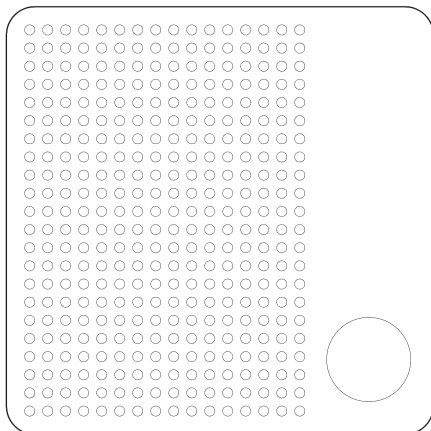
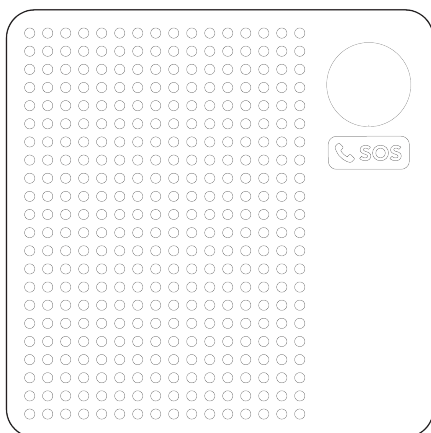


TS12

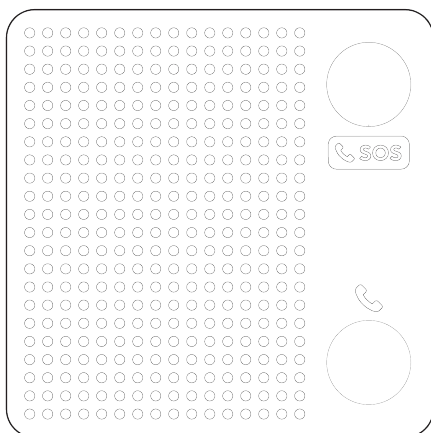
Interphone audio carré



TS12-N



TS12-N-RB



TS12-N-R2B

Document

Informations sur le document

Version

v1.0 (08/01/2026)

(Version 1.0 publiée le 08/01/2026)

Firmware

La version du firmware peut être vérifiée sur

[Verkada Command.verkada.com](http://Verkada.Command.verkada.com).

Modèles de produit

Ce guide d'installation concerne les modèles :

TS12-N-HW

TS12-N-RB-HW

TS12-N-R2B-HW

© Copyright 2026 Verkada Inc. Tous droits réservés.

Verkada et le logo Verkada sont des marques déposées ou des marques de service de Verkada Inc. (« Verkada »). Toutes les autres marques appartiennent à leurs titulaires respectifs.

Verkada peut modifier ce document à tout moment sans préavis. Les informations présentées dans ce cadre peuvent être inexactes ou obsolètes, et Verkada n'est pas dans l'obligation de les maintenir à jour. TOUTES LES INFORMATIONS SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, EXPRESSE OU AUTRE. VERKADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE DOCUMENT.

Tout droit de propriété intellectuelle relatif aux produits Verkada est et demeure la propriété exclusive de Verkada. L'utilisation de tout produit Verkada est soumise au contrat utilisateur Verkada ou à tout autre contrat conclu avec Verkada. Aucune licence, expresse ou implicite, d'utilisation ou de distribution d'un produit Verkada n'est octroyée par le présent document.

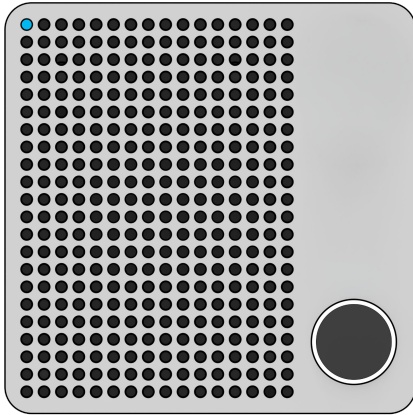
Ce document ne peut être vendu, revendu, concédé en licence ou en sous-licence et ne peut être transféré sans autorisation écrite préalable de Verkada. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, dans sa totalité ni en partie, sans autorisation écrite expresse de Verkada.



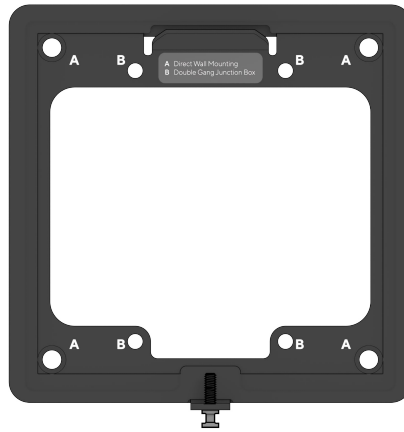
Caractéristiques techniques

Diffusion audio	Bidirectionnelle, duplex intégral avec annulation d'écho et suppression du bruit
Sortie audio	Haut-parleur 8 W ; 95 dB SPL à 1 m (3,3 pi)
Entrée audio	4 microphones MEMS numériques omnidirectionnels
Stockage intégré	32 Go
Entrées/sorties	2 entrées contact sec 1 relais contact sec, 30 VCC à 1 A (charge résistive) 1 interface RS-485 1 sortie d'alimentation, 12 V à 250 mA 1 sortie de ligne audio (1 Vmm) ou sortie d'intensité (16 W sous 4 Ω ou 8 W sous 8 Ω)
Dimensions	128 mm (L) x 128 mm (l) x 61 mm (H) 5 po (L) x 5 po (l) x 2,4 po (H)
Poids	800 g/1,8 lb
Détection des sabotages	Accéléromètre
Degré de résistance	IK10, IP69
Caractéristiques de fonctionnement	IEEE 802.3af (PoE) : Température de fonctionnement : -20 °C à 50 °C/-4 °F à 122 °F IEEE 802.3at ou 802.3bt (PoE+ ou PoE++) : Température de fonctionnement : -40 °C à 50 °C/-40 °F à 122 °F
Conformité	<i>En attente</i> : FCC partie 15B classe B, ICES-003 classe B, CE, UKCA, RCM, UL/IEC 62368-1, CSA NO22.2 62368-1, UL 294 et ULC 60839-11-1 certifiés pour l'extérieur
Connectivité	Ethernet : connecteur de câble RJ-45 10/100/1000 Mbits/s pour la connexion réseau/PoE
Accessoires inclus	Tournevis T10, kit de montage
Accessoires supplémentaires (facultatifs)	Boîtier de montage en surface, plaque d'adaptateur d'urgence, convertisseur PoE 2 fils

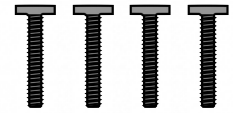
Contenu de la boîte



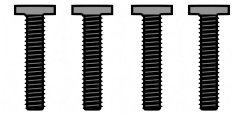
Interphone audio



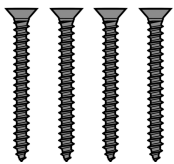
Plaque de fixation
(fixée à l'appareil)



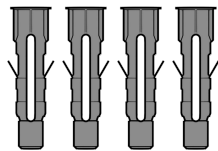
Vis pour boîte de jonction
6-32 (4 pièces)
Longueur : 0,5 po
Empreinte : cruciforme n° 2



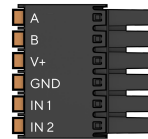
Vis pour boîte de jonction
8-32 (4 pièces)
Longueur : 0,5 po
Empreinte : cruciforme n° 2



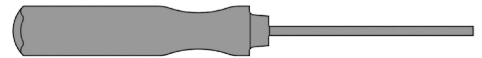
Tiges d'ancrage
(4 pièces)
Longueur : 38,1 mm (1,5 po)
Empreinte : cruciforme n° 2



Chevilles murales (4 pièces)
Longueur : 25 mm



Bornier
(Fixé à l'appareil)

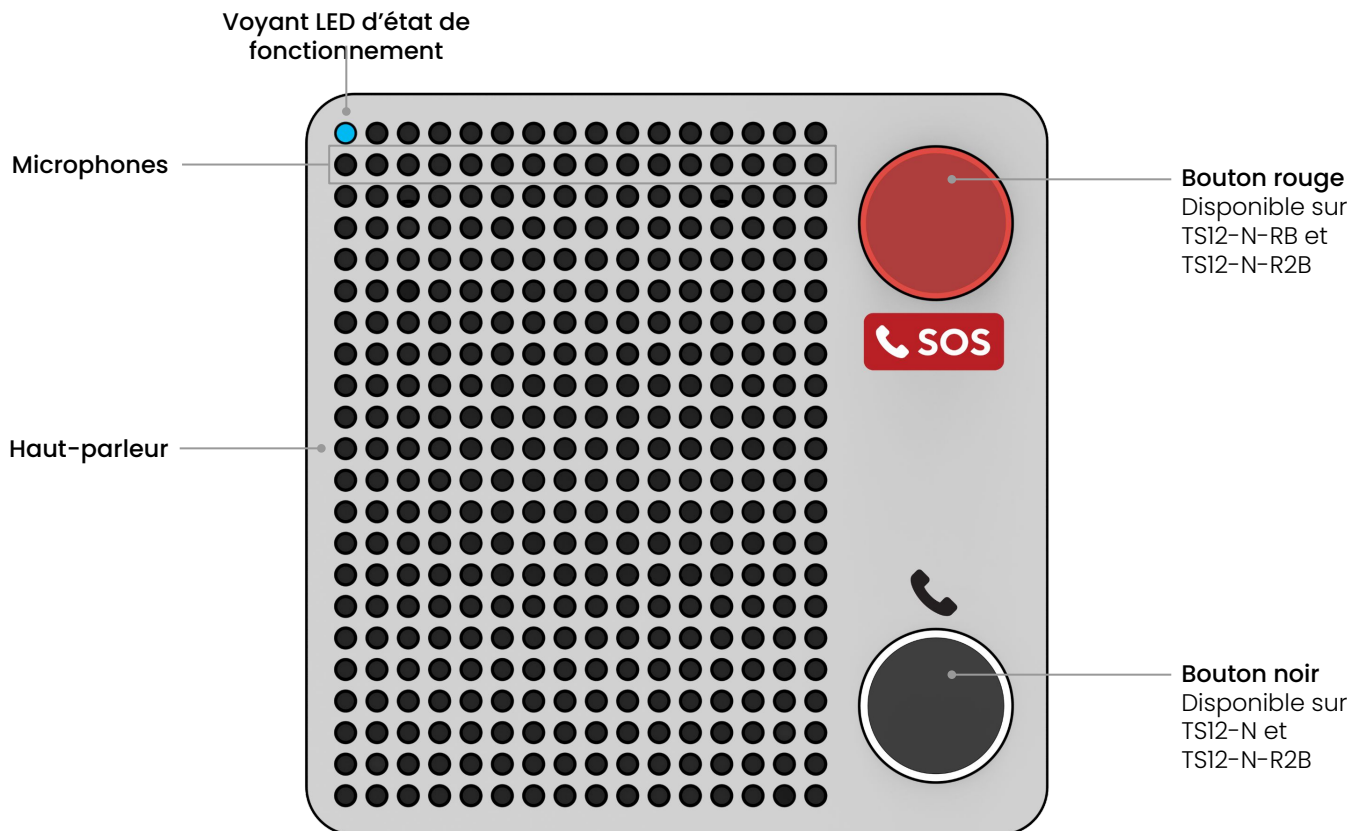


Tournevis de sécurité Torx T10

Ce dont vous avez besoin

- Un smartphone ou un ordinateur portable
- Un foret de 6,5 mm (1/4 pouce) pour les chevilles murales (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un foret de 3 mm (1/8 pouce) pour les avant-trous (en cas d'utilisation d'une plaque de montage)
- Un câble Ethernet Cat5 ou Cat6 d'un diamètre de 5 à 6,5 mm (0,2-0,25 po)

Présentation : face avant






Comportements des voyants LED d'état

-  **Orange fixe**
L'interphone est allumé et en cours de démarrage.
-  **Orange clignotant**
L'interphone est en train de mettre à jour le firmware.
-  **Bleu fixe**
L'interphone fonctionne et est en ligne.
-  **Bleu clignotant**
L'interphone fonctionne et est hors ligne.

Comportements du voyant LED du bouton noir

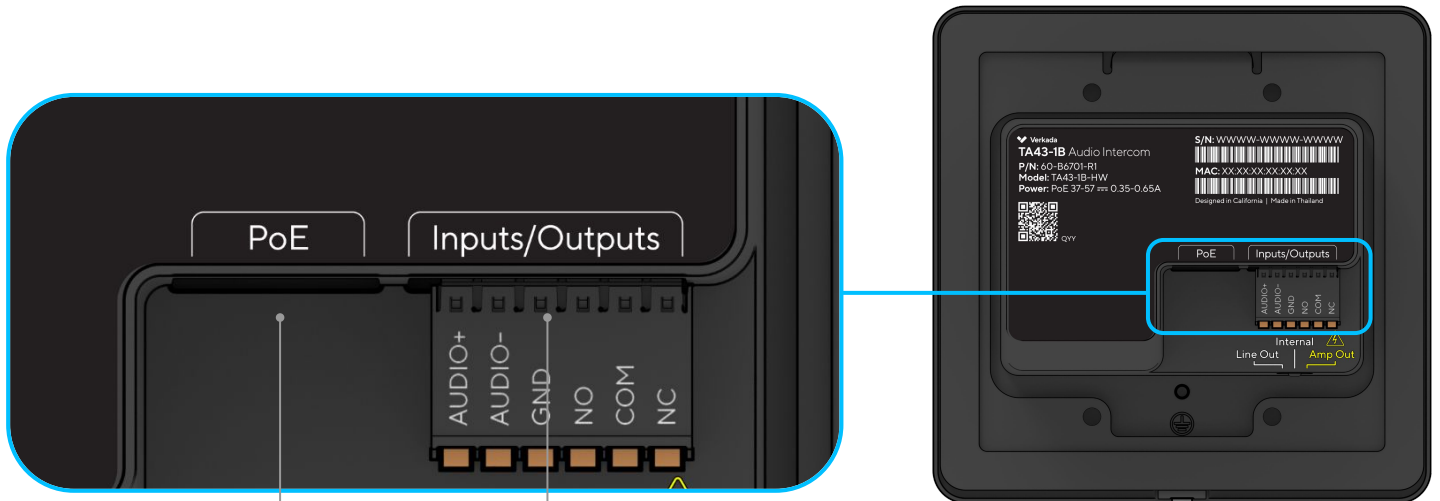
-  **Blanc clignotant**
Démarrage
-  **Blanc fixe**
Prêt pour l'appel
-  **Voyant bleu clignotant**
Appel en cours
-  **Bleu fixe**
Appel connecté
-  **Vert fixe**
Déverrouillage

Comportements du voyant LED du bouton rouge

-  **Blanc clignotant**
Démarrage
-  **Rouge fixe**
Prêt pour l'appel
-  **Clignotant Rouge**
Appel en cours
-  **Bleu fixe**
Appel connecté
-  **Vert fixe**
Déverrouillage



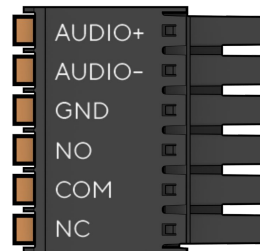
Présentation : retour



Entrée PoE
Ethernet (RJ45)

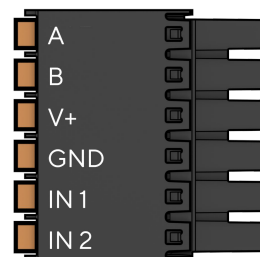
Connecteur E/S
Entrée/sortie

Sortie audio	Amp/Sortie ligne +
	Amp/Sortie ligne -
Ground (Fil de terre)	Ground (Fil de terre)
Relais de sortie	Normalement ouvert (NO)
	Commun (COM)
	Normalement fermé (NC)



Bornier E/S avant

RS-485	RS-485 A
	RS-485 B
Alimentation du lecteur	12 V +
	Ground (Fil de terre)
Entrées 1-2	Entrée 1 (IN 1)
	Entrée 2 (IN 2)



Bornier E/S arrière



Préparation

Connecter un appareil

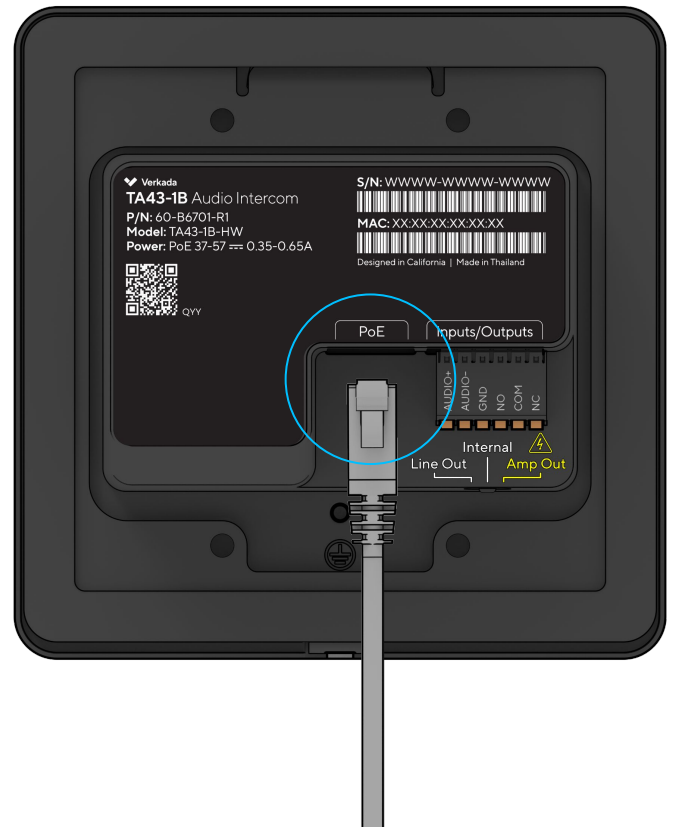
Remarque : cette étape peut être effectuée après le montage, bien que le fait d'enregistrer le produit permet de s'assurer qu'il est en état de fonctionnement avant le montage.

Connectez le TS12 à votre réseau à l'aide du port Ethernet situé derrière le cache du câble sur l'appareil.

Pour faciliter l'enregistrement et la configuration, scannez le code QR sur le produit.

Si vous préférez enregistrer manuellement votre produit, veuillez vous rendre sur : verkada.com/start

Saisissez le numéro de série qui figure au dos de l'appareil, sur l'emballage ou dans le numéro de commande.



Préparation

Options de montage

L'interphone audio carré nécessite une découpe double dans la surface de montage. Elle peut être fixée directement à un boîtier double ou directement à la surface du mur à l'aide de la plaque de montage incluse. Les pages suivantes présentent les deux options d'installation.

Fixation murale directe



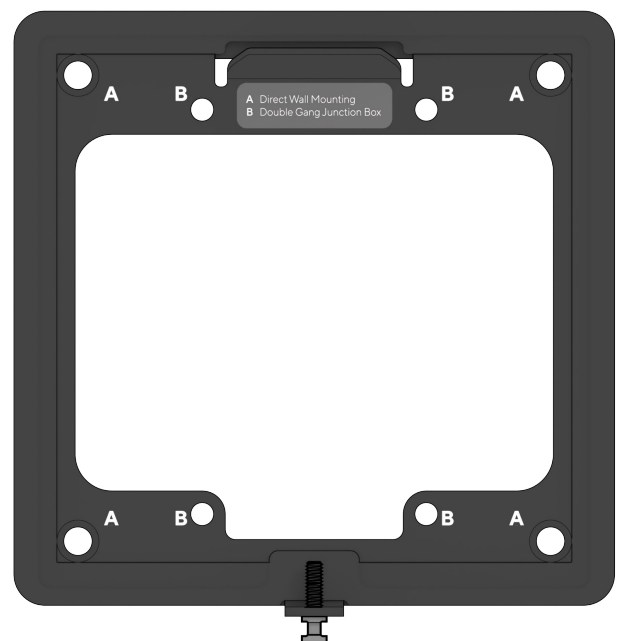
Montage de boîte de jonction double



Plaque de montage

Les trous de la plaque de montage sont configurés pour les conditions de montage suivantes :

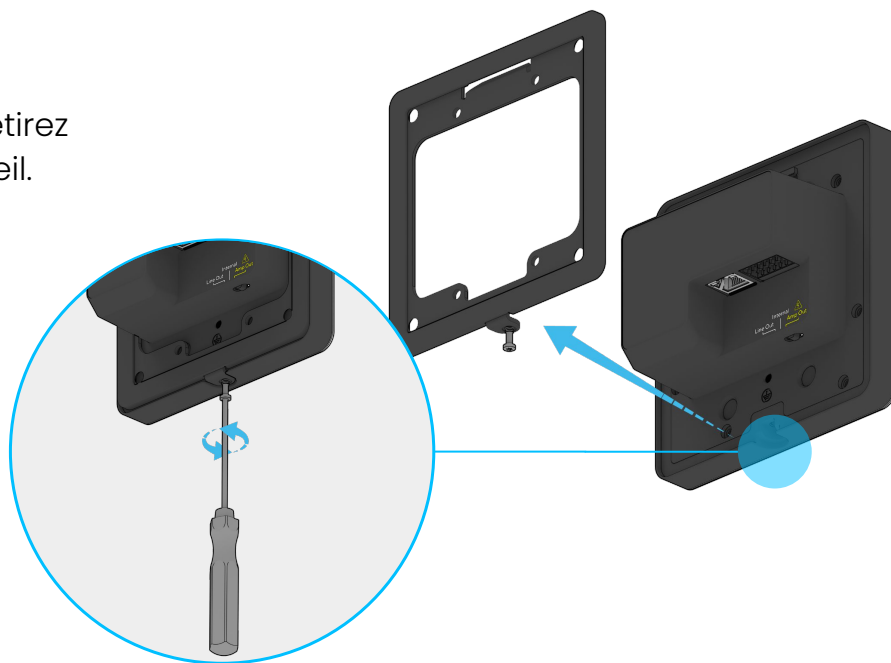
- A** Montage mural direct
- B** Montage de boîte de jonction double



Installation

Fixation directe au mur 1/2

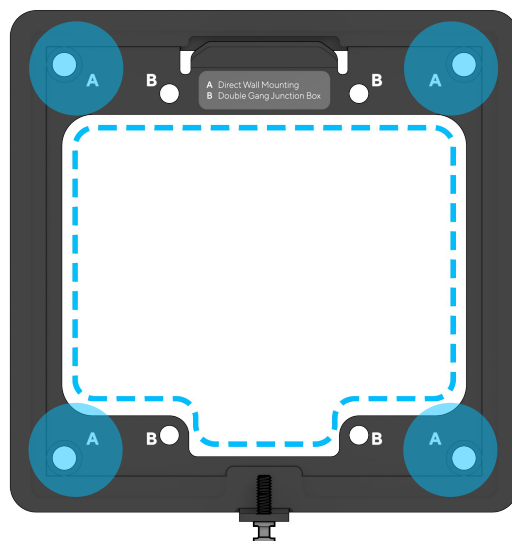
Desserrez la vis de sécurité et retirez la plaque de fixation de l'appareil.



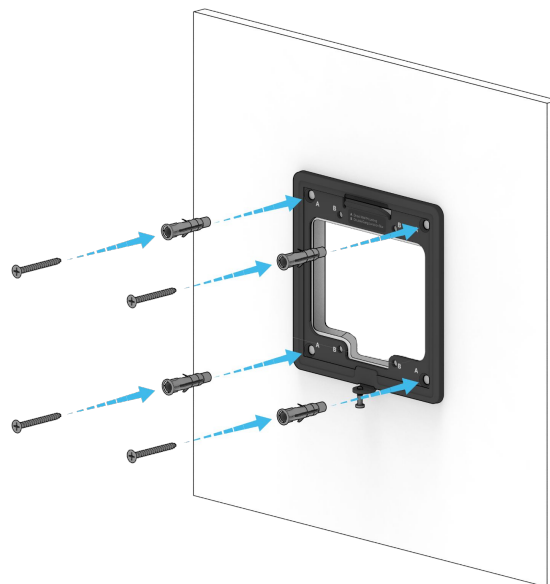
Utilisez la plaque de fixation comme gabarit pour marquer les trous de fixation (A) et la découpe centrale.

Percez des avant-trous de 2 mm (5/64 po).

Si vous utilisez des chevilles murales, percez des avant-trous de 6 mm (1/4 po).



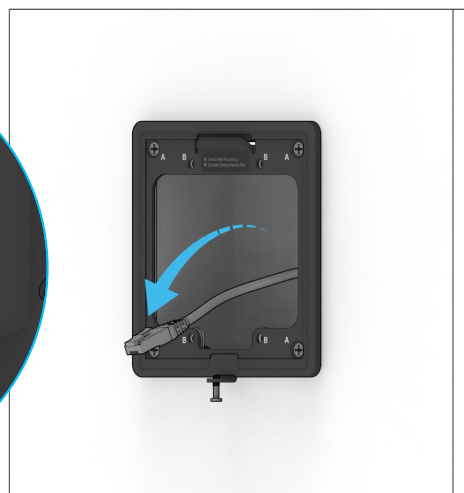
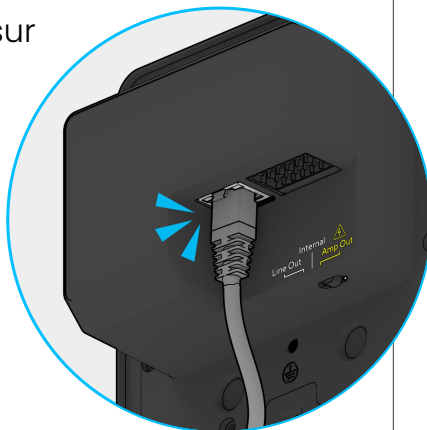
Utilisez les vis murales pour fixer la plaque de montage au mur.



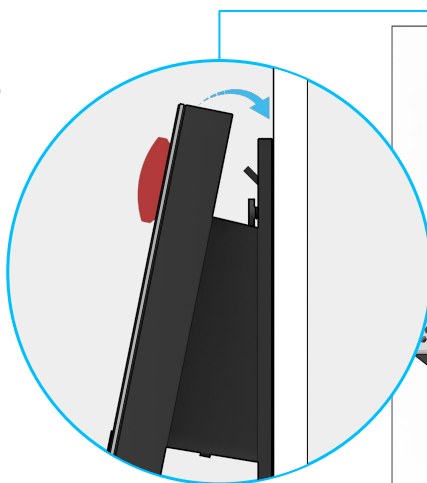
Installation

Fixation directe au mur 2/2

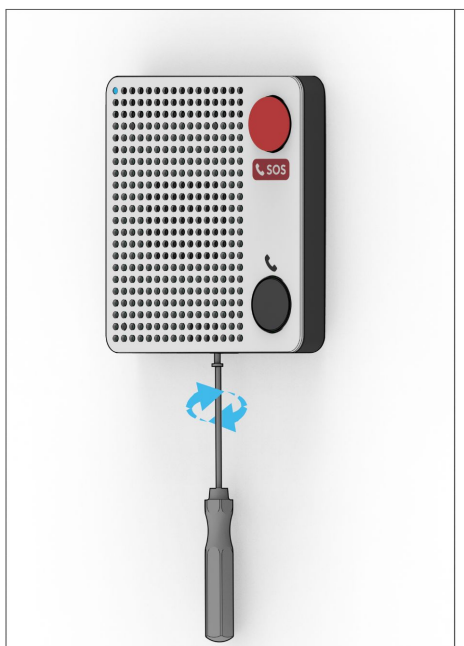
Faites passer le câble Ethernet à travers la plaque de fixation et branchez-le sur l'appareil.



Accrochez l'appareil sur la plaque de fixation.



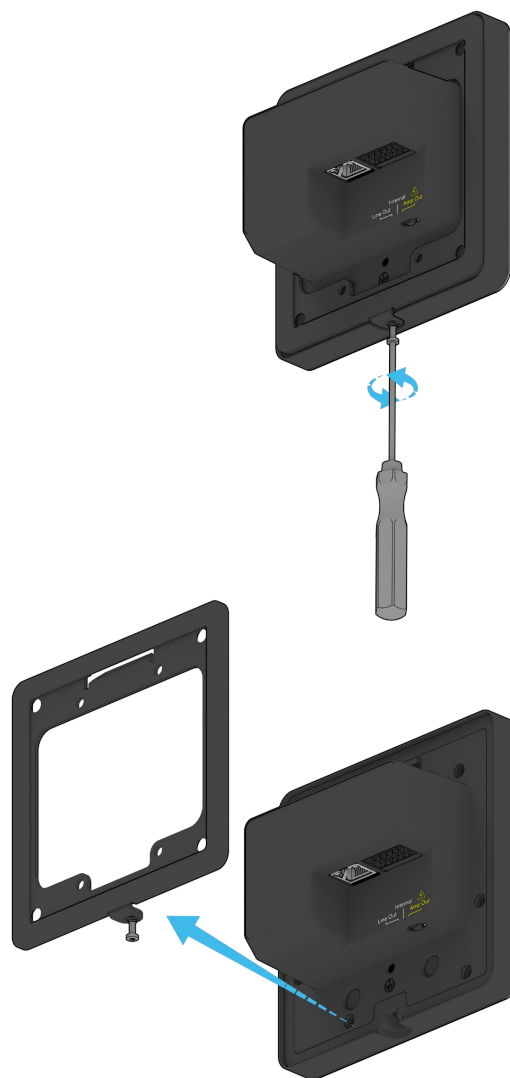
Serrez la vis de sécurité à l'aide du tournevis de sécurité Torx T10.



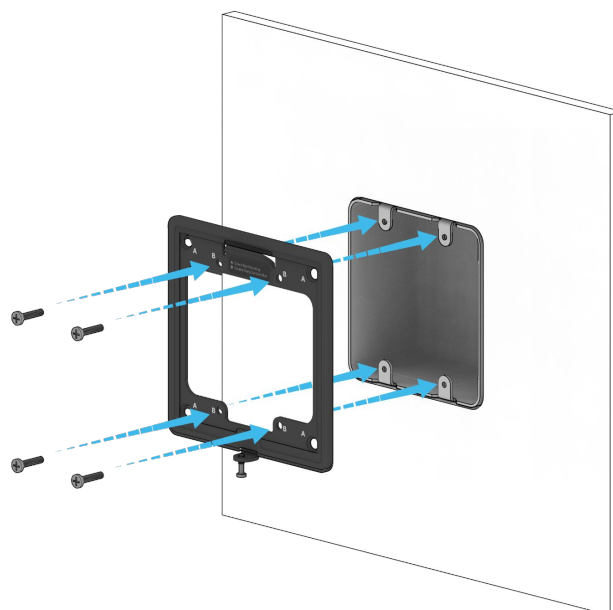
Installation

Support de montage pour boîte de jonction double 1/2

Desserrez la vis de sécurité et retirez la plaque de fixation de l'appareil.



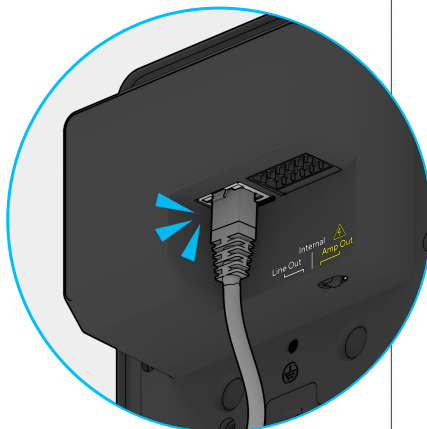
Installez la plaque de fixation sur la boîte de jonction à l'aide des vis de boîte de jonction n° 6 ou 8.



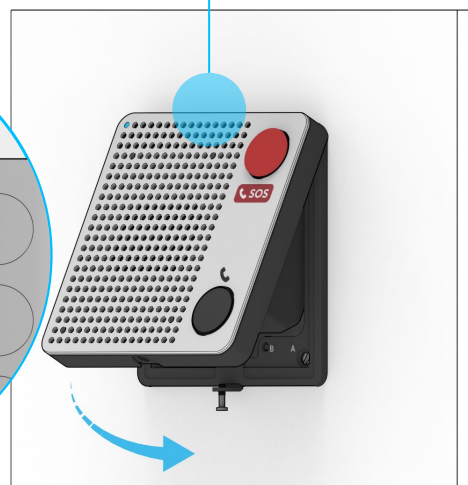
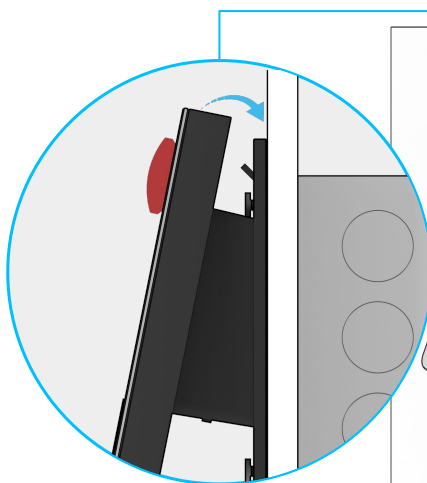
Installation

Support de montage pour boîte de jonction double 2/2

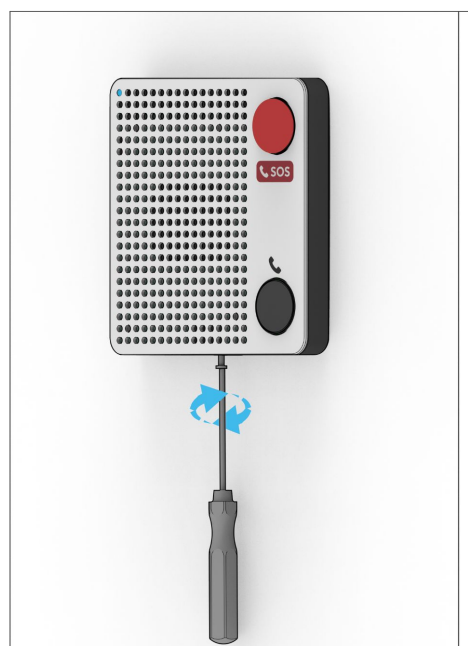
Faites passer le câble Ethernet à travers la plaque de fixation et branchez-le sur l'appareil.



Accrochez l'appareil sur la plaque de fixation.

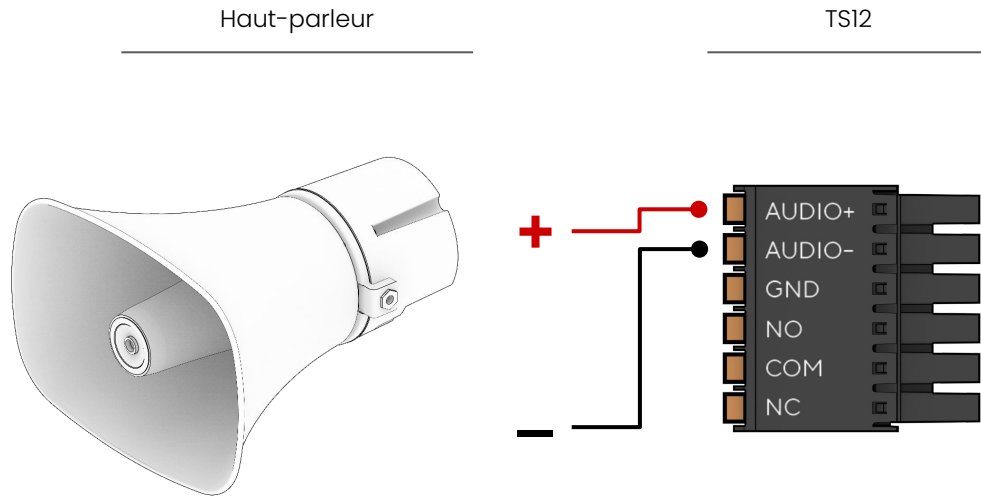


Serrez la vis de sécurité à l'aide du tournevis de sécurité Torx T10.

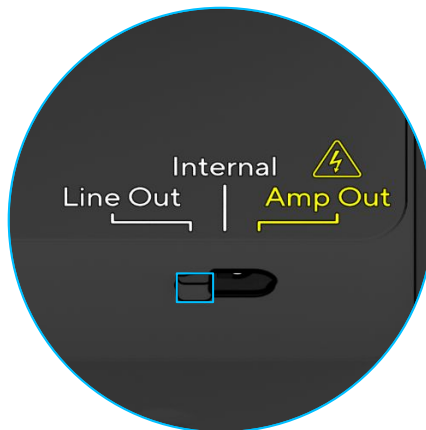


Connexion du haut-parleur externe

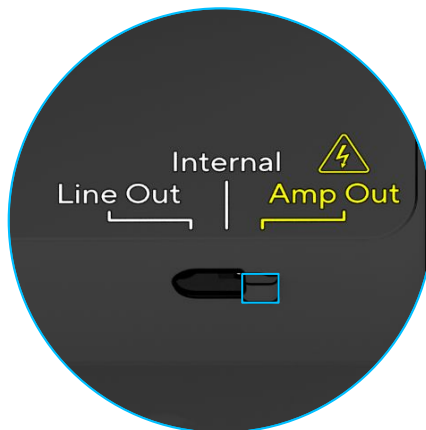
Schéma de câblage



Sélection de l'alimentation



L'interphone fournit un son de niveau de ligne au haut-parleur externe. Nécessite un émetteur audio externe.



L'interphone fournit un son amplifié au haut-parleur externe.

⚡ Avertissement

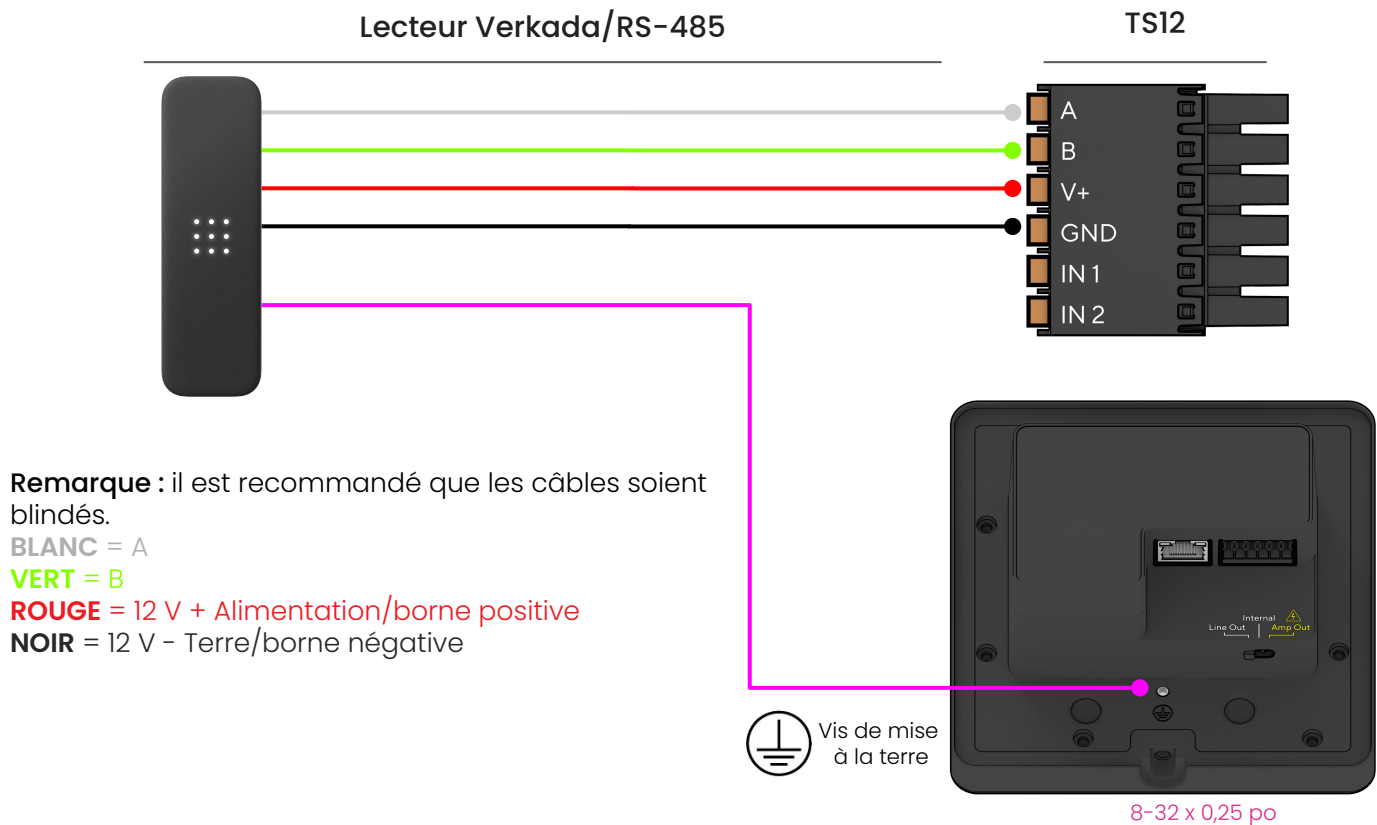
Une haute tension peut endommager le haut-parleur si il possède son propre émetteur. L'impédance recommandée pour le haut-parleur est de 4Ω ou 8Ω.



Instructions de câblage

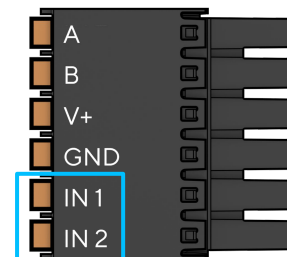
Lecteur

Le TS12 est conçu pour alimenter les lecteurs Verkada de 12 V et 250 mA via les connexions (+) et (-). Il est recommandé que le drain de masse soit connecté à la terre côté lecteur. Remarque : l'alimentation 12 V ne doit pas être utilisée pour alimenter d'autres périphériques, car elle comporte une limitation du courant de verrouillage.



Entrées

Le TS12 dispose de deux entrées sèches polyvalentes. Les appareils généralement connectés à ces contacts secs comprennent l'indicateur de position de porte (DPI), la demande de sortie (REX) et les déclencheurs d'appel externes. Les deux entrées doivent indiquer **NORMALEMENT OUVERT** (NO). Pour chaque entrée, un fil doit être connecté à la borne IN associée, et l'autre à la borne GND. Tous les événements associés seront enregistrés dans Command.

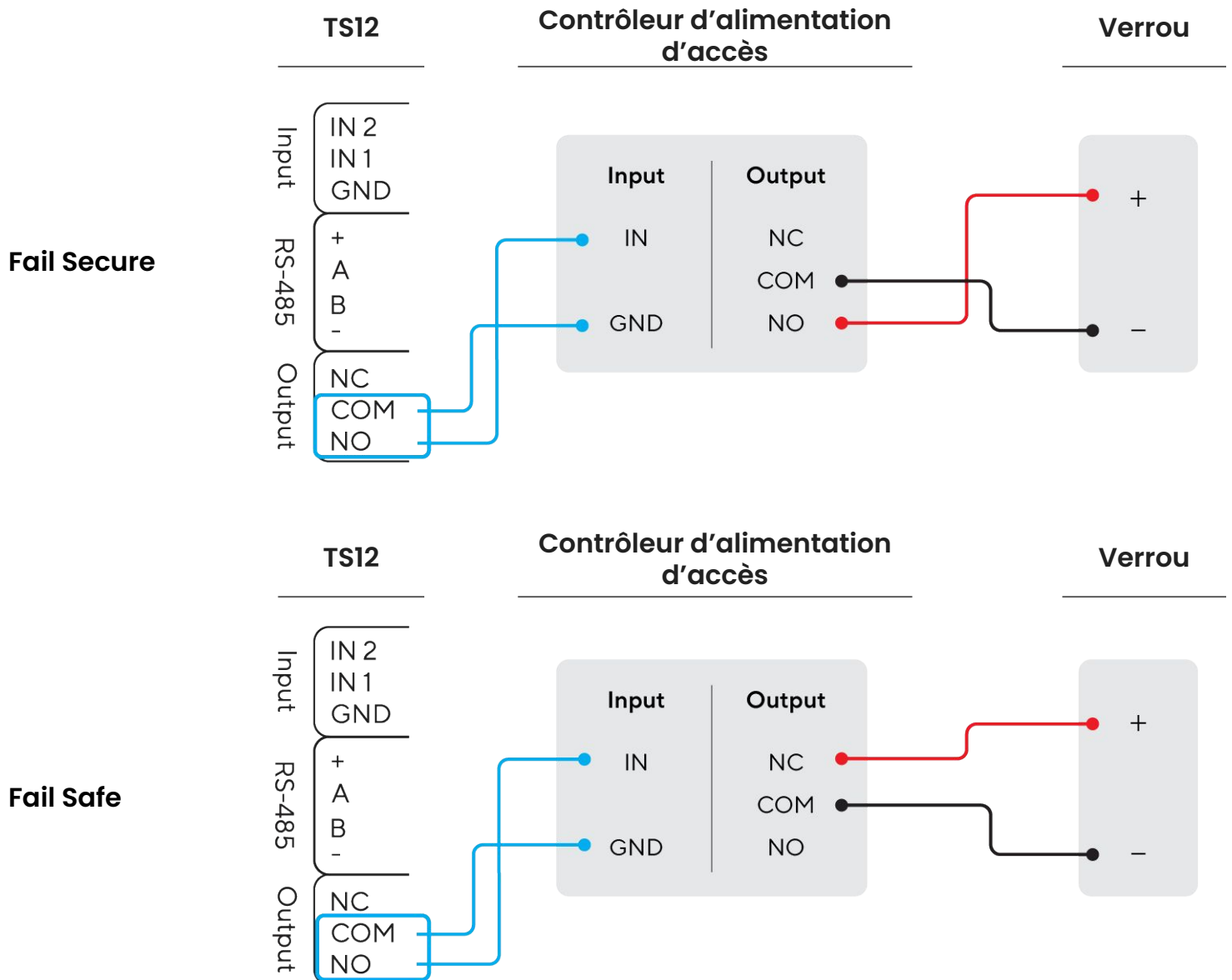


Remarque : lorsque le TS12 est configuré comme contrôleur de porte unique, le DPI doit être connecté à IN 1 et la REX doit être connectée à IN 2. Le déclencheur d'appel peut être connecté à IN 1 ou IN 2.

Instructions de câblage

Sortie

Le TS12 dispose d'une sortie relais C sèche, qui peut être utilisée pour déclencher une serrure de porte en connectant un contrôleur d'alimentation d'accès à la borne de sortie comme indiqué ci-dessous. La sortie relais peut également être utilisée comme une sortie ordinaire. Pour les serrures « Fail Safe », la borne + doit être connectée à NC pour être verrouillée par défaut. Pour les serrures « Fail Secure », la borne + doit être connectée à NO pour être verrouillée par défaut.



Remarque : afin de maintenir la conformité UL294, tous les appareils connectés au TS12 doivent être certifiés UL 294 et ULC 60839-11-1.

Conformité 1/2

<p>Conformité FCC</p>	<p>Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p> <p>Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC.</p> <p>Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.</p> <p>Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio.</p> <p>Cependant, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie.</p> <p>Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer d'y remédier par une des mesures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. • Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur. • Branchez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté. • Adressez-vous au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide. <p>Mise en garde FCC : tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.</p> <p>Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.</p>
<p>Déclaration IC</p>	<p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p> <p>Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE applicables aux appareils radio exempts de licence.</p> <p>Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) il doit supporter toute interférence, y compris celles qui sont susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.</p>

Conformité 2/2

**Mise en
garde**

1. L'appareil doit être uniquement connecté aux réseaux PoE sans routage vers des installations extérieures.
2. Veuillez contacter des revendeurs autorisés pour les adaptateurs secteur.
3. Cet appareil doit être alimenté par une source d'alimentation PoE (Power over Ethernet) certifiée UL.
4. S'il est alimenté par un adaptateur secteur, l'adaptateur doit être correctement mis à la terre.
5. Cet appareil doit être connecté à la terre à l'aide d'un câble de terre à bande vert-jaune, et la partie connectant le conducteurs doit être au minimum de 18 AWG.

Annexe

Assistance

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Verkada. Si vous rencontrez un problème ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter immédiatement notre équipe d'assistance technique, disponible 7 jours sur 7.

Cordialement,
L'équipe Verkada
verkada.com/support

