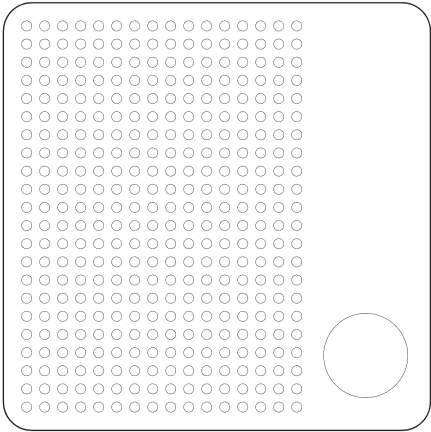
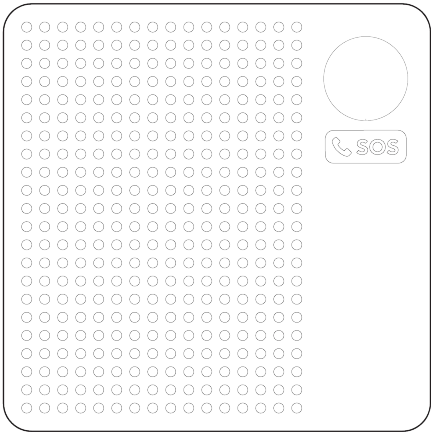


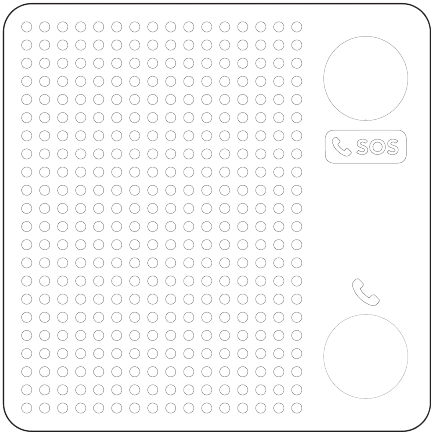
TS12 Intercomunicador de audio cuadrado



TS12-N



TS12-N-RB



TS12-N-R2B

Detalles del documento

Versión

v1.0 (08/01/26)

(V1.0 publicada el 08/01/26)

Firmware

La versión del firmware se puede verificar en Verkada Command
command.verkada.com.

Modelos de productos

Esta guía de instalación corresponde a los siguientes modelos:

TS12-N-HW

TS12-N-RB-HW

TS12-N-R2B-HW

© Copyright 2026 Verkada Inc. Todos los derechos reservados.

Verkada y el logotipo de Verkada son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Verkada Inc. ("Verkada"). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Verkada puede realizar cambios en este documento en cualquier momento sin previo aviso. La información que se presenta aquí puede ser inexacta o estar desactualizada, y Verkada no tiene la obligación de actualizarla. TODA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA, EXPLÍCITA O DE OTRO TIPO. VERKADA RENUNCIA A LA RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, QUE SURJA DEL USO DE ESTE DOCUMENTO.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos Verkada son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Verkada. El uso de cualquier producto de Verkada está sujeto al acuerdo de usuario final de Verkada u otro acuerdo celebrado con Verkada. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, para utilizar o distribuir cualquier producto de Verkada.

Este documento no se puede vender, revender, licenciar, sublicenciar ni transferir sin el consentimiento previo por escrito de Verkada. Ninguna parte de este documento puede reproducirse de forma total o parcial sin el consentimiento expreso por escrito de Verkada.



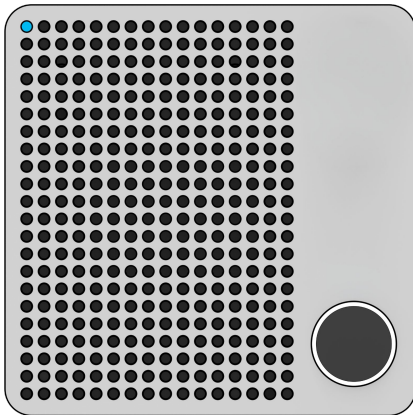
Introducción

Especificaciones técnicas

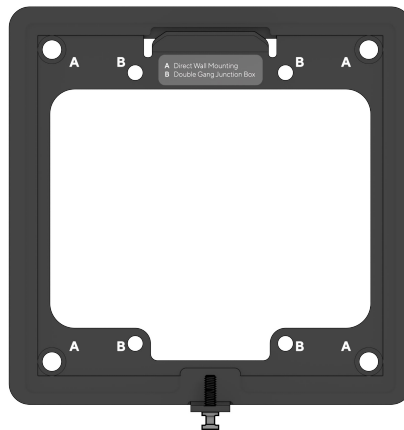
Transmisión de audio	Dúplex completo bidireccional con cancelación de eco y supresión de ruido
Salida de audio	Altavoz de 8 W; SPL de 95 dB a 1 m/3,3 ft
Entrada de audio	4 micrófonos digitales MEM omnidireccionales
Almacenamiento integrado	32 GB
Entradas/salidas	2 entradas secas 1 relé de contacto seco, 30 V CC a 1 A (carga resistiva) 1 interfaz RS-485 1 salida de alimentación, 12 V a 250 mA 1 salida de línea de audio (1 Vrms) o salida de amplificador (16 W a 4 Ω u 8 W a 8 Ω)
Dimensiones	128 mm (largo) x 128 mm (ancho) x 61 mm (alto) 5 in (largo) x 5 in (ancho) x 2,4 in (alto)
Peso	800 g/1,8 lb
Detección de manipulación	Acelerómetro
Clasificación de resistencia	IK10, IP69
Especificaciones operativas	IEEE 802.3af (PoE): Temperatura de funcionamiento: -20 °C–50 °C/-4 °F–122 °F IEEE 802.3at u 802.3bt (PoE+ o PoE++): Temperatura de funcionamiento: -40 °C–50 °C/-40 °F–122 °F
Cumplimiento	<i>Pendiente:</i> FCC Parte 15B Clase B, ICES-003 Clase B, CE, UKCA, RCM, UL/IEC 62368-1, CSA NO22.2 62368-1, UL 294 y ULC 60839-11-1 listados para exteriores
Conectividad	Ethernet: conector de cable RJ-45 de 10/100/1000 Mbps para conexión de red/PoE
Accesorios incluidos	Destornillador T10, kit de accesorios de montaje
Accesorios adicionales (opcionales)	Caja de montaje en superficie, placa adaptadora de emergencia, convertidor PoE a 2 hilos

Introducción

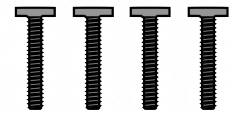
Qué hay en la caja



**Intercomunicador
de audio**

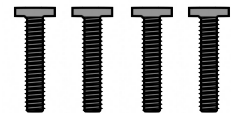


Placa de montaje
(conectada al
dispositivo)



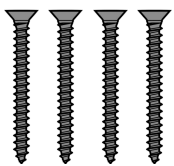
**Tornillos de la caja de conexión
n.º 6-32 (4 piezas)**

Longitud: 0,5 in Destornillador: Phillips n.º 2



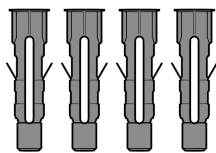
**Equipos de la caja de conexión n.º
8-32 (4 piezas)**

Longitud: 0,5 in
Destornillador: Phillips n.º 2



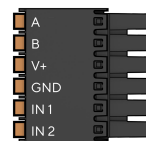
Tornillos de pared (4 piezas)

Longitud: 1,5 in Destornillador: Phillips n.º 2



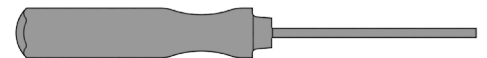
Soportes de pared (4 piezas)

Longitud: 25 mm



Bloque de terminales

(conectado al
dispositivo)



**Destornillador Torx de
seguridad T10**

Qué necesitará

- Un teléfono inteligente o un portátil
- Broca de 1/4 in (6,5 mm) para soportes de pared (si se usa la placa de montaje)
- Broca de 1/8 in (3 mm) para orificios guía (si se usa placa de montaje)
- Cable Ethernet Cat5 o Cat6 con un diámetro de 0,2-0,25 in (5-6,5 mm).

Información general: parte delantera



Comportamientos del indicador led de estado

- **Luz naranja fija**
El intercomunicador está encendido y se está iniciando.
- ☀ **Anaranjado intermitente**
El Intercomunicador está actualizando su firmware.
- **Luz azul fija**
El intercomunicador está funcionando y en línea.
- ☀ **Luz azul intermitente**
El intercomunicador está funcionando y sin conexión.

Comportamiento del LED de botón negro

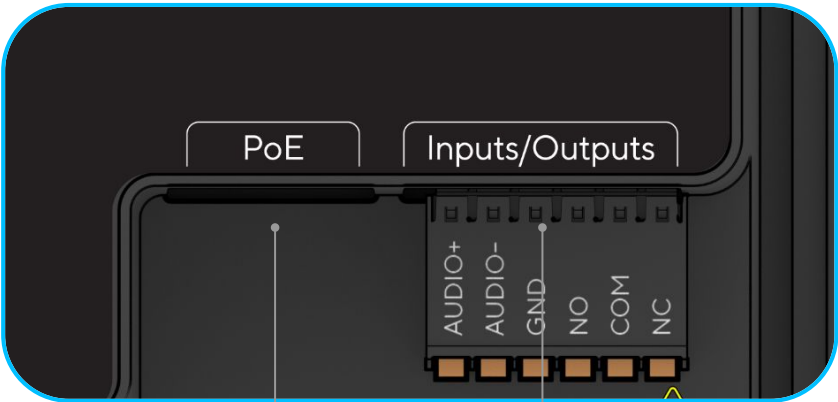
- **Luz blanca intermitente**
Arranque
- **Luz blanca fija**
Listo para llamar
- **Azul giratorio**
Llamando
- **Luz azul fija**
Llamada conectada
- **Verde fijo**
Desbloqueado

Comportamiento del LED del botón rojo

- **Luz blanca intermitente**
Arranque
- **Rojo fijo**
Listo para llamar
- **Rojo intermitente**
Llamando
- **Luz azul fija**
Llamada conectada
- **Verde fijo**
Desbloqueado

Introducción

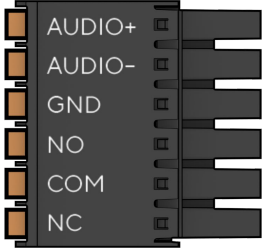
Información general: atrás



Entrada PoE Ethernet (RJ45)

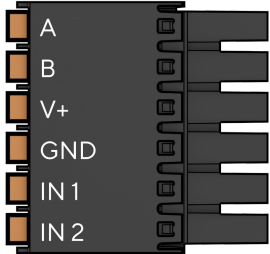
Conector de E/S Entrada/salida

Salida de audio	Amplificador/salida de línea +
	Amplificador/salida de línea -
Tierra	Tierra
	Normalmente abierto
	Común
Relé de salida	Normalmente cerrado



Parte frontal del bloque de terminales de E/S

RS-485	RS-485 A
	RS-485 B
Potencia del lector	12 V +
	Tierra
Entradas 1-2	Entrada 1
	Entrada 2



Parte trasera del bloque de terminales de E/S



Preparación

Conectar dispositivo

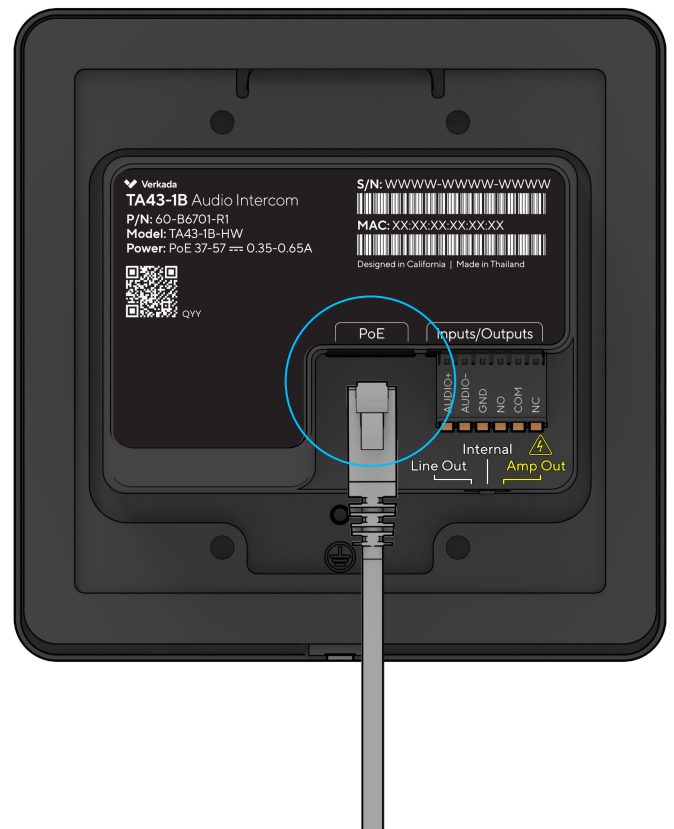
Nota: Este paso puede realizarse después del montaje, aunque registrar primero el producto garantizará que funcione correctamente antes del montaje.

Conecte el TS12 a su red mediante el puerto Ethernet ubicado detrás de la puerta para cables del dispositivo.

Para facilitar el registro y la configuración, escanee el código QR en el producto.

Si prefiere registrar manualmente su producto, visite verkada.com/start.

Ingresa el número de serie impreso en la parte posterior del dispositivo, el embalaje o el número de pedido.



Opciones de montaje

El intercomunicador de audio cuadrado requiere un recorte del tamaño de una caja de conexión doble en la superficie de montaje. Se puede fijar directamente a una caja de conexión doble o directamente a la superficie de la pared utilizando la placa de montaje incluida. En las siguientes páginas, se describen ambas opciones de instalación.

Montaje directo en pared



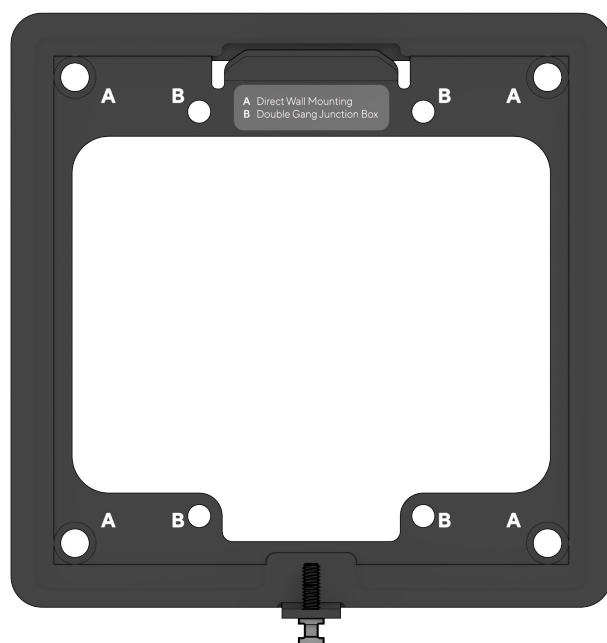
Montaje en caja de conexión doble



Placa de montaje

La placa de montaje tiene patrones de orificios para las siguientes condiciones de montaje:

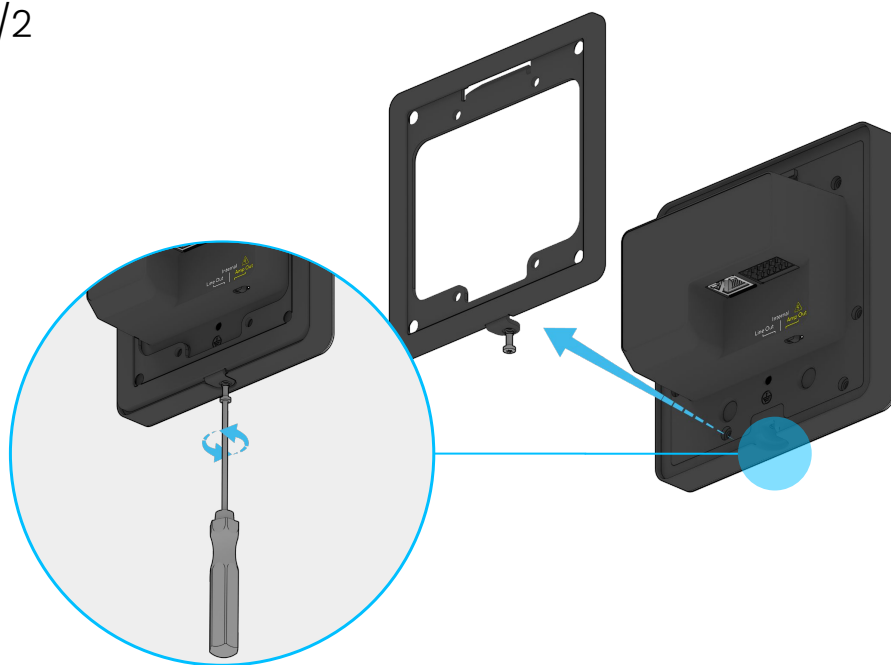
- A** Montaje directo en pared
- B** Montaje de la caja de conexión doble



Instalación

Montaje directo en pared 1/2

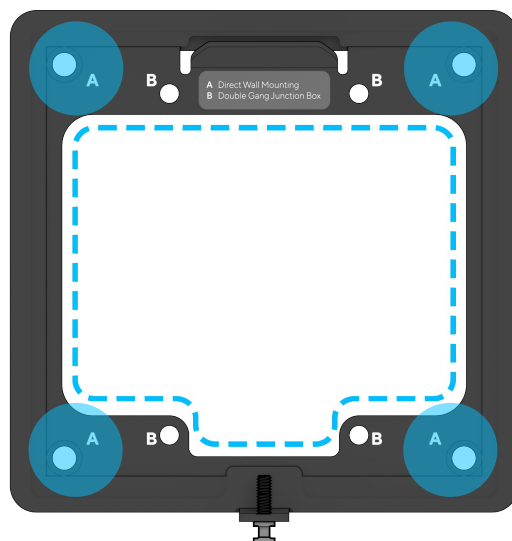
Afloje el tornillo de seguridad y retire la placa de montaje del dispositivo.



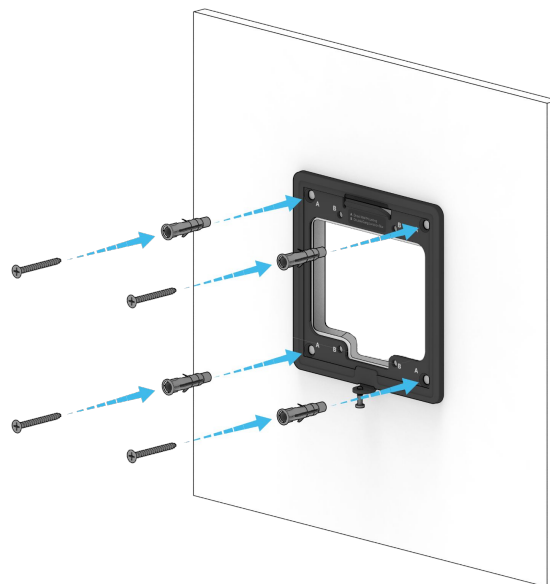
Utilice la placa de montaje como plantilla para marcar los orificios de montaje (A) y el recorte central.

Taladre orificios guía de 5/64 in (2 mm).

Si utiliza soportes de pared, taladre orificios guía de 1/4 in (6 mm).

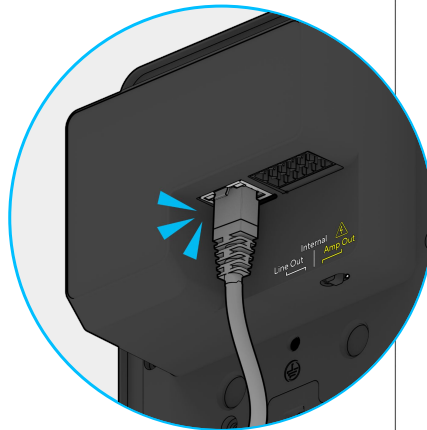


Utilice los tornillos de pared para fijar la placa de montaje a la pared.

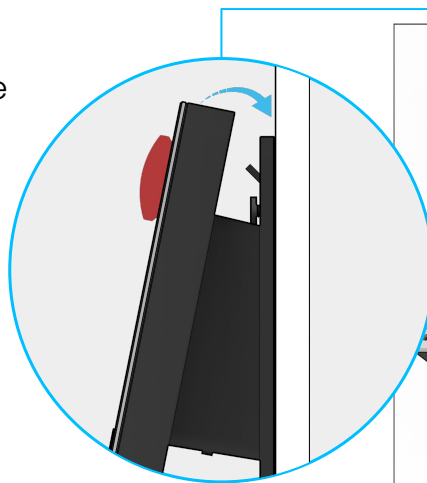


Montaje directo en pared 2/2

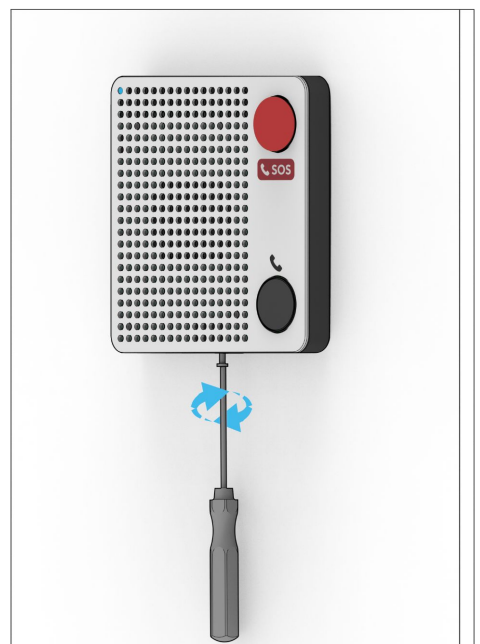
Pase el cable Ethernet a través de la placa de montaje y conéctelo al dispositivo.



Enganche el dispositivo a la placa de montaje.

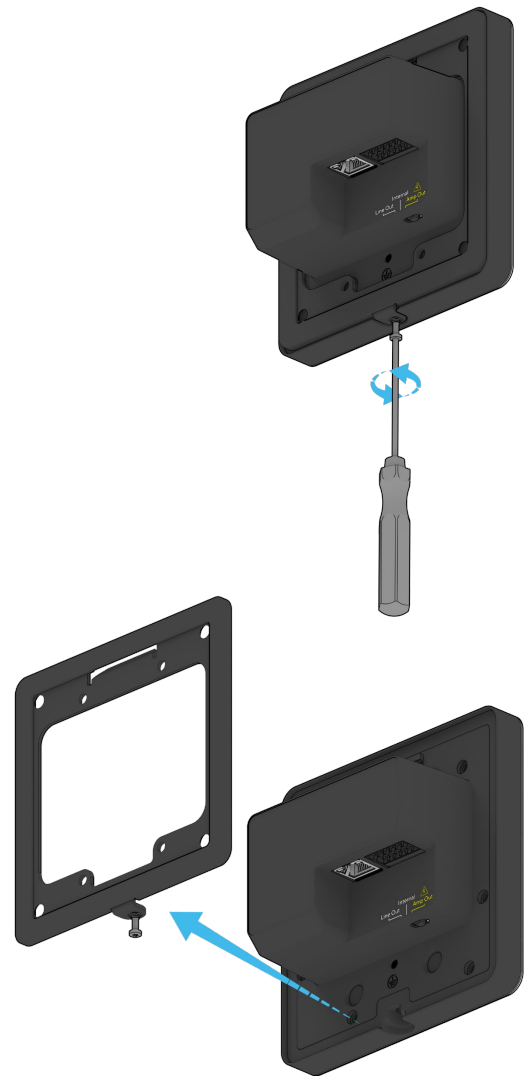


Apriete el tornillo de seguridad con el destornillador de seguridad Torx T10.

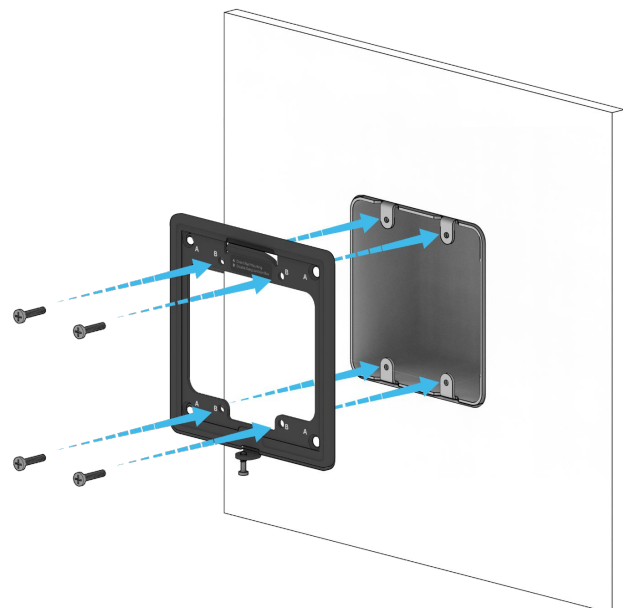


Montaje de caja de conexión doble 1/2

Afloje el tornillo de seguridad y retire la placa de montaje del dispositivo.

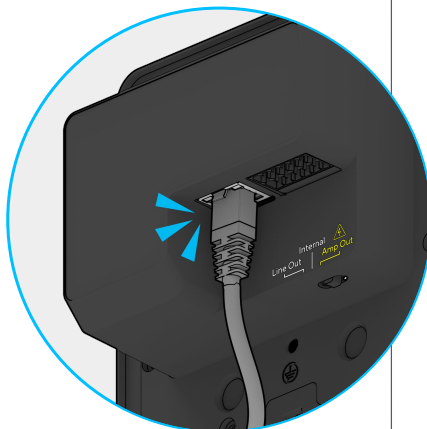


Instale la placa de montaje en la caja de conexión con tornillos para caja de conexión n.º 6 u n.º 8.

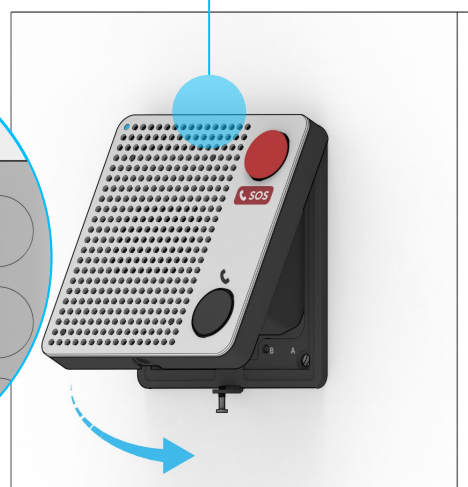
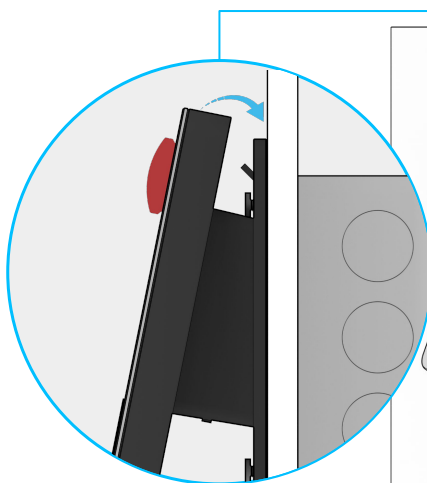


Montaje de caja de conexión doble 2/2

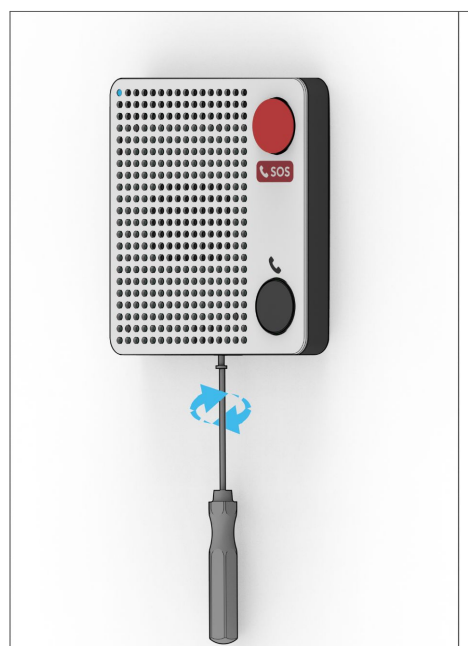
Pase el cable Ethernet a través de la placa de montaje y conéctelo al dispositivo.



Enganche el dispositivo a la placa de montaje.

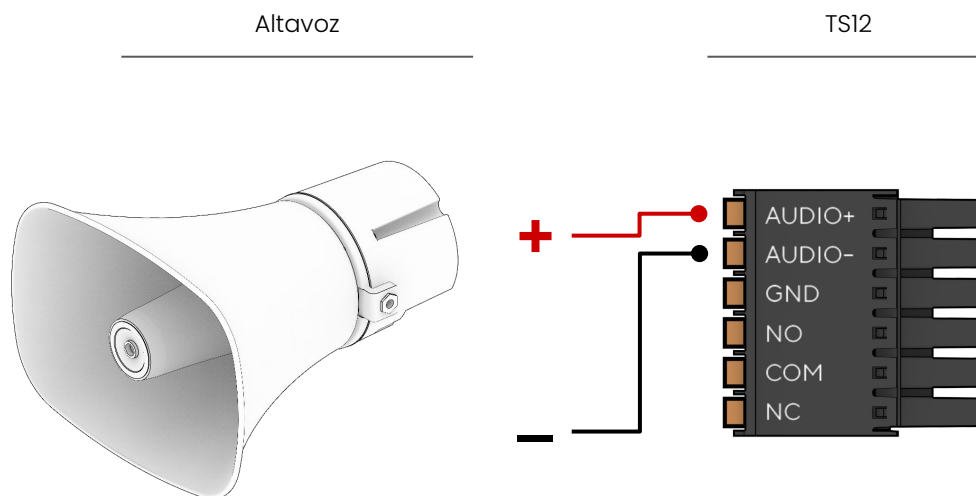


Apriete el tornillo de seguridad con el destornillador de seguridad Torx T10.

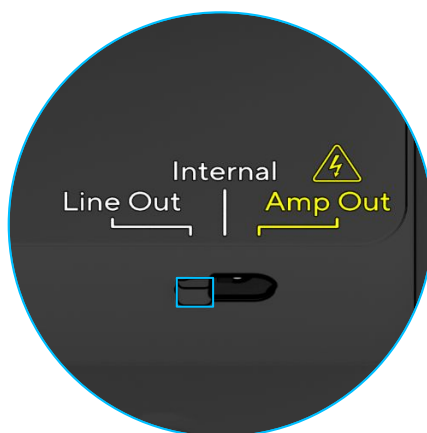


Conexión de altavoz externo

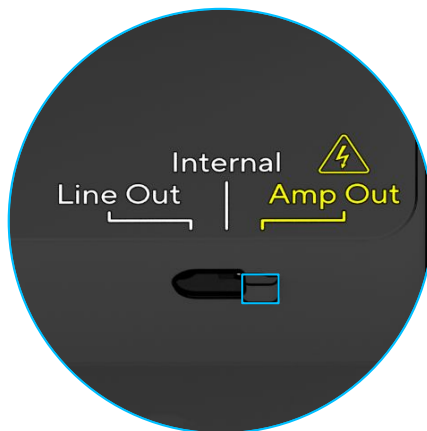
Diagrama de cableado



Selección de energía



El intercomunicador proporciona audio de nivel de línea al altavoz externo. Requiere un amplificador de audio externo.



El intercomunicador proporciona audio amplificado al altavoz externo.

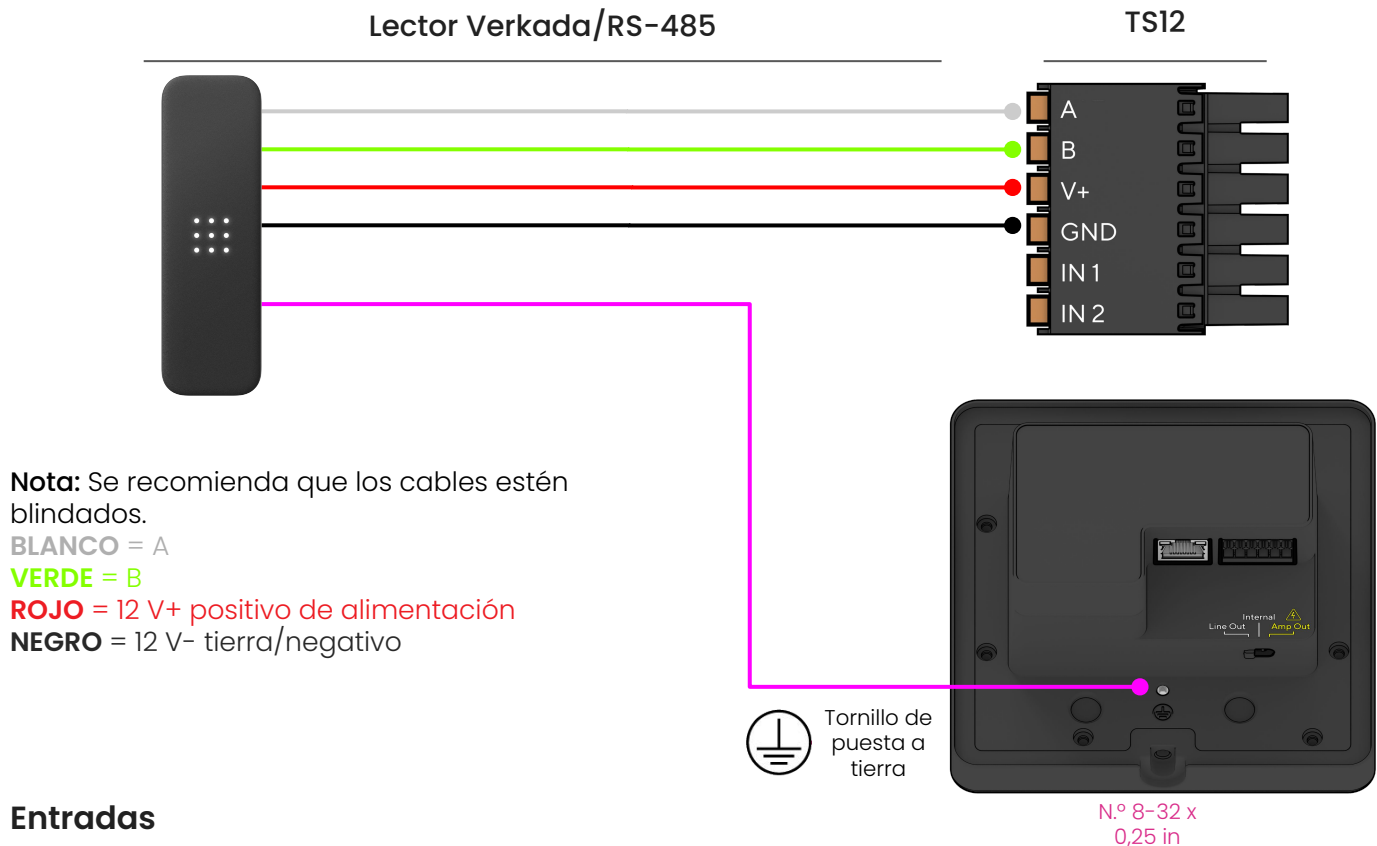
Advertencia

El alto voltaje puede dañar el altavoz si tiene su propio amplificador integrado. La impedancia recomendada de los altavoces es de 4 Ω u 8 Ω .

Instrucciones de cableado

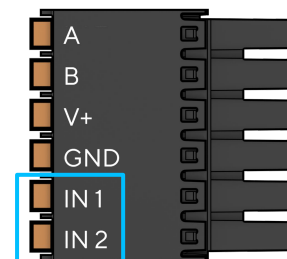
Lector

El TS12 está clasificado para alimentar lectores Verkada a 12 V y 250 mA a través de las conexiones (+) y (-). Se recomienda conectar el cable de drenaje a la toma de tierra en el lado del lector. Nota: La alimentación de 12 V no debe utilizarse para alimentar otros dispositivos periféricos, ya que tiene un límite de corriente de desconexión.



Entradas

El TS12 tiene dos entradas de contacto seco de uso general. Los dispositivos comúnmente conectados a estos contactos secos incluyen el indicador de posición de puerta (DPI), la solicitud de salida (REX) y los activadores de llamadas externas. Se espera que ambas entradas estén **NORMALMENTE ABIERTAS** (NO). Para cada entrada, se debe conectar un cable a la clavija IN (entrada) asociada y el otro a la clavija GND (conexión a tierra). Todos los eventos asociados se registrarán en Command.

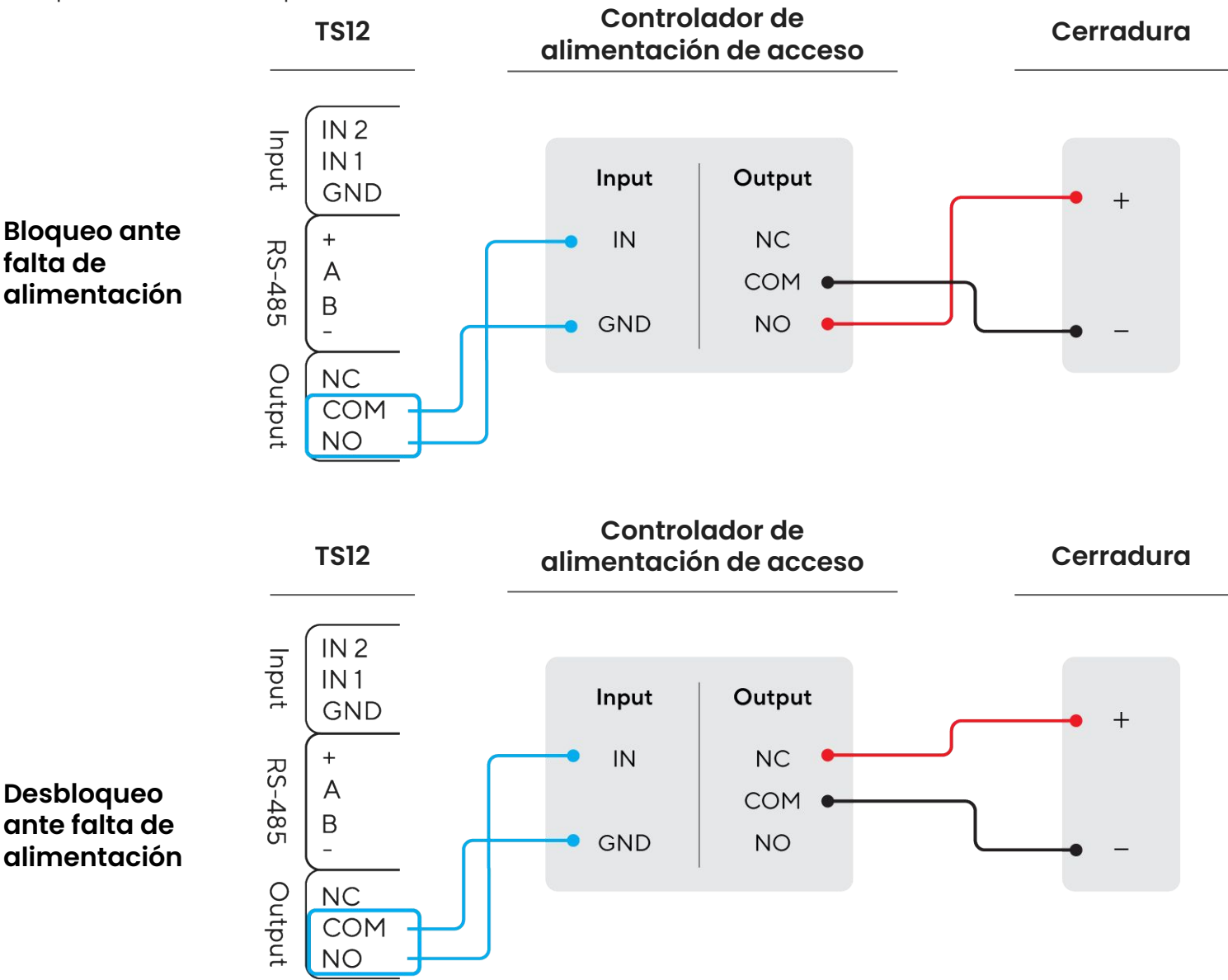


Nota: Al configurar el TS12 como controlador de puerta única, el DPI debe conectarse a la ENTRADA 1, mientras que la REX debe conectarse a la ENTRADA 2. El activador de llamada puede conectarse a la ENTRADA 1 o la ENTRADA 2.

Instrucciones de cableado

Salida

El TS12 tiene una salida de relé de forma seca C, que puede utilizarse para activar el bloqueo de una puerta conectando un controlador de alimentación de acceso al terminal de salida, como se detalla a continuación. El relé de salida también se puede utilizar como salida de propósito general. En el caso de cerraduras a prueba de fallos, + debe estar conectado a NC para que esté bloqueado de forma predeterminada. En el caso de cerraduras a prueba de fallos, + debe estar conectado a NO para que esté bloqueado de forma predeterminada.



Nota: Para mantener el cumplimiento con UL294, todos los dispositivos conectados a TS12 deben tener la certificación UL 294 y ULC 60839-II-1.



Cumplimiento de la FCC	Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Su uso está sujeto a estas dos condiciones: (1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas: • Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora. • Aumente la distancia entre el equipo y el receptor. • Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor. • Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio/televisión. Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC): Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo. Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ningún otro transmisor ni antena.
Declaración sobre Industry Canada	Este dispositivo cumple con las especificaciones de normas radioeléctricas (RSS) del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) aplicables a los equipos de radio exentos de licencia. Su uso está sujeto a estas dos condiciones: (1) el dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado. Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Precaución

1. El dispositivo solo se debe conectar a redes con alimentación a través de Ethernet (PoE) sin enrutamiento hacia instalaciones exteriores.
2. Póngase en contacto con distribuidores autorizados para obtener adaptadores de corriente.
3. Este dispositivo está diseñado para funcionar con una fuente de alimentación PoE (alimentación a través de Ethernet) certificada por UL.
4. Si se alimenta con un adaptador de corriente, el adaptador debe estar conectado a tierra de forma correcta.
5. Este dispositivo se conectará a tierra con un cable de puesta a tierra rayado verde-amarillo y la parte que conecte el conductor debe ser de un calibre mínimo de 18 AWG.

Apéndice

Asistencia

Gracias por comprar este producto Verkada. Si por alguna razón tiene problemas o necesita ayuda, póngase en contacto inmediatamente con nuestro equipo de asistencia, que está a su disposición las 24 horas, los 7 días de la semana.

Atentamente,
El equipo de Verkada
verkada.com/support

