

DERNIÈRE RÉVISION : Juin 2026

## **Politique de confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Verkada Inc. collecte, conserve, utilise et divulgue vos Données à caractère personnel (définies ci-dessous) recueillies dans le cadre de l'utilisation de notre [Site Web](#) (le « Site »), lors de nos interactions en personne et en ligne avec vous, et par l'intermédiaire du matériel, des solutions logicielles et des services associés que nous vendons (les « Produits »), y compris notre plateforme cloud, Command. Les références à « Verkada », « nous » ou « notre » désignent Verkada Inc. et les autres entités qui appartiennent au groupe Verkada et qui ont un lien avec la présente Politique de Confidentialité. La présente Politique de Confidentialité est soumise à nos [Conditions d'utilisation](#) et y est incorporée par référence.

Tel qu'il est utilisé dans la présente Politique de Confidentialité, le terme « Données à caractère personnel » désigne les informations pouvant permettre de vous identifier directement (au moyen de ces informations uniquement) ou indirectement (en les combinant avec d'autres informations).

La présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux informations que nous traitons en tant que sous-traitant de données ou prestataire de service pour le compte de nos clients. Toute demande que vous nous adressez concernant une offre d'emploi sera traitée conformément à notre [Politique de Confidentialité relative aux Candidats](#).

[Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#)

[Interactions en ligne](#)

[Interactions avec les Produits](#)

[Autres sources](#)

[Divulgarion des Données à caractère personnel](#)

[Résidents de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni](#)

[Résidents de Californie](#)

[Résidents d'Australie](#)

[Résidents du Canada](#)

[Résidents de la République de Corée](#)

[Résidents du Japon](#)

[Résidents du Mexique](#)

[Désinscription des communications marketing](#)

[Liens vers les sites tiers](#)

[Où vos Données à caractère personnel sont-elles stockées et traitées ?](#)

[Conservation des données](#)

[Enfants et mineurs](#)

[Mises à jour de la présente Politique de confidentialité](#)

[Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel ?](#)

[Comment nous contacter ?](#)

**[Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#)**

Nous collectons des Données à caractère personnel lorsque :

- vous vous rendez sur notre Site ou interagissez avec tout autre contenu en ligne (« [Interactions en ligne](#) »)
- vous demandez à acheter ou à utiliser nos Produits (« [Interactions avec les Produits](#) »)
- vous communiquez avec nous hors ligne ou par l'intermédiaire de tiers (« [Autres sources](#) »)

La liste détaillée des différentes Données à caractère personnel que nous collectons est disponible ci-dessous.

### **Interactions en ligne**

#### **Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel dans le cadre d'Interactions en ligne ?**

Ces Données sont collectées lorsque :

- vous visitez notre Site
- vous nous demandez une démonstration, un appel ou un essai
- vous vous inscrivez, assistez, ou participez de toute autre manière, à une promotion ou à un événement (par ex., webinaire, formation, événement d'un partenaire/revendeur)
- vous prenez rendez-vous avec nous
- vous nous contactez via nos formulaires en ligne ou par e-mail, téléphone, SMS ou sur les réseaux sociaux
- vous nous donnez votre avis ou retour
- vous vous abonnez à nos communications marketing, y compris à la newsletter et aux actualités produits
- vous téléchargez des documents à partir de notre Site (par ex., un eBook)
- vous vous inscrivez à notre [Programme de Partenariat Verkada](#)

#### **Quelles Données à caractère personnel collectons-nous dans le cadre des Interactions en ligne ?**

Les Données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre des Interactions en ligne incluent, sans s'y limiter :

- nom
- adresse e-mail
- adresse postale
- société
- poste
- coordonnées bancaires
- numéro de téléphone
- adresse IP
- identifiants en ligne, tels que l'identifiant publicitaire
- identifiants d'appareil, tels que l'adresse MAC
- métadonnées de l'appareil, telles que le type de système d'exploitation et le type d'appareil
- informations relatives à l'utilisation du Site, telles que les informations sur les pages de notre Site que vous consultez, les Produits que vous visualisez ou

recherchez, votre comportement de défilement, la durée de vos visites sur certaines pages, les interactions avec les pages

- informations que vous fournissez lors de votre candidature à notre [Programme de Partenariat Verkada](#), telles que les données relatives aux dossiers de formation et de certification
- vos communications, y compris tout commentaire que vous nous avez adressé

Nous collectons certaines de ces Données à caractère personnel directement auprès de vous, lorsque vous nous les fournissez ; d'autres sont collectées automatiquement par les cookies et autres technologies similaires lorsque vous consultez ou utilisez notre Site. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique cookies](#).

### **Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel dans le cadre des Interactions en ligne :**

Nous utilisons les Données à caractère personnel collectées dans le cadre des Interactions en ligne afin de vous fournir notre Site et nos Produits, et de servir nos intérêts légitimes en matière de développement et de croissance de nos activités, notamment pour effectuer les tâches suivantes :

- réponse à vos demandes d'informations supplémentaires, notamment pour une démonstration ou recevoir des documents en ligne (par ex., les livrets électroniques) en utilisant votre nom et votre adresse e-mail
- envoi d'e-mails relatifs aux Produits que vous nous avez demandés
- envoi de communications marketing par e-mail, notamment des informations sur le lancement de nouveaux Produits, les événements, les documents de formation, la publication de nouveaux articles sur le blog, les newsletters, les offres spéciales et les activités commerciales menées en collaboration avec nos revendeurs (Vous pouvez personnaliser vos préférences en matière d'e-mailing pour [ne plus recevoir](#) ces communications marketing depuis notre Site ou en cliquant sur le lien de désabonnement qui se trouve en bas de l'e-mail.)
- communication avec vous par téléphone et/ou par SMS, sous réserve des exigences légales applicables. Pour éviter toute ambiguïté, si vous avez consenti à recevoir des SMS de notre part, nous ne partageons pas ce consentement avec des tiers non affiliés pour leur propre usage, sauf si vous avez également consenti à cette divulgation
- facilitation de votre présence et de votre participation aux formations, aux webinaires, au [Programme de Partenariat Verkada](#), ou à d'autres événements en utilisant des Données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre lieu de travail
- gestion du [Portail des partenaires](#) pour permettre la passation et le traitement des commandes
- assistance technique et services de dépannage pour le Site
- préserver la sécurité et empêcher la fraude sur notre Site
- gestion de nos offres promotionnelles et remise de cadeaux
- invitation à donner votre avis sur notre Site, nos Produits et tout autre contenu en ligne
- publicités sur d'autres sites Web, par exemple, en utilisant les cookies ou d'autres technologies similaires (voir notre [Politique cookies](#) pour en savoir plus)
- analyse de l'impact de nos campagnes publicitaires
- analyse de l'utilisation de notre Site et personnalisation de votre expérience

- localisation de votre emplacement géographique général pour vous proposer le Site dans certaines langues ainsi que de vous fournir du contenu spécifique à la région concernée
- conformité avec la législation en vigueur, lorsque cela est permis ou exigé, y compris pour faire appliquer nos [Conditions d'Utilisation](#), pour protéger Verkada et d'autres personnes, ou pour tout autre motif
- communication des Données à caractère personnel à nos partenaires et aux fournisseurs qui travaillent avec nous (voir également la section « [Divulguation des Données à caractère personnel](#) » ci-dessous)

## **Interactions avec les Produits**

### **Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel dans le cadre d'Interactions avec les produits ?**

Nous collectons vos Données à caractère personnel dans le cadre d'Interactions avec les Produits dans les cas suivants :

- création d'un compte Command et renseignement de vos coordonnées et informations de compte
- soumission des demandes sur Command (par ex., des demandes d'assistance)
- utilisation de nos ressources internes, telles que notre base de connaissances sur le contenu utilisateur
- connexion à votre compte, configuration, utilisation et gestion de votre compte et interactions avec nos Produits
- envoi d'alertes personnalisées (par ex., des notifications de mouvement ou des alertes de sabotage) générées par nos Produits
- fourniture d'informations dans le service de messagerie instantanée de l'Equipe d'Assistance du [Centre d'Aide](#), qui peuvent utiliser des *prompts* automatisés

Nous collectons également vos Données à caractère personnel lorsque nous concluons un accord avec vous (ou votre entreprise) pour obtenir des informations sur nos Produits (par ex., un accord de non-divulguation) ou pour acheter nos Produits (par ex., un contrat utilisateur) au moyen de notre logiciel de gestion des client (par ex., DocuSign et Ironclad).

### **Quelles Données à caractère personnel collectons-nous dans le cadre d'Interactions avec les produits ?**

Les Données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre d'Interactions sur les Produits incluent :

- nom
- adresse e-mail
- nom d'utilisateur
- mot de passe chiffré
- nom de l'entreprise et de l'organisation (y compris tout nom abrégé)
- numéro de téléphone
- région
- adresse IP
- historique des commandes
- informations relatives à l'utilisation (par ex., les informations relatives à l'analyse, aux indicateurs, à la performance, à la configuration du compte)

## **Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel dans le cadre d'Interactions avec les produits ?**

Nous utilisons les Données à caractère personnel collectées dans le cadre d'Interactions avec les Produits afin de vous fournir nos Produits (par exemple, pour recevoir, traiter, confirmer, envoyer et suivre vos commandes de Produits, tester, développer et améliorer nos Produits, gérer votre compte Command) et à d'autres fins, notamment dans les cas suivants :

- authentification de vos informations de compte Command à l'aide de votre adresse e-mail et d'un mot de passe chiffré
- meilleure compréhension de la manière dont les utilisateurs accèdent à nos Produits et les utilisent pour améliorer leur performance, personnaliser votre expérience et créer de nouveaux Produits et fonctionnalités
- gestion des réponses en temps réel aux questions des clients ainsi que des cas d'utilisation de l'assistance
- fourniture d'une assistance technique et des services de dépannage
- recommandation de mises à jour Produits et des offres
- Aide à la sécurisation et au contrôle de nos Produits

Nous utilisons également vos Données à caractère personnel lorsque nous traitons ou exécutons une transaction, des factures ou des commandes, ou dans le cadre de la gestion de nos contrats (par ex., notre Contrat utilisateur).

## **Que collectons-nous lorsque vous visitez nos bureaux ou assistez à nos événements ?**

Lorsque vous visitez un bureau Verkada ou assistez à un événement organisé ou sponsorisé par Verkada, tel qu'une conférence, un salon professionnel ou un événement sectoriel, nous pouvons collecter des Données à caractère personnel vous concernant, notamment des informations d'inscription et de contact telles que votre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre entreprise et votre numéro de téléphone, ainsi que, lorsque cela est nécessaire à des fins de vérification d'identité, un document d'identité officiel délivré par une autorité publique.

Nous pouvons également collecter des informations liées à l'accès et à la sécurité, telles que des enregistrements audio captés par des systèmes d'interphone, des images vidéo capturées par des dispositifs de sécurité, des identifiants d'accès aux bâtiments ainsi que les métadonnées associées. Lorsque la loi applicable le permet (et sous réserve des exigences d'information ou de consentement applicables), nous pouvons également traiter des données biométriques à des fins de contrôle d'accès ou de démonstration, par exemple lors de l'utilisation de produits tels que *Face Pass* ou *Face Unlock*.

## **Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel lorsque vous visitez nos bureaux ou assistez à nos événements ?**

Nous utilisons ces données pour organiser et faciliter les visites de nos bureaux et la participation aux événements Verkada ; assurer la sécurité de nos locaux, de notre personnel et des participants ; démontrer, exploiter, tester et améliorer nos Produits ; et respecter nos obligations légales applicables.

## Autres sources

### **Quand collectons-nous et utilisons-nous vos Données à caractère personnel provenant d'autres sources ?**

Nous pouvons collecter vos Données à caractère personnel lorsque vous nous communiquez vos coordonnées professionnelles lors d'évènements, d'ateliers ou de réunions (par ex., des cartes de visite), lorsque vous vous inscrivez à des sessions de formation ou à des examens de certification de partenaires, ou si vous vous rendez dans l'un de nos bureaux.

Nous pouvons également collecter vos Données à caractère personnel par l'intermédiaire : 1) de nos partenaires (par ex., des revendeurs) ; 2) de sources tierces, y compris des sources accessibles au public telles que les pages de contact sur les sites Web des entreprises et les réseaux sociaux comme LinkedIn ; ou 3) qui nous fournissent des services marketing et publicitaires. Nous travaillons notamment avec les tiers suivants :

- Apollo (consultez [le Centre de confidentialité d'Apollo](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))
- Clay (consultez la [Politique de confidentialité de Clay](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))
- Cognism (consultez [la Politique de confidentialité de Cognism](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))
- Demandbase (consultez la [Politique de confidentialité de Demandbase](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))
- GetEmails, LLC d/b/a R ! B2B (consultez la [Politique de confidentialité de Retention](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))
- ZoomInfo (consultez [le Trust Center de ZoomInfo](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données, y compris sur la manière dont vous pouvez [exercer votre droit d'opposition](#))

Les Données à caractère personnel que nous collectons auprès d'autres sources incluent des données relatives à votre emploi et vos coordonnées professionnelles (par exemple, votre nom, le nom de votre entreprise, votre titre professionnel, l'adresse de votre société, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone).

Nous utilisons ces données à des fins commerciales et opérationnelles, notamment pour :

- fournir, tester, développer et améliorer nos Produits
- vous envoyer du contenu susceptible de vous intéresser, comme des actualités et des offres sur nos produits et services, lorsque nous y sommes autorisés
- identifier les données de compte relatives aux entreprises visitant notre Site
- identifier les données individuelles relatives aux entreprises visitant notre Site

Notre Site utilise des plateformes tierces offrant des fonctions de suivi publicitaire. Si vous arrivez sur notre Site après avoir cliqué sur une publicité diffusée sur une plateforme tierce, le fournisseur de cette plateforme peut mettre en place un code sur votre navigateur qui nous aidera à comprendre comment vous êtes arrivé sur cette page et à mesurer le succès de nos campagnes publicitaires. Pour en savoir plus, consultez notre [Politique cookies](#).

Nous travaillons avec des plateformes de réseaux sociaux et des moteurs de recherche, tels que LinkedIn, Meta, Reddit et Google, pour présenter des publicités ciblées sur leurs plateformes. Pour ce faire : 1) nous associons nos clients existants et potentiels à ceux qui sont également utilisateurs de ces plateformes ; et 2) nous identifions les personnes physiques sur ces plateformes qui partagent des caractéristiques communes avec nos clients existants et potentiels afin de créer des audiences ciblées pour nos publicités. Ces audiences peuvent être composées de clients existants et potentiels, de visiteurs du Site et d'utilisateurs des Produits. Vous pouvez vérifier et mettre à jour la manière dont les réseaux sociaux utilisent et partagent vos données à dans ce cadre. Pour en savoir plus, consultez les paramètres de confidentialité de vos réseaux sociaux.

Command utilise également des technologies tierces, telles que les cookies, pour évaluer les performances de nos applications et du Site de Command afin de nous aider à les développer et à les améliorer.

Nous pouvons être amenés à mettre en place un programme de parrainage. Si vous choisissez d'y participer en parrainant quelqu'un, nous traiterons vos Données à caractère personnel à des fins d'administration du programme. Veuillez consulter les conditions générales de notre programme pour en savoir plus.

## **Divulgence des Données à caractère personnel**

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel aux personnes suivantes :

- aux fournisseurs, lesquels fournissent des services de Verkada, notamment les suivants :
  - assistance à l'administration et à l'amélioration du Site ou fournir nos Produits
  - personnalisation de votre expérience sur le Site et votre utilisation de nos Produits
  - traitement et exécution des commandes, notamment gestion des paiements et expédition des Produits
  - Fourniture de services professionnels, notamment des services juridiques et financiers
  - fourniture des analyses dans nos applications et Command pour notre compte
  - suivi et analyse des performances et de l'utilisation de notre Site
  - fourniture de services de sécurité
  - fourniture de solutions d'hébergement, de sauvegarde et de stockage dans le cloud
  - fourniture de services publicitaires et assistance dans le cadre de nos campagnes marketing
- aux partenaires commerciaux, notamment les revendeurs, qui peuvent parrainer ou accueillir avec nous des événements ou des conférences, réaliser des démonstrations de produits et/ou vendre les Produits de Verkada

- à nos filiales ou à nos sociétés affiliées
- aux partenaires marketing qui peuvent vous fournir, pour notre compte, des informations sur nos Produits ou services susceptibles de vous intéresser (ils peuvent notamment vous montrer des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt). Par exemple, nous pouvons divulguer ou mettre à disposition certaines de vos informations à des partenaires publicitaires et analytiques qui diffusent des publicités en notre nom sur l'internet et fournissent des services d'analyse. Ces entités peuvent utiliser des cookies et des technologies de suivi pour nous permettre, entre autres, de suivre et d'analyser des données, de déterminer la popularité de certains contenus, de proposer des publicités et des contenus ciblés sur vos centres d'intérêt et de mieux comprendre votre activité en ligne. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique cookies](#). Pour savoir comment ne plus recevoir de publicités basées sur vos centres d'intérêt, consultez les centres de ressources [NAI Consumer Opt Out](#) ou [YourAdChoices](#)
- aux forces de l'ordre, aux régulateurs, aux agences gouvernementales, aux tribunaux ou à d'autres tiers dans le cadre d'une procédure judiciaire ou si nous estimons que la divulgation est nécessaire : i) en vertu d'une loi ou d'un règlement en vigueur, ii) pour établir, exercer ou défendre nos droits, ou iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne
- à un client ou prospect (ainsi qu'à ses agents ou conseillers) dans le cadre d'un achat, d'une fusion ou d'une acquisition ou d'un projet d'acquisition, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, ou à d'autres tiers dans le cadre de toute procédure collective de notre entreprise, à condition d'avoir informé ledit tiers qu'il ne doit utiliser vos Données à caractère personnel qu'aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité
- à toute autre personne, à condition que vous ayez consenti à la divulgation ou si celle-ci est exigée ou permise par la législation en vigueur

## **Résidents de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni**

### **Base légale pour le traitement des Données à caractère personnel**

Notre base légale pour le traitement des Données à caractère personnel décrites ci-dessus dépend des Données à caractère personnel concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons. Nous pouvons nous appuyer sur les bases juridiques suivantes en vue de leur traitement :

Le cas échéant, nous traitons vos Données à caractère personnel avec votre consentement, par exemple, en fonction de votre localisation géographique, avant d'utiliser des cookies (voir notre [Politique cookies](#)). Si votre consentement est nécessaire au traitement de vos Données à caractère personnel, nous vous le demanderons au préalable.

Si nous avons conclu un contrat avec vous, nous traitons vos Données à caractère personnel au motif qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles. Par exemple, pour créer et vous fournir un accès à votre compte Command, vous informer des modifications apportées à nos services, de l'exécution de commandes, de l'envoi de factures et du traitement des renouvellements. Si vous ne fournissez pas les Données à caractère personnel requises, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat.

Nous traitons également vos Données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, notamment pour comprendre comment vous interagissez avec nous, pour

vous fournir notre Site et nos Produits, pour sécuriser, développer et améliorer nos Produits ou notre Site, pour déterminer votre localisation géographique afin de vous proposer le Site dans certaines langues et fournir du contenu spécifique aux régions, pour vous fournir les informations que vous nous avez demandées ou répondre à vos demandes d'inscription à un événement ou d'envoi de contenus en ligne (p. ex., un webinaire, un livre blanc, une démonstration de produit). Si notre base légale pour le traitement de vos Données à caractère personnel repose sur nos intérêts légitimes, cela signifie que nous avons conclu, après examen de vos droits et intérêts, que ces derniers ne l'emportent pas sur nos intérêts.

Nous pouvons aussi, dans certains cas, avoir l'obligation légale de traiter vos Données à caractère personnel.

### **Transfert de données**

Verkada a mis en place des mesures de protection visant à garantir un niveau adéquat de protection des données en cas de transfert de vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni. Celles-ci incluent notamment la conclusion d'accords de traitement des données avec nos fournisseurs et partenaires tiers, avec lesquels nous appliquons les clauses contractuelles types pour le transfert des Données à caractère personnel telles qu'approuvées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes autorisés. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter.

### **Vos droits**

Vous jouissez des droits suivants en matière de protection des données (en fonction du contexte dans lequel nous traitons vos Données) :

- **Accès** : Vous avez le droit de nous demander une copie de vos Données à caractère personnel. Des exceptions existent, si bien que vous pourriez parfois ne pas recevoir toutes les données que nous traitons. Si vous utilisez Command, vous pouvez accéder à vos Données à caractère personnel depuis votre compte Command.
- **Effacement** : Vous avez le droit de demander à ce que vos Données à caractère personnel soient effacées dans certaines circonstances. Vous pouvez accéder à vos informations, y compris vos Données à caractère personnel, les modifier ou les supprimer depuis votre compte Command. Veuillez contacter le service d'assistance Verkada à l'adresse [support@verkada.com](mailto:support@verkada.com) si vous avez des questions sur la procédure applicable pour supprimer votre compte ou les informations qui y sont associées.
- **Rectification** : Vous avez le droit de nous demander de rectifier des informations qui vous paraissent erronées et de compléter les informations que vous estimez incomplètes. Si vous utilisez Command, vous pouvez modifier vos Données à caractère personnel depuis votre compte Command.
- **Opposition / limitation du traitement / demande de portabilité** : Vous pouvez, dans certaines circonstances, refuser le traitement de vos Données à caractère personnel, nous demander de limiter leur traitement ou demander leur portabilité.
- **Désinscription des communications marketing** : Vous avez le droit de vous désinscrire à tout moment des communications marketing que nous vous envoyons. Pour gérer vos préférences en matière d'e-mails, veuillez consulter notre [page dédiée au paramétrage des e-mails](#). Pour les autres types de communications, y compris les SMS ou les appels téléphoniques, veuillez suivre

les instructions de désinscription indiquées dans la communication concernée ou soumettre une demande via notre [formulaire en ligne](#).

- **Retrait de votre consentement** : Si nous avons collecté et traité vos Données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la légalité des traitements effectués avant le retrait de votre consentement ni le traitement de vos Données à caractère personnel exécuté sur le fondement de bases juridiques autres que le consentement.
- **Refus d'utilisation et de divulgation** : Si nous recevons vos Données à caractère personnel en vertu du *Data Privacy Framework*, vous avez le droit de refuser certaines utilisations et divulgations de vos Données à caractère personnel. En particulier, vous pouvez refuser certaines divulgations de vos Données à caractère personnel à un tiers, sauf si cette divulgation est nécessaire pour fournir nos services, nous conformer à des obligations légales ou si elle est autrement autorisée par la loi applicable. Vous pouvez également refuser que vos Données à caractère personnel soient utilisées à une fin matériellement différente de celle pour laquelle elles ont été collectées à l'origine ou pour laquelle vous avez donné votre consentement.

Vous pouvez demander à exercer l'un de vos droits en matière de confidentialité en effectuant une demande via notre [formulaire en ligne](#) ou en nous contactant au 833.280.5900, sauf dans le cas où l'une des procédures spécifiques détaillées ci-dessus s'applique. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès d'une autorité chargée de la protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos Données à caractère personnel. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données. Pour l'Europe, cliquez [ici](#), pour la Suisse [ici](#) et pour le Royaume-Uni [ici](#).

## **Résidents de Californie**

La législation californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, ou « CCPA ») nous oblige à divulguer des informations concernant les catégories de Données à caractère personnel et de Données à caractère personnel sensibles que nous avons collectées sur les consommateurs californiens, les catégories de sources à partir desquelles ces données ont été collectées, les finalités professionnelles ou commerciales (ces termes étant définis par la législation en vigueur) pour lesquelles ces données ont été collectées, et les catégories de tiers à qui nous les divulguons. Le terme « Données à caractère personnel », tel qu'utilisé dans la présente section, a la signification qui lui est donnée dans le CCPA.

Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux Données à caractère personnel que nous traitons pour le compte de nos clients. Veuillez contacter le client concerné pour obtenir des informations sur la manière dont il traite vos Données à caractère personnel. Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas non plus aux Données à caractère personnel que nous traitons à l'égard des personnes postulant à un emploi chez nous, comme décrit dans notre [Politique de confidentialité relative aux Candidats](#), ou en tant que salariés, qui font l'objet de politiques de confidentialité distinctes.

Nous décrivons dans la présente Politique de confidentialité les Données à caractère personnel spécifiques et les Données à caractère personnel sensibles que nous collectons, les sources de ces données et les conditions dans lesquelles nous les partageons. En vertu du CCPA, nous devons également vous communiquer les « catégories » de Données à caractère personnel et de Données à caractère personnel

sensibles que nous collectons et divulguons à des « fins professionnelles ou commerciales » (ces termes étant définis par le CCPA).

### **Données à caractère personnel collectées**

Au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité, nous avons collecté et divulgué les catégories de Données à caractère personnel suivantes :

- les identifiants (à savoir le nom, l'adresse et l'adresse e-mail)
- les informations commerciales (telles que les données transactionnelles)
- les données financières (telles que les informations relatives à votre carte de crédit ou vos coordonnées bancaires)
- les activités sur Internet ou d'autres réseaux ou appareils (obtenues à partir de l'adresse IP)
- les informations professionnelles ou liées à l'emploi (telles que votre employeur actuel et l'intitulé de votre poste)
- les informations générales de localisation (obtenues à partir de l'adresse IP)
- les données que nous avons déduites à votre sujet (par exemple, si nous obtenons des informations sur le poste que vous occupez dans une entreprise)
- les informations audios et visuelles (notamment lorsque vous appelez le service client ou que vous vous rendez dans nos bureaux)
- toute autre information qui vous identifie ou peut raisonnablement servir à vous identifier

Les catégories de Données à caractère personnel sensibles sont l'identifiant et le mot de passe du compte, ou d'autres informations d'identification permettant d'accéder à votre compte.

Nous traitons les catégories de Données à caractère personnel susmentionnées aux fins décrites plus en détail dans la rubrique « [Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) »

### **Sources de collecte des Données à caractère personnel**

Nous collectons les catégories de Données à caractère personnel susmentionnées auprès des sources suivantes : 1) directement auprès de vous ; 2) lorsque vous utilisez les Produits et le [Site](#) ; et 3) d'autres sources (p. ex., d'autres utilisateurs) et de tiers non affiliés (p. ex., fournisseurs de services de génération de prospects).

Nous décrivons plus en détail nos pratiques de divulgation des données dans la rubrique ci-dessus, intitulée « [Divulgation des Données à caractère personnel](#) ».

### **« Vente » et « Partage » de Données à caractère personnel**

Le CCPA prévoit certaines obligations pour les entreprises qui « vendent » ou « partagent » des Données à caractère personnel. Les termes « vendre » ou « partager » (ou leurs variantes) écrits entre guillemets renvoient à ces termes tels qu'ils sont définis par le CCPA.

Nous pouvons utiliser des services d'analyse tiers et des services de publicité en ligne pouvant mener au « partage » d'identifiants en ligne et d'autres identifiants (p. ex., des données relatives aux cookies, des adresses IP, des identifiants périphériques, des informations générales de localisation, des informations relatives à l'utilisation, des

adresses e-mail) avec des prestataires de services d'analyse pour nous aider à analyser et à comprendre l'utilisation du Site et de nos Produits et pour faire la publicité des Produits sur d'autres sites Web. Dans certains cas, cette pratique peut également constituer une « vente » de Données à caractère personnel en vertu du CCPA. Si vous ou votre représentant autorisé souhaitez refuser le « partage » ou la « vente » de vos données à ces fins, vous pouvez le faire en cliquant sur l'onglet « Vos choix en matière de confidentialité » présent dans le pied de page du Site. Veuillez noter que si vous utilisez un bloqueur de cookies tel que Ghostery, celui-ci peut empêcher l'affichage de cette fonctionnalité. Pour refuser le « partage » ou la « vente » de Données à caractère personnel qui ne reposent pas sur l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de suivi, veuillez soumettre une demande à l'aide de notre [formulaire en ligne](#). Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique cookies](#).

Veuillez noter que nous répondons également aux signaux de préférence en matière de refus envoyés par l'intermédiaire du *Global Privacy Control* et que nous nous y conformons. Toute préférence en matière de refus que vous avez exercée par cet intermédiaire s'appliquera uniquement à l'appareil/au navigateur spécifique sur lequel vous l'avez exprimée. Pour en savoir plus sur l'utilisation du *Global Privacy Control*, veuillez consulter le site [www.globalprivacycontrol.org](http://www.globalprivacycontrol.org). Comme indiqué ci-dessus, afin de vous opposer au « partage » ou à la « vente » de données à caractère personnel qui ne repose pas sur des cookies ou d'autres technologies de suivi, veuillez effectuer une demande via notre [formulaire en ligne](#).

Nous ne « vendons » ni ne « partageons » sciemment les Données à caractère personnel de mineurs de moins de 16 ans.

### **Signaux « Do Not Track »**

Nous ne répondons pas aux signaux « *Do Not Track* » envoyés par le navigateur, l'industrie de l'Internet travaillant encore sur les normes, les mises en œuvre et les solutions « *Do Not Track* ». Veuillez noter que « *Do Not Track* » est un mécanisme de confidentialité différent des préférences du *Global Privacy Control* exprimées par le biais d'un navigateur telles que décrites ci-dessus.

### **Conservation de vos Données à caractère personnel**

Veuillez consulter la rubrique [Conservation des données](#) ci-dessous.

### **Droits résultant du CCPA**

Si vous résidez en Californie, vous disposez de certains droits en matière de protection de la vie privée. La législation californienne peut vous autoriser à demander à ce que :

- nous vous communiquons les catégories de Données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées ou divulguées ; les catégories de sources auprès desquelles nous avons collecté ces données ; la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la « vente » ou du « partage » de vos Données à caractère personnel ; les catégories de tiers auxquels nous avons divulgué ou « vendu » ces données, ou avec lesquels nous les avons « partagées » ; et les catégories de Données à caractère personnel que nous « vendons » ou « partageons »
- nous vous donnions accès à certaines informations vous concernant que nous détenons et/ou à une copie de ces dernières

- nous supprimons certaines informations vous concernant que nous détenons
- nous corrigeons les Données à caractère personnel inexacts vous concernant que nous conservons

Vous pouvez également avoir le droit de recevoir des informations sur les incitations financières que nous vous offrons, le cas échéant, et le droit de ne pas subir de discrimination (conformément à la législation en vigueur) pour avoir exercé certains de vos droits.

Ces droits peuvent ne pas s'appliquer à certaines informations en vertu de la législation en vigueur. Nous pouvons également avoir besoin de certains types d'informations pour vous fournir nos Produits. Si vous demandez leur suppression, vous risquez de ne plus pouvoir y accéder ou les utiliser. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez en faire la demande par le biais de notre [formulaire en ligne](#) ou contactez-nous au 833.280.5900. Ces demandes sont soumises à la vérification raisonnable de votre identité, dans la mesure où Verkada en a le droit ou l'obligation conformément à la loi applicable. Dans ce cas, nous devons vérifier votre identité avant de faire droit à votre demande. Pour ce faire, vous devrez nous fournir les informations mentionnées dans le formulaire en ligne ou celles que nous vous demandons. Vous pouvez également désigner un agent autorisé, qui fera la demande pour votre compte. En fonction de la nature de la demande, vous devrez nous fournir une autorisation écrite ou une procuration, signée de votre main. Il vous faudra sans doute encore vérifier votre identité auprès de nous.

Le CCPA vous permet également de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos « Données à caractère personnel sensibles » (telles que définies dans le CCPA) si ces dernières sont utilisées à certaines fins. Veuillez noter que l'utilisation et la divulgation que nous faisons des Données à caractère personnel sensibles n'entraînent pas la création d'un droit de retrait.

Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité relative aux candidats](#) pour en savoir plus sur le traitement des Données à caractère personnel collectées en lien avec votre candidature à une offre d'emploi.

## **Résidents d'Australie**

Dans cette section, le terme « Donnée à caractère personnel » aura la même signification que celle qui lui est donnée dans la loi de 1988 sur la protection de la vie privée australienne (Cth) (« *Privacy Act* »).

La loi sur la protection de la vie privée exige que les entités soumises aux principes australiens en matière de protection de la vie privée (« APP ») disposent d'une politique de confidentialité. Dans la présente Politique de Confidentialité, nous décrivons les types spécifiques de Données à caractère personnel que nous collectons et détenons, la manière dont nous collectons ou conservons vos Données à caractère personnel, et les raisons pour lesquelles vos Données à caractère personnel sont collectées, conservées, utilisées ou divulguées.

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos Données à caractère personnel aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente Politique de Confidentialité. Nous pouvons également utiliser et divulguer vos Données à caractère personnel pour des nouvelles finalités, liées à la finalité pour laquelle nous les avons

collectées, lorsque vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que nous utilisions ou divulguions vos Données à caractère personnel pour ces nouvelles finalités.

### **Droits et choix pour les résidents australiens**

Sous réserve de certaines exceptions, vous disposez des droits suivants en vertu de la loi sur la protection de la vie privée (*Privacy Act*) et de la loi sur les courriers indésirables de 2003 (*Spam Act* ou « Cth ») :

- demander l'accès à vos Données à caractère personnel
- nous demander de mettre à jour ou de corriger toute donnée à caractère personnel inexacte, incomplète ou obsolète
- refuser de recevoir des communications commerciales de notre part

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez soumettre une demande via notre [formulaire en ligne](#) ou contactez-nous au 833.280.5900.

Vous avez également le droit de ne pas vous identifier ou d'utiliser un pseudonyme lorsque vous communiquez avec nous, sauf si nous sommes tenus ou autorisés en vertu de la loi australienne de répondre aux personnes qui se sont identifiées ou s'il nous est impossible de répondre si vous ne vous êtes pas identifié.

### **Conservation de vos Données à caractère personnel**

Veuillez consulter la section « [Conservation des données](#) » ci-dessous.

### **Transferts de données en dehors de l'Australie**

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers situés en dehors de l'Australie. Les pays dans lesquels ces tiers sont susceptibles d'être situés dépendront des circonstances. Certaines de ces entités comprennent :

- les sociétés de notre groupe qui sont situées ou exercent leurs activités aux États-Unis, au Canada, dans certains pays de l'Union européenne et en Suisse, au Royaume-Uni, au Mexique, à Taïwan, au Japon, en Corée du Sud et à Singapour ;
- nos hébergeurs de données et autres prestataires de services situés aux États-Unis, dans l'Union européenne et au Royaume-Uni.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que les Données à caractère personnel divulguées à des tiers situés en dehors de l'Australie ne seront pas conservées, utilisées ou divulguées par les destinataires tiers d'une manière incompatible avec les APP.

### **Réclamations**

Outre la procédure de contact indiquée ci-dessous relative aux réclamations, si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos préoccupations, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données australienne (*Office of the Australian Information Commissioner* ou OAIC). Toutes les plaintes doivent être adressées par écrit au directeur de la conformité à l'adresse suivante : GPO Box 5218, Sydney NSW 2001. Pour plus d'informations, consultez le [site web de l'OAIC](#) à l'adresse [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) ou appelez le 1300 363 992.

## **Résidents du Canada**

Cette section s'applique spécifiquement aux résidents du Canada et complète notre Politique de confidentialité générale afin d'assurer la conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (*Personal Information Protection and Electronic Documents Act* ou « PIPEDA ») et les lois canadiennes connexes en matière de protection des données.

### **Droits et choix des résidents canadiens**

Sous réserve des exceptions prévues par les lois applicables en matière de protection de la vie privée, les personnes résidant au Canada ont le droit d'accéder à leurs Données à caractère personnel détenues ou contrôlées par nous, ainsi que de les mettre à jour et d'en corriger les inexactitudes. Vous pouvez également bénéficier du droit de recevoir une copie de vos données (y compris certaines données fournies dans un format électronique structuré et couramment utilisé), ainsi que le droit de partager ces données avec un tiers autorisé, dans certaines circonstances.

Les personnes résidant au Canada ont également le droit de retirer leur consentement à l'utilisation et à la divulgation de leurs données personnelles, sous réserve des restrictions légales et contractuelles ainsi que d'un préavis raisonnable. Veuillez noter que même si vous retirez votre consentement, nous pouvons continuer à conserver vos Données à caractère personnel, conformément à nos obligations légales et à nos politiques en matière de conservation.

Pour exercer ces droits, ou pour toute question ou plainte concernant cette Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez consulter la section « [Comment nous contacter ?](#) » ci-dessous. Nous pouvons recueillir certaines Données à caractère personnel afin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

Pour en savoir plus sur vos choix (notamment au sujet des cookies et de la publicité ciblée), veuillez consulter les sections « [Divulgence des Données à caractère personnel](#) » ci-dessus et « [Désinscription des communications marketing](#) » ci-dessous.

### **Politiques et pratiques de gouvernance de la confidentialité**

Nous nous engageons à protéger vos Données à caractère personnel et avons mis en place des politiques et des pratiques encadrant le traitement des données personnelles, notamment :

- des politiques définissant les rôles et responsabilités de nos employés concernant le traitement des Données à caractère personnel en notre possession ou sous notre contrôle
- des politiques encadrant la conservation et la destruction des Données à caractère personnel, conçues pour nous permettre de respecter nos obligations légales
- des processus permettant de répondre de manière rapide et efficace aux demandes et aux réclamations des personnes concernées concernant le traitement de leurs Données à caractère personnel
- des politiques et procédures relatives à la protection des Données à caractère personnel, y compris des mesures de sécurité conçues pour protéger les données à caractère personnel en notre possession ou sous notre contrôle contre la perte ou le vol et l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés

- la désignation d'un responsable à la protection des données chargé de superviser la conformité de Verkada avec la législation applicable en matière de protection des données
- des pratiques relatives à la formation et à la sensibilisation à la confidentialité de notre personnel ayant accès à des Données à caractère personnel

## **Conservation de vos Données à caractère personnel**

Veillez consulter la section « [Conservation des données](#) » ci-dessous.

### **Lieu de stockage des données**

Comme indiqué dans la section « [Où vos Données à caractère personnel sont-elles stockées et traitées?](#) » ci-dessus, nous et nos prestataires de services pouvons accéder, stocker et traiter des données à caractère personnel en dehors du Canada (et plus précisément de la province de Québec), notamment en Australie, aux États-Unis, dans certains pays de l'Union européenne et en Suisse, au Royaume-Uni, au Mexique, à Taïwan, au Japon, en Corée du Sud et à Singapour. Nous et nos prestataires de services pouvons divulguer vos données à caractère personnel si nous y sommes tenus ou autorisés par la loi ou une procédure judiciaire, ce qui peut inclure l'accès légal par des tribunaux étrangers, des forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales dans les juridictions où nous ou nos prestataires de services exerçons nos activités.

Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de recours à des prestataires de services à l'extérieur du Canada, veuillez contacter notre responsable à la protection de données à l'adresse [policy@verkada.com](mailto:policy@verkada.com).

### **[Résidents de la République de Corée](#)**

Cette section s'applique spécifiquement aux résidents de la République de Corée (« Corée ») et complète notre Politique de Confidentialité générale afin de garantir la conformité avec la loi coréenne sur la protection des données personnelles (*Personal Information Protection Act* ou « PIPA ») et les lois coréennes en matière de protection de la vie privée.

Pour les résidents coréens, en cas de conflit entre cette section et d'autres parties de la présente Politique de Confidentialité, cette section prévaut. Les autres dispositions de la présente Politique de Confidentialité restent applicables.

### **Base légale pour le traitement des Données à caractère personnel**

Nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou à la prise de mesures à votre demande avant la conclusion d'un tel contrat, conformément à l'article 15(1)(iv) de la PIPA. Nous pouvons également traiter vos Données à caractère personnel afin de respecter nos obligations légales ou sur la base de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

### **Comment partageons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous partageons certaines Données à caractère personnel avec d'autres sociétés du groupe Verkada et des prestataires de confiance, qui les traitent sous contrat contraignant et uniquement lorsque nous disposons d'une base légale valide, comme décrit dans la section « [Base légale pour le traitement des Données à caractère](#)

[personnel](#) ». Ces entités peuvent être situées en Australie, au Canada, dans certains pays de l'Union européenne, au Royaume-Uni, aux États-Unis, au Japon, au Mexique, à Singapour, en Suisse et à Taïwan. Nous confions le traitement de certaines Données à caractère personnel à des prestataires qui traitent vos données dans le cadre d'obligations contractuelles, tels que :

- Amazon Web Services, Inc. (États-Unis, Australie, Union européenne) – hébergement cloud, stockage des données et gestion de l'infrastructure
- Intercom (États-Unis) – gestion des tickets de support et des communications du service client
- Google Analytics (États-Unis) analyse des performances et de l'utilisation du site web
- Outreach (États-Unis) – envoi de communications et de mises à jour
- Partenaires publicitaires tels que ceux mentionnés dans la rubrique « [Autres sources](#) » (États-Unis) – diffusion de publicités ciblées, constitution d'audiences et évaluation de l'efficacité des campagnes

Nous pouvons aussi partager des Données à caractère personnel avec les sociétés du groupe Verkada pour les services partagés, les opérations globales et la coordination interne.

Ces tiers peuvent traiter divers types de données, notamment les coordonnées, les communications, les données d'utilisation des services, et d'autres informations décrites dans la section « [Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) ».

### **Conservation de vos Données à caractère personnel**

Veuillez consulter la section « [Conservation des données](#) » ci-dessous.

### **Droits et choix des résidents coréens**

Lorsque nous collectons vos Données à caractère personnel auprès de sources autres que vous-même (partenaires commerciaux, réseaux sociaux, sources publiques, etc.), vous avez le droit de demander des informations sur la source des données, la finalité du traitement, ainsi que le droit de suspendre ce traitement ou de retirer votre consentement. Pour plus d'informations sur les transferts internationaux, veuillez consulter la section « [Comment partageons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) » ci-dessus.

Pour plus d'information sur la présente Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos Données à caractère personnel, veuillez consulter la section « [Comment nous contacter ?](#) » ci-dessous.

### **Réclamations**

Notre représentant national pour la loi coréenne sur la protection des informations personnelles est notre Responsable de la Protection des Données (pour plus d'information, veuillez consulter la section « [Comment nous contacter ?](#) »).

Les résidents coréens peuvent saisir les institutions suivantes pour résoudre un litige ou demander une consultation en cas d'atteinte à la protection de leurs données personnelles :

- Le Centre de Signalement des atteintes à la vie privée : (sans indicatif régional)118
- Le Comité de médiation des litiges liés aux données personnelles : (sans indicatif régional)1833-6972
- La Division d'enquête cybercriminelle du Bureau du Procureur suprême : (sans indicatif régional)1301
- Le Bureau d'enquête cybernétique de la Police nationale : (sans indicatif régional)182

## **Résidents du Japon**

Cette section s'applique spécifiquement aux résidents du Japon et complète la présente Politique de confidentialité afin d'assurer la conformité avec la Loi sur la protection des données à caractère personnel du Japon (*Act on the Protection of Personal Information* ou l'« APPI »). En cas de conflit entre cette section et d'autres sections de la présente Politique de confidentialité relative aux Candidats, cette section prévaut. Dans cette section, les termes « Données à caractère personnel » et « Données à caractère personnel conservées » ont le sens qui leur est donné par l'APPI.

### **Transfert de données en dehors du Japon**

Dans les cas où nous transférons vos Données à caractère personnel à des tiers localisés en dehors du Japon, nous procédons à ce transfert sur la base de votre consentement ou lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :

(i) le destinataire est localisé dans un pays ou une région qui est considéré(e) par les législations et réglementations applicables comme ayant un régime de protection des Données à caractère personnel équivalent à celui du Japon (actuellement, l'Union européenne et le Royaume-Uni) ; ou

(ii) le destinataire a mis en place et maintient un système nécessaire pour continuellement mettre en œuvre des mesures équivalentes à celles requises par une entité chargée de gérer les Données à caractère personnel au Japon. Dans le cas (ii), nous prendrons les mesures de protection nécessaires et appropriées, conformément à l'APPI, telles que des mesures contractuelles ou organisationnelles.

### **Droits et choix des résidents japonais**

Conformément à l'APPI, si vous (ou votre représentant autorisé) demandez l'exercice de l'un des droits suivants concernant vos Données à caractère personnel ou vos Données personnelles conservées que nous détenons au titre de l'APPI, nous vérifierons que la demande émane bien de vous (ou de votre représentant autorisé) et y répondrons conformément à l'APPI :

- information concernant les finalités d'utilisation ;
- communication des Données personnelles conservées vous concernant ;
- correction, ajout ou suppression des Données personnelles conservées vous concernant ;
- suspension de l'utilisation, suppression ou cessation de la fourniture à des tiers.

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez effectuer une demande via notre [formulaire en ligne](#) ou nous contacter au 833.280.5900.

Nous pouvons également utiliser certaines Données personnelles conjointement avec les sociétés du groupe Verkada et ses sociétés affiliées, conformément à l'APPI, comme suit

: (a) Données à caractère personnel faisant l'objet d'une utilisation conjointe : les Données à caractère personnel visées dans la section « [Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) » ; (b) périmètre des utilisateurs conjoints : les sociétés du groupe Verkada et ses sociétés affiliées ; (c) finalités de l'utilisation conjointe : les finalités décrites ci-dessus dans la section « [Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) » ; (d) responsable de la gestion des Données personnelles utilisées conjointement : Verkada Inc.

## **Résidents du Mexique**

Cette section s'applique spécifiquement aux résidents du Mexique et complète notre Politique de confidentialité. En cas de conflit entre cette section et les autres sections de la présente Politique de confidentialité, cette section prévaut.

### **Finalités et base légale du traitement**

Conformément à la législation mexicaine applicable, nous classons les finalités pour lesquelles nous traitons vos Données à caractère personnel, telles que décrites dans la section « [Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?](#) », comme suit :

**Finalités principales (nécessaires à la relation juridique) :** nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour fournir, administrer et assurer le support de notre Site, de nos Produits et des services associés ; répondre à vos demandes, requêtes et transactions, y compris les démonstrations, essais et commandes ; authentifier les utilisateurs, gérer les comptes et assurer la sécurité ; faciliter les événements, sessions de formation, activités partenaires et visites de bureaux ; réaliser des démonstrations de produits et activités opérationnelles associées ; respecter nos obligations légales, faire respecter nos droits contractuels et protéger Verkada et les tiers ; et gérer les relations commerciales avec les clients, partenaires, fournisseurs et prospects.

**Finalités secondaires (non nécessaires à la relation juridique) :** nous pouvons également traiter vos Données à caractère personnel afin d'envoyer des communications marketing et promotionnelles ; personnaliser le contenu, la publicité et l'expérience utilisateur ; analyser les tendances d'utilisation, la performance des campagnes et les activités commerciales ; améliorer les Produits et services existants et développer de nouvelles offres ; enrichir et combiner des informations provenant de diverses sources à des fins d'analyse et de prospection ; et soutenir le reporting interne, le benchmarking et la stratégie commerciale.

Dans la mesure applicable, vous pouvez refuser ou vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins secondaires, comme décrit dans la section « [Droits et choix pour les résidents du Mexique](#) » ci-dessous. Veuillez noter que l'exercice de ce droit peut affecter la personnalisation du contenu, les communications marketing et certaines fonctionnalités non essentielles de notre Site ou de nos Produits.

### **Transferts de données en dehors du Mexique**

Vos Données à caractère personnel peuvent être traitées, stockées ou consultées dans des pays autres que le Mexique, notamment aux États-Unis, par des sociétés affiliées de Verkada, ses filiales, ses prestataires et d'autres tiers autorisés qui contribuent au fonctionnement de notre Site, de nos Produits et de nos activités commerciales. Ces destinataires peuvent inclure :

- des prestataires traitant des Données à caractère personnel pour le compte de Verkada, tels que des fournisseurs d'hébergement cloud, des prestataires

informatiques et de sécurité, des fournisseurs d'analyses, de support client et de services marketing ; et

- des sociétés affiliées, filiales, sociétés mères et entités sous contrôle commun avec Verkada, opérant selon les mêmes politiques internes de confidentialité et de sécurité.

Verkada peut également transférer vos Données à caractère personnel à des tiers n'agissant pas uniquement en qualité de prestataires de services, notamment lorsque ces transferts sont nécessaires pour :

- maintenir ou exécuter la relation juridique entre vous et Verkada ;
- soutenir les opérations commerciales via des sociétés affiliées ou entités sous contrôle commun appliquant des politiques internes cohérentes ;
- respecter des obligations légales ou des demandes d'autorités compétentes ;
- établir, exercer ou défendre des droits en justice ;
- protéger l'intérêt public ou contribuer à l'administration de la justice ; ou
- un acquéreur effectif ou potentiel (ainsi que ses agents ou conseillers) dans le cadre d'une acquisition, fusion ou cession, effective ou envisagée, de tout ou partie de notre activité, ou à d'autres tiers dans le cadre d'une procédure collective de notre entreprise, sous réserve que nous informions ce tiers qu'il ne peut utiliser vos Données à caractère personnel qu'aux seules fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Lorsque la loi applicable l'exige, Verkada obtiendra votre consentement avant tout transfert de vos Données à caractère personnel.

Afin de protéger vos Données à caractère personnel, Verkada impose à ses prestataires de mettre en œuvre des mesures de protection techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et à ses propres engagements en matière de confidentialité.

### **Droits et choix des résidents mexicains**

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition (ARCO) concernant vos Données à caractère personnel. Vous avez également le droit de retirer votre consentement ou de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos Données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits ARCO, vous pouvez effectuer une demande via notre [formulaire en ligne](#) ou nous contacter au 833.280.5900. Selon la nature de votre demande, nous pourrions vous demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité, confirmer votre qualité ou celle de votre représentant légal (le cas échéant) et traiter votre demande. Ces informations peuvent inclure :

- des documents permettant de vérifier votre identité ou, le cas échéant, l'autorité de votre représentant légal ;
- des informations complémentaires concernant le ou les droits que vous souhaitez exercer ; et
- toute information supplémentaire nécessaire pour nous aider à localiser vos Données à caractère personnel.

Nous répondrons à votre demande complète conformément à la législation mexicaine.

### **[Désinscription des communications marketing](#)**

Vous pouvez choisir à tout moment de ne plus recevoir les communications marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez vous désabonner des communications marketing par e-mail en suivant le lien de désabonnement ou les instructions contenues dans ces e-mails, ou en vous rendant sur notre [page de paramètres e-mail](#) et en suivant les instructions qui y sont indiquées. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'autres formes de communications marketing (par exemple, des communications marketing papier), veuillez en faire la demande via notre [formulaire en ligne](#). Sachez que le traitement des demandes de désinscription peut prendre quelques jours ouvrables et que nous devons conserver vos Données à caractère personnel sur une liste de suppression pour exécuter votre demande de désinscription.

Si vous choisissez de ne plus recevoir les e-mails marketing ou les promotions, nous continuerons à vous envoyer des e-mails relatifs aux services fournis si vous le demandez, pour gérer votre compte et toute autre communication relative aux transactions effectuées.

### **[Liens vers les sites tiers](#)**

Le Site contient des liens qui renvoient vers d'autres sites Web tiers. L'accès à ces sites Web et leur utilisation ne sont pas régis par la présente Politique de confidentialité, mais par les politiques de confidentialité de ces sites Web tiers. Nous ne sommes pas responsables du traitement des Données à caractère personnel par ces sites Web tiers.

### **[Où vos Données à caractère personnel sont-elles stockées et traitées ?](#)**

Vos Données à caractère personnel peuvent être transférées vers d'autres pays que celui dans lequel vous résidez et y être traitées. Ces pays peuvent disposer d'une législation en matière de protection des données différente de celle de votre pays (dans certains cas, la protection peut être moindre). Les forces de l'ordre et les services de sécurité nationaux peuvent accéder à ces données dans certaines circonstances. Le Site est principalement hébergé aux États-Unis.

En fournissant vos Données à caractère personnel à Verkada, vous acceptez le transfert de vos données aux États-Unis où se trouvent nos principaux centres de traitement, et éventuellement d'autres pays où nous ou nos prestataires de services exerçons nos activités, à des fins de stockage, d'utilisation, de traitement, de maintenance et de transfert ultérieur à d'autres entités et prestataires de services, où qu'elles se trouvent. Ces activités sont menées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les tiers avec lesquels nous travaillons peuvent également traiter vos Données à caractère personnel aux États-Unis et/ou faciliter le transfert ou l'accès à celles-ci en dehors des États-Unis. Nous prenons des mesures pour exiger qu'ils traitent vos Données à caractère personnel moyennant des garanties appropriées (par exemple, en appliquant les clauses contractuelles types le cas échéant).

Verkada s'appuie actuellement sur le cadre de protection des données Union européenne -États-Unis (*EU-U.S. Data Privacy Framework*), sur l'extension britannique du *EU-U.S. Data Privacy Framework* et le cadre de protection des données Suisse-États-Unis (*Swiss-U.S. Data Privacy Framework*) (« *Data Privacy Framework* » ou « *DPF* ») comme base légale pour les transferts de Données à caractère personnel de l'Union Européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis. Verkada a certifié au Ministère du commerce américain qu'elle adhère aux principes du *Data Privacy Framework* («

Principes »), tels qu'ils sont décrits dans la Notice d'information relative au *Data Privacy Framework* de Verkada, et que Verkada se conforme à ses obligations en vertu des Principes. Verkada adhère aux Principes pour les transferts ultérieurs de Données à caractère personnel à des tiers et reste responsable des dommages causés par des tiers en vertu du DPF, sauf si Verkada n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage. La Commission fédérale du commerce des États-Unis (FTC) est compétente en ce qui concerne le respect du DPF par Verkada. Pour en savoir plus sur la certification *Data Privacy Framework*, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>, où vous pourrez consulter les certifications de Verkada.

Si nous recevons vos Données à caractère personnel en vertu du *Data Privacy Framework*, vous pouvez exercer certains choix quant à l'utilisation et à la divulgation de vos Données à caractère personnel, comme décrit dans la section « [Résidents de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse](#) » ci-dessus.

Conformément au EU-U.S. DPF, à son extension britannique, et au Swiss-U.S. DPF, Verkada s'engage à soumettre les réclamations non résolues relatives à la gestion de vos Données à caractère personnel reçues sur la base du EU-U.S. DPF, de l'extension britannique du EU-U.S. DPF et du Swiss-U.S. DPF à JAMS, un prestataire de résolution alternative des litiges basé aux États-Unis. Si nous ne répondons pas à votre réclamation dans un délai raisonnable, ou si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez consulter la page web de [JAMS : DPF Dispute Resolution](#) pour obtenir plus d'informations ou déposer une plainte. Ce service est gratuit. Si ni Verkada ni JAMS ne parviennent à résoudre votre litige, vous pouvez recourir à un arbitrage contraignant via le Data Privacy Framework Panel. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter [l'Annexe I des Principes du EU-U.S. Data Privacy Framework](#).

## **Conservation des données**

Nous conservons vos Données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées, notamment lorsque nous avons un besoin commercial légitime continu de le faire (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé) ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables ou à toute autre loi ou réglementation en vigueur.

## **Enfants et mineurs**

Le Site et les Produits ne s'adressent pas aux personnes physiques âgées de moins de 18 ans et nous ne collectons pas sciemment les données de toute personne de moins de 18 ans. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des Données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse [policy@verkada.com](mailto:policy@verkada.com). Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des Données à caractère personnel, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données dès que possible, conformément à la législation en vigueur.

## **Mises à jour de la présente Politique de confidentialité**

Nous pouvons être occasionnellement amenés à mettre à jour la présente Politique de confidentialité en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre Politique de confidentialité, nous prenons les mesures appropriées pour vous informer de l'importance des modifications apportées et conformément à la législation en vigueur. N'hésitez pas à consulter de temps à autre la

présente Politique de confidentialité qui entre en vigueur à la date de révision indiquée ci-dessus.

### **Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos Données à caractère personnel contre tout accès et toute utilisation, perte, altération, destruction, modification ou autre action malveillante non autorisés. Nous prenons des mesures pour limiter l'accès à vos Données à caractère personnel, selon le principe du besoin d'en connaître, aux personnes qui les traitent conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous prenons des mesures pour exiger contractuellement de nos fournisseurs et des autres tiers avec lesquels nous travaillons qu'ils protègent toutes les Données à caractère personnel qu'ils traitent pour notre compte. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de sécurité, veuillez consulter le [Trust Center](#).

### **Comment nous contacter ?**

Selon l'endroit où vous vous situez et la manière dont vous interagissez avec Verkada, vous pouvez avoir certains droits légaux sur les Données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet, conformément aux lois locales sur la protection des données. Vous pouvez demander à exercer l'un des droits susmentionnés en soumettant une demande par le biais de notre [formulaire en ligne](#) ou contactez-nous au 833.280.5900.

Nous vous encourageons à nous faire part de vos questions, commentaires ou réclamations à l'adresse [policy@verkada.com](mailto:policy@verkada.com). Nous accuserons réception de votre réclamation par écrit dès que possible et vous donnerons une estimation du délai de réponse. Le Responsable de la Protection des Données de Verkada est Elizabeth Davies.

Verkada Inc. est responsable du traitement des données. Vous pouvez acheter des Produits et des services (selon la région dans laquelle vous résidez) auprès de Verkada. En tant que société mère et siège mondial, Verkada prend des décisions stratégiques et mondiales à leur sujet, tout en gérant et en hébergeant ce Site.

Verkada Inc. a son siège à l'adresse suivante : 406 E 3rd Ave, San Mateo, CA 94401.

Verkada Limited et VERKADA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ peuvent également être responsables du traitement des données en tant qu'entités européennes contribuant au développement et à la croissance de nos activités au niveau local.

Pour consulter l'adresse des bureaux de Verkada, veuillez consulter notre [page de contact](#).