보 관련 권리를 보유하고 있습니다. 캘리포니아 법률에 따라 귀하는 당사에 다음을 요청할 수 있습니다.

- 당사가 귀하에 대해 수집하거나 공개한 개인 정보의 범주, 그러한 정보의 출처에 대한 범주, 수집의 사업 또는 상업적 목적, 귀하의 개인 정보 "판매" 또는 "공유," 당사가 정보를 공개하거나 "판매" 또는 "공유하는 제3자의 범주, 개인 정보, 당사가 "판매" 또는 "공유"하는 개인 정보의 범주를 제공
- 귀하에 대해 보유한 특정 정보에 대한 액세스 및/또는 사본 제공
- 당사가 귀하에 대해 보유한 특정 정보 삭제
- 당사가 귀하에 대해 보유한 부정확한 개인 정보 수정

당사는 또한 당사가 귀하에 제공하는 재정적 인센티브에 대한 정보를 받을 권리가 있으며, 존재할 경우 귀하의 특정 권리를 행사하는 데 있어(해당 법률에 규정된 바) 차별을 받지 않을 권리가 있습니다.

일부 정보는 해당 법률에 따라 이러한 권리로부터 면제 대상일 수 있습니다. 당사는 당사 제품 또는 서비스를 제공하기 위해 특정 유형의 정보가 필요할 수도 있으며, 귀하가 삭제를 요청할 경우 더 이상 해당 정보를 액세스하거나 활용할 수 없습니다. 이러한 권리를 행사하시려면 [온라인 양식](#)을 작성하시거나 833.280.5900번으로 연락해 주십시오. 이러한 요청은 관련 법령에 따라 Verkada가

귀하의 신원을 합리적으로 확인할 권리 또는 의무가 있는 경우, 신원 확인이 가능한 범위 내에서 처리됩니다. 그러한 경우 귀하의 요청을 이행하기 전에 당사는 귀하의 신원을 확인해야 합니다. 이를 위해 귀하는 웹 양식 또는 기타 당사의 지시에 따라 식별 정보를 제공해야 합니다. 또한 귀하를 대신하여 요청할 위임 대리인을 지정할 수도 있습니다. 요청의 성격에 따라, 귀하는 대리인이 대리할 수 있도록 귀하는 서면 승인 또는 귀하가 서명한 위임장을 제공해야 할 수 있습니다. 그러한 경우에도 귀하는 당사에 직접 신분을 증명해야 할 수도 있습니다.

CCPA는 또한 귀하의 "민감한 개인 정보(CCPA에 정의된 바)"가 특정 목적을 위해 사용되는 경우 민감한 정보의 활용 또는 공개를 제한할 수 있습니다. 당사는 선택을 취소하는 권리를 생성하는 방식으로 민감한 개인 정보를 활용하거나 공개하지 않는 점을 참고하시기 바랍니다.

당사가 채용 지원과 관련하여 수집된 개인 정보를 처리하는 방법에 대한 정보는 [후보자 개인정보 처리방침](#)을 참조하세요.

[호주 거주자](#)

이 섹션에서 "개인정보"는 「1988년 개인정보 보호법(Privacy Act 1988, Cth)」(이하 "Privacy Act")에 따라 정의된 의미와 동일하게 사용됩니다.

Privacy Act는 호주 개인정보보호원칙(APPs)이 적용되는 기관에 대해 개인정보처리방침을 갖출 것을 요구합니다. 본 개인정보처리방침 전반에 걸쳐, 당사가 수집·보유하는 개인정보의 구체적 유형, 개인정보의 수집 및 보유 방법, 그리고 개인정보가 수집·보유·이용·공개되는 목적을 설명합니다.

당사는 본 개인정보처리방침에 명시된 목적을 위해 수집된 귀하의 개인정보를 이용하거나 공개할 수 있습니다. 또한, 귀하가 합리적으로 해당 목적을 위해 개인정보가 이용·공개될 것으로 예상할 수 있는 경우, 개인정보가 수집된 목적과 관련된 2차적 목적을 위해서도 개인정보를 이용하거나 공개할 수 있습니다.

호주 거주자의 권리 및 선택권

일정한 예외를 제외하고, 귀하는 「Privacy Act」 및 「Spam Act 2003 (Cth)」에 따라 다음과 같은 권리를 가집니다.

- 귀하의 개인정보에 대한 열람을 요청할 권리
- 부정확하거나 불완전하거나 최신 정보가 아닌 개인정보의 수정 또는 갱신을 요청할 권리
- 당사로부터 직접 마케팅 정보를 수신하는 것을 거부할 권리

위 권리의 행사와 관련하여, [온라인 양식](#)을 통해 요청을 제출하거나 833.280.5900으로 연락하실 수 있습니다.

또한, 호주 법률에 따라 본인 확인이 요구되는 경우 또는 본인 확인이 이루어지지 않은 경우 당사가 대응하기 어려운 경우를 제외하고, 당사와의 의사소통 시 본인을 밝히지 않거나 가명을 사용할 권리도 있습니다.

개인정보 보유 기간

아래의 "[데이터 보유](#)" 항목을 참조하시기 바랍니다.

호주 외 지역으로의 개인정보 이전

당사는 귀하의 개인정보를 호주 외 지역에 위치한 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이들 제3자가 위치한 국가는 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 주요 예시는 다음과 같습니다.

- 미국, 캐나다, 일부 유럽연합 국가, 스위스, 영국, 멕시코, 대만, 일본, 한국, 싱가포르에 위치하거나 이들 국가에서 사업을 영위하는 당사 그룹 계열사
- 미국, 유럽연합(EU), 영국에 위치한 데이터 호스팅 및 기타 서비스 제공업체

당사는 호주 외 지역의 제3자에게 제공되는 개인정보가 APPs(호주 개인정보보호원칙)에 부합하지 않는 방식으로 보유, 이용 또는 공개되지 않도록 합리적인 조치를 취할 것입니다.

불만 접수

아래에 안내된 연락처를 통해 불만을 접수하실 수 있으며, 당사가 귀하의 우려 사항을 충분히 해결하지 않았다고 판단되는 경우, 호주 개인정보 보호를 관할하는 규제기관인 호주 정보위원회(Office of the Australian Information Commissioner, OAIC)에 불만을 제기할 수 있습니다. 모든 불만은 반드시 아래 주소로 서면 제출해야 합니다:

Director of Compliance, GPO Box 5218, Sydney NSW 2001. 자세한 사항은 [OAIC 웹사이트](#) 또는 1300 363 992번으로 문의하여 확인할 수 있습니다.

[캐나다 거주자](#)

이 섹션은 캐나다 거주자에게만 적용되며, 「개인정보 보호 및 전자문서법(PIPEDA)」 및 관련 캐나다 개인정보보호법 준수를 위하여 당사 일반 개인정보처리방침을 보완하는 내용입니다.

캐나다 거주자의 권리 및 선택권

적용 가능한 개인정보 보호법상 예외를 제외하고, 캐나다에 거주하는 개인은 당사가 보유·관리하는 본인의 개인정보에 대한 열람을 요청 및 갱신, 부정확한 정보를 정정할 권리를 가집니다. 또한, 귀하는 귀하의 정보 사본(구조화되고 일반적으로 사용되는 기술적 형식을 포함한 특정 정보)을 제공받고, 일정한 경우 당사가 이를 권한 있는 제3자와 공유하도록 요청할 권리를 가질 수 있습니다.

또한 캐나다 내 개인은 법적 및 계약상 제한과 합리적인 사전 통지를 전제로, 본인의 개인정보 이용 및 제공에 대한 동의를 철회할 권리도 있습니다. 귀하가 동의를 철회하는 경우에도, 당사는 법적 의무 및 보유 정책에 따라 귀하의 개인정보를 계속 보유할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

이러한 권리 행사 또는 본 개인정보 고지 및 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 문의 또는 불만 사항이 있으신 경우, 아래의 "[당사에 문의하는 방법](#)"을 참조하시기 바랍니다. 요청에 응답하기 전에 본인 확인을 위해 일부 개인정보를 수집할 수 있습니다.

선택권(쿠키 및 맞춤형 광고 관련 사항 포함)에 대한 자세한 내용은 위의 "[개인정보의 공개](#)" 및 아래의 "[마케팅 커뮤니케이션의 선택 취소](#)" 항목을 참조하시기 바랍니다.

개인정보 관리 정책 및 관행

당사는 귀하의 개인정보 보호를 위해 다음을 포함하되 이에 한정되지 않는 개인정보 처리에 관한 정책 및 관행을 시행하고 있습니다.

- 당사가 보유 및 관리하는 개인정보의 처리와 관련하여 임직원의 역할과 책임을 규정하는 정책
- 당사의 법적 의무를 충족하기 위하여 마련된 개인정보의 보유 및 파기에 관한 정책

- 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 요청 및 불만에 신속하고 효과적으로 대응하기 위한 절차 마련
- 개인정보의 분실, 도난, 무단 접근·이용·공개로부터 당사가 보유·관리하는 개인정보를 보호하기 위한 안전조치를 포함한 관련 정책 및 절차 운영
- Verkada의 개인정보 보호 관련 법령 준수 여부를 감독하는 개인정보 보호책임자(Privacy Officer) 지정
- 개인정보에 접근 가능한 임직원을 대상으로 한 개인정보 보호 교육 및 인식 제고 관련 정책 및 관행 운영

개인정보 보유 기간

아래의 "[데이터 보유](#)" 항목을 참조하시기 바랍니다.

데이터 보관 위치

아래 "[귀하의 개인 정보를 저장하고 처리하는 장소](#)" 항목에서 설명한 바와 같이, 당사 및 당사의 서비스 제공업체는 캐나다(및 퀘벡주) 외 지역, 즉 호주, 미국, 일부 유럽연합 국가, 스위스, 영국, 멕시코, 대만, 일본, 한국, 싱가포르 등에서 개인정보에 접근하거나 이를 저장·처리할 수 있습니다. 당사 및 서비스 제공업체는 해당 법령 또는 법적 절차에 따라 요구되거나 허용되는 경우, 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 여기에는 당사 또는 서비스 제공업체가 운영되는 관할권 내 외국 법원, 법 집행기관 또는 기타 정부 기관의 적법한 접근도 포함될 수 있습니다.

캐나다 외 지역 서비스 제공업체 이용과 관련된 당사의 관행에 대한 정보가 필요하신 경우, policy@verkada.com 의 개인정보 보호책임자(Privacy Officer)에게 문의하시기 바랍니다.

대한민국 거주자

이 섹션은 대한민국("한국") 거주자에게만 적용되며, 「개인정보 보호법(PIPA)」 및 관련 한국 개인정보보호법령 준수를 위하여 당사 일반 개인정보처리방침을 보완하는 내용입니다. 한국 거주자의 경우, 본 섹션과 개인정보처리방침의 다른 조항이 상충하는 경우, 본 섹션이 우선 적용됩니다. 그 외 모든 조항은 계속 적용됩니다.

개인 정보 처리의 법적 근거

당사는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호에 따라 귀하와의 근로계약 체결을 위하여 필요한 절차의 수행을 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 또한 당사는 법적 의무를 준수하기 위하여 또는 관련 법령상 요구되는 경우 귀하의 동의에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

개인정보의 제공

당사는 일부 개인정보를 Verkada 그룹 내 다른 계열사 및 신뢰할 수 있는 서비스 제공업체와 공유하며, 이들은 구속력 있는 계약에 따라, "[개인정보 처리의 법적 근거](#)"에서 설명된 정당한 법적 근거가 있을 때에만 개인정보를 처리합니다. 이러한 Verkada 그룹 계열사 및 벤더는 호주, 캐나다, 일부 유럽연합 국가, 영국, 미국, 일본, 멕시코, 싱가포르, 스위스, 대만에 소재할 수 있습니다. 당사는 다음과 같은 계약상 의무에 따라 당사를 대신하여 귀하의 정보를 처리하는 벤더에게 일부 개인정보 처리 업무를 위탁합니다.

- Amazon Web Services, Inc.(미국, 호주, EU) - 클라우드 호스팅, 데이터 저장, 인프라 관리
- Intercom(미국) - 지원 티켓 및 고객 서비스 커뮤니케이션 관리

- Google Analytics(미국) - 웹사이트 성능 및 이용 모니터링
- Outreach(미국) - 커뮤니케이션 및 업데이트 제공
- 광고 파트너("기타 출처"에 기재된 미국 내 파트너 등) - 타겟 광고 제공, 잠재고객 생성, 캠페인 효과 측정

또한, Verkada 그룹 계열사 및 자회사와도 공유 서비스, 글로벌 운영, 내부 비즈니스 조정을 위해 개인정보를 공유할 수 있습니다.

이러한 제3자는 연락처 정보, 커뮤니케이션, 서비스 이용 데이터 및 "[당사에서 개인 정보를 수집하는 경우](#)"에 명시된 기타 정보를 처리할 수 있습니다.

개인정보 보유 기간

아래의 "[데이터 보유](#)" 항목을 참조하시기 바랍니다.

한국 거주자의 권리 및 선택권

당사가 귀하로부터 직접 수집하지 않은 개인정보(예: 비즈니스 파트너, 소셜 미디어 플랫폼, 공개적으로 이용 가능한 출처 등에서 수집한 정보)에 대해, 귀하는 해당 개인정보의 수집 출처, 처리 목적, 처리의 정지 또는 동의 철회 권리에 관한 정보를 요청할 권리가 있습니다. 국외 이전에 관한 내용은 위의 "[귀하의 개인 정보를 저장하고 처리하는 장소](#)" 항목을 참조하시기 바랍니다.

본 개인정보처리방침에 대해 추가적인 설명이 필요하시거나, 귀하의 개인정보 관련 권리 행사를 원하실 경우, 아래의 "[당사에 문의하는 방법](#)"을 참조하시기 바랍니다.

불만 제기

한국 개인정보 보호법상 국내대리인은 당사의 최고 개인정보책임자(Chief Privacy Officer)입니다(자세한 내용은 "[당사에 문의하는 방법](#)"을 참조하십시오). 한국 거주자는 개인정보 침해 구제를 위해 다음 기관에 분쟁 조정 또는 상담을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터: 국번 없이 118
- 개인정보분쟁조정위원회: 국번 없이 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과: 국번 없이 1301
- 경찰청 사이버수사국: 국번 없이 182

일본 거주자

이 조항은 일본 거주자에게만 적용되며, 「개인정보 보호법(API)」 준수를 위하여 당사 개인정보 처리방침을 보완하는 내용입니다. 본 섹션과 개인정보 처리방침의 다른 조항이 상충하는 경우, 본 조항이 우선 적용됩니다. 이 섹션에서 사용되는 "개인 정보", "개인 데이터" 및 "보유된 개인 정보"는 AAPI에서 정의된 의미와 동일하게 사용됩니다.

일본 외 지역으로의 개인정보 이전

당사는 귀하가 동의하는 경우 또는 다음 중 하나에 해당하는 경우, 귀하의 개인정보를 일본 외 지역에 위치한 제3자에게 제공할 수 있습니다.

(i) 제3자가 일본과 동등한 수준의 개인정보 보호 체제를 갖춘 것으로 관련 법률 및 규정에 따라 지정된 국가 또는 지역(현재는, EU와 영국); 또는

(ii) 제3자가 일본의 개인정보 처리자에게 요구되는 것과 동등한 조치를 하는 데 필요한 시스템을 구축하고 유지한 경우. (ii)의 경우, 당사는 APPI에 따라 계약상 또는 조직상 조치와 같은 필요하고 적절한 보호 조치를 취할 것입니다.

일본 거주자의 권리 및 선택권

APPI에 의거하여, 귀하(또는 귀하의 대리인)가 APPI에 따라 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보 또는 보존된 개인정보와 관련하여 다음 사항을 요청하는 경우, 당사는 해당 요청이 귀하(또는 귀하의 대리인)에 의해 이루어졌는지 확인하고 개인정보 보호법에 따른 귀하의 권리에 따라 다음 사항을 제공할 수 있습니다.

- 이용 목적 고지
- 귀하를 식별할 수 있는 고유식별정보의 공개
- 귀하를 식별할 수 있는 고유식별정보의 수정, 추가, 삭제
- 사용 정지, 말소 또는 제3자에 대한 제공 중단

위 권리의 행사와 관련하여, [온라인 양식](#)을 통해 요청을 제출하거나 833.280.5900으로 연락하실 수 있습니다.

APPI에 따라, 당사는 Verkada 그룹 내 기타 회사 및 계열사와 공동으로 일부 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 공동 사용의 대상이 되는 정보는 "[당사에서 개인 정보를 수집하는 경우](#)"에 설명되어 있습니다. 공동 사용자의 범위는 Verkada 그룹 회사 및 계열사이고, 공동 사용의 목적은 "[당사에서 개인 정보를 수집하는 경우](#)"에 설명되어 있습니다. Verkada Inc.가 공동 사용되는 개인 정보에 대한 책임자입니다.

[멕시코 거주자](#)

이 섹션은 멕시코 거주자에게만 적용되며 당사 개인정보 처리방침을 보완하는 내용입니다. 본 섹션과 개인정보 처리방침의 다른 조항이 상충하는 경우, 본 섹션이 우선 적용됩니다.

처리 목적 및 법적 근거

관련 멕시코 법률에 따라, 당사는 "[당사에서 개인 정보를 수집하는 경우](#)" 섹션에 명시된 귀하의 개인정보 처리 목적을 다음과 같이 분류합니다:

주된 처리 목적(법률관계의 이행에 필요함): 당사는 사이트, 제품 및 관련 서비스를 제공·운영·지원하고, 데모·체험판 및 주문을 포함한 귀하의 문의, 요청 및 거래에 대응하며, 사용자 인증·계정 관리 및 보안 유지를 수행하고, 행사·교육 세션·파트너 활동 및 사무실 방문을 지원하며, 제품 시연 및 관련 운영 활동을 수행하고, 법적 의무를 준수하며 계약상 권리를 집행하고 Verkada 및 제3자를 보호하며, 고객·파트너·벤더 및 잠재 고객과의 사업 관계를 관리하기 위하여 필요한 범위에서 귀하의 개인정보를 처리합니다.

부수적 처리 목적(법률관계의 이행에 필요하지는 않음): 당사는 또한 마케팅 및 홍보 커뮤니케이션 발송, 콘텐츠·광고 및 사용자 경험의 개인화, 이용 동향·캠페인 성과 및 사업 운영 분석, 기존 제품 및 서비스의 개선과 신규 서비스 개발, 분석 및 잠재 고객 발굴을 위한 다양한 출처의 정보 결합·보강, 그리고 내부 보고·벤치마킹 및 사업 전략 지원을 위하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

해당하는 경우, 귀하는 아래 "[멕시코 거주자의 권리 및 선택권](#)" 항목에서 설명된 바와 같이 부수적 목적을 위한 개인정보 처리에 대해 거부하거나 이의를 제기할 수 있습니다. 다만, 이러한 권리의 행사는 당사 사이트 또는 제품의 콘텐츠 개인화, 마케팅 커뮤니케이션 및 기타 비필수 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.

멕시코 외 지역으로의 개인정보 이전

귀하의 개인정보는 채용 절차를 지원하는 Verkada의 계열사, 자회사, 벤더 및 기타 권한 있는 제3자에 의해 미국을 포함한 멕시코 외 국가에서 처리, 저장 또는 접근될 수 있으며, 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 클라우드 호스팅 제공업체, 지원자 추적 시스템, 면접 분석 플랫폼, 신원 조사 제공업체 및;
- Verkada와 동일한 내부 개인정보 보호 및 보안 기준에 따라 운영되는 계열사, 자회사, 모회사 및 공동 지배하에 있는 법인

Verkada는 다음 목적상 필요한 경우, 귀하의 개인정보를 단순히 당사의 서비스 제공자로서 활동하는 자가 아닌 제3자에게 이전할 수 있습니다.

- 귀하와 Verkada 간의 법률관계 유지 또는 이행
- 일관된 내부 정책에 따라 운영되는 계열사 또는 공동 지배하에 있는 법인을 통한 사업 운영 지원
- 법적 의무 준수 또는 권한 있는 기관의 요청 대응
- 법적 권리의 설정, 행사 또는 방어
- 공공의 이익 보호 또는 사법 절차 지원
- 당사 사업의 전부 또는 일부에 대한 실제 또는 예정된 매수, 합병 또는 인수와 관련된 실제 또는 잠재적 인수인(및 그 대리인 또는 자문인), 또는 당사 사업의 자발적 또는 비자발적 해산(파산)과 관련된 기타 제3자에 대한 이전. 다만, 당사는 해당 제3자에게 본 개인정보처리방침에서 공개된 목적에 한하여 귀하의 개인정보를 이용하여야 함을 고지합니다.

관련 법령에 따라 요구되는 경우, Verkada는 귀하의 개인정보 이전에 앞서 귀하의 동의를 받습니다.

Verkada는 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 벤더가 관련 법령상 기준 및 당사의 개인정보 보호 기준을 충족하는 기술적·관리적 보호조치를 적용하도록 요구합니다.

멕시코 거주자의 권리 및 선택권

귀하는 귀하의 개인정보와 관련하여 ARCO 권리(열람, 정정, 삭제 및 처리반대 권리)를 행사할 수 있습니다. 또한 귀하는 귀하의 개인정보 이용 또는 공개에 대한 동의를 철회하거나 그 범위를 제한할 권리를 가집니다.

귀하가 ARCO 권리를 행사하고자 하는 경우, 당사의 [온라인 양식](#)을 통해 요청을 제출하거나 **833.280.5900**로 연락하시기 바랍니다. 요청의 성격에 따라 당사는 귀하의 신원 확인, 법정대리인의 권한 확인(해당하는 경우) 및 요청 처리를 위하여 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 해당 정보에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 귀하의 신원을 확인하는 서류 또는 해당하는 경우 귀하의 법정대리인의 권한을 확인하는 서류
- 귀하가 행사하고자 하는 정보주체 권리에 관한 추가 정보
- 당사가 귀하의 개인정보를 식별하는 데 필요한 추가 정보

당사는 귀하의 요청에 대하여 멕시코 법령에 따라 응답합니다.

[마케팅 커뮤니케이션의 선택 취소](#)

귀하는 당사가 전송하는 마케팅 커뮤니케이션을 언제든지 선택 취소할 수 있습니다. 이메일 마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부하려면 해당 이메일 내 수신 거부 링크 또는 안내를 따르거나, 당사 [이메일 설정 페이지](#)를 방문하여 안내된 절차를 따라주시기 바랍니다. 기타 형태의 마케팅(예: 우편 마케팅) 수신을 거부하려면 당사 [온라인 양식](#)을 통해 요청을 제출해 주십시오. 선택 취소를 처리하는 데 영업일

기준 며칠이 걸릴 수 있으며 당사는 선택 취소 요청을 따르기 위해 귀하의 개인 정보를 금지 목록에 보유해야 합니다.

마케팅 이메일 또는 프로모션 수신을 선택 취소하는 경우에도 당사는 거래 용도로 귀하가 요청한 장소 또는 계정 및 이메일 서비스를 제공하는 서비스 기반 이메일을 계속해서 전송합니다.

제3자 링크

사이트에는 기타 제3자 링크가 포함되어 있습니다. 이러한 링크된 웹사이트에 대한 액세스 및 사용은 본 개인 정보 보호 정책이 적용되지 않으며, 대신 이러한 제3자 웹사이트의 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다. 당사는 그러한 제3자 웹사이트의 정보 관행에 대한 책임을 지지 않습니다.

귀하의 개인 정보를 저장하고 처리하는 장소

귀하의 개인 정보는 귀하의 거주 국가가 아닌 다른 국가로 전송되고 처리될 수 있습니다. 이러한 국가에는 귀하의 국가와는 다른 데이터 보호 법률이 적용될 수 있으며(경우에 따라 보호 수준이 낮을 수 있음) 특정 상황에서 법 집행 기관 및 국가 보안 당국이 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사이트는 일차적으로 미국에서 호스팅되고 있습니다.

귀하의 개인 정보를 Verkada에 제공함으로써 귀하는 귀하의 정보가 당사의 주요 처리 시설이 위치한 미국 및 당사 또는 서비스 제공업체가 운영하는 기타 국가로 이전될 수 있음을 인정하게 됩니다. 즉, 해당 정보는 미국에서 저장, 이용, 처리, 유지 및 추가 이전될 수 있으며, 이와 같은 정보 이전은 위치에 관계없이 다른 계열사나 서비스 제공업체로도 이루어질 수 있습니다. 단, 그러한 활동은 본 개인 정보 보호 정책에 따라 수행될 것입니다.

당사에 협력하는 제3자는 또한 미국 내에서 귀하의 개인 정보를 처리하거나 미국 외부에서 귀하의 개인 정보를 전송하거나 액세스할 수 있습니다. 당사는 적절한 보호 조치(예: 적절한 경우 표준 계약 조항을 구현)가 적용되는 귀하의 개인 정보를 처리하는 데 필요한 조치를 취할 것입니다.

Verkada는 현재 EU에서 미국으로의 개인정보 이전과 관련하여 EU-미국 정보보호 프레임워크(Data Privacy Framework), 영국에서 미국으로의 개인정보 이전과 관련하여 EU-미국 정보보호 프레임워크에 대한 영국 확장(UK Extension), 그리고 스위스에서 미국으로의 개인정보 이전과 관련하여 스위스-미국 정보보호 프레임워크(이하 총칭하여 "정보보호 프레임워크" 또는 "DPF")를 법적 근거로 활용하고 있습니다. Verkada는 미국 상무부(Department of Commerce)로부터 정보보호 프레임워크의 원칙 준수를 인증받았으며, 이는 Verkada의 정보보호 프레임워크 고지에 자세히 설명되어 있습니다. Verkada는 해당 원칙에 따른 의무를 준수하고 있습니다. Verkada는 개인정보를 제3자에게 추가 이전할 때에도 해당 원칙을 준수하며, Verkada가 손해 발생의 원인에 대해 책임이 없는 경우를 제외하고, DPF에 따라 제3자가 야기한 손해에 대해 계속해서 책임을 집니다. 미국 연방거래위원회(U.S. Federal Trade Commission)는 DPF 준수와 관련하여 Verkada에 대해 관할권을 가집니다. DPF프로그램에 대한 자세한 내용을 확인하시려면 <https://www.dataprivacyframework.gov/>를 방문해 주시기 바랍니다. 이곳에서 Verkada의 인증 현황도 확인할 수 있습니다.

당사가 DPF에 따라 귀하의 개인정보를 수령하는 경우, 위의 "[EEA, 스위스 및 영국 거주자](#)" 섹션에 명시된 바와 같이, 귀하는 일부 개인정보의 이용 및 제공 방식에 대해 특정 선택권을 행사할 수 있습니다.

EU-미국 DPF, EU-미국 DPF에 대한 영국 확장(UK Extension), 그리고 스위스-미국 DPF를 준수하기 위해, Verkada는 EU-미국 DPF, 영국 확장 및 스위스-미국 DPF를 근거로 수령한 개인정보 처리와 관련하여 해결되지 않은 불만을 미국에 소재한 대체 분쟁 해결 제공업체인 JAMS에 회부할 것을 약속합니다. 귀하가 당사로부터 DPF 원칙 관련 불만에 대한 신속한 접수를 받지 못했거나, 당사가 귀하의 불만을 만족스럽게 해결하지 못한 경우, 자세한 내용 확인 또는 불만 접수를 위해 [JAMS DPF](#)

[Dispute Resolution](#) 웹페이지를 방문해 주시기 바랍니다. JAMS의 서비스는 귀하에게 비용이 발생하지 않습니다. Verkada와 당사의 분쟁 해결 제공업체 모두 귀하의 불만을 해결하지 못한 경우, 귀하는 정보보호 프레임워크 패널(Data Privacy Framework Panel)을 통한 구속적 중재 절차에 참여할 수 있는 가능성이 있습니다. 이 옵션에 대한 자세한 내용은 '[EU-미국 정보보호 프레임워크 원칙](#)'의 [부록 I](#)을 참조하시기 바랍니다.

[데이터 보유](#)

당사는 귀하로부터 수집한 개인 정보를 처리하기 위해 필요한 기간 동안 보유합니다. 이러한 경우에는 당사가 지속적으로 합법적인 사업을 수행해야 하는 경우(예: 귀하가 요청한 서비스를 제공) 또는 해당 법률, 세무 또는 회계 요건을 준수하거나 해당 법률 및 규제에서 기타 요구하는 경우가 있습니다.

[아동 및 소수자](#)

사이트 및 제품은 만 18세 미만의 개인을 대상으로 하지 않으며 만 18세 미만의 모든 사람들로부터 의도적으로 정보를 수집하지 않습니다. 귀하가 아동이 개인 정보를 당사에 제공했다는 사실을 파악했다면 policy@verkada.com 으로 문의하세요. 만 18세 미만의 아동이 당사에 개인 정보를 제공한 사실을 파악한 경우 해당 법률에 따라 가능한 빠르게 해당 정보를 삭제할 수 있도록 조치를 취할 것입니다.

[본 개인정보 처리방침에 대한 업데이트](#)

당사는 변화하는 법적, 기술적 또는 사업 발전에 대응하여 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 당사가 당사의 개인정보 처리방침을 업데이트할 경우 당사는 해당 법률에서 요구하는 변경 사항의 중요성을 귀하에게 일관적으로 통보하기 위한 적절한 조치를 취할 것입니다. 위에 기재된 개정일 기준으로 현재 시행 중인 개인정보 처리방침을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

[귀하의 개인 정보를 보호하는 방법](#)

당사는 기술적 및 조직적 조치를 사용하여 귀하의 개인 정보에 대한 무단 접근, 활용, 손실, 변조, 파괴, 변형 또는 기타 악의적인 행동으로부터 보호하며, 개인 정보를 처리하는 사람들에 "반드시 알아야 할" 근거를 통해 귀하의 개인 정보에 대한 접근을 제한하는 조치를 취합니다. 당사는 당사의 벤더 및 기타 제3자에게 당사를 대신하여 처리하는 모든 개인 정보를 보호하는 계약을 요구하는 조치를 취합니다. 당사 보안 관행에 대한 보다 자세한 정보는 [Trust Center](#)를 방문하시기 바랍니다.

[당사에 문의하는 방법](#)

귀하의 위치 및 Verkada와의 상호작용 방식에 따라, 귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인정보에 대해 해당 지역 개인정보 보호 법령에 따른 일정한 법적 권리를 가질 수 있습니다. 상기 개인정보 관련 권리의 행사를 원하실 경우, [온라인 양식](#)을 제출하거나 833.280.5900 으로 연락해 주시기 바랍니다.

당사는 개인 정보 보호와 관련한 귀하의 질문과 의견을 독려합니다. 개인 정보 보호와 관련하여 질문이나 의견, 또는 불만이 있으실 경우 policy@verkada.com 으로 알려주세요. 당사는 귀하의 불만을 가능한 한 신속하게 서면으로 접수하였음을 통지하고, 답변 예정 시점을 안내해 드릴 것입니다. Verkada의 최고 개인정보책임자(Chief Privacy Officer)는 Elizabeth Davies입니다.

Verkada Inc.는 귀하가 제품 및 서비스를 구매할 수 있는 관리 주체입니다(귀하가 위치한 국가에 따라 달라질 수 있음). 이 사이트를 관리하고 호스팅하며, 모회사이자 글로벌 본사로서 글로벌 및 전략적 결정을 내립니다.

Verkada Inc.는 406 E 3rd Ave, San Mateo, CA 94401에 위치하고 있습니다.

Verkada Limited 및 VERKADA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ는 당사 사업을 현지에서 개발하고 성장시키는 데 도움을 주는 당사의 유럽 법인으로서는 데이터 관리 주체의 지위를 가질 수 있습니다.

글로벌 Verkada 회사 사무실의 주소는 당사 사무실 위치 [안내](#)를 참조하세요.